

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es una investigación que se llevó a cabo con la finalidad de dotar de un Modelo Administrativo Financiero, el cual se constituirá en una herramienta que le permitirá optimizar las actividades operativas en base a la ejecución de manuales de mando y de esta manera mejorar sus actividades comerciales, buscando perfeccionar el servicio a sus clientes. El trabajo ha sido estructurado en cuatro capítulos. En el capítulo uno, denominado Diagnóstico Situacional, se realizó la investigación de campo sobre la base de la aplicación de encuestas, entrevistas y observación directa; con lo cual se pudo establecer el problema diagnóstico que en resumen evidencia la carencia de una estructura orgánico-funcional y normas administrativas financieras, situación que de alguna manera se produce por la falta de conocimiento en el manejo adecuado de una empresa. En el segundo capítulo denominado Bases Teóricas y Científicas, se realizó una recopilación de los temas concernientes a la Clínica, la Administración, el Proceso Administrativo, la Contabilidad, Normativa Legal, Control Interno, la Empresa, Gestión y una serie de contenidos referentes a la temática del presente trabajo. Al tercer capítulo se lo denominó Propuesta Manual Administrativo y Financiero para la Clínica Ibarra de la ciudad de Ibarra; pues contiene información relacionada con el contenido del Modelo propuesto y los pasos que la Clínica debe seguir para su aplicación. Al capítulo cuatro se lo denominó Impactos del Proyecto, que consiste en un análisis prospectivo de los impactos Económico-Social, Educativo; Empresarial los cuales luego de su evaluación, tuvieron un impacto general Medio Positivo; con esto se estableció que es factible la creación del presente proyecto. Finalmente como producto del trabajo realizado se obtuvieron las conclusiones y recomendaciones; con las cuales se estableció que una de las principales ventajas de la aplicación de este proyecto es que la Clínica cuente con una herramienta que le permita obtener un mejor rendimiento administrativo y financiero y de esta manera alcanzar las metas y objetivos, planteados para el mediano y largo plazo.

EXECUTIVE SUMMARY

El work is a research is carried out in order to provide a financial administrative model, which will act as a tool that will allow you to optimize the operational activities on the basis of the implementation of manuals of command and thus improve their commercial activities, seeking to improve the service to its customers. The work has been structured into four chapters. In chapter one, called Situational diagnosis, conducted field research on the basis of the implementation of surveys, interviews and direct observation; which could be established the diagnosis problem which in summary evidence the lack of an orgánico-funcional structure and administrative rules financial situation that somehow occurs due to the lack of knowledge on the proper management of a company. In the second chapter called theoretical and scientific Bases, was a compilation of the issues concerning to the clinic, the Administration, the administrative process, accounting, Legal regulations, Internal Control, the company, management and a number of content related to the topic of the present paper. The third chapter is called it Administrative Manual proposal and financial for the the city of Ibarra Ibarra clinic; It contains information related to the content of the proposed model and the steps that the clinic you must follow for their implementation. Chapter four is called it impacts of the project, which consists of a prospective analysis of the Económico-Social, educational impacts; Business which, after evaluation, had a general impact positive means; It was established that the creation of this project is feasible. Finally as the product of the work were the conclusions and recommendations; with which it was established that one of the main advantages of the implementation of this project is that the clinic has with a tool that allows you to obtain a better administrative and financial performance and thus achieve the goals and objectives for the medium and long term.