

**Anexo 1**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS**

**ENTREVISTA AL SEÑOR ING. HÉCTOR SÁNCHEZ SÁNCHEZ,  
GERENTE Y ACCIONISTA MAYORITARIO DE LA FÁBRICA DE  
COBIJAS SAN PEDRO:**

1. La capacidad operativa de la fábrica satisface la demanda actual?
2. Cree usted que la calidad de los productos es la más adecuada en relación a otros similares?
3. Los precios de los productos le permiten competir con facilidad en el mercado?
4. La distribución del espacio físico de cada sección cree que es el más adecuado?
5. Cada qué tiempo se hace la renovación de la maquinaria?
6. Considera necesario en los actuales momentos renovar la maquinaria o la tecnología en el proceso productivo?
7. Existe la apertura de las Instituciones Bancarias y Financieras para la obtención de créditos?

## **Anexo 2**

### **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

#### **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

#### **ENTREVISTA A LA SEÑORA ANITA NICOLA AUX. DE CONTABILIDAD Y ENCARGADA DEL ALMACÉN DE VENTAS DE LA FÁBRICA DE COBIJAS SAN PEDRO:**

1. La capacidad operativa de la fábrica satisface la demanda actual?
2. Cree usted que la calidad de los productos es la más adecuada en relación a otros similares?
3. Los precios de los productos le permiten competir con facilidad en el mercado?
4. La distribución del espacio físico de cada sección cree que es el más adecuado?
5. Cada qué tiempo se hace la renovación de la maquinaria?
6. Considera necesario en los actuales momentos renovar la maquinaria o la tecnología en el proceso productivo?
7. Existe la apertura de las Instituciones Bancarias y Financieras para la obtención de créditos?

**Anexo 3**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES**

Señor (a): Solicitamos muy comedidamente su valiosa colaboración, contestando sinceramente las preguntas descritas a continuación, que servirán para realizar un estudio de la situación de la fábrica y sus posibilidades de mejoramiento:

1.- Cree usted que los precios de las cobijas son accesibles para todos?

SI  NO  NO SABE

2.- La calidad de los productos es:

Muy Buena  Buena  Regular

3.- Cree que la cantidad de productos que la fábrica ofrece es el adecuado?

SI  NO  NO SABE

4.- El número de pedidos es el apropiado en relación a los productos elaborados?

SI  NO  NO SABE

1.- La ubicación de la fábrica es adecuada?

SI  NO  NO SABE

2.- Cree que el espacio físico para cada sección es el apropiado?

SI  NO  NO SABE

1.- Cree usted que la fábrica invierte el dinero necesario para el mejoramiento de los productos?

SI  NO  NO SABE

1.- Estaría dispuesto a recibir capacitación en el manejo de nueva maquinaria?

SI  NO  NO SABE

2.- Está de acuerdo con la empresa renueve su maquinaria?

SI  NO  NO SABE

Por qué? .....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Anexo 4**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PEQUEÑOS CLIENTES**

Señor (a): Solicitamos muy comedidamente su valiosa colaboración, contestando sinceramente las preguntas descritas a continuación, que servirán para realizar un estudio de la situación de la fábrica de Cobijas San Pedro de la ciudad de Otavalo a fin de ofrecer al público mejores productos:

1.- Considera Ud. a los productos que ofrece la fábrica como:

Excelentes  muy buena calidad  buena calidad  regulares   
Por qué?.....

2.- De acuerdo a la calidad y comparando con productos de otras fábricas considera el precio de las cobijas de la fábrica San Pedro:

muy caras  de precio normal  económicas

3.- ¿Los diseños de las cobijas que ofrece la empresa son:

atractivos  normales  nos gustaría nuevos diseños   
Que propone.....

4.- ¿Con qué frecuencia adquiere las cobijas?

cada 6 meses  una vez al año  cada 2 años

5.- ¿Generalmente donde compra sus cobijas?

En el mercado  En el almacén de la fábrica

En un almacén que vende cobijas de varias marcas  en cualquier almacén

6.- ¿Qué le atrae más de las cobijas San Pedro?

Precio  Calidad  Diseño

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRANDES CLIENTES**

Señor (a): Solicitamos muy comedidamente su valiosa colaboración, contestando sinceramente las preguntas descritas a continuación, que servirán para realizar un estudio de la situación de la fábrica de Cobijas San Pedro de la ciudad de Otavalo a fin de ofrecer al público mejores productos:

1.- Considera Ud. a los productos que ofrece la fábrica como:

Excelentes  muy buena calidad  buena calidad  caras

Por qué?.....

2.- De acuerdo a la calidad y comparando con productos de otras fábricas considera el precio de las cobijas de la fábrica San Pedro:

muy caras  de precio normal  económicas

3.- ¿Los diseños de las cobijas que ofrece la empresa son:

atractivos  normales  nos gustaría nuevos diseños

Que propone.....

4.- ¿Con qué frecuencia adquiere las cobijas?

.....

5.- ¿Generalmente donde compra sus cobijas?

En el mercado  En el almacén de la fábrica

En un almacén que vende cobijas de varias marcas  en cualquier almacén

6.- ¿Qué le atrae más de las cobijas San Pedro?

Precio  Calidad  Diseño

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 6

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS POSIBLES CLIENTES**

Señor (a): Solicitamos muy comedidamente su valiosa colaboración, contestando sinceramente las preguntas descritas a continuación, que servirán para realizar un estudio de la situación de la fábrica de Cobijas San Pedro de la ciudad de Otavalo a fin de ofrecer al público mejores productos:

1.- Considera Ud. a los productos que ofrece la fábrica como:

Excelentes  muy buena calidad  buena calidad  regulares

Por qué?.....

2.- De acuerdo a la calidad y comparando con productos de otras fábricas considera el precio de las cobijas de la fábrica San Pedro:

muy caras  de precio normal  económicas

3.- ¿Los diseños de las cobijas que ofrece la empresa son:

atractivos  normales  nos gustaría nuevos diseños

Que

propone.....

4.- ¿Con qué frecuencia adquiere las cobijas?

cada 6 meses  una vez al año  cada 2 años

5.- ¿Generalmente a qué otras empresas compra sus cobijas?

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PROVEEDORES**

Señor (a): Solicitamos muy comedidamente su valiosa colaboración, contestando sinceramente las preguntas descritas a continuación, que servirán para realizar un estudio de la situación de la fábrica de Cobijas San Pedro de la ciudad de Otavalo a fin de ofrecer al público mejores productos:

1.- ¿La calidad de los productos que ofrece la fábrica San Pedro los calificaría cómo?

Excelentes  muy buena calidad  buena calidad  regulares

¿Por qué?.....

2.- ¿Cómo sugiere que la fábrica podría mejorar la calidad? (Puede señalar hasta 2)

Adquirir nueva maquinaria

Comprar mejor calidad de materia prima

Cambiar modelos y presentaciones de las cobijas

Buscar precios de venta más atractivos

Sugerencias.....

3.- De acuerdo a la frecuencia y a la cantidad de compras Ud. podría calificar a nuestra empresa como:

Grande  mediana  pequeña

De compras frecuentes  o periódicas  poco frecuentes

4.- ¿En caso de ampliación de la fábrica estarían dispuestos a conceder mayor crédito?

SI  NO

¿Por qué? .....

5.- ¿De acuerdo a la materia prima que Ud. ofrece puede la fábrica San Pedro diversificar los productos que fabrica?

SI  NO

¿Por qué? .....

¿Qué productos nuevos podría ofrecer?.....

6.-¿Según su visión existe posibilidad de mayores ventas de cobijas de nuestra empresa?

SI  NO

¿Por qué? .....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN