



Facultad de  
Posgrado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MENCIÓN**  
**PSICOTERAPIA**

**TEMA: RELACIÓN ENTRE NIVELES DE ANSIEDAD Y RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD**  
**EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DEL CANTÓN TULCÁN, PERIODO**  
**ACADÉMICO 2021-2022**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Magíster en Psicología Clínica  
Mención Psicoterapia

**AUTORA:** Irma Natalia Sandoval Borja

**TUTORA:** Msc. Inés Margarita Mantilla Posso

IBARRA – ECUADOR

2023



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

#### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO           |   |                 |            |
|-----------------------------|---|-----------------|------------|
| CÉDULA DE IDENTIDAD         | 1717197998  |                 |            |
| APELLIDOS Y NOMBRES         | Irma Natalia Sandoval Borja   |                 |            |
| DIRECCIÓN                   | Cotopaxi y Pululahua, Valle de los Chillos  |                 |            |
| EMAIL                       | insandovalb@utn.edu.ec  |                 |            |
| TELÉFONO FIJO               | 022336992   | TELÉFONO MÓVIL: | 0999851543 |
| DATOS DE LA OBRA            |   |                 |            |
| TÍTULO:                     | RELACIÓN ENTRE NIVELES DE ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DEL CANTÓN TULCÁN, PERIODO ACADÉMICO 2021-2022 |                 |            |
| AUTORA:                     | Irma Natalia Sandoval Borja   |                 |            |
| FECHA: DD/MM/AAAA           | 08 de junio de 2023   |                 |            |
| SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO |   |                 |            |
| PROGRAMA DE POSGRADO        | Maestría en Psicología Clínica Mención Psicoterapia   |                 |            |
| TITULO POR EL QUE OPTA      | Magíster en Psicología Clínica Mención Psicoterapia   |                 |            |
| TUTOR/ASESOR                | Msc. Inés Margarita Mantilla Posso  |                 |            |

## 2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los veinte y seis días del mes de octubre de 2023

### LA AUTORA:



Firma \_\_\_\_\_

Irma Natalia Sandoval Borja

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios por ser mi paraguas para culminar con éxito esta maestría, a mi familia por el apoyo moral y constancia en el diario quehacer de mis estudios académicos, a mis hijos Alexander, Natasha y Celeste por ser mi fuerza para continuar con una meta más, esto es por ustedes, a todos quienes, y de una u otra manera aportaron de forma directa o indirecta para culminar con éxito esta investigación, muchísimas gracias.

*Irma Natalia Sandoval Borja*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querida Universidad Técnica del Norte mi sincero agradecimiento, a la Unidad Educativa Fiscomisional Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán, a mis docentes y compañeros de maestría, infinitas gracias, a los estudiantes que permitieron recopilar con éxito los datos para esta investigación y a todos quienes aportaron con su criterio técnico-científico para concluir con éxito el presente trabajo.

*Irma Natalia Sandoval Borja*

## RESUMEN

La presente investigación permite entender la relación entre los niveles de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022, considerando que abordar el término ansiedad en la etapa de la adolescencia es habitual, porque es en este periodo donde se generan cambios a nivel biológico, psicológico y comportamental. Por ello se planteó como objetivo analizar la relación significativa entre niveles de ansiedad y rendimiento académico por medio de una evaluación, aplicando la escala de ansiedad de Zung; en comparación con los resultados académicos, para finalmente vincular los datos sociodemográficos de los estudiantes. Todo esto se apoyó en una investigación cuantitativa, donde se realizó una representación estadística de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos de valoración numérica, y por medio de un estudio descriptivo de las variables, se verificaron las variaciones del entorno inmediato. Obteniendo como resultados que la correlación de variables entre escala de Zung y el rendimiento académico, tuvo una significancia bilateral de 0,92 puntos; lo que se asume como una correlación mutua inversa, con una relación estadísticamente significativa entre las dos variables, mostrando un 95% de efectividad en los datos recolectados, manifestando por lo tanto que a mayores niveles de ansiedad menor rendimiento académico. Concluyendo que el ambiente de aprendizaje, el entorno familiar y social que comparten los estudiantes, influye en la presencia de niveles de ansiedad leve en el 90% y ansiedad moderada en el 10 %; sin considerar niveles de ansiedad patológicos, puesto que en la adolescencia estos se asumen como una respuesta normal y adaptativa a situaciones estresantes en la vida de los adolescentes.

***Palabras clave:*** Ansiedad, rendimiento académico, adolescencia, sociodemográficos, estudiantes.

## ABSTRACT

The present investigation allows us to understand the relationship between the levels of anxiety and academic performance of high school students of the Sacred Heart of Jesus Educational Unit, in the Tulcán canton, academic period 2021-2022, considering that addressing the term anxiety in the stage of Adolescence is common, because it is in this period where changes are generated at a biological, psychological and behavioral level. For this reason, the objective was to analyze the significant relationship between anxiety levels and academic performance through an evaluation, applying the Zung anxiety scale; in comparison with the academic results, to finally link the sociodemographic data of the students. All this was supported by a quantitative investigation, where a statistical representation of the information obtained through the application of the numerical assessment instruments was carried out, and through a descriptive study of the variables, the variations of the immediate environment were verified. Obtaining as results that the correlation of variables between the Zung scale and academic performance had a bilateral significance of 0.92 points; what is assumed as an inverse mutual correlation, with a statistically significant relationship between the two variables, showing 95% effectiveness in the data collected, thus stating that higher levels of anxiety lower academic performance. Concluding that the learning environment, the family and social environment that students share, influences the presence of mild anxiety levels in 90% and moderate anxiety in 10%; without considering pathological anxiety levels, since in adolescence these are assumed as a normal and adaptive response to stressful situations in the life of adolescents.

**Keywords:** Anxiety, academic performance, adolescence, sociodemographics, students.

**C.6 Conformidad con el documento final**

Ibarra, 06/07/2023

Dr (a) Lucía Yépez  
**Director (a)**  
**Instituto de Postgrado**

**ASUNTO:** Conformidad con el documento final Señor(a)

Director(a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado **“Relación entre niveles de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022”** del maestrante Irma Natalia Sandoval Borja, de la Maestría en Psicología Clínica mención Psicoterapia, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

|            | <b>Apellidos y Nombres</b> | <b>Firma</b>   |
|------------|----------------------------|--|
| Director/a | Msc. Margarita Mantilla    |  |
| Asesor/a   | PhD. Silvia Libertad Vaca  |  |

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD |      |
| TÉCNICA DEL NORTE .....                                     | i    |
| APROBACIÓN DEL JURADO .....                                 | iii  |
| DEDICATORIA .....   | iv   |
| AGRADECIMIENTO .....  | v    |
| RESUMEN .....   | vi   |
| ABSTRACT .....  | vii  |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                                  | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                      | xi   |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                      | xii  |
| CAPÍTULO I .....  | 1    |
| EL PROBLEMA.....  | 1    |
| 1.1 Planteamiento del problema .....                        | 1    |
| 1.2 Antecedentes .....                                      | 3    |
| 1.3 Objetivos de la investigación .....                     | 6    |
| 1.3.1 Objetivo general .....                                | 6    |
| 1.3.2 Objetivos específicos.....                            | 6    |

|                         |   |    |
|-------------------------|---|----|
| 1.4                     | Justificación.....  | 6  |
| CAPÍTULO II.....        |   | 9  |
| MARCO TEÓRICO.....      |   | 9  |
| 2.1                     | Investigaciones y estudios relacionados.....                  | 9  |
| 2.2                     | Adolescencia .....  | 11 |
| 2.2.1                   | Habilidades sociales en adolescentes .....                    | 12 |
| 2.2.2                   | Factores socioemocionales en adolescentes .....               | 14 |
| 2.3                     | Ansiedad.....   | 15 |
| 2.3.1                   | Ansiedad fisiológica.....                                     | 16 |
| 2.3.2                   | Ansiedad patológica .....                                     | 16 |
| 2.4                     | Rendimiento académico .....                                   | 17 |
| 2.4.1                   | Estilos de vida y rendimiento académico de adolescentes ..... | 18 |
| 2.4.2                   | Rendimiento académico como responsabilidad escolar.....       | 19 |
| 2.5                     | Relación entre ansiedad y rendimiento académico .....         | 20 |
| 2.6                     | Habilidades sociales para prevenir la ansiedad .....          | 21 |
| CAPÍTULO III.....       |   | 23 |
| MARCO METODOLÓGICO..... |   | 23 |
| 3.1                     | Descripción del área de estudio.....                          | 23 |
| 3.2                     | Enfoque y tipo de investigación.....                          | 24 |

|                              |   |    |
|------------------------------|---|----|
| 3.2.1                        | Enfoque .....                                 | 24 |
| 3.2.2                        | Tipo de investigación .....                   | 25 |
| 3.3                          | Procedimientos .....                          | 25 |
| 3.3.1                        | Diseño de la investigación.....               | 25 |
| 3.3.2                        | Población.....                                | 26 |
| 3.3.3                        | Instrumentos y técnicas .....                 | 27 |
| 3.3.4                        | Operacionalización.....                       | 27 |
| 3.4                          | Consideraciones bioéticas .....               | 28 |
| CAPÍTULO IV.....             |   | 30 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... |   | 30 |
| 4.1                          | Prueba de normalidad.....                     | 30 |
| 4.2                          | Análisis de las correlaciones bivariadas..... | 32 |
| 4.3                          | Escala de ansiedad de ZUNG.....               | 33 |
| CONCLUSIONES .....           |   | 42 |
| RECOMENDACIONES.....         |   | 43 |
| REFERENCIAS.....             |   | 45 |
| ANEXOS .....                 |   | 53 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Diferencias entre ansiedad normal y patológica .....                              | 16 |
| Tabla 2 Datos de la institución.....  | 23 |
| Tabla 3 Tamaño de muestra .....   | 26 |
| Tabla 4 Operacionalización de ansiedad.....   | 27 |
| Tabla 5 Operacionalización de rendimiento académico .....                                 | 28 |
| Tabla 6 Prueba de normalidad de la escala de Zung.....                                    | 30 |
| Tabla 7 Estadísticos descriptivos .....   | 31 |
| Tabla 8 Correlación paramétrica de Pearson .....  | 32 |
| Tabla 9 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman.....                                | 32 |
| Tabla 10 Escala de ansiedad de Zung aplicada a la población objetivo (39 estudiantes). 33 |    |
| Tabla 11 Comparativo entre género y rendimiento académico general.....                    | 35 |
| Tabla 12 Comparativo entre residencia y rendimiento académico general .....               | 36 |
| Tabla 13 Comparativo entre escala de Zung y rendimiento académico general.....            | 37 |
| Tabla 14 Comparativo entre escala de Zung y género.....                                   | 39 |
| Tabla 15 Comparativo entre escala de Zung y residencia.....                               | 40 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Habilidades sociales básicas.....   | 22 |
| Figura 2 Líneas de acción .....  | 22 |
| Figura 3 Ubicación de Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús .....                  | 24 |
| Figura 4 Relación entre género y rendimiento académico general.....                    | 35 |
| Figura 5 Alcance de la relación entre residencia y rendimiento académico general ..... | 36 |
| Figura 6 Relación entre escala de Zung y rendimiento académico general.....            | 38 |
| Figura 7 Alcance de la relación entre escala de Zung y género.....                     | 39 |
| Figura 8 Alcance de la relación entre escala de Zung y residencia .....                | 41 |

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

Abordar el ámbito de la salud engloba un amplio campo de acciones directas o indirectas que poseen relación con el completo bienestar físico, psicológico y social y no solamente la ausencia de una enfermedad (Organización Mundial de la Salud, 2021). Al hacer referencia específica en la salud mental cuando no existen factores que modifiquen su normal comportamiento se incrementan las capacidades de las personas al igual que al grupo social al que pertenecen; por ello, como plantea Acosta et al. (2020), en su investigación sobre habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo, la salud mental es un elemento fundamental en las distintas áreas de desarrollo del ser humano, las cuales, si se encuentran expuestas a factores de riesgo, podría representar un malestar significativo en la funcionalidad del individuo.

En la interacción que las personas tienen con el entorno (familiar, escolar, social), desde una perspectiva fisiológica y emocional, el estrés y la ansiedad son respuestas básicas ante situaciones que requieren vigilancia y respuestas defensivas. Sin embargo, cuando el estado de alerta y amenaza es permanente, la ansiedad puede generar respuestas desadaptativas ante los distintos desafíos que se enfrenta la persona (García F. , 2017).

De igual manera, se define a la ansiedad como un grado de intranquilidad agudo, colosal y constante; dichos contextos ansiosos, en ocasiones suelen ser observados como temerosos, por lo que generan molestia, angustia y temor a enfrentar nuevos escenarios.

Abordar el término ansiedad en la etapa de la adolescencia es habitual, es en este período de la vida donde se generan cambios a nivel biológico, psicológico y comportamental mismos que son desarrollados debido a varias inquietudes o temores características de la edad, estando estrechamente ligados por muchos elementos amenazadores, como: la influencia de la sociedad, temor a crecer (cambios biológicos de su cuerpo), abandono de sus estudios, disminución en su rendimiento escolar, etc.; conduciendo a los adolescentes a generar apreciaciones incorrectas sobre la situación que atraviesan (Sairitupac et al., 2020).

Kashani y Orvashchel (como se citó en Sairitupac et al, 2020) mencionan que el estado de ansiedad conjuntamente con las crisis de conducta, se han transformado en uno de los factores más habituales de consultas psicológicas en la niñez y adolescencia (Sairitupac et al., 2020).

En el ámbito educativo continuamente ha existido una gran atracción por saber todo aquello que posee relación sobre este tema en diversas situaciones del diario vivir escolar como: realizar un diálogo públicamente, rendir una evaluación, entregar tareas, etc., todos estos momentos ocasionan en los alumnos manifestaciones de ansiedad, las cuales intervienen de forma lineal en el rendimiento escolar de los alumnos (García & Corral, 2021).

Abordando el ambiente escolar luego de haber transcurrido dos años de la existencia del COVID 19, los estudiantes enfrentaron el desafío de la adaptación, misma que puede convertirse en algo angustiante, pudiendo tener una repercusión de forma personal, familiar, escolar y social, desencadenando en los estudiantes modificaciones en las rutinas de sueño, alimentación, episodios de preocupación, temores, miedos extremos, intranquilidad dando pie a la existencia de ansiedad, obstaculizando el desarrollo escolar.

Si bien es cierto el retorno a la presencialidad ha ido tomando mayor fuerza porque los índices de contagio por el virus COVID 19 han disminuido notablemente, las instituciones educativas brindaron las medidas de bioseguridad pertinentes para que los estudiantes regresen a las aulas y retomen sus actividades académicas de la misma manera que lo realizaban antes de la cuarentena; así esta transición repentina puede originar en los alumnos ansiedad que afecte a su rendimiento académico; y es en esta etapa donde los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), deben actuar estratégicamente para controlar este factor psicológico.

Los estudiantes de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús”, no están exentos de experimentar diversas situaciones que los lleven a provocar ansiedad; lo que puede influir para que su rendimiento académico se vea afectado.

Por ello, es de interés e importancia responder a las siguientes preguntas:

¿Qué relación existe entre ansiedad y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022?

## **1.2 Antecedentes**

Este apartado enfoca los antecedentes acerca de la ansiedad y su relación con el rendimiento académico en los alumnos. A través de dicha información se puede obtener una pauta que proporcione la posibilidad de desarrollar la presente investigación.

De acuerdo al estudio realizado por García (2017), en la Unidad Educativa Navarra en el Sur de Quito entre junio y julio del 2017, en el cual participaron estudiantes en edades comprendidas entre 7 a 15 años, se consideraron las variables de ansiedad, rendimiento académico, edad y sexo; el propósito fue analizar la relación entre ansiedad y rendimiento

académico en estudiantes; la investigación se justificó por cuanto posee valor para la sociedad, medio ambiente, comunidad y familia, se abordó como un estudio cuantitativo, con diseño transversal, donde se concluyó que la ansiedad estaba inversamente relacionada con el rendimiento académico, con diferencias entre los promedios académicos y los descriptores de ansiedad total e inquietud, y sin diferencias significativas entre la ansiedad y las variables sexo y edad.

Así también, Medina et al. (2016), Su estudio analizó la prevalencia de la ansiedad (estado rasgo) en el rendimiento académico de estudiantes de último año del Instituto de Educación e Idiomas UNAN-Managua de septiembre a diciembre de 2015. El objetivo general fue analizar la prevalencia de la ansiedad en el rendimiento académico de los sujetos mencionados durante el período de estudio.

De la población compuesta por 51 estudiantes, se tomó una muestra para el estudio de 25 discentes. De enfoque cuantitativo, es una investigación descriptiva-correlacional y de corte transversal, en la cual se utilizó el instrumento psicológico Inventario de Ansiedad: Rasgo-Estado (IDARE) e igualmente se revisó las actas de calificaciones de los participantes. En cuanto a los resultados se evidencia que en la ansiedad como estado la mayoría de los sujetos de la muestra manifiestan la dimensión “Un poco de ansiedad”.

De la misma forma Serrano et al. (2013), señala en su estudio que, la depresión y la ansiedad coexisten como una enfermedad que determina en los adolescentes tendencias suicidas, planteándose como objetivo investigar los principales factores de riesgo sociales enfocados a la escolaridad que predisponen a los adolescentes a desarrollar depresión y ansiedad. En este estudio descriptivo cuanti-cualitativo se contó con un universo de estudiantes que cursan el bachillerato (386 estudiantes), empleando la herramienta 23 del Ministerio de Salud Pública del

Ecuador. Los resultados orientan que existe un 20% de ansiedad y 5% de depresión, y quienes presentan factores de riesgo (maltrato físico, discriminación) para desarrollar estas enfermedades son el 4% de los alumnos del bachillerato.

Así también, Olaya (2020), agregó que la ansiedad es importante actualmente porque los estudiantes de alto rendimiento experimentan cambios en el rendimiento académico y el objetivo general es determinar los niveles de ansiedad en la escuela secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vences del Distrito de Corrales - Tumbes, 2019, con metodología descriptiva, nivel cuantitativo, no experimental. La población estuvo constituida por 100 estudiantes utilizando el instrumento Escala de autovaloración de la ansiedad; los resultados muestran que el 48% de estudiantes se encuentra en el nivel de ansiedad mínima; y el 52% se ubican en los límites normales de ansiedad.

Finalmente, Castro et al. (2017), plantea como propósito de investigación identificar el grado de ansiedad existente en los estudiantes de la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo, en el municipio de Barrancabermeja-Santander/Colombia. Los datos fueron obtenidos con una muestra de 61 estudiantes en edades de 16 a 20 años. Identificados los aspectos sociodemográficos de la muestra, se determinó el grado de ansiedad y se describió la prevalencia de la misma. Los resultados evidencian que la ansiedad se presenta en edades comprendidas entre 16 y los 18 años.

Las anteriores aportaciones expuestas procuran ser útiles para determinar y evaluar el nivel de ansiedad que vivencian los adolescentes en el entorno que se desarrollan y de qué forma inciden en su rendimiento escolar, permitiendo detectar de forma inmediata e iniciar con una intervención óptima y oportuna a través de los profesionales quienes serán los encargados de implementar alternativas de solución a corto o largo plazo.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Analizar la relación entre niveles de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Evaluar los diferentes niveles de ansiedad presentes en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022, mediante la escala de ansiedad de ZUNG.
- Determinar el rendimiento académico, a través del análisis de los resultados de calificaciones de los estudiantes de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.
- Comparar la relación de las variables ansiedad y rendimiento académico con los datos sociodemográficos de los estudiantes de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

### **1.4 Justificación**

En la actualidad, nos desarrollamos dentro de un grupo social donde todas las actividades que se realizan son cuantificables de acuerdo a su utilidad; las personas se encuentran expuestas a una serie de presiones psíquicas que pueden desencadenar en un estado de ansiedad, la cual se ha considerado como una situación preocupante y debe ser valorada y tratada como una afección hacia el completo bienestar del ser humano pues puede perjudicar de diferentes formas al ser

humano, incluyendo a los adolescentes cuyos inconvenientes podrían desencadenar en la disminución en su rendimiento escolar.

En relación a los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús”, es importante conocer la relación entre la ansiedad y el rendimiento académico, ya que un factor primordial puede ser el cambio drástico que las actividades escolares tuvieron que atravesar debido a la existencia del COVID 19 y que nuevamente se está tratando de retomar con el escenario de normalidad, donde los estudiantes deben regresar a los planteles educativos, lo que podría generar tensiones por diversos factores y desencadenar en una disminución de su rendimiento escolar.

Con los datos que se obtengan de la aplicación de esta investigación se podrá obtener un resultado confiable que permita localizar los puntos frágiles de los estudiantes en lo que a su rendimiento escolar se refiere, buscando mecanismos con un recurso humano mejor capacitado para afrontar nuevas exigencias educativas e implementando novedosos modelos de educación que permitan fortalecer su aspecto psicológico y que conlleve a una mejora escolar del estudiante.

Por tal razón, abordar el presente estudio permitirá dar origen a la aplicación del conocimiento adquirido en la formación profesional, porque las variables sobre niveles de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes deben responder a una correlación que ponga en evidencia, si la existencia de la ansiedad genera alguna modificación o alteración en el rendimiento escolar de la muestra de estudio. Además, es un tema considerado importante ya que posee contenidos abordados dentro de la carrera de Psicología Clínica, con ello se pretende implantarlo como un punto de partida para que futuros profesionales de esta especialidad puedan aplicar las variables abordadas en futuras investigaciones.

Este estudio beneficiará a los estudiantes de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” ya que por medio del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se integrará a los estudiantes a una serie de charlas y talleres preventivos y psicoeducativos sobre la ansiedad causada por factores estresantes que les permitirá conocer nuevas estrategias de gestión emocional y mejorar su rendimiento académico.

Por último, la investigación contribuye al Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 que impulsa el Estado Ecuatoriano, en el eje Social, objetivo 6 que describe acerca de “Garantizar el derecho la salud integral, gratuita y de calidad. Por consiguiente, la institución de educación superior Universidad Técnica del Norte promueve la línea de investigación en prevención y diagnóstico y la sub- línea trastornos del comportamiento.

### **Hipótesis**

**H<sub>0</sub>** La ansiedad de los estudiantes no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

**H<sub>1</sub>** La ansiedad de los estudiantes se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Investigaciones y estudios relacionados

Para Torres, Hidalgo y Suarez (2020), en su artículo académico: «*Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria*», aseguran que:

Según datos proporcionados por INEVAL (Instituto Nacional de Evaluación Educativa), el bajo desempeño de las escuelas del sistema educativo ecuatoriano ha inspirado una investigación sobre esta problemática. El propósito del estudio fue analizar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de 16 a 18 años del Centro Educativo Ciudad de Loja. El método utilizado para el análisis de la información se basó en un diseño descriptivo, la muestra de la investigación estuvo conformada por 91 estudiantes de secundaria, el instrumento de medición utilizado fue el test escala de habilidades sociales EHS y los resultados contables acumulados de cada estudiante participante; se concluye que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo (pág. 267).

El estudio que antecede permite identificar que el rendimiento académico en los estudiantes, de manera especial en adolescentes depende de varios factores, en el caso presentado se considera que a un mayor nivel de habilidades sociales un mayor rendimiento, es decir estas dos variables tienen una correlación directamente proporcional.

Para Peraldo, Torrego y Muñoz (2021), en su artículo: «*Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas*», menciona que:

Los alumnos con necesidades educativas especiales pueden mejorar en sus habilidades sociales obteniendo mejores aprendizajes; para ello la metodología utilizada es de corte cualitativo en base a un diseño de estudio de casos desarrollado durante 6 años (2011 al 2017); las acciones realizadas implicaron a un total de 3.964 estudiantes, de los cuales, 406 presentaban algún tipo de necesidad específica. Los resultados reflejan el impacto de los métodos de aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de los estudiantes que lo necesitan. Se concluye que para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, los docentes necesitan planificar y adaptarse a las necesidades específicas de los estudiantes, utilizando el aprendizaje cooperativo y diversas consultas para promover actividades que promuevan las habilidades sociales de estos estudiantes (pág. 953).

En este artículo se hace hincapié en las necesidades educativas especiales, mismas que pueden ser superadas mediante la mejora de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, donde el docente como guía, dirige al estudiante para que este genere propuestas innovadoras que solucionen problemáticas cotidianas.

Según Torres (2020), en su estudio: «*Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato: una propuesta basada en la metodología del arte*», afirma que:

El problema por los altos porcentajes de conductas de riesgo desarrolladas por los adolescentes frente a los vínculos sociales en su contexto educativo, familiar y social, debe solucionarse mediante una propuesta para desarrollar habilidades sociales basada en

la metodología del arte. Esta investigación es de tipo proyectiva, contemporáneo transaccional y multivariable, diseño de fuente mixta. La población está definida por el total de los estudiantes de Bachillerato (253), a quienes se les aplicó una encuesta tipo Test, de manera digital a través de Google Formulario para la obtención de la información, la misma que fue analizada de forma cuantitativa con el paquete estadístico SPSS v. 23. Con los resultados obtenidos y luego de diagnosticar la situación actual referida al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato, se propone una Guía de actividades de dos módulos de talleres que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades sociales para mejorar sus relaciones intrapersonales e interpersonales (pág. 13).

Finalmente en este estudio se considera que es necesario superar las conductas de riesgo desarrolladas por los adolescentes en los ámbitos educativo, familiar y social por medio de una guía de actividades tipo taller que permitan en el educando incrementar las habilidades sociales y generar experiencias significativas en su entorno inmediato.

## **2.2 Adolescencia**

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la adolescencia se define como la etapa de transición entre la niñez y la adultez, desde un punto de vista analítico, se suele dividir en tres etapas: pubertad temprana entre los diez (10) y trece (13) años de edad; entre las edades de catorce (14) y dieciséis (16); pubertad tardía antes de los diecinueve (19) años (Lima, 2021).

La palabra adolescencia proviene del latín (adolescere), que significa sufrir, crecer; por lo tanto, durante mucho tiempo se ha considerado esta etapa como una simple transición de la niñez

a la edad adulta, pero existen buenas razones por las que puede describirse como una etapa del desarrollo humano moderno, una etapa única de esta especie (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2014).

Este período se caracteriza por una de las principales fases de transición del ciclo de vida, lo que significa no solo la maduración y el crecimiento físico, sino también cambios en torno a la subjetividad y la autodefinición, que a menudo conducen a conflictos frecuentes entre padres e hijos.

Es por esto que los jóvenes son tan desconectados y complejos que necesitan ser atendidos muchas veces, y las familias, compañeros, educadores, etc. es imperativo reconocer la especificidad de esta etapa del ciclo de vida y por ello es necesario saber orientar a los jóvenes, hacer frente con éxito a las diversas dificultades que puedan surgir; el objetivo es gestionar los factores físicos, cognitivos, psicológicos y emocionales de la adolescencia y no promover prohibiciones, que muchas veces producen resultados ineficaces, sino preparar a los jóvenes sobre la base de la confianza y la democracia familiar, que les permitirán utilizar racionalmente (Rebekka et al., 2018).

Así, los jóvenes son influenciados por la familia y la formación de actitudes y valores positivos en torno a diversas situaciones y fenómenos que el joven tiene que obedecer, pues es posible que las actitudes y posiciones formadas durante este período de la vida estén acompañadas a él durante su vida.

### **2.2.1 Habilidades sociales en adolescentes**

Los humanos son agentes biopsicosociales, por lo que tienden a interactuar con otros individuos para adaptarse a su entorno, en este contexto, la socialización se vuelve fundamental

porque permite la convivencia en diferentes situaciones, por ejemplo: escuelas, lugares de trabajo, universidades y otros lugares de encuentro; la forma de ser, pensar y actuar facilita que las personas sean sociales, se integren, cooperen e interactúen en el trabajo en equipo o en cualquier interacción social, y mantengan una convivencia armónica en un contexto igualitario (Torres y otros, 2020).

Al respecto, se destaca que la interacción efectiva promueve la voz humana, la cooperación y la integración en sistemas de relaciones sociales que promuevan la inclusión, la aceptación, la libertad de expresión, el liderazgo, el aprecio y la autonomía; la convivencia armónica consiste en la participación e interacción de los individuos con el código moral de la sociedad; se relacionan con sus pares y su entorno para promover un comportamiento adecuado, enfatizando el logro de metas específicas en situaciones sociales específicas.

Por tanto, las habilidades sociales se desarrollan de acuerdo con la cultura de cada individuo, el entorno en el que interactúa y los factores que lo determinan; en este sentido, las competencias requeridas para las habilidades sociales son aquellas que permitan a las personas gestionar de manera eficaz y oportuna sus planes de interacción a través de la empatía, la autoestima y la confianza, que promuevan la competencia social, incluyendo el saber actuar y cooperar (Torres R. , 2020).

Así, las habilidades sociales incluyen agrupaciones de conductas aprendidas en la niñez, contribuyendo a la esfera social impersonal, ya que su propia experiencia les proporcionará una satisfacción introspectiva e interpersonal, por lo tanto, estas habilidades juegan un papel importante para acceder al apoyo social fuera del núcleo familiar (Vilanova, 2019).

Por ello, es claro que las habilidades sociales son una expresión masiva de comportamiento que posibilita una interacción social efectiva; se caracteriza por la capacidad de expresarse sin dañar a los demás, expresar los sentimientos con empatía y trabajar juntos, así como adaptarse a diferentes contextos sociales, que contribuyen a la formación de amistades productivas y lazos laborales/académicos.

### **2.2.2 Factores socioemocionales en adolescentes**

La característica del ser humano como un ser social al igual que emocional, define varios rasgos característicos en diferentes etapas de la vida, de forma especial en la adolescencia, donde el aprendizaje, así como las emociones y el amor propio de cada ser se desarrolla de manera comunitaria interactuando unos con otros.

Hay que mencionar que cuando se manifiesta la falta de socialización en los adolescentes, existe deficiencia de desarrollo psicoemocional y académico, trayendo como resultado la construcción de una falsa identidad y la generación de sentimientos en contacto con otros. Se considera que todos los seres humanos experimentan distintas emociones dependiendo las circunstancias que atraviesan; de este modo, es necesario abordar varias emociones como la ira, el miedo y tristeza.

En el caso de la ira, por ejemplo, se enfoca en una respuesta emocional que se caracteriza por expresiones faciales en conjunto con emociones de enojo como resultado ante la imposibilidad de alcanzar metas, necesidades, diferentes maneras de pensar y ver la vida al de otra persona.

De este forma se puede considerar que los factores socioemocionales influyen en los niveles de ansiedad provocando problemas graves de salud mental, depresión, abuso de

sustancias e incluso el suicidio, esto interfiere con la capacidad de concentración y aprendizaje, lo que puede generar problemas en la educación con consecuencias a largo plazo, también puede conducir a problemas físicos como dolores de cabeza, dolor crónico, problemas digestivos y enfermedades cardíacas posteriores (Ke & Liu, 2017).

En el caso de la adolescencia, esta etapa de vida puede ser un momento emocional que puede conducir a cambios de humor y comportamiento impredecible, algo de esto se puede atribuir a los cambios hormonales, pero también a esta edad, los adolescentes enfrentan mucha presión, especialmente cuando se encuentran en un proceso de formación académica, pues en este entorno todo se vuelve más complicado y la vida social como las responsabilidades académicas y familiares se agrupan.

### **2.3 Ansiedad**

Según García (2017), “La ansiedad es una emoción común y todos experimentamos el miedo, el peligro y el miedo como reacción ante situaciones nuevas o amenazantes que enfrentan los niños, niñas y adolescentes; ayuda a prepararse, protegerse y hacer frente a situaciones estresantes”.

La ansiedad es una emoción común que todos experimentamos en forma de miedo, peligro y miedo a situaciones nuevas o amenazantes que viven los niños y adolescentes. Ayuda a preparar, conservar y hacer frente a condiciones estresantes (Quiñonez y otros, 2015).

Hacer frente a las preocupaciones de la vida cotidiana requiere un poco de ansiedad. La ansiedad puede convertirse en un trastorno cuando la intensidad supera la capacidad de adaptación del individuo. Provoca síntomas físicos, psicológicos y conductuales (Pillcorema, 2019).

### 2.3.1 Ansiedad fisiológica

La ansiedad es una emoción que en algunos casos no es percibida de forma directa, esta sucede de vez en cuando y guía una serie de reacciones cognitivas, fisiológicas y del comportamiento, a veces la ansiedad se refleja en la conducta que toma el individuo ante una situación de conflicto (García A. , 2020).

**Tabla 1 Diferencias entre ansiedad normal y patológica**

| <b>Ansiedad Fisiológica</b>                              | <b>Ansiedad Patológica</b>                             |
|--|--|
| Mecanismo de defensa frente a amenazas de la vida diaria | Puede bloquear una respuesta adecuada a la vida diaria |
| Reactiva a una circunstancia ambiental                   | Desproporcionada al desencadenante                     |
| Función adaptativa                                       | Función desadaptativa                                  |
| Mejora nuestro rendimiento                               | Empeora el rendimiento                                 |
| Es más leve  | Es más grave   |
| Menor componente somático                                | Mayor componente somático                              |
| No genera demanda de atención psiquiátrica               | Genera demanda de atención psiquiátrica                |

**Fuente:** (Caballero et al., 2018)

### 2.3.2 Ansiedad patológica

Aunque cierto nivel de ansiedad es natural en la vida, las personas con trastornos de ansiedad con frecuencia experimentan preocupaciones y temores intensos, exagerados y persistentes sobre eventos regulares. Con frecuencia hay episodios recurrentes de ansiedad

severa y sentimientos inesperados en los trastornos de ansiedad en cuestión de minutos, de miedo que llega a su punto máximo (Iglesias, 2018).

Para Miralles y Carrera (2022), el Trastorno de Ansiedad Generalizada (DSM 5) se caracteriza por la preocupación excesiva, que se produce durante varios días en relación con diversos sucesos como en la actividad laboral o escolar, donde al individuo le es difícil controlar sus emociones, manifestando aspectos como:

- Inquietud o sensación de estar atrapado o con los nervios de punta.
- Facilidad para fatigarse.
- Dificultad para concentrarse o quedarse con la mente en blanco.
- Irritabilidad.
- Tensión muscular.
- Problemas de sueño (pág. 11).

Algunos ejemplos de trastornos de ansiedad son: trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de ansiedad social, fobias específicas y trastorno de ansiedad por separación; además es posible que una persona tenga más de un trastorno de ansiedad y en algunos casos la ansiedad es causada por una condición médica que requiere tratamiento (Cañón & Carmona, 2018).

## **2.4 Rendimiento académico**

Para Colunga et al. (2021), “se cataloga al rendimiento escolar como un reflejo de los logros cuantitativos del sujeto del aprendizaje, se vincula a calificaciones positivas y parámetros elevados de desempeño”.

Fue concebido para Medina et al. (2016), como “el producto del uso de programas de investigación, representados por puntajes en la escala habitual”. En otras palabras, es el resultado

cuantitativo de asimilar el aprendizaje del contenido, las etapas complejas del proceso educativo, destacadas en las evaluaciones dirigidas por los maestros.

Actualmente, el logro del colegio se demuestra en cambios generales de conducta, conocimientos, así como habilidades, capacidades, competencias, actitudes, ideales, intereses y valores, que se manifiestan en sus calificaciones, por lo que es por ello que el rendimiento académico fue incluido en este estudio, ya que pueden reflejar el éxito o el fracaso de los estudiantes en períodos similares en el futuro.

#### **2.4.1 Estilos de vida y rendimiento académico en adolescentes**

La juventud es física, cognitiva, emocional y una sociedad que necesita especial atención en las políticas y programas encaminados a lograr este objetivo, en esta etapa se consolidan los modelos de comportamientos que afectan significativamente la salud y se convierten en factores influyentes y defensores de este riesgo tanto a nivel individual como colectivo.

En este sentido, el estilo de vida que adoptan los jóvenes no se forma espontáneamente, más bien, son el resultado de un proceso resultante de la relación del joven con y con su entorno, donde deben empoderan en cualquier situación, de tal manera que algunos jóvenes pueden tomar medidas para subyugar los riesgos físicos, sociales o educativos, estos últimos a menudo se manifiestan como problemas de rendimiento académico (Ávalos et al., 2018).

Además, los numerosos cambios y desafíos a los que se enfrentan los jóvenes por ejemplo, cuanto mayor sea la independencia y autonomía, mayor será la probabilidad de enfrentarse a dificultades que con poca seguridad solucionara solo, pues es más fácil para ellos tomar decisiones frecuentes sobre si se involucran en comportamientos que afectan su salud como si fuman, beben o tienen encuentros sentimentales (Rodríguez, 2017).

Entre los hábitos de mayor interés en la adolescencia vinculados a su estilo de vida se encuentran:

- Hábitos alimenticios
- Consumo de drogas
- Actividad física
- Hábitos de descanso
- Accidentes y conductas de prevención de los mismos
- Higiene dental
- Actividades de tiempo libre
- Conducta sexual y chequeos médicos (Rodríguez, 2017)

#### **2.4.2 Rendimiento académico como responsabilidad escolar**

Por otro lado, los factores asociados con el rendimiento académico son multidimensionales y se dividen principalmente en dos categorías, de tipo: personal y contextual. El primer grupo incluye variables específicas del individuo, tales como: Género, edad, confianza en sí mismo, motivación, comportamiento, estado emocional, estilo de aprendizaje y variables distantes como la actividad física (Villacis, 2022). El segundo grupo incluye los factores de fondo que están determinados por circunstancias y condiciones relacionadas con el individuo, como el entorno, aula, tipo de institución educativa, estructura familiar, entorno sociocultural, contenido académico y métodos de aprendizaje (Cardoso et al., 2020).

Es importante enfatizar que el rendimiento académico se ha convertido en una medida de calidad con el tiempo, donde el sistema educacional evalúa habilidades de lectura, matemáticas y ciencias en un entorno creativo, entre otros; esta evaluación marca la diferencia y el objetivo es

contar con herramientas sólidas para orientar la toma de decisiones financieras, políticas y económicas.

## **2.5 Relación entre ansiedad y rendimiento académico**

La asociación entre ansiedad y rendimiento académico exhibe una relación fuerte e inversa. En otras palabras, cuando la ansiedad es alta, el rendimiento académico decae, el desempeño deficiente puede generar estados emocionales como baja autoestima, miedo al castigo, preocupación excesiva por el desempeño y sentimientos de vergüenza o culpa. De manera similar, los estados de excitación de ansiedad de intensidad pueden inducir discapacidad intelectual y causar dificultad significativa en el desempeño escolar (Olaya, 2020).

Por ello, despertó el interés de este estudio para profundizar en la relación y explorar cuáles eran los posibles efectos de las hipótesis planteadas en esta investigación son las siguientes, los estudiantes con mayores niveles de ansiedad muestran bajo rendimiento académico, las mujeres muestran más ansiedad que los hombres, y entre mayor edad es más común el nivel de ansiedad general y social; encontró una correspondencia con el diseño de la encuesta porque los resultados se obtienen utilizando una escala que permite a identificar datos que podrían cuantificarse en un período de tiempo determinado.

Por su parte Mori (2022), En su estudio, afirmó que el Inventario de Ansiedad de Beck se utilizó para medir los niveles de ansiedad como un instrumento que demostró validez de constructo obtenida mediante el coeficiente de correlación  $r$ ; por otro lado, posee confiabilidad alfa de Cronbach de 0,90 a 0,94; para la variable rendimiento académico, se utilizó el registro de calificaciones de promedios finales de acuerdo a la normativa vigente, los resultados muestran que del 83,33% que se encuentran promovidas; el 30,77% presenta nivel grave o severo de

ansiedad, el 30,77% ansiedad moderado, el 19,23% ansiedad leve y el 2,56% nivel mínimo o ausencia de ansiedad (pág. 13).

Además según, Marthans (2021), En su estudio, concluyó que había una correlación negativa significativa entre la ansiedad general y el rendimiento académico general, y de manera similar encontró una correlación entre la ansiedad por el ejercicio y el rendimiento académico general, y el área física del rendimiento académico es significativa y de orientación negativa en ambos casos, mientras que la relación entre la ansiedad motora y el área académica, y el área disciplinar es de orientación negativa en ambos casos, pero no es significativa (pág. 10).

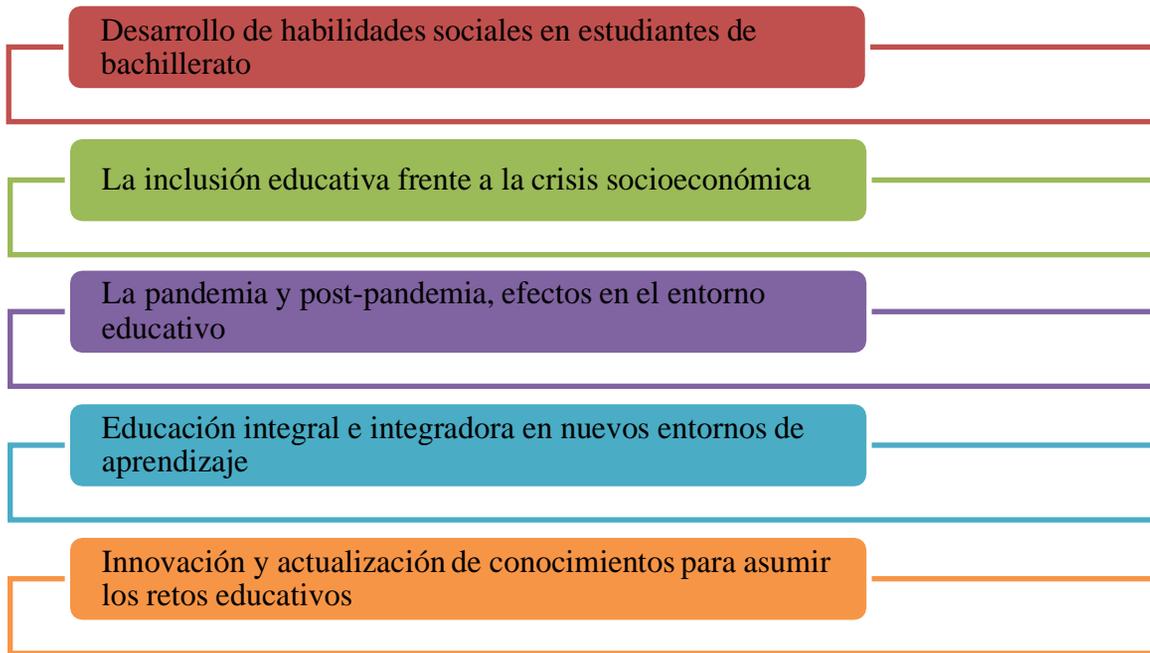
## 2.6 Habilidades sociales para prevenir la ansiedad

El desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato es una temática coyuntural que genera un debate constante sobre las herramientas que deben priorizarse para tener un éxito efectivo en la inclusión educativa y para que esta sea integral e integradora es necesario entender el entorno educativo.

-  • Apego
-  • Empatía
-  • Asertividad
-  • Autocontrol
-  • Resolución de conflictos
-  • Comunicación

## Figura 1 Habilidades sociales básicas

Fuente: (Acosta y otros, 2020)



## Figura 2 Líneas de acción

Fuente: Elaboración propia, en base a (Tortosa, 2018).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Descripción del área de estudio

El trabajo de investigación se efectuará en la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del Cantón Tulcán, provincia del Carchi, perteneciente a la Zona 1 de Educación, cuenta actualmente con 1435 estudiantes.

**Tabla 2 Datos de la institución**

---

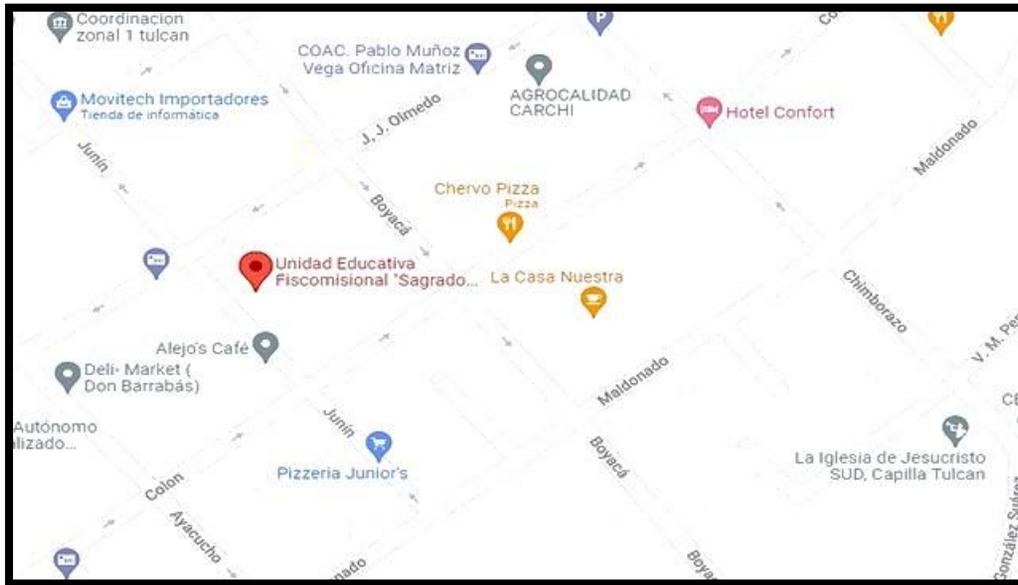
*Datos informativos de la Institución*

---

|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| <b>País</b>                | <b>Ecuador</b>                  |
| <b>Provincia</b>           | Carchi                          |
| <b>Cantón</b>              | Tulcán                          |
| <b>Dirección</b>           | Calle Junín y Olmedo 11-24      |
| <b>Institución</b>         | Unidad Sagrado Corazón de Jesús |
| <b>Tipo de Institución</b> | Fiscomisional                   |
| <b>Beneficiarios</b>       | Estudiantes de bachillerato     |

---

**Fuente:** Plan Educativo Institucional Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús (2021)



**Figura 3 Ubicación de Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús**

Fuente: Google Maps (2022).

## **3.2 Enfoque y tipo de investigación**

### **3.2.1 Enfoque**

Este estudio hace referencia a una orientación cuantitativa, donde se realizará una representación estadística de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos de valoración, realizando un análisis de los datos señalados cuantitativamente y de una manera organizada y consecuente, con el fin de diseñar una comprensión objetiva y demostrable (Maya, 2014).

Así mismo Hernández et al. (2014), Señale que los métodos cuantitativos utilizan la recopilación de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadístico para crear modelos de comportamiento y probar teorías.

### 3.2.2 Tipo de investigación

El estudio será de tipo descriptivo, donde se realizará un análisis de las características de la muestra de la población analizada sin ninguna variación o modificación de cómo se muestra en su entorno real, presentando la actuación de las variables que intervienen en el estudio.

Entonces, el grado de análisis del estudio será de índole correlacional, lo que significa que esta investigación estará direccionada a entender y exponer la relación directa existente entre las variables que conforman el estudio: ansiedad y rendimiento académico (Monje, 2017)

El estudio será de corte transversal, los datos que se obtengan serán recogidos a su debido tiempo y momento. Se debe mencionar que no será una investigación experimental debido a que ninguna de las variables intervinientes será manipulada (Monje, 2017).

### 3.3 Procedimientos

#### 3.3.1 Diseño de la investigación

Las fases para el cumplimiento de los objetivos específicos de la presente investigación serán las siguientes:

**Fase 1:** Recopilar la información necesaria referente a la institución, y las autorizaciones correspondientes donde se indique el deseo de realizar la investigación en el plantel educativo asignado para el presente estudio investigativo.

**Fase 2:** Para aplicar la herramienta de investigación, se procederá a las respectivas firmas de aprobación y consentimiento informado a los estudiantes y padres de familia.

**Fase 3:** En coordinación con la máxima autoridad, los docentes y estudiantes se propone el día y hora que se aplicarán los instrumentos de evaluación.

**Fase 4:** A los estudiantes se les explicará las instrucciones y se responderá las dudas sobre cómo llenar el instrumento Escala de Ansiedad de Zung.

**Fase 5:** Para valorar el rendimiento académico, se elaborará un registro del promedio total de calificaciones de los estudiantes en todas las asignaturas correspondientes al año lectivo.

**Fase 6:** Una vez finalizado el trabajo de campo se tabulará la información obtenida con la aplicación de la Escala de Ansiedad de Zung, y se elaborará la discusión de resultados, con la intervención del tutor de tesis.

**Fase 7:** Como parte final se realizarán las respectivas conclusiones y recomendaciones las cuáles serán entregadas a la Hermana Rectora de la institución educativa.

### 3.3.2 Población

La población estará conformada por 352 estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Sagrado Corazón de Jesús, del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022. Se tomará una muestra no probabilística accidental simple de 39 estudiantes de ambos sexos con distinta edad, pertenecientes al BGU.

**Tabla 3 Tamaño de muestra**

| Análisis de muestra |                      |
|---------------------|----------------------|
| Precisión (%)       | Tamaño de la muestra |
| 5,000               | 39                   |

**Elaborado por:** Irma Natalia Sandoval Borja

### 3.3.3 Instrumentos y técnicas

Para la ansiedad se empleará la versión en español del Inventario Zung de Ansiedad, que consta de 20 reactivos que evalúan síntomas de ansiedad, como inquietud, tensión, miedo y preocupación excesiva, las opciones de respuesta son: 1) nunca o casi nunca, 2) a veces, 3) con frecuencia y 4) Siempre o casi siempre (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, para la recopilación de datos sociodemográficos se planteó preguntas sobre género, residencia y edad de los estudiantes; para posteriormente en referencia a estos datos aglutinar los informes de rendimiento académico con las puntuaciones respectivas por materia, sus puntajes finales y promedio general de la población en estudio.

### 3.3.4 Operacionalización

**Tabla 4 Operacionalización de ansiedad**

| VARIABLE INDEPENDIENTE | SÍNTOMAS                          | 20 PREGUNTAS, 4 RESPUESTAS<br>Escala Likert  | PUNTAJES Y CÁLCULO  | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------|-----------------------------------|--|---|------------------|
| ANSIEDAD               | 5 síntomas afectivos              | 1= Nunca o casi nunca<br>2= a veces<br>3=con frecuencia<br>4= siempre o casi siempre | -50=No hay ansiedad presente<br>50-59=Ansiedad mínima o moderada<br>60-69=Ansiedad marcada o severa<br>+70=Ansiedad en grado Máximo | CUANTITATIVA     |
|                        | 15 síntomas Somáticos de ansiedad |  | Preguntas:1,2,3,4,6,7,8,10,11,12,14,15,16,18y20 se califican de 1 a 4<br><br>Preguntas:5,9,13,17 y19 se califican de 4 a 1          |                  |

**Fuente:** (Hernández y Mendoza, 2018)

Para el rendimiento académico se utilizará reporte de evaluación de rendimiento académico.

**Tabla 5 Operacionalización de rendimiento académico**

| VARIABLE DEPENDIENTE  | ÁREAS                   | ASIGNATURAS              | RENDIMIENTO   | TIPO DE VARIABLE |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|---|------------------|
| RENDIMIENTO ACADÉMICO | Lengua y literatura     | Lengua y literatura      | PROMEDIO DE NOTAS (PUNTAJES)  | CUANTITATIVA     |
|                       | Matemáticas             | Matemática               | 9,00-10,00 Rendimiento muy alto (domina los aprendizajes requeridos)            |                  |
|                       | Ciencias sociales       | Historia                 | 7,00-8,99 Rendimiento alto (alcanza los aprendizajes requeridos)                |                  |
|                       | Educación física        | Educación física         | 4,01-6,99 Rendimiento moderado (Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos) |                  |
|                       | Ciencias naturales      | Física                   | <=4 Rendimiento bajo (No alcanza los aprendizajes requeridos)                   |                  |
|                       | Ciencias naturales      | Química                  |   |                  |
|                       | Ciencias naturales      | Biología                 |   |                  |
|                       | Lenguaje/extra          | Ingles                   |   |                  |
|                       | Modulo interdisciplinar | Emprendimiento y gestión |   |                  |

**Fuente:** (Ministerio de Educación, 2022)

### 3.4 Consideraciones bioéticas

La investigación respetará todos los factores enmarcados en el aspecto ambiental, ético y legal en lo correspondiente a la aplicación de los reactivos psicológicos se cumplirá con las siguientes normativas:

- Autorización por parte de las autoridades de la Institución Educativa para realizar la investigación con los estudiantes que conforman la Unidad Educativa.

- Carta de consentimiento dirigida hacia los padres con el fin de proporcionar la autorización a cada uno de sus hijos para la realización de los reactivos psicológicos.
- Confidencialidad con la información obtenida.
- Se entregarán los resultados de la investigación a la Institución.

Además, se efectuará las actividades de investigación tomando en el código de ética y salud del Ministerio de Salud del Ecuador.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Prueba de normalidad

A continuación, se presenta la prueba de normalidad de los datos, en base a Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk aplicado a la escala de ansiedad de Zung, como se muestra en la tabla 6:

**Tabla 6 Prueba de normalidad de la escala de Zung**

| Descriptivos            |   | Estadístico           | Desv. Error |              |    |      |
|-------------------------|---|-----------------------|-------------|--------------|----|------|
| Ansiedad escala de Zung | Media                                       | 2,10                  | 0,05        |              |    |      |
|                         | 95% de intervalo de confianza para la media | Límite inferior       | 2,00        |              |    |      |
|                         |   | Límite superior       | 2,20        |              |    |      |
|                         |   | Media recortada al 5% | 2,06        |              |    |      |
|                         | Mediana                                     | 2,00                  |             |              |    |      |
|                         | Varianza                                    | 0,10                  |             |              |    |      |
|                         | Desv. Desviación                            | 0,31                  |             |              |    |      |
|                         | Mínimo                                      | 2                     |             |              |    |      |
|                         | Máximo                                      | 3                     |             |              |    |      |
|                         | Rango                                       | 1                     |             |              |    |      |
|                         | Rango intercuartil                          | 0                     |             |              |    |      |
|                         | Asimetría                                   | 2,73                  | 0,38        |              |    |      |
|                         | Curtosis                                    | 5,72                  | 0,74        |              |    |      |
|                         | Pruebas de normalidad                       |                       |             |              |    |      |
| Ansiedad escala de Zung | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>             |                       |             | Shapiro-Wilk |    |      |
|                         | Estadístico                                 | gl                    | Sig.        | Estadístico  | gl | Sig. |
|                         | 0,53  | 39                    | 0,00        | 0,35         | 39 | 0,00 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

El análisis estadístico permite visualizar que en la muestra de 39 estudiantes en la prueba de normalidad 1 Kolmogorov-Smirnov el alcance fue de 0,53; mientras en la prueba 2 de

Shapiro-Wilk el alcance fue de 0,35 indicando un bajo nivel de normalidad con una significancia cero para los dos casos.

**Tabla 7 Estadísticos descriptivos**

|                  | <b>Género</b> | <b>Edad</b> | <b>Residencia</b> | <b>Niveles<br/>Ansiedad</b> | <b>Rendimiento<br/>académico</b> |
|------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Media            | 1,74          | 16,23       | 1,15              | 35,26                       | 7,88                             |
| Moda             | 2             | 16          | 1                 | 35                          | 7,88                             |
| Desv. Desviación | 0,44          | 0,54        | 0,37              | 3,54                        | 0,41                             |
| Varianza         | 0,20          | 0,29        | 0,13              | 12,51                       | 0,17                             |
| Mínimo           | 1             | 15          | 1                 | 30                          | 7,13                             |
| Máximo           | 2             | 17          | 2                 | 44                          | 8,88                             |

En base al análisis estadístico descriptivo se puede valorar que las variables de estudio en relación a género alcanzan una moda de 2 con mayor frecuencia (femenino), en relación a los ítems propuestos, además la variable edad determina una frecuencia elevada en los estudiantes de 16 años; mientras el lugar de residencia más frecuente es 1 (urbano): también se puede verificar que la escala de ZUNG tiene un media de 35/80 puntos alcanzados por la población en estudio, mientras el rendimiento académico general logró un puntaje de 7,88 puntos sobre 10.

## 4.2 Análisis de las correlaciones bivariadas

**Tabla 8 Correlación paramétrica de Pearson**

|                              |                        | <b>Ansiedad Zung</b> | <b>Rendimiento académico</b> |
|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|
| <b>Ansiedad Zung</b>         | Correlación de Pearson | 1                    | 0,02                         |
|                              | Sig. (bilateral)       |                      | 0,92                         |
|                              | N                      | 39                   | 39                           |
| <b>Rendimiento académico</b> | Correlación de Pearson | 0,02                 | 1                            |
|                              | Sig. (bilateral)       | 0,92                 |                              |
|                              | N                      | 39                   | 39                           |

La correlación de variables entre escala de Zung y el rendimiento académico, permite verificar una significancia bilateral de 0,92; entre estas dos variables lo que se asume como una correlación mutua inversa, verificando que la relación paramétrica de Person muestra una relación estadísticamente significativa entre las dos variables y que hay menos del 5% de probabilidad de que la relación observada sea el resultado del azar, manifestando que a mayores niveles de ansiedad menor rendimiento académico.

**Tabla 9 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman**

|                        |                       | <b>Ansiedad Zung</b>      | <b>Rendimiento académico</b> |
|------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Ansiedad Zung         | Coficiente de correlación | 1,00                         |
|                        |                       | Sig. (bilateral)          | 0,02                         |
|                        |                       | N                         | 39                           |
|                        | Rendimiento académico | Coficiente de correlación | 0,02                         |
|                        |                       | Sig. (bilateral)          | 0,91                         |
|                        |                       | N                         | 39                           |

La correlación de variables entre escala de Zung y el rendimiento académico, permite verificar una significancia bilateral de 0,91; entre estas dos variables lo que se asume como una correlación mutua inversa, verificando que la relación no paramétrica de Rho de Spearman alcanza una puntuación de 0,02 leve, es decir mientras una variable crece la otra decrece, manifestando que a mayores niveles de ansiedad menor rendimiento académico similar a la correlación anterior, comprobando que las pruebas de correlación fueron efectivas.

### 4.3 Escala de ansiedad de ZUNG

El rango de los resultados puede oscilar en una puntuación entre 20-80 puntos, y los resultados indican como referencia lo siguiente:

- Menor o igual a 28 puntos (ausencia de ansiedad)
- Entre 28-41 puntos (ansiedad leve)
- Entre 42-53 puntos (ansiedad moderada)
- Mayor o igual a 53 (ansiedad grave)

**Tabla 10 Escala de ansiedad de Zung aplicada a la población objetivo (39 estudiantes)**

| <b>Puntuación</b>  | <b>Variable</b>   | <b>Frecuencia (f)</b> | <b>Porcentaje (%)</b> |
|--------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Entre 42-53 puntos | Ansiedad moderada | 4                     | 10%                   |
| Entre 42-53 puntos | Ansiedad leve     | 35                    | 90%                   |

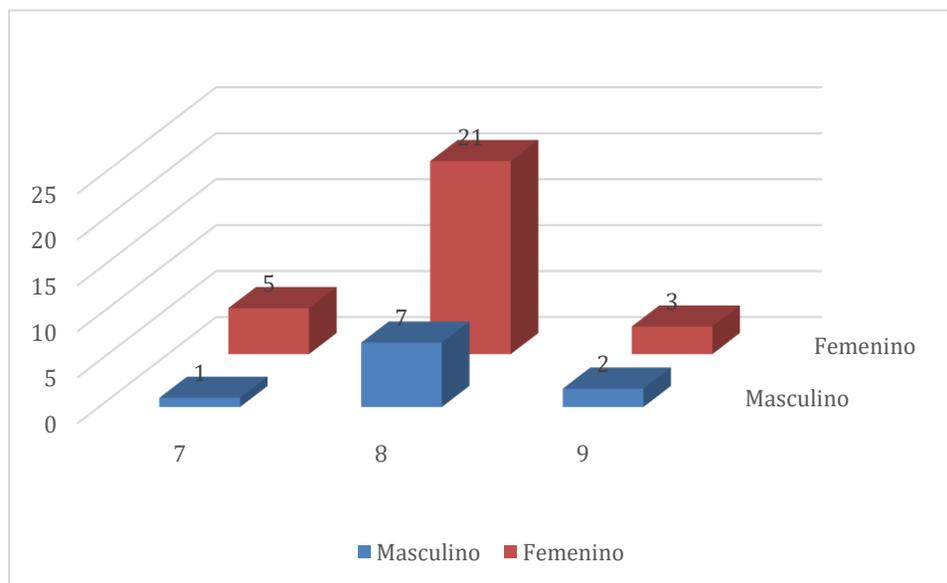
En la investigación realizada se verifica una escala de ansiedad leve en el 90% de los estudiantes y presencia de ansiedad moderada en el 10%, con tendencia de decrecimiento en los casos que presenta mayor ansiedad de moderada a leve, considerando así que la mayoría de estudiantes del BGU de la institución educativa en estudio tienen o muestran una baja prevalencia en problemas de ansiedad relacionados con su entorno y los individuos con quienes comparten de forma cotidiana.

Así, para Paredes (2018), en su estudio, “*Ansiedad y su relación con el rendimiento escolar*”, aplicó el test IDAREN que mide ansiedad estado y rasgo, de cada estudiante con un alcance máximo de 52/80 puntos, considerando que, a mayor puntaje, existe mayor ansiedad, concluyendo que la ansiedad se relaciona con el nivel moderado en la mayoría de individuos.

En comparación con esta investigación, donde se detectó que los estudiantes obtuvieron una puntuación máxima de 44/80, en la escala de ZUNG, donde también a mayor puntaje, mayor es la ansiedad; alcanzando un nivel de ansiedad leve en la mayoría de casos, a diferencia del estudio de (Paredes, 2018), donde la mayoría de estudiantes presentó ansiedad moderada.

**Tabla 11 Comparativo entre género y rendimiento académico general**

| Género    | Rendimiento académico general |      |      | Total, estudiantes | Porcentaje |
|-----------|-------------------------------|------|------|--------------------|------------|
|           | 7/10                          | 8/10 | 9/10 |                    |            |
| Masculino | 1                             | 7    | 2    | 10                 | 25%        |
| Femenino  | 5                             | 21   | 3    | 29                 | 75%        |
| Total     | 6                             | 28   | 5    | 39                 | 100%       |



**Figura 4 Relación entre género y rendimiento académico general**

Se puede verificar que el rendimiento académico es más elevado en el género masculino, alcanzado puntajes satisfactorios, en dos de cada 10 estudiantes y en el caso de las mujeres en 1 de cada 10, además la mayoría de estudiantes presentan un rendimiento académico intermedio y una pequeña muestra de la población se encuentra en un rendimiento de (7/10), que apenas alcanza el índice de aprobación.

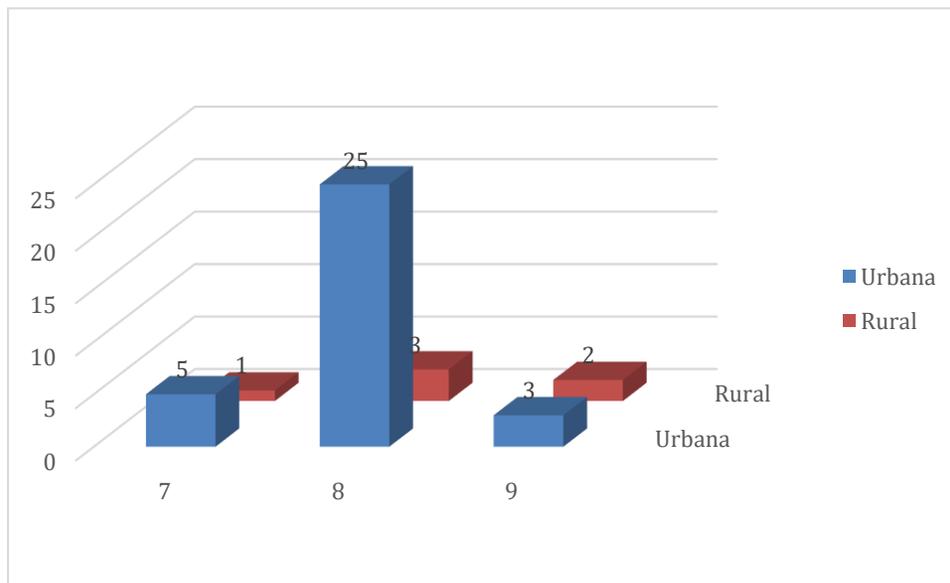
Según León (2019), Su estudio sobre la ansiedad y el rendimiento académico encontró que había una correlación positiva significativa entre la ansiedad y el rendimiento académico tanto en hombres como en mujeres, lo que permitió que los estudiantes con niveles más altos de

ansiedad mostraran un mayor rendimiento académico, lo que indica que existe un comportamiento de preocupación y ansiedad excesiva es la búsqueda de un mejor rendimiento académico.

Cotejando esta información con el estudio realizado se puede afirmar que los estudiantes de bachillerato obtuvieron un rendimiento académico adecuado entre (7-9 puntos), en el 100% de los casos, con un balance intermedio, pero con niveles de ansiedad leves; contradictorio a lo mostrado en el estudio de (León, 2019), donde los estudiantes mostraron mayores niveles de ansiedad para obtener un mayor rendimiento académico.

**Tabla 12 Comparativo entre residencia y rendimiento académico general**

| Residencia | Rendimiento académico general |      |      | Total, estudiantes | Porcentajes |
|------------|-------------------------------|------|------|--------------------|-------------|
|            | Puntajes 7/10                 | 8/10 | 9/10 |                    |             |
| Urbana     | 5                             | 25   | 3    | 33                 | 85%         |
| Rural      | 1                             | 3    | 2    | 6                  | 15%         |
| Total      | 6                             | 28   | 5    | 39                 | 100%        |



**Figura 5 Alcance de la relación entre residencia y rendimiento académico general**

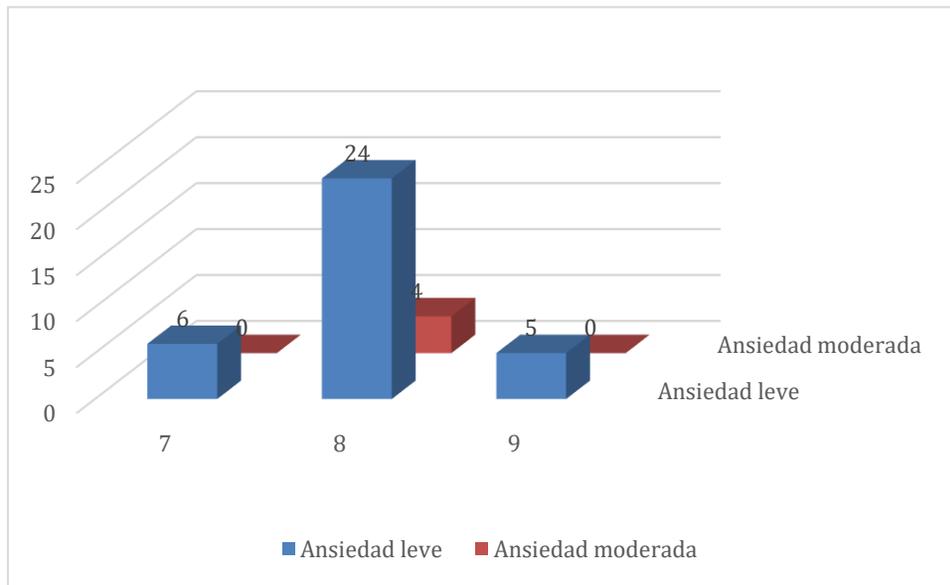
Se puede observar en los datos estadísticos que el rendimiento académico de los estudiantes de la zona urbana es más elevado que en la zona rural, además se debe considerar que un mayor número de estudiantes reside en el casco urbano, a esto se añade que existe un solo caso de estudiantes de la zona rural con puntajes bajos.

Según Villamizar et al. (2020), en su artículo, “*Relación entre ansiedad y rendimiento académico estudiantes de secundaria*”, dice que, obtenido el resultado por residencia en las dimensiones estudiadas, se nota mayor rendimiento académico en la zona urbana que en la zona rural, por ello se buscó determinar si esas diferencias son estadísticamente significativas, para ello previamente se identificó la distribución de los datos, donde la ansiedad global entre uno y otro lugar de residencia es mínima.

En comparación con este estudio se logra verificar que tanto estudiantes de la zona urbana como rural presentaron ansiedad leve, concluyendo que se encuentran en una situación similar 50% para cada sector, a diferencia de lo obtenido en el estudio de (Villamizar et al., 2020), donde existen una diferencia mínima entre lo urbano donde hay más acceso a TIC y lo rural donde estas herramientas aún tienen débil presencia o cobertura.

**Tabla 13 Comparativo entre escala de Zung y rendimiento académico general**

| Escala Zung<br>Puntajes | Rendimiento académico general |      |      | Total,<br>estudiantes | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------------------|------|------|-----------------------|------------|
|                         | 7/10                          | 8/10 | 9/10 |                       |            |
| Ansiedad leve           | 6                             | 24   | 5    | 35                    | 90%        |
| Ansiedad moderada       | 0                             | 4    | 0    | 4                     | 10%        |
| Total                   | 6                             | 28   | 5    | 39                    | 100%       |



**Figura 6 Relación entre escala de Zung y rendimiento académico general**

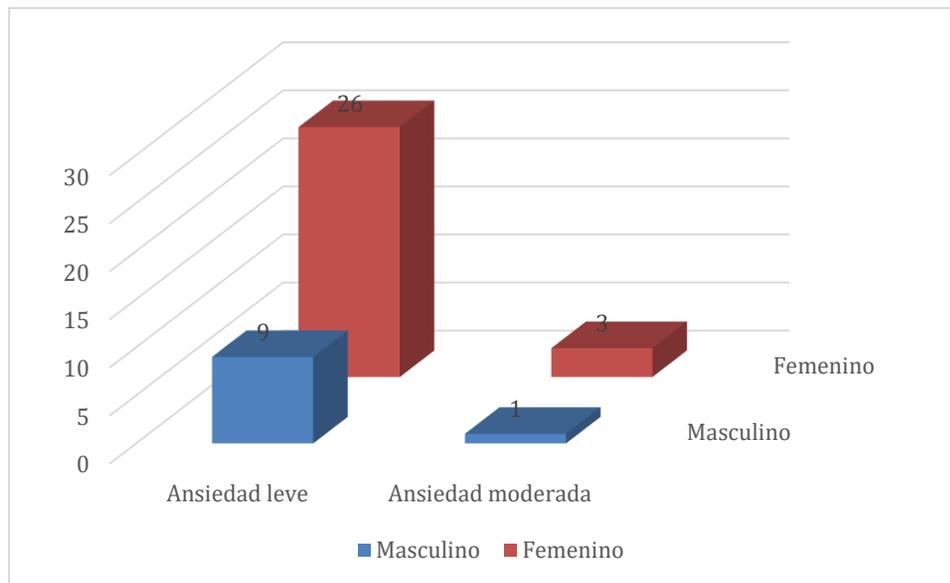
Los niveles de ansiedad leve en comparación con el rendimiento académico muestran que la mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos, además en los cuatro casos detectados de ansiedad moderada, se verifica este mismo indicador, sin detectar diferencias de rendimiento vinculadas con niveles de ansiedad.

Para Mosqueira y Poblete (2021), en su artículo, “*Relación entre el nivel de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes*”, afirma que, la ansiedad frente al rendimiento académico estableció rangos bajos y medios con aprendizajes significativos, es decir se superó los puntajes mínimos de aprobación de curso, considerando patrones normales de comportamiento.

En similitud con los datos obtenidos, puesto que en este estudio en ninguno de los estudiantes se verificaron puntajes deficientes (<7 puntos), o reprobaron el nivel académico, por lo tanto, es admisible que no hayan desarrollado niveles de ansiedad grave en ninguno de los casos analizados.

**Tabla 14 Comparativo entre escala de Zung y género**

| Género    | Escala de Ansiedad de Zung |                   | Total | Porcentaje |
|-----------|----------------------------|-------------------|-------|------------|
|           | Ansiedad leve              | Ansiedad moderada |       |            |
| Masculino | 9                          | 1                 | 10    | 25%        |
| Femenino  | 26                         | 3                 | 29    | 75%        |
| Total     | 35                         | 4                 | 39    | 100%       |



**Figura 7 Alcance de la relación entre escala de Zung y género**

La estadística muestra que los casos de estudiantes con ansiedad moderada tienen un frecuencia similar en el género femenino y género masculino (1 de cada 10 individuos), además los mismo sucede con la ansiedad leve, donde la frecuencia es semejante (9 de cada 10 individuos).

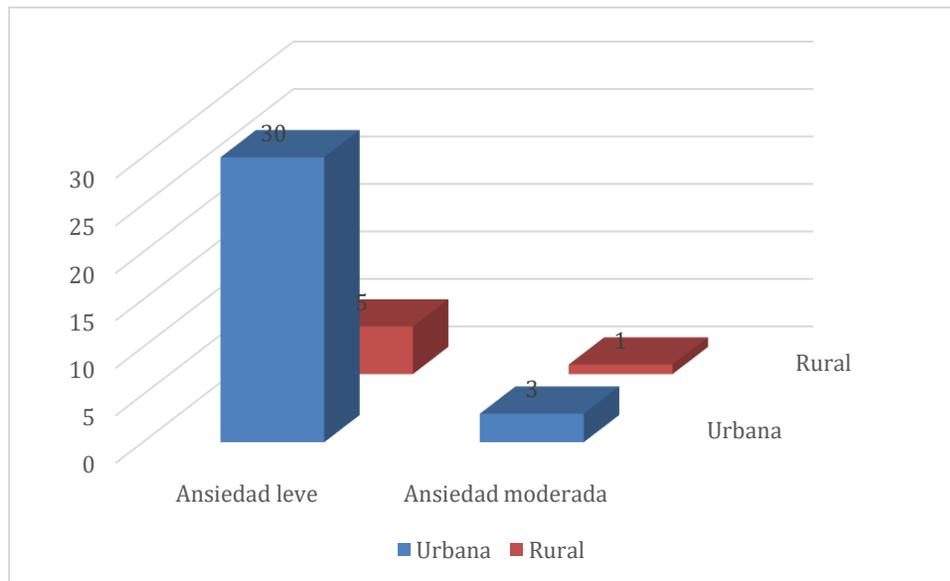
Además, para Colunga et al., (2021), en su estudio, “*Relación entre ansiedad y rendimiento académico en alumnado de secundaria*”, considera que la ansiedad representa una problemática que afecta seriamente el desarrollo integral y la calidad de vida de los adolescentes

hombres y mujeres, en sus resultados resalta que la prevalencia de ansiedad en la muestra que estudió, fue superior al promedio reportado por la OMS + del 50% para la población de adolescentes.

Coincidiendo con esta investigación donde la prevalencia de ansiedad moderada es igual en hombres como en mujeres, donde 1 de cada 10 estudiantes la presenta; según la estadística de este estudio de un total de 10 hombres encuestados, se registra un solo individuo y algo cercano sucede en el caso de las mujeres de un total de 29 encuestadas, se registra 3 casos de ansiedad moderada.

**Tabla 15 Comparativo entre escala de Zung y residencia**

| Residencia | Escala de Ansiedad de Zung |                   | Total | Porcentaje |
|------------|----------------------------|-------------------|-------|------------|
|            | Ansiedad leve              | Ansiedad moderada |       |            |
| Urbana     | 30                         | 3                 | 33    | 85%        |
| Rural      | 5                          | 1                 | 6     | 15%        |
| Total      | 35                         | 4                 | 39    | 100%       |



### **Figura 8 Alcance de la relación entre escala de Zung y residencia**

En la correlación entre residencia y niveles de ansiedad, se detecta que la mayoría de estudiantes de la zona urbana son quienes presentan un nivel de ansiedad moderado, por otra parte, en la zona rural solo se presenta un caso de este tipo y gran parte de la población de las dos zonas alcanzan un nivel de ansiedad leve en la estadística.

Para, Álvarez et al., (2021), asegura que la disminución en el rendimiento en la escuela tiene consecuencias negativas tanto en las calificaciones como en la autoestima de los estudiantes y pueden provocar que corra el riesgo de desarrollar o mantener trastornos ansiosos. Asimismo, cuando la ansiedad es alta, los estudiantes experimentan una mayor sensibilidad y miedo, incluido el miedo a ir a la escuela, la vergüenza, la timidez, la inseguridad extrema y los síntomas físicos, independientemente de la zona en la que vivan. Para el caso en estudio se logró detectar el desarrollo de patrones para posibles trastornos en el (10%) de la población, considerando que el ambiente o entorno donde realizan el proceso de enseñanza-aprendizaje influye mínimamente en los niveles de ansiedad.

## CONCLUSIONES

- Al evaluar los diferentes niveles de ansiedad presentes en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús del cantón Tulcán, mediante la escala ZUNG, se pudo detectar que el ambiente de aprendizaje, el entorno familiar y social que comparten con sus compañeros de aula y allegados, influye en la presencia de niveles de ansiedad leve en el 90% de estudiantes y ansiedad moderada en el 10 %; sin considerar niveles de ansiedad patológicos, puesto que en la adolescencia estos se asumen como una respuesta normal y adaptativa a situaciones estresantes en la vida de los adolescentes.
- Considerando el rendimiento académico, a través del análisis de los resultados de calificaciones de los estudiantes de la Unidad Educativa, se pudo constatar que el rendimiento es alto y se logra alcanzar los aprendizajes requeridos; afirmando que en este estudio en ninguno de los casos estudiados obtuvieron puntajes deficientes (<7 puntos), o fueron reprobados al momento de someterse a una evaluación académica, por lo tanto, es lógico que no hayan desarrollado síntomas de ansiedad.
- Al comparar la relación de las variables ansiedad y rendimiento académico con los datos sociodemográficos de los estudiantes, en este estudio se verifica que tanto hombres como mujeres no presentaron ansiedad, concluyendo que se encuentran en una situación similar de percepción del entorno y cada uno logra adaptarse de forma idónea a su ambiente escolar.

## RECOMENDACIONES

- Para que los niveles de ansiedad no tengan una tendencia de crecimiento en los próximos años en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, se recomienda fortalecer el ambiente de aprendizaje, vincular a los padres de familia en la formación del estudiante, generar trabajo en equipo e innovar la pedagogía mediante la estrategia de sincronización de la atención, apoyándose en la neurociencia con el acompañamiento de un profesional en psicoterapia; para mantener una comunicación asertiva con los estudiantes que garantice la resolución inmediata de conflictos que pudieran presentarse en relación a su rendimiento académico.
- Considerando que los estudiantes deben alcanzar un rendimiento académico adecuado, se sugiere instituir el aprendizaje colaborativo, acompañado del aula invertida para cohesionar los contenidos, logrando que la actividad en clase sea menos estresante con la implementación de nuevas pedagogías apoyadas en las tecnologías y didáctica que deben ser guiadas por un profesional en psicoterapia en coordinación con el DECE.
- Para lograr que los adolescentes se desarrollen en las mismas condiciones y con las mismas oportunidades para el acceso al proceso de enseñanza-aprendizaje sin discriminación, se recomienda aplicar grupos focales, donde los estudiantes exploren y propongan libremente sus ideas a partir de sus experiencias significativas en la institución; y estas sean retroalimentadas y cohesionadas con la planificación curricular a cargo del docente o psicoterapeuta.
- El DECE debe propiciar una atención integral a las y los estudiantes, priorizando la inclusión de profesionales especialistas en psicoterapia que impulsen el registro y documentación de los procedimientos y casos relevantes en el escenario educativo,

aporten al acompañamiento psicológico informado, al apoyo psicoeducativo en las áreas de menor rendimiento académico, a la ayuda emocional y social, a través de un programa de apoyo y adaptación para los educandos que no alcanzan los aprendizajes requeridos o en aquellos que muestren indicios de ansiedad.

## REFERENCIAS

- Acosta, Hernández, & Onofre. (2020). Habilidades sociales y su impacto e la educación del individuo. *Revista de investigación e innovación*, 430-449.  
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/download/1132/820/>
- Álvarez et al. (2021). Relación entre ansiedad escolar y perfeccionismo en una muestra de alumnado ecuatoriano. *Espacios*, 42(7), 49-62.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/114217/1/Alvarez-Teruel\\_etal\\_2021\\_RevEspacios.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/114217/1/Alvarez-Teruel_etal_2021_RevEspacios.pdf)
- Ávalos et al. (2018). Percepción de autoeficacia y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Caleidoscopio - Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, 33-46. <https://revistas.uaa.mx/index.php/caleidoscopio/article/view/1323/2003>
- Caballero et al. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Cs. Sociales*, 1(53), 183-203.  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n53/n53a08.pdf>
- Cañón, & Carmona. (2018). Ideación y conductas suicidas en adolescentes y jóvenes. *Pediatría Atención Primaria*, 20(80).  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322018000400014](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322018000400014)
- Cardoso et al. (2020). Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de administración. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO*, 2(8), 1-11.  
<https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/rilco/08/bienestar-psicologico.html>

- Castro et al. (2017). *Grado de ansiedad en estudiantes de undécimo grado de la institución educativa Camilo Torres Restrepo del municipio de Barrancabermeja*. Santander: Universidad Cooperativa de Colombia.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10658/1/2017\\_ansiedad\\_adolescencia\\_academico.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10658/1/2017_ansiedad_adolescencia_academico.pdf)
- Colunga et al. (2021). Relación entre ansiedad y rendimiento académico en alumnado de secundaria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 8(2), 29-241.  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/29123/5-8457-Colunga\\_Rodriguez-et-al-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/29123/5-8457-Colunga_Rodriguez-et-al-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia . (2014). *Código de la niñez y adolescencia*. Asamblea Nacional . <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- García, A. (2020). *Programa de intervención en inteligencia emocional y estrés en adolescentes*. Universidad de Jaén.  
[https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/12153/1/Programa\\_de\\_Intervencion\\_en\\_Inteligencia\\_Emocional\\_y\\_estrs\\_en\\_adolescentes.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/12153/1/Programa_de_Intervencion_en_Inteligencia_Emocional_y_estrs_en_adolescentes.pdf)
- García, D., & Corral, K. (2021). El microaprendizaje y su aporte en la habilidad de concentración en estudiantes de bachillerato. *Revista Innova Educación*, 3(4), 28-39.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8054657.pdf>
- García, F. (2017). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la unidad educativa Navarra del sur de Quito*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14185/Tesis%20Ansiedad%20y%20Rendimiento%20acad%C3%A9mico%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández y Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, Fernández, & Del Pilar. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Iglesias, J. L. (02 de enero de 2018). *La comunicación y el afecto*. Adolescente y familia: La comunicación y el afecto: <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-la-comunicacion-afecto/>

Ke, X., & Liu, J. (2017). *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP*. Ginebra: Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesionales Afines. <https://iacapap.org/content/uploads/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf>

León, N. (2019). *ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8591/Le%c3%b3n%20Mera%20Nancy%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lima, J. F. (2021). *Evaluación del estrés cotidiano en la adolescencia*. Universidad de Málaga. [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/22889/TD\\_LIMA\\_RAMOS\\_Juan\\_Francisco.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/22889/TD_LIMA_RAMOS_Juan_Francisco.pdf?sequence=1)

Marthans, R. C. (2021). *ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN CADETES DE UNA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL MILITAR DE LIMA METROPOLITANA.*

Lima: UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.

[http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/5817/TESIS\\_MARTHANS%20FURMAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/5817/TESIS_MARTHANS%20FURMAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación.* México: UNAM.

[http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Medina et al. (2016). *Incidencia de la ansiedad en el rendimiento académico en estudiantes del tercer nivel, escuela preparatoria, facultad de educación e idiomas, UNAN-Managua.*

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

<https://repositorio.unan.edu.ni/10426/1/9133.pdf>

Ministerio de Educación. (2022). *Plan de estudios para el nivel de Educación General Básica*

*(EGB).* Subsecretaría de fundamentos educativos . <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Modelo-malla-curricular-carga-horaria.pdf>

Miralles, & Carrera. (2022). TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA. *Mundo*

*Psicología*, 1-2. [https://orientacionpsicologica.es/trastorno-de-ansiedad-generalizada-tag/#:~:text=El%20Trastorno%20de%20Ansiedad%20Generalizada,la%20actividad%20aboral%20o%20escolar\).](https://orientacionpsicologica.es/trastorno-de-ansiedad-generalizada-tag/#:~:text=El%20Trastorno%20de%20Ansiedad%20Generalizada,la%20actividad%20aboral%20o%20escolar).)

Monje, C. A. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.* Universidad

Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Mori, F. d. (2022). *NIVEL DE ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA “VIRGEN ASUNTA”*. CHACHAPOYAS – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.  
<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/3045/Mori%20Villegas%20Fiorella%20del%20Carmen.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Mosqueira, & Poblete. (2021). Relación entre el nivel de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes. *Enfermería universitaria*, 17(4), 15-26.  
[https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000400437&script=sci\\_arttext](https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000400437&script=sci_arttext)

Olaya, K. V. (2020). *Niveles de ansiedad en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa N°020 Hilario Carrasco Vences del distrito de Corrales*. ULADECH. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/16942>

Organización Mundial de la Salud. (17 de septiembre de 2021). OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo.  
<https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>

Paredes, I. (2018). *Ansiedad y su relación con el rendimiento escolar*. QUETZALTENANGO: Universidad Rafael Landívar.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Paredes-Mildred.pdf>

- Peraldo, I., Torrego, J., & Muñoz, Y. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Relato de Pesquisa*, 953-970. <https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqzgk/>
- Pillcorema, J. P. (2019). *Depresión y sus determinantes sociales en adolescentes del bachillerato de los colegios de la parroquia Cañar*. Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32268/1/Tesis.pdf>
- Quiñonez, Pérez, Martínez, & Cordero. (2015). LA ANSIEDAD EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE LA REGIÓN NORTE DE JALISCO. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 1-21. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2015/epi151m.pdf>
- Rebekka et al. (mayo de 2018). Epidemiología del suicidio en adolescentes y jóvenes en Ecuador. *Rev Pan Am Salud Publica*, 42(1). <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49163/v42e1002018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, J. (2017). *HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA EN LA ADOLESCENCIA Y CONVIVENCIA FAMILIAR*. San Cristóbal de La Laguna: Universidad de La laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6900/Habitos%20y%20estilos%20de%20vida%20en%20la%20adolescencia%20y%20convivencia%20familiar.pdf?sequence=1>
- Sairitupac et al. (2020). Niveles de ansiedad de estudiantes frente a situaciones de exámenes: Cuestionario CAEX. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n3/2310-4635-pyr-8-03-e787.pdf>

- Serrano et al. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(1), 47-60.  
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80225697004.pdf>
- Torres, E., Hidalgo, A., & Suarez, V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 267-276.  
<http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/188/1/Articulo%20No%208.pdf>
- Torres, R. (2020). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato: una propuesta basada en la metodología del arte*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18489/Torres%20Paladines-Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 158-165.  
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/download/4371/3585/14814>
- Vilanova, N. (2019). Generación Z: los jóvenes que han dejado viejos a los millennials. *ATREVIA*, 43. [https://www.cemad.es/wp-content/uploads/2019/05/07\\_NuriaVilanova-1.pdf](https://www.cemad.es/wp-content/uploads/2019/05/07_NuriaVilanova-1.pdf)
- Villacis, B. (2022). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo y tercer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador*. Universidad Central del Ecuador.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28236/1/UCE-FIL-PEO-VILLACIS%20BRYAN.pdf>

Villamizar et al. (2020). Relación entre ansiedad matemática y rendimiento académico en matemáticas en estudiantes de secundaria. *Ciencias Psicológicas*, 14(1).

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212020000102208](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212020000102208)

## ANEXOS

### HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN

#### Consentimiento Informado

Es importante informar que este cuestionario ha sido elaborado como parte de una investigación científica netamente académica; y que la información que usted proporcione es voluntaria, por favor conteste de acuerdo a su circunstancia. El cuestionario no pide su nombre, número de identificación personal, correo electrónico o algún dato que lo identifique, por lo que su identidad se mantendrá anónima. Los datos recopilados se pondrán a disposición de los investigadores. Se agradece su participación.

**Tema de la investigación:** Relación entre niveles de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

**Investigadora:** Irma Natalia Sandoval Borja.

**Objetivo:** Identificar los diferentes niveles de ansiedad presentes en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del cantón Tulcán, periodo académico 2021-2022.

A continuación, se presentan una serie de cuestionamientos que deben ser contestados con la mayor veracidad posible. Se recomienda leer detenidamente las preguntas y atender a la instrucción propuesta.

- Marque con un (x) la respuesta que considere pertinente.

## Escala de Ansiedad de Zung

El rango de los resultados puede oscilar en una puntuación entre 20-80 puntos, y los resultados pueden indicar los siguientes:

- Menor o igual a 28 puntos (ausencia de depresión)
- Entre 28-41 puntos (depresión leve)
- Entre 42-53 puntos (depresión moderada)
- Mayor o igual a 53 (depresión grave)

| Ítem  | 1               | 2             | 3            | 4            |
|---|-----------------|---------------|--------------|--------------|
|   | Muy pocas veces | Algunas veces | Muchas veces | Casi Siempre |
| 1. Me siento más nervioso(a) y ansioso (a) que de costumbre |                 |               |              |              |
| 2. Me siento con temor sin razón                            |                 |               |              |              |
| 3. Despierto con facilidad o siento pánico                  |                 |               |              |              |
| 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos |                 |               |              |              |
| 5. Me tiemblan los brazos y las piernas                     |                 |               |              |              |
| 6. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura        |                 |               |              |              |
| 7. Me siento débil y me canso fácilmente                    |                 |               |              |              |
| 8. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón           |                 |               |              |              |
| 9. Sufro de mareos  |                 |               |              |              |
| 10. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar        |                 |               |              |              |
| 11. Se me adormecen o hinchan los dedos de las manos y pies |                 |               |              |              |
| 12. Sufro de molestias estomacales o indigestión            |                 |               |              |              |
| 13. Orino con mucha frecuencia                              |                 |               |              |              |
| 14. Siento bochornos  |                 |               |              |              |
| 15. Tengo pesadillas  |                 |               |              |              |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 16. Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme          |  |  |  |  |
| 17. Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente      |  |  |  |  |
| 18. Puedo inspirar y expirar fácilmente                                |  |  |  |  |
| 19. Generalmente mis manos están secas y calientes                     |  |  |  |  |
| 20. Me quedo dormido(a) con facilidad y descanso bien durante la noche |  |  |  |  |

### Un excelente día...

| Nº | Género    | Edad | Residencia |
|----|-----------|------|------------|
| 1  | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 2  | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 3  | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 4  | Femenino  | 15   | Urbana     |
| 5  | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 6  | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 7  | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 8  | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 9  | Femenino  | 16   | Rural      |
| 10 | Masculino | 16   | Urbana     |
| 11 | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 12 | Femenino  | 15   | Urbana     |
| 13 | Masculino | 17   | Rural      |
| 14 | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 15 | Masculino | 17   | Urbana     |
| 16 | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 17 | Femenino  | 16   | Rural      |
| 18 | Femenino  | 17   | Urbana     |
| 19 | Masculino | 17   | Urbana     |
| 20 | Masculino | 17   | Urbana     |
| 21 | Femenino  | 16   | Rural      |
| 22 | Masculino | 16   | Urbana     |
| 23 | Masculino | 16   | Urbana     |
| 24 | Femenino  | 16   | Rural      |
| 25 | Masculino | 16   | Urbana     |
| 26 | Femenino  | 16   | Urbana     |
| 27 | Femenino  | 17   | Urbana     |

|    |           |    |        |
|----|-----------|----|--------|
| 28 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 29 | Femenino  | 16 | Rural  |
| 30 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 31 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 32 | Masculino | 16 | Urbana |
| 33 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 34 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 35 | Masculino | 16 | Urbana |
| 36 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 37 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 38 | Femenino  | 16 | Urbana |
| 39 | Femenino  | 16 | Urbana |

## Resultados

### 1. Me siento más nervioso(a) y ansioso (a) que de costumbre

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 28         | 71,8       | 71,8              | 71,8                 |
|        | Algunas veces   | 11         | 28,2       | 28,2              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 2. Me siento con temor sin razón

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 3. Despierto con facilidad o siento pánico

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |

|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 39 | 100,0 | 100,0 |
|-------|----|-------|-------|

#### 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

#### 5. Me tiemblan los brazos y las piernas

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

#### 6. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

#### 7. Me siento débil y me canso fácilmente

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**8. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón**

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**9. Sufro de mareos**

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 30         | 76,9       | 76,9              | 76,9                 |
|        | Algunas veces   | 9          | 23,1       | 23,1              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**10. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar**

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**11. Se me adormecen o hinchan los dedos de las manos y pies**

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 12. Sufro de molestias estomacales o indigestión

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 33         | 84,6       | 84,6              | 84,6                 |
|        | Algunas veces   | 6          | 15,4       | 15,4              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 13. Orino con mucha frecuencia

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 29         | 74,4       | 74,4              | 74,4                 |
|        | Algunas veces   | 10         | 25,6       | 25,6              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 14. Siento bochornos

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 29         | 74,4       | 74,4              | 74,4                 |
|        | Algunas veces   | 10         | 25,6       | 25,6              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 15. Tengo pesadillas

|        |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy pocas veces | 30         | 76,9       | 76,9              | 76,9                 |
|        | Algunas veces   | 9          | 23,1       | 23,1              | 100,0                |
|        | Total           | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

### 16. Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muchas veces | 19         | 48,7       | 48,7              | 48,7                 |
|        | Casi siempre | 20         | 51,3       | 51,3              | 100,0                |
|        | Total        | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**17. Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muchas veces | 24         | 61,5       | 61,5              | 61,5                 |
|        | Casi siempre | 15         | 38,5       | 38,5              | 100,0                |
|        | Total        | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**18. Puedo inspirar y expirar fácilmente**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muchas veces | 16         | 41,0       | 41,0              | 41,0                 |
|        | Casi siempre | 23         | 59,0       | 59,0              | 100,0                |
|        | Total        | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**19. Generalmente mis manos están secas y calientes**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muchas veces | 20         | 51,3       | 51,3              | 51,3                 |
|        | Casi siempre | 19         | 48,7       | 48,7              | 100,0                |
|        | Total        | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

**20. Me quedo dormido(a) con facilidad y descanso bien durante la noche**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muchas veces | 20         | 51,3       | 51,3              | 51,3                 |
|        | Casi siempre | 19         | 48,7       | 48,7              | 100,0                |
|        | Total        | 39         | 100,0      | 100,0             |                      |

| Nº | Lengua y | Matemática | Historia | Educación | Física | Biología | Química | Inglés | Total | Promedio |
|----|----------|------------|----------|-----------|--------|----------|---------|--------|-------|----------|
| 1  | 7        | 8          | 8        | 8         | 7      | 9        | 8       | 8      | 63    | 7,88     |
| 2  | 7        | 8          | 8        | 9         | 7      | 9        | 8       | 8      | 64    | 8,00     |
| 3  | 6        | 8          | 9        | 9         | 8      | 9        | 9       | 7      | 65    | 8,13     |
| 4  | 6        | 8          | 10       | 7         | 6      | 10       | 7       | 7      | 61    | 7,63     |
| 5  | 7        | 8          | 8        | 7         | 8      | 8        | 7       | 7      | 60    | 7,50     |
| 6  | 8        | 8          | 8        | 6         | 8      | 8        | 6       | 7      | 59    | 7,38     |
| 7  | 8        | 8          | 7        | 9         | 8      | 7        | 9       | 7      | 63    | 7,88     |
| 8  | 9        | 9          | 6        | 10        | 8      | 6        | 10      | 7      | 65    | 8,13     |
| 9  | 8        | 9          | 7        | 10        | 9      | 7        | 10      | 8      | 68    | 8,50     |
| 10 | 10       | 9          | 7        | 8         | 7      | 7        | 8       | 9      | 65    | 8,13     |
| 11 | 9        | 9          | 8        | 7         | 7      | 8        | 7       | 8      | 63    | 7,88     |
| 12 | 10       | 7          | 7        | 9         | 7      | 7        | 9       | 7      | 63    | 7,88     |
| 13 | 8        | 7          | 6        | 10        | 8      | 8        | 9       | 9      | 65    | 8,13     |
| 14 | 8        | 6          | 7        | 10        | 8      | 8        | 9       | 8      | 64    | 8,00     |
| 15 | 7        | 9          | 7        | 8         | 8      | 7        | 9       | 5      | 60    | 7,50     |
| 16 | 6        | 10         | 8        | 7         | 7      | 7        | 7       | 6      | 58    | 7,25     |
| 17 | 7        | 10         | 7        | 9         | 5      | 7        | 8       | 10     | 63    | 7,88     |
| 18 | 7        | 8          | 7        | 7         | 6      | 9        | 8       | 10     | 62    | 7,75     |
| 19 | 8        | 7          | 7        | 8         | 10     | 7        | 9       | 5      | 61    | 7,63     |
| 20 | 7        | 9          | 9        | 8         | 10     | 7        | 7       | 6      | 63    | 7,88     |
| 21 | 8        | 9          | 9        | 9         | 10     | 7        | 8       | 10     | 70    | 8,75     |
| 22 | 8        | 8          | 10       | 7         | 8      | 9        | 8       | 10     | 68    | 8,50     |
| 23 | 8        | 9          | 8        | 7         | 9      | 9        | 9       | 10     | 69    | 8,63     |
| 24 | 7        | 8          | 8        | 6         | 7      | 9        | 5       | 9      | 59    | 7,38     |
| 25 | 7        | 8          | 7        | 9         | 7      | 7        | 6       | 9      | 60    | 7,50     |
| 26 | 7        | 8          | 6        | 10        | 7      | 8        | 10      | 9      | 65    | 8,13     |
| 27 | 10       | 9          | 7        | 10        | 9      | 8        | 10      | 8      | 71    | 8,88     |
| 28 | 10       | 9          | 7        | 8         | 8      | 6        | 10      | 8      | 66    | 8,25     |
| 29 | 10       | 9          | 8        | 7         | 7      | 7        | 9       | 8      | 65    | 8,13     |
| 30 | 10       | 8          | 7        | 9         | 6      | 7        | 8       | 6      | 61    | 7,63     |
| 31 | 10       | 8          | 10       | 9         | 5      | 7        | 7       | 7      | 63    | 7,88     |
| 32 | 9        | 8          | 10       | 8         | 7      | 8        | 6       | 7      | 63    | 7,88     |
| 33 | 8        | 6          | 10       | 8         | 10     | 9        | 5       | 7      | 63    | 7,88     |
| 34 | 7        | 7          | 9        | 8         | 7      | 10       | 7       | 8      | 63    | 7,88     |
| 35 | 6        | 7          | 8        | 6         | 8      | 8        | 9       | 7      | 59    | 7,38     |
| 36 | 5        | 7          | 7        | 7         | 8      | 8        | 8       | 7      | 57    | 7,13     |
| 37 | 7        | 8          | 6        | 7         | 8      | 8        | 8       | 7      | 59    | 7,38     |
| 38 | 8        | 9          | 5        | 7         | 8      | 8        | 9       | 7      | 61    | 7,63     |
| 39 | 8        | 9          | 7        | 8         | 8      | 7        | 7       | 7      | 61    | 7,63     |