



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

## TRABAJO DE GRADO

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA  
MICROEMPRESA DEDICADA AL SERVICIO  
GASTRONÓMICO TRADICIONAL, EN LA CIUDAD DE EL  
ÁNGEL, EN LA PROVINCIA DEL CARCHI”**

PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA.

**AUTORA:** QUELAL, Ch. Ligia A.  
**DIRECTORA:** Econ. GUERRERO, Wilma

**IBARRA, FEBRERO 2012**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo está diseñado con la finalidad de realizar un estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada al servicio Gastronómico Tradicional, en la ciudad de El Ángel, en la provincia del Carchi. El proyecto consta de siete capítulos, en el diagnóstico situacional se determinó que un alto número de habitantes de la ciudad del Cantón Espejo conocen la gastronomía típica de la ciudad de El Ángel y que su frecuencia de compra es de un plato típico por semana. Además se estableció que existen pocas microempresas dedicadas al servicio gastronómico tradicional, las mismas que solo ofertan ciertos platos típicos. Por tal razón muchos encuestados manifestaron que si es conveniente la creación de la nueva microempresa de gastronomía. Para que el proyecto sea comprensible se incluye bases teóricas sobre microempresa, servicio, gastronomía, estudio de mercado, estudio técnico, estudio económico y estados financieros. Por otro parte al realizar el estudio de mercado utilizando datos estadísticos disponibles se identificó una considerable demanda potencial a satisfacer de 107362 platos típicos al año 2012. Mediante el estudio técnico se ha establecido el lugar donde se encontrará ubica la microempresa, el cual será el centro de la ciudad de El Ángel, en este capítulo también se detalla la inversión inicial del proyecto la cual asciende a 15125.84 dólares. Así por medio del estudio económico- financiero se han establecido los costos, ingresos y gastos del proyecto con el fin de estructurar los estados financieros, los que han sido utilizados para el calcular los evaluadores financieros y conocer de acuerdo a éstos que el proyecto es viable. Además según el estudio organizacional la microempresa se constituirá como una compañía de responsabilidad limitada denominada “LA ABUELA CÍA LTDA”, la cual tiene su respectivo organigrama estructural y funcional. Finalmente se incluye los posibles impactos que generará el proyecto los cuales son: social, empresarial, cultural y económico.

## EXECUTIVE SUMMARY

This paper is designed with the purpose of conducting a feasibility study for creating a micro-service dedicated to traditional gastronomic, in the town of El Angel in the province of Carchi. The project consists of seven chapters, the diagnostic determined that a high number of inhabitants of the town of El Angel knows the typical gastronomy of the place and the frequency of purchase is one dish per week. In addition, there are few established microenterprises to traditional food service, they only offer certain dishes. For that reason, many respondents indicated that it is appropriated the creation of new micro-gastronomy. To make the project understandable on theoretical grounds include microenterprise, service, food, market research, technical studies, economic analysis and financial statements. On the other hand when performing market research using statistical data identified a considerable potential demand of 107362 dishes meet the year 2012. Through the technical study has been established where the micro will be located, which will be the center of the city of El Angel, this chapter also details the project's initial investment which amounts to \$ 15125.84. So by studying economic and financial costs have been established, income and expenses of the project in order to structure the financial statements, which have been used to calculate the financial evaluators and meet according to those that the project is viable. In addition the study will be organizational microenterprise as a limited liability company called "Grandma CIA LTDA", which has its respective structural and functional organization. Finally, it includes the possible impacts which the project will include social, business, cultural and economic.

# *AUTORÍA*

Yo, LIGIA DE LOS ÁNGELES QUELAL CHICAIZA, portadora de la cédula de ciudadanía N° 040148429-0; declaro bajo juramento que el presente trabajo es de mi autoría: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA AL SERVICIO GASTRONÓMICO TRADICIONAL, EN LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.”, y que los resultados de la investigación son de mi exclusiva responsabilidad, además no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; se han respetado las diferentes fuentes bibliográficas y lincografía que se incluyen en este documento.

---

**LIGIA QUELAL**

**CI: 040148429-0**

# *CERTIFICACIÓN*

En mi calidad de Directora del Trabajo de Grado presentado por la estudiante LIGIA DE LOS ÁNGELES QUELAL CHICAIZA, egresada de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, previo a la obtención del Título de INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, cuyo tema es: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA AL SERVICIO GASTRONÓMICO TRADICIONAL, EN LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN LA PROVINCIA DEL CARCHI”.

Considerando que el presente trabajo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los siete días del mes de julio del 2011.

---

**ECON. WILMA GUERRERO  
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO**



## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, LIGIA DE LOS ÁNGELES QUELAL CHICAIZA, con cédula de identidad Nro. 040148429-0, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6, en calidad de autora de la obra o trabajo de grado denominado: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA AL SERVICIO GASTRONÓMICO TRADICIONAL, EN LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.”, que ha sido desarrollado para optar por el título de: INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

---

**LIGIA QUELAL**

**CI: 040148429-0**

Ibarra, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2011



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| <b>DATOS DE CONTACTO</b>    |   |                        |           |
|-----------------------------|---|------------------------|-----------|
| <b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b> | 040148429-0                                       |                        |           |
| <b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b> | QUELAL CHICAIZA LIGIA DE LOS ÁNGELES              |                        |           |
| <b>DIRECCIÓN:</b>           | EL ÁNGEL – BARRIO SAN FRANCISCO - CALLE PICHINCHA |                        |           |
| <b>EMAIL:</b>               | lig_iaqch@hotmail.com                             |                        |           |
| <b>TELÉFONO FIJO:</b>       | 2977 – 090  | <b>TELÉFONO MÓVIL:</b> | 083470652 |

| <b>DATOS DE LA OBRA</b> |   |
|-------------------------|---|
| <b>TÍTULO:</b>          | “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA AL SERVICIO GASTRONÓMICO TRADICIONAL, EN LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.” |
| <b>AUTOR (ES):</b>      | LIGIA QUELAL  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>FECHA: AAAAMMDD</b>         | 2011/07/07   |
| SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO    |  |
| <b>PROGRAMA:</b>               | <input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b> |
| <b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b> | INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA  |
| <b>ASESOR /DIRECTOR:</b>       | ECON. WILMA GUERRERO   |

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, LIGIA DE LOS ÁNGELES QUELAL CHICAIZA con cédula de ciudadanía Nro. 040148429-0, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

## 3. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2011

**LA AUTORA:**

**ACEPTACIÓN:**

(Firma).....

(Firma).....

Nombre: Ligia Quelal

Nombre: Lic. Ximena Vallejos

C.C.: 040148429-0

Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario \_\_\_\_\_

## *DEDICATORIA*

El presente trabajo investigativo es el fruto de un gran esfuerzo y dedicación, en el que plasmó todos mis conocimientos, amor y gratitud.

Dedico este gran esfuerzo con todo el amor que en mi corazón cabe, A DIOS por ayudarme y protegerme siempre.

A mis padres ZOILA CRUZ CHICAIZA ROSERO y JORGE ALFONSO QUELAL CANGÁS, quienes me han dado su amor y su apoyo incondicional para hacer posible este sueño.

A mis HERMANOS y HERMANAS por su cariño infinito y su apoyo que me alentaron a seguir.

Son todos estos seres a quienes dedico este trabajo por ser un gran apoyo para lograr mis metas en la culminación de esta etapa en mi vida profesional.

*LIGIA QUELAL*

## *AGRADECIMIENTO*

AL iniciar una travesía por la vida siempre se cuenta con seres especiales que nos brindan su apoyo incondicional y en mi camino han surgido muchos seres maravillosos que han iluminado mi vida.

Agradezco infinitamente al DIOS TODO PODEROSO, por ser mi fuente de confianza, fe y esperanza; porque a pesar de las circunstancias difíciles que se me han presentado, siempre ha estado como una luz que nunca se apaga, guiando mi camino, dándome la fortaleza para no flaquear y superar las adversidades.

A mis queridos padres ZOILA CRUZ CHICAIZA ROSERO y JORGE ALFONSO QUELAL CANGÁS por su apoyo moral que me ayudo a cumplir mis anhelos.

A mis queridos HERMANOS y HERMANAS por su colaboración indispensable en mi vida estudiantil.

A la ECONOMISTA WILMA GUERREO, Directora de Tesis un reconocimiento muy especial, por guiarme académicamente con su experiencia y profesionalismo y a la vez por la PACIENCIA y entusiasmo demostradas para la feliz culminación de este proyecto.

Por último agradezco a todo el cuerpo de docentes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, por sus enseñanzas y contribución con la formación profesional y personal.

*LIGIA QUELAL*

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo de grado está desarrollado con la finalidad de estudiar la factibilidad de la creación de una microempresa dedicada al servicio gastronómico tradicional, en la ciudad de El Ángel, en la provincia Carchi, mismo que persigue propósitos sociales y económicos, con el fin de dinamizar las actividades económicas de la ciudad.

El proyecto está estructurado en siete capítulos: Diagnóstico Situacional Externo del servicio gastronómico tradicional, Marco Teórico, Estudio de Mercado, Estudio Técnico, Estudio Económico - Financiero, Estudio Organizacional, Análisis de Impactos, Conclusiones y Recomendaciones. Además incluye la respectiva bibliografía, lincografía y anexos.

A continuación se expone una síntesis de lo desarrollado en cada fase o capítulo del proyecto:

**CAPÍTULO I.-** Comprende los Antecedentes, Objetivos General y Específicos del Diagnóstico, Matriz Diagnóstica, Resultados de las Encuestas aplicadas tanto a los habitantes de la ciudad de El Ángel como a los Restaurantes y Picanterías que ofertan comida típica, Matriz de Aliados, Oponentes, Oportunidades y Riesgos (AOOR); con lo cual se llega a determinar el Problema Diagnóstico.

**CAPÍTULO II.-** En este capítulo se exponen las bases teóricas y científicas que permiten conocer conceptos básicos de temas referentes al proyecto.

**CAPÍTULO III.-** Contempla la identificación del servicio, la determinación de la oferta, la demanda y a través de éstas la demanda potencial a satisfacer; el precio y su comercialización. Finalmente se incluye las respectivas conclusiones del estudio.

**CAPÍTULO IV.-** Efectúa un estudio técnico o ingeniería del proyecto para establecer el tamaño del proyecto, la distribución de las áreas que posee la

microempresa, los procesos del servicio y de la preparación de la gastronomía tradicional. Además contiene las correspondientes inversiones en activos fijos, diferidos y variables necesarias para el correcto funcionamiento de la microempresa.

**CAPÍTULO V.-** En el estudio económico – financiero se realiza un análisis de la inversión necesaria para la ejecución del proyecto, las proyecciones de ingresos y egresos, mismos que son necesarios para elaborar los estados financieros pro-forma como: Estado de Situación Inicial, Estado de Resultados y Flujo de Efectivo, a partir de los cuales se determina la rentabilidad y factibilidad del proyecto mediante el cálculo de los diferentes evaluadores financieros como: Valor Actual Neto, Tasa Interna de Retorno, Relación Costo Beneficio, Tasa Relación Costo Beneficio, Período de Recuperación de la Inversión y Punto de Equilibrio.

**CAPÍTULO VI.-** Presenta la organización de la microempresa, es decir, se establecen las normas legales para su constitución jurídica, misión, visión, el diseño de los correspondientes organigramas estructural y funcional.

**CAPÍTULO VII.-** En este capítulo se efectúa el análisis de los posibles impactos que genere la puesta en marcha del proyecto, en los distintos ámbitos como: Social, Económico, Cultural y Empresarial.

Finalmente este trabajo presenta las respectivas conclusiones y recomendaciones del proyecto.