



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**

**CARRERA DE TURISMO EN LINEA**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**TEMA:**

**“MODELO DE GESTIÓN PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA  
DE LOS PUCARÁS DE CHUMILLOS ALTO, PARROQUIA  
CANGAHUA – CAYAMBE”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título en Licenciatura en  
Turismo

**Línea de investigación:** Gestión, producción, productividad, innovación y desarrollo socio económico.

**AUTOR:**

Anrrango Sánchez Evelyn Magali

**DIRECTOR:**

MSc. Fabio Elton Cruz Gongora

**Ibarra – Ecuador 2025**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	175615231-8		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Anrrango Sanchez Evelyn Magali		
DIRECCIÓN:	Cayambe – Comunidad San Miguel del Prado		
EMAIL:	<a href="mailto:evelynanrrango4@gmail.com">evelynanrrango4@gmail.com</a> / <a href="mailto:emanrrangos@utn.edu.ec">emanrrangos@utn.edu.ec</a>		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0986580308

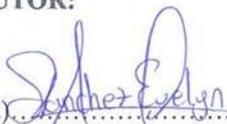
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Modelo de Gestión para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto, parroquia Cangahua – Cayambe”
AUTOR (ES):	Anrrango Sánchez Evelyn Magali
FECHA: DD/MM/AAAA	09/04/2025
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en turismo
DIRECTOR:	MSc. Fabio Elton Cruz Gongora
ASESOR	MSc. Jorge Armando Flores Ruiz

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 09 días del mes de abril del 2025

EL AUTOR:

(Firma) 

Nombre: Anrrango Sánchez Evelyn Magali

## CERTIFICACIÓN DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 9 de abril de 2025

*MSc. Fabio Elton Cruz Gongora*

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

### CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

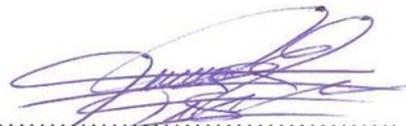
(f) 

MSc. FABIO ELTON CRUZ GONGORA

C.C.: 100273758-1

## APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR

El Comité Calificador del trabajo de Integración Curricular “**MODELO DE GESTIÓN PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA DE LOS PUCARÁS DE CHUMILLOS ALTO, PARROQUIA CANGAHUA – CAYAMBE**” elaborado por Anrrango Sánchez Evelyn Magali, previo a la obtención del título de licenciatura en Turismo, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(f).....

MSc. FABIO ELTON CRUZ GONGORA  
C.C.: 100273758-1

(f).....

MSc. JORGE ARMANDO FLORES RUIZ  
C.C.: 100223641-9

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo con todo mi corazón a mi familia, quienes han sido mi mayor fortaleza en este camino. A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo inquebrantable y sus sacrificios, que han sido la base de mis logros; a mis hermanas, por ser mi inspiración y motivación constante.

A mi hija, el motor de mi vida, mi mayor razón para seguir adelante y nunca rendirme. Cada esfuerzo, cada desvelo y cada desafío superado han sido por y para ella, con la esperanza de brindarle un futuro lleno de oportunidades y enseñarle con el ejemplo que los sueños se alcanzan con esfuerzo y dedicación.

Y, sobre todo, a mí misma, por la perseverancia, la pasión y la valentía con las que he enfrentado cada reto. Este logro es el reflejo de mi esfuerzo y un paso más hacia mis metas.

## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte fundamental de este proceso y han contribuido al desarrollo de esta investigación.

En primer lugar, agradezco a mis tutores y profesores por su dedicación, orientación y apoyo incondicional a lo largo de esta etapa de mi formación académica. Sus conocimientos y consejos fueron esenciales para llevar a cabo este trabajo.

A mi familia, por su amor y comprensión durante este proceso. Gracias por su paciencia, por ser mi fuente constante de motivación y por su apoyo en cada paso de mi carrera.

A todos los miembros de la comunidad de Chumillos Alto y especialmente aquellos que colaboraron directamente en este proyecto, su disposición a compartir su conocimiento y experiencias enriqueció mi investigación.

Finalmente, a mis amigos y compañeros de estudios, por su constante apoyo, por compartir este camino y por motivarme a seguir adelante. Gracias por estar siempre presentes, brindando su aliento y por compartir sus ideas y perspectivas.

A cada uno de ustedes, mi más profundo agradecimiento.

## RESUMEN

La reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto es fundamental para preservar su valor arqueológico y cultural, promover el desarrollo local y fortalecer la identidad de la comunidad; sin embargo, la falta de infraestructura, promoción y gestión turística limita su aprovechamiento como destino. Este estudio tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión que impulse el turismo en el sitio de manera sostenible, integrando a la comunidad en su administración y conservación. La metodología utilizada combinó un enfoque cualitativo y descriptivo, con levantamiento de información en campo, análisis FODA y consultas a actores locales; se identificaron problemáticas como la falta de señalización, la ausencia de servicios básicos y la escasa capacitación de la población en actividades turísticas. A partir de los hallazgos, se plantearon estrategias orientadas a mejorar la infraestructura y accesibilidad, implementar programas de formación para guías locales, fortalecer la promoción digital y establecer normativas de conservación; además, se propuso la generación de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Los resultados destacan la necesidad de un modelo de gestión participativo e integral que garantice la preservación del patrimonio y potencie el turismo comunitario, asegurando beneficios económicos y culturales para la comunidad. Se concluye que la implementación de este modelo permitirá la dinamización turística del sitio, la mejora de las condiciones socioeconómicas locales y la consolidación de los pucarás de Chumillos Alto como un atractivo turístico sostenible.

**Palabras clave:** Turismo comunitario, gestión turística, patrimonio arqueológico, sostenibilidad, desarrollo local, reactivación turística.

## ABSTRACT

The tourism reactivation of the pucarás de Chumillos Alto is essential to preserve its archaeological and cultural value, promote local development, and strengthen the community's identity; however, the lack of infrastructure, promotion, and tourism management limits its potential as a destination. This study aimed to design a management model that fosters tourism in the site sustainably, integrating the community into its administration and conservation. The methodology combined a qualitative and descriptive approach, including field data collection, SWOT analysis, and consultations with local stakeholders; issues such as lack of signage, absence of basic services, and limited training of the population in tourism activities were identified. Based on the findings, strategies were proposed to improve infrastructure and accessibility, implement training programs for local guides, strengthen digital promotion, and establish conservation regulations; in addition, strategic alliances with public and private institutions were proposed to ensure the project's sustainability. The results highlight the need for a participatory and comprehensive management model that ensures heritage preservation and enhances community-based tourism, generating economic and cultural benefits for the local population. It is concluded that implementing this model will promote the site's tourism development, improve local socioeconomic conditions, and establish the Pucarás de Chumillos Alto as a sustainable tourist attraction.

**Keywords:** Community-based tourism, tourism management, archaeological heritage, sustainability, local development, tourism reactivation.

## **LISTA DE SIGLAS**

**OMT** – Organización Mundial del Turismo

**UNESCO** – Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**FODA** – Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

**SIG** – Sistemas de Información Geográfica

**MAE** – Ministerio del Ambiente del Ecuador

**MAG** – Ministerio de Agricultura y Ganadería

**INPC** – Instituto Nacional de Patrimonio Cultural

**GAD** – Gobierno Autónomo Descentralizado

**UTN** – Universidad Técnica del Norte

**PMD** – Plan de Manejo y Desarrollo

**MINTUR** – Ministerio de Turismo del Ecuador

## INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCION .....	18
PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR .....	19
JUSTIFICACIÓN .....	21
OBJETIVOS.....	23
Objetivo general .....	23
Objetivos específicos .....	23
CAPITULO I.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
1.1. Antecedentes (Investigaciones previas) .....	24
Bases Teóricas (Definiciones, conceptos, preposiciones) .....	29
1.2.2. Turismo Comunitario .....	29
1.2.3. Patrimonio Arqueológico .....	30
1.2.4. Sostenibilidad en el Turismo .....	30
1.2.5. Principios del Turismo Sostenible .....	31
1.2.6. Gestión Turística.....	32
1.2.7. Definición del Modelo de Gestión .....	32
1.2.8. Definición del Modelo de Gestión .....	33
1.2.9. Tipos de Modelos de Gestión .....	34
1.2.9.1. Modelo de Gobernanza Colaborativa .....	34
1.2.9.2. Modelo Basado en la Sostenibilidad .....	34
1.2.9.3. Modelo de Gestión Comunitaria.....	35
1.2.9.4. Modelo de Gobernanza Turística.....	35
1.2.9.5. Promoción Turística y Atracción de Visitantes.....	36
Componentes Clave de un Modelo de Gestión Turística .....	36
1.3.2. Participación de Actores Locales .....	37
1.3.3. Gestión Financiera y Promoción.....	37
1.3.4. Monitoreo y Evaluación .....	37
1.2. Participación Comunitaria como Clave del Éxito.....	38

1.4 Reactivación turística.....	38
Principales componentes de la reactivación turística .....	38
1.5.2. Estrategias de Promoción y Marketing.....	39
1.5.3. Desarrollo de Infraestructura y Servicios.....	39
1.5.4. Participación Comunitaria y Capacitación.....	39
1.3. Beneficios de la Reactivación Turística.....	40
1.4. Los pucarás .....	40
Funciones principales de los pucarás.....	41
1.8.2. Centros Administrativos.....	41
1.8.3. Espacios Culturales y Religiosos .....	42
1.5. Relación con el Qhapaq Ñan .....	42
1.10. Principios del Turismo Sostenible.....	43
1.11. La Conservación como Pilar del Turismo Sostenible .....	44
CAPÍTULO II.....	45
MATERIALES Y MÉTODOS.....	45
3.1 Tipo de investigación según los siguientes criterios.....	45
El tiempo .....	46
1. El lugar.....	46
2. Ubicación del lugar.....	47
3. Accesibilidad .....	48
4. Límites .....	48
5. Mapa de la zona de estudio.....	49
Métodos, técnicas e instrumentos .....	51
Técnicas .....	52
5.1.5. Características del focus group.....	53
5.2. Instrumentos.....	54
CAPITULO III.....	55
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	55
3.1. Ámbito físico espacial.....	55
3.1.3. Comunidad de Chumillos Alto.....	57

3.1.3.1. Historia .....	58
Datos Especificaciones.....	60
Extensión.....	60
3.2 Condiciones de infraestructura en el entorno de los pucarás de Chumillos Alto 63	
3.3. Observación del entorno paisajístico.....	67
3.4. Ámbito económico productivo.....	68
3.5. Atractivos turísticos representativos aledaños.....	70
ANÁLISIS FODA .....	73
Matriz de las estrategias Análisis FODA.....	80
Determinación las estrategias de acción para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto.....	83
PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA .....	85
Proyectos para el “Desarrollo de infraestructura turística básica” .....	86
Proyectos para la “Promoción de la identidad cultural y el Patrimonio” .....	87
Proyectos para la “Implementación de actividades turísticas sostenibles” .....	89
CAPITULO IV .....	96
4.1 CONCLUSIONES .....	96
4.2 RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFIA .....	98
ANEXOS .....	101

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
<b>Tabla 1</b> <i>Materiales, equipos y software a emplear en la investigación</i> .....	50
<b>Tabla 2</b> <i>Datos generales de Chumillos Alto</i> .....	59
<b>Tabla 3</b> <i>Atractivos turísticos aledaños a la comunidad de Chumillos Alto</i> .....	70
<b>Tabla 4</b> <i>Resultados de fichas de observación</i> .....	72
<b>Tabla 5</b> <i>FODA recopilado en el taller de trabajo</i> .....	74
<b>Tabla6</b> <i>Discriminación de información del FODA</i> .....	76
<b>Tabla7</b> <i>Tabla de ponderación de los resultados del FODA</i> .....	77
<b>Tabla8</b> <i>Tabla de estrategias en base al FODA</i> .....	80

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura1.</b> <i>Mapa de la comunidad de Chumillos Alto</i> .....	49
<b>Figura2.</b> <i>Ubicación del Cantón Cayambe</i> .....	56
<b>Figura3.</b> <i>Delimitación de la parroquia de Cangahua</i> .....	57
<b>Figura4.</b> <i>Delimitación Comunidad de Chumillos Alto</i> .....	57
<b>Figura5.</b> <i>Jambi Machi</i> .....	61
<b>Figura6.</b> <i>Janchi Pucara</i> .....	62
<b>Figura7.</b> <i>Vía de acceso a la comunidad de Chumillos Alto</i> .....	63
<b>Figura 8.</b> <i>Señalética de ingreso a la comunidad</i> .....	64
<b>Figura 9.</b> <i>Infraestructura de hospedaje</i> .....	65

## INTRODUCCION

Los pucarás de Chumillos Alto son construcciones defensivas que fueron diseñadas por el pueblo Cayambi como un sistema de protección frente a la conquista de los Incas y posteriormente mejoradas por estos ante la presencia de los conquistadores españoles. Estos pucarás son considerados un importante patrimonio arqueológico y forman parte de la ruta del Qhapaq Ñan, el antiguo camino del Inca. La comunidad local de Chumillos tiene interés en desarrollar el turismo comunitario en torno a este complejo arqueológico, con el objetivo de conservar su territorio y dar a conocer las raíces del pueblo cayambeño.

La reactivación del turismo en los pucarás de Chumillos Alto, situados en la parroquia Cangahua, Cayambe, es un desafío que requiere un enfoque estratégico y sostenible. Este sitio arqueológico, que representa un importante legado cultural, ha sido afectado por diversos factores que han limitado su potencial turístico. En este contexto, el presente proyecto tiene como objetivo general elaborar un modelo de gestión para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto, que no solo impulse la economía local, sino que también promueva la conservación del patrimonio cultural.

Para alcanzar este objetivo general, se han establecido varios objetivos específicos que guiarán la investigación. En primer lugar, se llevará a cabo un levantamiento de información de base sobre las condiciones de infraestructura y los atractivos existentes en los pucarás de Chumillos Alto. Este análisis permitirá identificar las facilidades y limitaciones que enfrentan los turistas al visitar el sitio, lo que es

crucial para diseñar un modelo de gestión efectivo.

Además, se elaborará un diagnóstico FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de las condiciones actuales de los pucarás. Este diagnóstico es fundamental para identificar las potencialidades y problemas relacionados con la gestión turística, proporcionando una visión clara de los aspectos que deben ser abordados para mejorar la oferta turística.

Finalmente, se determinarán las estrategias de acción necesarias para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto. Estas estrategias se basarán en los hallazgos del levantamiento de información y el diagnóstico FODA, asegurando que el modelo de gestión propuesto sea integral y adaptado a las necesidades del contexto local.

La importancia de este estudio radica en su enfoque participativo, que busca involucrar a la comunidad local en el proceso de reactivación turística. Al hacerlo, se espera no solo revitalizar la economía de la parroquia Cangahua, sino también fortalecer la identidad cultural y el sentido de pertenencia de sus habitantes. A través de un modelo de gestión bien estructurado, se aspira a convertir los pucarás de Chumillos Alto en un destino turístico sostenible y atractivo, que beneficie tanto a los visitantes como a la comunidad local.

## **PROBLEMÁTICA A INVESTIGAR**

A pesar de su significativo valor histórico y cultural, los pucarás de Chumillos Alto enfrentan serios problemas de conservación y gestión turística que impiden su

adecuado aprovechamiento. La falta de un modelo de gestión efectivo ha llevado a que las infraestructuras de hospedaje permanezcan inactivas debido a la escasez de recursos económicos y a la falta de promoción turística. Además, la relación con las comunidades vecinas es deficiente, lo que limita la creación de un entorno turístico sostenible y colaborativo.

### **Formulación del problema de investigación**

Los pucarás de Chumillos Alto, enfrentan una serie de desafíos que limitan su potencial como atractivo turístico y su adecuada conservación. A pesar de su valor histórico y cultural, estos sitios no están siendo conservados de manera adecuada, lo que pone en riesgo su integridad y atractivo para los visitantes. La falta de una gestión efectiva ha llevado a que las infraestructuras de hospedaje existentes permanezcan subutilizadas, principalmente debido a la escasez de recursos económicos que impide su mantenimiento y promoción.

Se ha identificado la limitada capacidad de atención a los visitantes en los pucarás de Chumillos Alto, se da por la ausencia de guías expertos y personal capacitado que limita la capacidad de atención a los visitantes en los que llegan a este lugar, dando como consecuencia una baja afluencia de visitantes en los pucarás. Si los visitantes no reciben una atención adecuada y no tienen una experiencia satisfactoria, es menos probable que regresen o recomienden el lugar a otros, lo que puede afectar negativamente el desarrollo turístico de la zona.

Además, la gestión turística de los pucarás presenta un nivel de aprovechamiento insuficiente, ya que no se han desarrollado estrategias adecuadas para atraer visitantes ni

para ofrecer experiencias que resalten la riqueza cultural del lugar. Esta situación se ve agravada por la falta de una relación colaborativa con las comunidades vecinas, lo que limita la posibilidad de crear un entorno turístico inclusivo y sostenible. La desconexión entre los pucarás y las comunidades locales no solo afecta la percepción del sitio, sino que también impide que los beneficios económicos del turismo se distribuyan equitativamente.

En este contexto, surge la necesidad de investigar cómo un modelo de gestión integral puede abordar estos problemas, promoviendo la conservación adecuada de los pucarás y otros atractivos de Chumillos Alto, optimizando la infraestructura turística existente y fomentando una relación más estrecha y colaborativa con las comunidades aledañas.

## **JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación enfocada en la conservación y gestión turística de los pucarás de Chumillos Alto es de vital importancia. Una de ellas es que estos sitios arqueológicos poseen un alto valor histórico y cultural que merece ser preservado para las futuras generaciones. Sin embargo, la inadecuada conservación y la falta de estrategias efectivas para su aprovechamiento turístico han llevado a un deterioro progresivo de su integridad patrimonial. Al abordar esta problemática, se busca garantizar la protección de estos bienes culturales, promoviendo su conservación adecuada y evitando su pérdida.

El desarrollo de un modelo de gestión integral para este lugar no solo beneficiará su conservación, sino que también tiene el potencial de transformar la economía local. La optimización de la infraestructura turística existente y la promoción de una gestión turística sustentable pueden atraer a un mayor número de visitantes, generando ingresos

que se pueden reinvertir en la comunidad y en la preservación del patrimonio. Esto contribuirá al desarrollo económico de la parroquia Cangahua, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y fomentando la creación de empleos.

El turismo cultural y arqueológico ha demostrado ser una vía efectiva para el desarrollo económico en diversas regiones del mundo, incluyendo América Latina.

Cohen (2017) destaca que la preservación del patrimonio cultural combinado con estrategias de gestión turística puede generar ingresos significativos y fomentar el desarrollo económico local. Implementar un modelo de gestión específico para los pucarás puede catalizar el desarrollo de infraestructura turística, mejorar los servicios y atraer inversiones, beneficiando directamente a la comunidad de Cangahua.

La falta de oportunidades económicas en la zona y la migración juvenil son desafíos que podrían abordarse mediante la creación de empleo y la generación de ingresos a través del turismo. La investigación de Marcelo Varela sobre el turismo comunitario en la parroquia de Cangahua destaca el potencial del turismo como una estrategia de desarrollo local que puede beneficiar directamente a las comunidades locales (Varela, 2015).

Además, fomentar una relación positiva y colaborativa con las comunidades vecinas es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa turística. Al involucrar a estas comunidades en la gestión y promoción de los pucarás, se garantiza un enfoque inclusivo que no solo empodera a los residentes locales, sino que también enriquece la experiencia turística al ofrecer una visión auténtica de la cultura y tradiciones locales.

Finalmente, esta investigación contribuirá al conocimiento académico sobre la

gestión del patrimonio cultural y el turismo sostenible, proporcionando un estudio de caso que puede ser replicado en otras regiones con características similares. En suma, el desarrollo de este estudio es crucial para la conservación del patrimonio cultural, el fortalecimiento de la economía local y la promoción de un turismo responsable y sostenible.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Elaborar un modelo de gestión para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto, parroquia Cangahua – Cayambe.

### **Objetivos específicos**

- Levantar información de base de los pucarás de Chumillos Alto sobre las condiciones de infraestructura y atractivos para facilitar la visita de turistas.
- Elaborar un diagnóstico FODA de las condiciones existentes en los pucarás de Chumillos Alto para identificar las potencialidades y problemas relacionados con la gestión turística.
- Determinar las estrategias de acción para la reactivación turística de los pucarás de los pucarás de Chumillos Alto

# CAPITULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes (Investigaciones previas)

La parroquia Cangahua, ubicada en el cantón de Cayambe, Ecuador, alberga un patrimonio cultural significativo con sus pucaras, estructuras arqueológicas que representan un aspecto importante de la historia precolombina de la región. Estos pucaras, utilizados como fortificaciones por las culturas preincaicas, constituyen un atractivo turístico potencial que ha sido insuficientemente explotado hasta la fecha.

En un estudio realizado por González et al. (2019), se compararon diferentes modelos de gestión para la reactivación turística en sitios arqueológicos de América Latina. Se analizó cómo la implementación de estrategias basadas en el fortalecimiento de la identidad local, la capacitación de las comunidades y la integración de tecnologías sostenibles contribuyó al desarrollo turístico. El estudio concluyó que la clave para la reactivación turística efectiva en estos destinos es la colaboración entre actores locales, gobiernos y empresas, además de un enfoque sostenible que respete el patrimonio cultural.

Cordero (2018) en su trabajo de investigación sobre el turismo comunitario en los Andes, particularmente en comunidades rurales de Perú y Bolivia, evidenció que el modelo de gestión participativa en el que las comunidades locales tienen un rol activo en la toma de decisiones y en la administración de los recursos turísticos ha mostrado ser más eficaz para garantizar la sostenibilidad y la preservación cultural. Este enfoque ha

permitido una mayor inclusión social, una distribución más equitativa de los beneficios económicos y una mayor protección del patrimonio cultural. En Ecuador, Alvarado y Jaramillo (2021) realizaron una investigación sobre la reactivación turística de la Ruta de los Pueblos Blancos, una ruta cultural que recorre varias comunidades rurales de la Sierra Central del Ecuador. El estudio analizó el impacto de las políticas públicas y privadas en el desarrollo del turismo en zonas de alta densidad

cultural. Los resultados sugirieron que el impulso del ecoturismo, el fortalecimiento de infraestructuras y el involucramiento de la comunidad local en la gestión de los recursos turísticos fueron fundamentales para el éxito del proceso de reactivación.

El turismo cultural y arqueológico ha ganado relevancia en las últimas décadas, destacando la importancia de preservar y promocionar el patrimonio histórico como motor de desarrollo económico (Cohen, 2017). En el contexto ecuatoriano, el turismo cultural ha demostrado ser una fuente clave de ingresos, especialmente en áreas con riqueza arqueológica como la región de los Andes (Ecuador Turismo, 2020). Sin embargo, el éxito de estas iniciativas depende en gran medida de una gestión adecuada que equilibre la preservación del patrimonio con el desarrollo turístico.

Estudios previos han identificado varias barreras para el desarrollo turístico en sitios arqueológicos. Entre estas se encuentran la falta de infraestructura adecuada, la escasa promoción y la necesidad de involucrar a las comunidades locales en el proceso de gestión. En particular, la investigación de modelos de gestión en áreas rurales ha mostrado que una estrategia integral que incluya la capacitación de guías, el desarrollo de infraestructura básica y una estrategia de marketing efectiva es crucial para el éxito

del turismo (Robalino, 2018).

González y Fernández (2019) realizan un estudio sobre el impacto del turismo en el patrimonio cultural en Ecuador, enfocándose en cómo la gestión adecuada puede preservar sitios históricos mientras se fomenta el turismo. Los autores enfatizan la importancia de integrar la educación y la sensibilización en la gestión turística para asegurar que los visitantes comprendan y respeten el patrimonio cultural.

López (2020) investiga las estrategias de gestión en el turismo comunitario en las comunidades indígenas de los Andes. La investigación destaca cómo la capacitación y el empoderamiento de la comunidad son esenciales para el desarrollo de un turismo sostenible. Además, se discute la importancia de crear productos turísticos que reflejen la cultura y las tradiciones locales.

En su trabajo, Muñoz (2021) examina cómo las comunidades pueden desarrollar resiliencia a través del turismo sostenible. El autor argumenta que un enfoque en la sostenibilidad puede ayudar a las comunidades a adaptarse a los cambios económicos y ambientales. Se presentan ejemplos de iniciativas exitosas que han integrado prácticas sostenibles en sus modelos turísticos.

El turismo cultural y arqueológico se ha convertido en una herramienta clave para el desarrollo económico y la preservación del patrimonio en diversas regiones del mundo. Este tipo de turismo no solo permite a los visitantes experimentar la historia y la cultura de un lugar, sino que también genera ingresos que pueden ser reinvertidos en la conservación de los sitios patrimoniales. Según Cohen (2017), la combinación de la preservación del patrimonio cultural con estrategias de gestión turística puede resultar en beneficios económicos significativos para las comunidades locales.

El estudio del turismo cultural y arqueológico ha ganado relevancia en los últimos años, especialmente en contextos donde el patrimonio cultural puede ser un motor de desarrollo económico. En América Latina, investigaciones como la de Cohen (2017) han destacado cómo la preservación del patrimonio cultural, cuando se combina con estrategias de gestión turística efectivas, puede generar ingresos significativos y fomentar el desarrollo económico local.

El Gobierno Provincial de Pichincha (2022) presentó un informe sobre el desarrollo turístico en la provincia, donde se incluyó un análisis de las zonas de mayor atracción como los pucarás, sitios arqueológicos y comunidades rurales. El informe destacó que, aunque Pichincha cuenta con una rica diversidad de recursos turísticos, la gestión descentralizada y la falta de coordinación interinstitucional han dificultado su aprovechamiento óptimo. El estudio subrayó la necesidad de implementar modelos de gestión inclusivos que permitan a las comunidades locales asumir un papel activo en la preservación y promoción de sus recursos culturales.

En un informe presentado por la Municipalidad de Cayambe (2023), se analizaron las condiciones de infraestructura turística en la zona. El informe evidenció la falta de inversión en

servicios básicos como transporte, señalización y servicios turísticos en la parroquia Cangahua, lo cual limitaba la llegada de turistas. Sin embargo, también destacó el potencial del turismo cultural y de aventura, en especial el valor de los pucarás de Chumillos Alto, como una atracción clave. Se recomendó la implementación de un modelo de gestión público-privado, en el que las comunidades locales tuvieran un papel central en la gestión de los recursos turísticos.

Estudios en la parroquia Cangahua resaltan cómo el turismo comunitario puede generar ingresos sostenibles al tiempo que preserva el patrimonio cultural y natural. Se identificaron desafíos como la falta de infraestructura básica, promoción turística limitada y escasa capacitación de los actores locales, destacando la necesidad de modelos de gestión adaptados a la realidad local (Varela, 2015; Lanchimba Ulcuango, 2021).

Los Pucarás de Chumillos Alto han sido objeto de interés por su relevancia histórica y arqueológica. Sin embargo, las investigaciones han señalado problemas de conservación, la falta de infraestructura y la desconexión entre las comunidades locales y los visitantes como principales barreras para su desarrollo turístico. Estas limitaciones subrayan la necesidad de un modelo de gestión que vincule la promoción cultural, la sostenibilidad y la participación comunitaria (Varela, 2015).

Hurtado et al. (2020) realizaron una investigación específica sobre el potencial turístico de Cayambe, especialmente en su parroquia rural Cangahua, donde se encuentran sitios arqueológicos como los pucarás de Chumillos Alto. El estudio identificó que, a pesar de ser una zona con gran valor patrimonial, el desarrollo turístico en la parroquia se veía limitado por la falta de infraestructura adecuada, la insuficiente capacitación de los habitantes y la escasa promoción de los recursos culturales. Los autores sugirieron que un modelo de gestión turístico basado en la integración de los actores locales y el fortalecimiento de capacidades en la comunidad era fundamental para la reactivación del turismo en la zona.

## **Bases Teóricas (Definiciones, conceptos, preposiciones)**

### **1. 2.1 Turismo Cultural**

El turismo cultural se define como un tipo de turismo que tiene como propósito principal conocer y experimentar las expresiones culturales, históricas y patrimoniales de un lugar o comunidad. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), este segmento turístico abarca actividades que permiten a los visitantes profundizar en la identidad y las tradiciones de una región, incluyendo sitios arqueológicos, monumentos históricos y prácticas culturales vivas (OMT, 2022).

En el contexto de los Pucarás de Chumillos Alto, el turismo cultural se manifiesta como una herramienta para dar a conocer la riqueza histórica de los pueblos cayambi e inca, promoviendo la conservación de estos espacios como parte del patrimonio cultural ecuatoriano.

### **1.2. 2. Turismo Comunitario**

El turismo comunitario es un modelo de desarrollo turístico en el que la comunidad local asume un rol protagónico en la planificación, organización y gestión de las actividades turísticas. Su enfoque se basa en el fortalecimiento de las capacidades locales, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y culturales, y la generación de beneficios económicos que impacten directamente en la calidad de vida de sus habitantes.

Según Varela (2015), este modelo no solo fomenta la identidad cultural, sino que también promueve un sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad, al

mismo tiempo que preserva y difunde tradiciones ancestrales, prácticas culturales y conocimientos locales. Además, permite que los beneficios económicos derivados de las actividades turísticas se distribuyan de manera más equitativa entre todos los integrantes, evitando la concentración de riquezas en manos de pocos actores externos.

### **1.23. Patrimonio Arqueológico**

El patrimonio arqueológico comprende los vestigios materiales de culturas pasadas que poseen un significativo valor histórico, cultural o científico. Incluye sitios, estructuras, objetos y paisajes que narran historias sobre la vida, costumbres y organización de antiguas civilizaciones. Este patrimonio constituye una fuente esencial para entender el desarrollo de la humanidad, aportando evidencias que complementan y enriquecen los registros históricos escritos o, en ocasiones, corrigen su interpretación.

Según Cohen (2017), los pucarás no solo reflejan la resistencia y adaptabilidad de estas culturas ante amenazas externas, sino que también sirven como testigos silenciosos de sus tradiciones y modos de vida. Su estudio y conservación son esenciales para preservar la memoria colectiva y fortalecer el sentido de identidad cultural de las comunidades actuales.

### **1.24. Sostenibilidad en el Turismo**

La sostenibilidad en el turismo se basa en la búsqueda de un equilibrio dinámico entre tres pilares fundamentales: el desarrollo económico, la conservación ambiental y el bienestar social. Este enfoque promueve un modelo de turismo que no solo genera beneficios económicos para las comunidades receptoras y mejora la experiencia de los visitantes, sino que también protege los recursos naturales y culturales, asegurando su

disponibilidad y calidad para las generaciones venideras.

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2022), la sostenibilidad en el turismo implica una gestión responsable que respalde el crecimiento económico sin comprometer el entorno ni la calidad de vida de las comunidades locales. Esto incluye prácticas como el uso eficiente de los recursos naturales, la reducción de residuos, la promoción de empleos dignos y la integración de la comunidad en la planificación y desarrollo de actividades turísticas.

### **1.2.5. Principios del Turismo Sostenible**

El turismo sostenible se fundamenta en principios que buscan equilibrar el desarrollo turístico con la preservación ambiental, el bienestar social y el crecimiento económico. Uno de estos principios clave es la conservación del medio ambiente, que implica minimizar el impacto

negativo de las actividades turísticas en los ecosistemas. Esto incluye el uso responsable de los recursos naturales, la promoción de prácticas ecológicas y la protección de la biodiversidad, asegurando que el entorno natural pueda sostenerse a largo plazo frente a las demandas del turismo.

Otro principio fundamental es el del beneficio social, que pone en el centro a las comunidades locales. Esto se logra involucrándolas activamente en el diseño, la planificación y la gestión de las actividades turísticas, garantizando que los beneficios generados se distribuyan de manera equitativa y contribuyan a mejorar su calidad de vida. Este enfoque fortalece el sentido de pertenencia y fomenta el desarrollo de capacidades en las comunidades anfitrionas, promoviendo un turismo más inclusivo y

respetuoso de las culturas locales.

### **1.2.6. Gestión Turística**

La gestión turística es un proceso integral que abarca la planificación, organización y administración estratégica de los recursos turísticos de una región. Su propósito es maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales, garantizando un desarrollo equilibrado y sostenible en el sector. Este enfoque implica no solo aprovechar el potencial de los atractivos turísticos, sino también anticipar y mitigar posibles impactos negativos en el entorno y las comunidades receptoras.

Según Kotler, Bowen y Makens (2021), una gestión turística efectiva combina diversos elementos clave para garantizar el éxito y la sostenibilidad del turismo. Entre estos destacan la promoción adecuada de los destinos para atraer visitantes, la capacitación continua del personal turístico para elevar los estándares de calidad del servicio, y el desarrollo de infraestructura que facilite el acceso y la experiencia del turista. Además, la participación activa de las comunidades locales es fundamental, ya que su integración asegura que los beneficios generados por el turismo se distribuyan equitativamente y que las actividades sean culturalmente respetuosas y socialmente responsables.

### **1.2.7. Definición del Modelo de Gestión**

Un modelo de gestión es una herramienta conceptual que combina principios teóricos y prácticos para orientar la planificación, organización, ejecución y evaluación de recursos y procesos. Su propósito principal es garantizar que los objetivos establecidos sean alcanzados de manera eficiente, eficaz y sostenible. Este modelo actúa

como una guía estratégica que facilita la toma de decisiones y la implementación de acciones alineadas con las metas institucionales o empresariales.

En el ámbito del turismo, un modelo de gestión adquiere un enfoque multidimensional al centrarse en la administración responsable de los recursos culturales, naturales, sociales y económicos de un destino. Esto incluye estrategias para preservar el patrimonio, optimizar el uso de los recursos disponibles, impulsar la participación comunitaria y promover el desarrollo sostenible. Según Kotler, Bowen y Makens (2021), una gestión adecuada en el turismo no solo busca satisfacer las expectativas de los visitantes, sino también mejorar la calidad de vida de las comunidades anfitrionas, garantizando un equilibrio entre el crecimiento económico y la conservación ambiental y cultural.

### **1.2.8. Definición del Modelo de Gestión**

Un modelo de Un modelo de gestión se define como una estructura conceptual y operativa que integra principios teóricos y herramientas prácticas para dirigir y coordinar la planificación, organización, ejecución y control de recursos y procesos. Su propósito principal es garantizar el logro de objetivos previamente establecidos de manera eficaz, eficiente y sostenible. Este enfoque estructurado facilita la toma de decisiones estratégicas y operativas, proporcionando un marco coherente para la implementación de acciones alineadas con las metas organizacionales.

En el contexto del turismo, un modelo de gestión adquiere un carácter interdisciplinario al enfocarse en la administración integral de los recursos culturales, naturales, sociales y económicos disponibles en un destino. Su finalidad es equilibrar el crecimiento económico con

la conservación ambiental y cultural, mientras se asegura la satisfacción tanto de los visitantes como de las comunidades receptoras. Según Kotler, Bowen y Makens (2021), este tipo de modelo es esencial para maximizar los beneficios del turismo mientras se mitigan los impactos negativos en el entorno y las personas.

### **1.2.9. Tipos de Modelos de Gestión**

En él Los modelos de gestión en el turismo son estructuras que orientan la organización y administración de destinos, promoviendo la sostenibilidad, la equidad y el desarrollo económico. Cada modelo aborda necesidades y contextos específicos, ofreciendo enfoques diversos para maximizar los beneficios turísticos y minimizar los impactos negativos.

#### **1.2.9.1. Modelo de Gobernanza Colaborativa**

Este modelo se basa en la cooperación entre diferentes partes interesadas, como gobiernos, comunidades locales, el sector privado y organizaciones no gubernamentales (ONG). Según Buhalis (2020), la gobernanza colaborativa es fundamental en el ámbito turístico, ya que fomenta una toma de decisiones inclusiva y equitativa. Este enfoque busca maximizar los beneficios compartidos, asegurando que todas las partes involucradas participen activamente en la planificación y gestión del destino. Además, permite establecer redes de trabajo que fortalecen la resiliencia y competitividad del turismo a largo plazo.

#### **1.2.9.2. Modelo Basado en la Sostenibilidad**

El turismo sostenible es el núcleo de este modelo, que integra de manera equilibrada los principios económicos, sociales y ambientales. Este enfoque asegura que las actividades turísticas generen beneficios duraderos sin comprometer los recursos naturales ni culturales para las generaciones futuras. Según UNESCO (2021), este modelo es especialmente adecuado para sitios patrimoniales, como los Pucarás de Chumillos Alto, donde la conservación del entorno y el respeto por las tradiciones locales son esenciales. Además, este modelo promueve prácticas responsables, como el manejo adecuado de residuos, el uso eficiente de recursos y la educación

ambiental de los visitantes.

### **1.293. Modelo de Gestión Comunitaria**

El modelo de gestión comunitaria resalta la participación activa de las comunidades locales en la planificación, operación y toma de decisiones relacionadas con las actividades turísticas. Según Varela (2015), este enfoque fomenta la equidad económica, asegurando que los ingresos generados beneficien directamente a los habitantes locales. Asimismo, potencia la preservación del patrimonio cultural y la apropiación de los recursos turísticos por parte de la comunidad, fortaleciendo su identidad y sentido de pertenencia. Este modelo no solo empodera a las comunidades, sino que también ofrece experiencias auténticas a los visitantes, contribuyendo al desarrollo sostenible del destino.

### **1.294. Modelo de Gobernanza Turística**

La Este modelo se enfoca en establecer mecanismos de colaboración entre diversos actores del sector, como autoridades locales, empresarios turísticos y

comunidades receptoras. Según Buhalis (2020), la gobernanza turística fomenta una toma de decisiones basada en el consenso, donde los intereses y perspectivas de todas las partes son representados de manera equitativa. Este enfoque es particularmente eficaz en destinos con múltiples actores, ya que permite coordinar esfuerzos para garantizar un desarrollo turístico equilibrado y sostenible.

Además, promueve la transparencia y la confianza entre los involucrados, facilitando la implementación de políticas coherentes y efectivas.

### **1.2.9.5. Promoción Turística y Atracción de Visitantes**

La promoción turística es una herramienta clave para incrementar la visibilidad de un destino y atraer visitantes. En este sentido, el marketing turístico, especialmente a través de plataformas digitales, desempeña un papel crucial. Según Kotler et al. (2021), las estrategias promocionales deben destacar los elementos únicos del destino, como su riqueza histórica, autenticidad cultural y atractivos naturales. Las campañas digitales permiten segmentar

audiencias, alcanzar mercados internacionales y comunicar valores diferenciadores de manera

efectiva. Además, la promoción debe estar alineada con la sostenibilidad, incentivando prácticas responsables tanto en los visitantes como en los actores locales.

## **Componentes Clave de un Modelo de Gestión Turística**

### **1.1.1 Planeación Estratégica**

La planeación estratégica es el proceso fundamental en un modelo de gestión turística, ya que establece las bases para el éxito del destino. Implica realizar un análisis

exhaustivo de la situación actual utilizando herramientas como el diagnóstico FODA, que ayuda a identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del destino. Este análisis permite definir objetivos claros y diseñar estrategias que se alineen con las necesidades locales y las demandas del mercado turístico. La planeación estratégica es esencial para optimizar recursos, mejorar la competitividad y asegurar la sostenibilidad a largo plazo del destino turístico.

### **1.3.2 Participación de Actores Locales**

Es crucial incluir a la comunidad en las decisiones, promoviendo su empoderamiento. Esto garantiza la sostenibilidad del proyecto y una distribución equitativa de beneficios (Buhalis, 2020). Además, mejora la autenticidad y la calidad de la experiencia turística.

### **1.3.3 Gestión Financiera y Promoción**

Un modelo exitoso requiere una administración eficiente de los recursos económicos para garantizar la viabilidad de los proyectos turísticos. Esto incluye asignar presupuestos adecuados para el desarrollo de infraestructura, promoción y capacitación. Según Kotler et al. (2021), el marketing digital y las alianzas estratégicas son herramientas clave para posicionar un destino en el mercado global. Plataformas como redes sociales, páginas web y campañas digitales permiten destacar los valores únicos de un destino, atrayendo a un público diverso y segmentado.

### **1.3.4 Monitoreo y Evaluación**

Implementar sistemas de monitoreo y evaluación permite medir los impactos económicos, sociales y ambientales de las actividades turísticas. Esto se logra mediante indicadores que evalúan el rendimiento del modelo y facilitan ajustes estratégicos para

mantener su efectividad y sostenibilidad. Este componente es esencial para responder a cambios en el mercado turístico y mejorar continuamente las operaciones.

## **1.2. Participación Comunitaria como Clave del Éxito**

El turismo comunitario es un enfoque donde las comunidades locales asumen un papel central en la planificación, gestión y operación de las actividades turísticas. Este modelo no solo fomenta la equidad en la distribución de beneficios económicos, sino que también refuerza la identidad cultural de las comunidades involucradas. Según Varela (2015), la participación activa de las comunidades mejora la autenticidad de la experiencia turística, genera empleo directo e indirecto y fortalece el sentido de pertenencia hacia el patrimonio local.

## **1.4 Reactivación turística**

La reactivación turística se refiere al proceso estratégico de revitalizar el sector turístico tras periodos de declive o inactividad. Este fenómeno puede ocurrir debido a crisis económicas, desastres naturales, pandemias o una gestión ineficaz. Su objetivo principal es recuperar la demanda turística, mejorar las infraestructuras y servicios, y garantizar la sostenibilidad económica, ambiental y cultural de un destino (Buhalis, 2020).

### **Principales componentes de la reactivación turística**

#### **1.5.1 Diagnóstico de la Situación Actual**

El primer paso en la reactivación turística es realizar un diagnóstico de la situación actual. Esto implica identificar los problemas que afectan al sector turístico,

como la falta de infraestructura, la deficiente promoción y la escasa capacitación del personal local. Además, se deben utilizar herramientas como el análisis FODA, que permite evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del destino. Este análisis proporciona una base sólida para establecer estrategias que mejoren la competitividad y eficiencia del destino turístico.

### **1.5.2 Estrategias de Promoción y Marketing**

La promoción y el marketing son esenciales para atraer a turistas y posicionar el destino en el mercado global. En este contexto, el marketing digital juega un papel fundamental. A través de redes sociales, páginas web y campañas de email marketing, es posible llegar a una audiencia global de manera eficiente. Según Kotler et al. (2021), el marketing digital es crucial para destacar los aspectos únicos de un destino, como su cultura, historia o belleza natural.

### **1.5.3 Desarrollo de Infraestructura y Servicios**

El desarrollo de infraestructura y servicios es otro componente esencial para una reactivación turística exitosa. Esto implica mejorar los accesos al destino, mejorar la señalización y ofrecer servicios básicos adecuados para los visitantes. Además, es necesario implementar alojamientos sostenibles y centros de interpretación que enriquezcan la experiencia del visitante. Según UNESCO (2021), estos elementos no solo mejoran la experiencia turística, sino que también promueven la conservación del patrimonio cultural y natural.

### **1.5.4 Participación Comunitaria y Capacitación**

La participación comunitaria es clave para la sostenibilidad de la reactivación turística. Incluir a la comunidad local en la planificación y operación de las actividades turísticas asegura que los beneficios económicos se distribuyan equitativamente y que la experiencia turística sea auténtica. Además, es fundamental ofrecer capacitación a guías locales y personal turístico en áreas como atención al cliente, interpretación del patrimonio cultural y preservación de los recursos naturales. Según Varela (2015), la capacitación no solo mejora la calidad de los servicios, sino que también empodera a las comunidades locales, generando un sentido de pertenencia y orgullo por su cultura.

### **1.3. Beneficios de la Reactivación Turística**

La reactivación turística ofrece una serie de beneficios significativos tanto para el destino como para las comunidades locales. En primer lugar, genera un impacto económico positivo al aumentar el flujo de turistas, lo que se traduce en mayores ingresos y la creación de empleos locales, impulsando así el desarrollo económico de la región. Además, al promover un enfoque de turismo sostenible, contribuye a la conservación del patrimonio, asegurando que los recursos culturales y naturales sean preservados para las generaciones futuras.

### **1.4. Los pucarás**

Los pucarás son estructuras arquitectónicas prehispánicas que desempeñaban diversas funciones en las sociedades andinas. Su nombre proviene del quechua pukara, que significa "fortaleza" o "lugar elevado", y su ubicación en lugares estratégicamente altos les permitía tener una visión amplia del territorio circundante. Estas construcciones, comúnmente hechas de piedra, se encontraban en cerros o colinas, lo que les otorgaba

una ventaja para la defensa y vigilancia de los espacios a su alrededor. Si bien han sido principalmente interpretados como fortificaciones, la arqueología moderna ha revelado que los pucarás cumplían roles mucho más complejos que los de simples estructuras defensivas, abarcando también aspectos administrativos, culturales y espirituales (Cohen, 2017).

## **Funciones principales de los pucarás**

### **1.8.1. Defensa Militar**

Los pucarás, construidos generalmente con piedras locales, fueron ubicados en puntos altos, como cerros y colinas, desde donde se podían vigilar grandes extensiones de territorio. Aunque comúnmente se asocia su existencia con funciones defensivas, como fortificaciones militares, los estudios arqueológicos más recientes sugieren que estos lugares eran mucho más que simples estructuras de defensa. En realidad, los pucarás fueron el centro de una red de control territorial, lo que implica que no solo servían para la protección de las poblaciones cercanas, sino también como elementos clave en la organización y el control social de las comunidades que habitaban las zonas circundantes (Bauer, 2013).

### **1.8.2. Centros Administrativos**

No solo servían para controlar territorios y proteger a las comunidades, sino también como centros de administración de la producción y la distribución de recursos. Estos centros administrativos estaban organizados para facilitar la recogida de tributos, el almacenamiento de productos y el control de la mano de obra. Las comunidades cercanas a los pucarás eran a

menudo obligadas a rendir tributo a los gobernantes locales o al Inca, a través de un sistema altamente organizado de redistribución de bienes y servicios.

### **1.8.3. Espacios Culturales y Religiosos**

En la cosmovisión andina, la espiritualidad y la religión estaban íntimamente conectadas con la naturaleza y el cosmos. Los pucarás, situados en lugares elevados, no solo tenían un valor estratégico, sino también simbólico. Los Andes, considerados como el corazón del cosmos, estaban profundamente vinculados con fuerzas espirituales como el Tata Inti (dios sol) y la Pacha Mama (madre tierra), que influían directamente en la vida cotidiana. Por esta razón, los pucarás no solo fueron puntos de vigilancia y administración, sino también espacios ceremoniales donde las comunidades realizaban rituales relacionados con la naturaleza y el cosmos. Estas prácticas espirituales reflejan la relación estrecha entre la comunidad andina y su entorno, donde la conexión con el mundo espiritual era fundamental para el bienestar de la población (Urton, 2017).

### **1.5. Relación con el Qhapaq Ñan**

Los pucarás son estructuras arqueológicas prehispánicas que se encuentran principalmente en la región andina de Sudamérica, y que fueron construidas por diversas culturas preincaicas como los caranquis, cayambys, incas, y otros grupos andinos. Estos sitios no solo tuvieron una función defensiva o de control territorial, sino que también desempeñaron roles significativos como espacios ceremoniales y religiosos. Los pucarás, como centros de poder y cultura, eran lugares de encuentro no solo para la comunidad, sino también para los dioses, según la cosmovisión andina.

Los pucarás de Chumillos Alto forman parte de la ruta del Qhapaq Ñan, el

extenso sistema de caminos andinos que unía diversas regiones del Imperio Inca. Este vínculo los convierte en un elemento clave del patrimonio cultural sudamericano reconocido por la UNESCO (2021).

### **1.10. Principios del Turismo Sostenible**

El turismo sostenible, según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2022), se basa en tres principios clave: la conservación de los recursos naturales y culturales, el respeto por las comunidades locales y la generación de beneficios económicos duraderos. Estos principios son fundamentales para la implementación de un modelo de turismo que no solo beneficie a los visitantes, sino que también garantice la preservación a largo plazo de los destinos turísticos.

En el caso de los Pucarás de Chumillos Alto, el turismo sostenible es crucial para evitar que el turismo masivo sin planificación afecte la integridad de estas importantes estructuras arqueológicas. Un enfoque responsable implica el uso de estrategias que promuevan el respeto por el patrimonio cultural y natural de la región, al tiempo que fomentan el desarrollo económico de las comunidades locales.

El turismo sostenible también debe involucrar a las comunidades en la toma de decisiones, asegurando que los beneficios sean compartidos de manera equitativa y que las prácticas turísticas no perjudiquen los recursos de los cuales dependen tanto los residentes como los turistas (UNESCO, 2021). Esto incluye limitar el impacto ambiental de las visitas, establecer límites en el número de turistas y promover actividades que fomenten la educación sobre la importancia de la conservación del patrimonio.

### **1.11. La Conservación como Pilar del Turismo Sostenible**

La conservación del patrimonio arqueológico es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible del turismo. Según la UNESCO (2021), la preservación de los sitios históricos no solo garantiza la integridad física de los recursos culturales, sino que también asegura que estos lugares sigan siendo atractivos para las futuras generaciones de visitantes. En el contexto de los Pucarás de Chumillos Alto, la conservación no solo implica la protección de las estructuras físicas, sino también la salvaguarda de su significado cultural y su relación con las comunidades locales. La gestión adecuada de los recursos arqueológicos contribuye a mantener el valor histórico y cultural de estos sitios, asegurando que las futuras generaciones puedan seguir disfrutando de ellos mientras se educan sobre la historia y las tradiciones de la región. Además, la conservación ayuda a fortalecer el turismo sostenible, ya que los turistas son cada vez más conscientes de la importancia de visitar destinos que se esfuerzan por preservar su patrimonio y minimizar el impacto ambiental. (UNESCO, 2021).

## CAPÍTULO II

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Tipo de investigación según los siguientes criterios

Durante la investigación se empleó dos enfoques metodológicos complementarios: el cualitativo y el descriptivo. El enfoque cualitativo se centrará en la exploración profunda de la situación actual de los pucarás de Chumillos Alto, mediante una inmersión directa en el contexto de estudio. Este enfoque permitió analizar detalladamente la infraestructura existente, las condiciones ambientales y el estado de los atractivos naturales y culturales. Para ello, se llevó a cabo una serie de actividades participativas, tales como entrevistas con miembros de la comunidad local, talleres de recopilación de datos, visitas de campo y observaciones directas, con el fin de obtener una comprensión integral y directa del entorno y de los elementos que influyen en la gestión turística de los pucarás. La información recopilada mediante estos métodos cualitativos proporcionará una base sólida para la formulación de estrategias adecuadas y la identificación de necesidades específicas para el desarrollo del modelo de gestión.

Por otro lado, se utilizó un enfoque descriptivo para detallar minuciosamente el estado de conservación de los pucarás. Este enfoque permitió realizar una evaluación exhaustiva de las condiciones actuales de los sitios arqueológicos, incluyendo aspectos como el deterioro estructural, el impacto ambiental y la eficacia de las medidas de conservación existentes. Se empleó técnicas de documentación sistemática, como la elaboración de informes detallados y la aplicación de criterios de evaluación

estandarizados, para proporcionar una descripción precisa y objetiva del estado de los pucarás. Esta información descriptiva será fundamental para identificar áreas críticas que requieren intervención y para proponer recomendaciones específicas para mejorar la preservación y gestión de los sitios.

La combinación de estos dos enfoques metodológicos garantizará una comprensión completa de los pucarás de Chumillos Alto y permitirá el desarrollo de un modelo de gestión turístico que sea tanto efectivo como sostenible. Los datos e información obtenidos de ambos enfoques se integrarán en el informe final, facilitando la generación de soluciones basadas en evidencia que respondan a las necesidades identificadas y que promuevan la reactivación turística de los pucarás de manera respetuosa con su valor histórico y cultural.

### **El tiempo**

El levantamiento de datos se realizó entre los meses de a septiembre y octubre, en donde se recopiló información necesaria para la obtención de datos investigativos. Cabe decir, que recolectar datos en ese lapso de tiempo sería oportuno para conseguir una gran parte de los propósitos de esta investigación.

### **Clima**

Debido a su altitud, Chumillos disfruta de un clima frío, con temperaturas que oscilan entre los 8°C y los 15°C durante todo el año. Las condiciones climáticas son ideales para cultivos como papas, cebada, maíz, y hortalizas, pero la agricultura también enfrenta desafíos debido a las heladas frecuentes y la limitada temporada de crecimiento.

#### **1. El lugar**

El área de estudio se encuentra principalmente en la comunidad de Chumillos, que se ubica en la parroquia de Cangahua, en el cantón de Cayambe, provincia de Pichincha, Ecuador. Chumillos, al ser una comunidad rural, forma parte de un paisaje montañoso característico de la Sierra Andina, lo que le confiere una gran importancia cultural y ecológica. Esta localidad es representativa de la vida en las zonas rurales cercanas a la capital, Quito, y su población se dedica principalmente a actividades agropecuarias, como la agricultura de subsistencia y la ganadería, aunque también se encuentran pequeñas actividades comerciales.

El área de estudio no se limita solo a la comunidad de Chumillos, sino que abarca las localidades cercanas que también forman parte de la parroquia de Cangahua, y que comparten características sociales, económicas y geográficas similares. El estudio tomará en cuenta tanto las relaciones intra-comunitarias de Chumillos como las interacciones con otras comunidades adyacentes, lo que puede ofrecer una visión más amplia de las dinámicas sociales y económicas de la zona.

## **2. Ubicación del lugar**

Chumillos está ubicada<sup>11</sup> al sur de la parroquia de Cangahua, cantón Cayambe, provincia Pichincha; a 3500 m.s.n.m, al noreste de la ciudad de Quito, a 30 minutos desde la parroquia de El Quinche en transporte, 2 horas caminando. Está situada a una altitud de 3500 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.), en una de las zonas más altas de la Sierra Central de Ecuador. La ubicación de la comunidad, sobre las laderas de los Andes, la convierte en un área con un clima frío y seco, donde las actividades agrícolas se ven condicionadas por el terreno montañoso y las bajas temperaturas, especialmente

en las primeras horas de la mañana y al final de la tarde.

La comunidad de Chumillos se encuentra al noreste de Quito, a unas 2 horas en transporte desde la ciudad, dependiendo del tráfico y las condiciones de la carretera. La proximidad de Chumillos a la capital le otorga una conexión interesante con las dinámicas urbanas, a pesar de su naturaleza rural. Sin embargo, la diferencia de acceso y recursos entre Quito y Chumillos es notable, lo que influye en las condiciones de vida y las oportunidades económicas de sus habitantes.

### **3. Accesibilidad**

**Distancia y Transporte:** Chumillos se encuentra a unos 30 minutos en transporte motorizado desde la parroquia de El Quinche, que es una de las principales parroquias urbanas cercanas a la comunidad. Desde El Quinche, se puede acceder a la comunidad por una vía asfaltada que conecta con otras localidades cercanas.

**Camino a pie:** En caso de no contar con transporte motorizado, el recorrido hasta Chumillos puede llevar aproximadamente 2 horas caminando. Este tiempo de caminata se debe a la topografía accidentada de la zona, donde el terreno montañoso obliga a los habitantes y

visitantes a desplazarse con lentitud.

### **4. Limites**

- **Norte:** Comuna Chumillos Alto, abajo quebrada Punkuguayco, Pacchapamba y Comuna Molino Alto.
- **Sur:** Quebrada Quinchuajas y río Iguñaró (aguas abajo).
- **Este:** Con parceleros de Moyabamba.

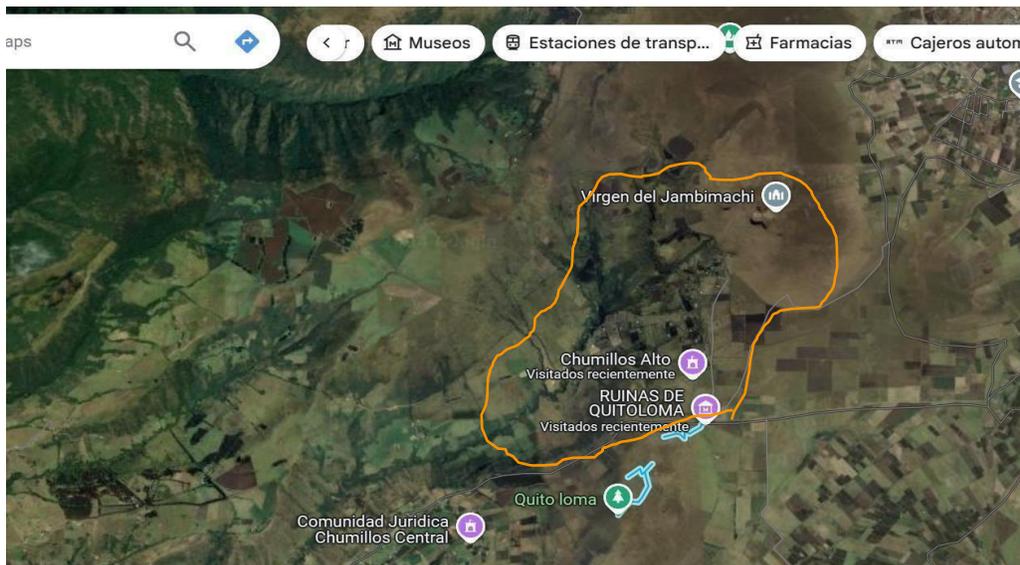
- **Oeste:** Con sitio conocido como El Pescuezo, y propiedad de Manuel Malo.

La comunidad cuenta con una población de 240 habitantes indígenas; de las cuales: el 11,9% de hombres se dedican a la agricultura y ganadería dentro la comunidad, 15,48% de hombres son estudiantes, mientras que el 72,62% de hombres migran a otras ciudades del país, en busca de mejorar la economía para el sustento de sus familias. El 36,56% de mujeres se dedican a la agricultura, ganadería y quehaceres domésticos en la comunidad, 11,98% de mujeres son estudiantes, mientras que 51,61% de mujeres migran a otros lugares en busca de sustento económico para la familia.

## 5. Mapa de la zona de estudio.

### Figura1

Mapa de la comunidad de Chumillos Alto



Fuente: Google maps (2024).

**Tabla 1***Materiales, equipos y software a emplearen la investigación*

<b>Materiales de campo</b>	<b>Materiales de laboratorio o</b>	<b>Equipos</b>	<b>Software</b>
<b>Fichas de información.</b>	No aplica.	Smartphones / Tablets (para grabar audios y videos y tomar fotos).	<b>Procesador de texto (Microsoft Word / Google Docs).</b>
<b>Lápices/bolígrafos.</b>		Computadoras portátiles.	<b>Software de SIG (Sistemas de Información Geográfica)</b>
<b>Tableros para escribir</b>		<b>Dispositivos de almacenamiento (USB, discos duros externos, etc.).</b>	<b>Software de diseño gráfico y presentación</b>
<b>Libretas para Tomar notas.</b>		<b>Impresora/s.</b>	
<b>Carpetas/folders para archivar.</b>		<b>GPS</b>	

*Nota.* La tabla presenta los materiales de campo, equipos y software que se prevé utilizar en el presente estudio de mercado. Fuente: Elaborada por el autor (2024).

## **Métodos, técnicas e instrumentos**

### **5.1. Métodos**

**5.1.1. Cualitativo:** El enfoque cualitativo se centró en explorar las percepciones, opiniones y conocimientos de los actores clave sobre los pucarás de Chumillos Alto y la gestión turística en el área. Este enfoque es adecuado para comprender las dinámicas sociales y culturales que influyen en la reactivación del turismo en el sitio, permitiendo un análisis en profundidad de la realidad local.

El método cualitativo es un enfoque de investigación que se centra en comprender fenómenos, comportamientos, experiencias y significados desde una perspectiva holística y subjetiva. A diferencia de los enfoques cuantitativos, que se enfocan en medir y contar variables, el enfoque cualitativo busca explorar la profundidad y significado detrás de los fenómenos sociales y culturales.

Según Patton (2015), el método cualitativo no solo busca respuestas a preguntas específicas, sino también explorar los motivos, sentimientos y actitudes de los individuos involucrados. "El propósito del enfoque cualitativo es comprender la complejidad de los fenómenos sociales desde la perspectiva de las personas involucradas, destacando la diversidad de significados que tienen para ellos".

**5.1.2. De campo:** El método de campo es un enfoque de investigación que se caracteriza por la recolección de datos directamente en el lugar de estudio, es decir, en el contexto real en el que ocurren los fenómenos que se desean investigar. Este método implica que el investigador se desplace al terreno, interactúe con los sujetos o elementos de estudio, y recabe información en condiciones naturales, sin manipular o controlar

artificialmente las variables. Es particularmente útil en estudios cualitativos, donde el objetivo es comprender fenómenos sociales, culturales o ambientales en su contexto real.

El método de campo en esta investigación se utilizó para obtener información directa y contextualizada sobre las condiciones actuales de los Pucará de Chumillos Alto, su potencial turístico, las percepciones de la comunidad y otros actores relevantes, así como los factores que influyen en la reactivación del turismo en esta zona. La reactivación turística es un proceso que requiere una comprensión profunda de las dinámicas locales, las necesidades de los habitantes y las oportunidades de desarrollo sostenible que se pueden generar. El método de campo permitirá a los investigadores recopilar datos cualitativos y cuantitativos que proporcionen una visión clara sobre los retos y las oportunidades del turismo en la zona.

El método de campo se empleó para obtener datos empíricos a través de la observación directa y el análisis de los pucarás. Este enfoque permitió evaluar las condiciones actuales de los sitios arqueológicos, observar las prácticas turísticas en acción, recopilar información sobre la

infraestructura y los servicios disponibles. La observación directa permitió captar detalles que pueden no ser evidentes a través de otros métodos, proporcionando una visión clara de la situación actual y las necesidades de mejora.

## **Técnicas**

**5.13. Observación:** La observación es una técnica de recolección de datos

ampliamente utilizada en la investigación cualitativa y de campo. Consiste en la percepción directa de un fenómeno o comportamiento en su contexto natural sin intervención o manipulación por parte del investigador. La observación permite al investigador recoger datos sin recurrir a informes previos o a la interpretación de los participantes, lo que garantiza una visión objetiva de los hechos tal como se producen.

Según Spradley (1980), la observación participante permite al investigador estar inmerso en el grupo o contexto social que está investigando, lo que favorece una comprensión más auténtica de las prácticas, valores y creencias de los participantes.

**5.14. Focus group:** Es una técnica cualitativa de investigación utilizada para obtener información sobre las percepciones, opiniones, actitudes y reacciones de un grupo de personas respecto a un producto, servicio, idea o tema específico. Consiste en reunir a un pequeño grupo de individuos, generalmente de 6 a 12 personas, que comparten características similares y permitirles interactuar y discutir de manera guiada sobre los temas de interés bajo la moderación de un facilitador. El objetivo es generar un espacio en el que los participantes puedan expresarse libremente y ofrecer información detallada sobre sus pensamientos y sentimientos.

#### **5.15. Características del focus group**

- **Interacción grupal:** La dinámica de grupo permite que las opiniones de los participantes se complementen, se desafíen o se amplíen a través de la interacción.
- **Moderador:** Un facilitador o moderador tiene la tarea de guiar la discusión, asegurándose de que se mantenga centrada en los temas relevantes y de que todos los participantes tengan oportunidad de

expresar sus opiniones.

- **No estructurado:** Aunque el moderador plantea preguntas, la discusión tiende a ser abierta y flexible, permitiendo que surjan temas imprevistos.

## **5.2. Instrumentos**

**5.2.1. Ficha de campo:** Una ficha de campo es una herramienta utilizada en la investigación cualitativa para registrar y organizar observaciones, datos y reflexiones durante el proceso de recolección de información en el terreno. Su objetivo es facilitar la recopilación sistemática de información sobre el contexto, las interacciones y los hechos que ocurren durante un estudio de campo, ya sea en un focus group, una observación participante, entrevistas o cualquier otra técnica de recolección de datos. Este tipo de ficha ayuda al investigador a mantener un registro detallado de sus observaciones, reflexiones y análisis, y a estructurar el proceso de investigación de manera eficiente.

Durante la visita a la comunidad de Chumillos Alto, se utilizaron fichas de campo como una herramienta de recolección de datos cualitativos que permitieron registrar observaciones clave sobre las condiciones del lugar, las interacciones de los participantes y el contexto social, cultural y económico.

**5.2.2. Guía de preguntas:** También conocida como guía de discusión (también conocida como script de moderación), que es utilizada por el moderador para dirigir la sesión y facilitar la conversación entre los participantes. Esta guía es esencial para mantener la sesión centrada en los temas de investigación y garantizar que se cubran todos los puntos relevantes para capturar fielmente la discusión, el moderador suele

utilizar un dispositivo de grabación (como una grabadora de audio o cámaras de video) para registrar la sesión. Esto asegura que no se pierda ningún detalle importante y permite al investigador revisar las interacciones y respuestas con mayor precisión durante el análisis de los datos.

## **CAPITULO III**

### **ANALISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El levantamiento de información sobre las condiciones actuales de los Pucarás de Chumillos Alto evidenció múltiples factores que limitan su aprovechamiento como atractivo turístico y resaltó la necesidad de acciones inmediatas para su conservación y desarrollo.

#### **3.1. Ámbito físico espacial**

##### ***3.1.1 Cantón Cayambe***

El Cantón Cayambe, ubicado en la provincia de Pichincha, Ecuador, es reconocido por su diversidad geográfica, cultural y patrimonial. Con una altitud promedio de 2,800 metros sobre el nivel del mar, este cantón se encuentra enclavado en la región interandina, ofreciendo paisajes únicos que combinan montañas, valles y una rica biodiversidad.

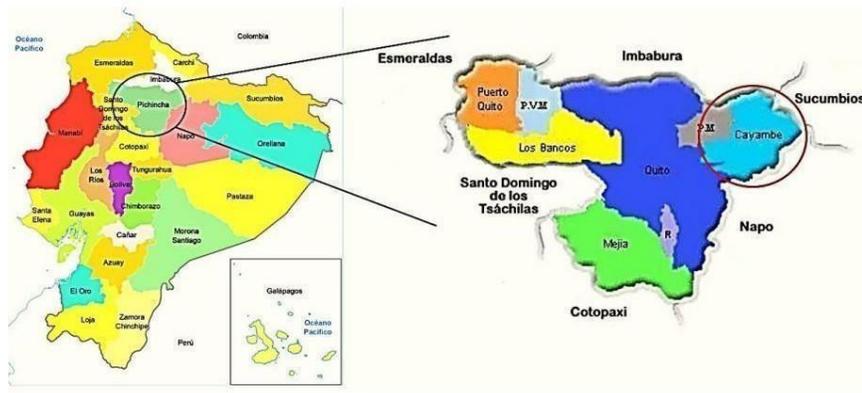
Desde el punto de vista físico-espacial, Cayambe cuenta con una extensión territorial de aproximadamente 1,182 km<sup>2</sup>, dividida en zonas rurales y urbanas. La cabecera cantonal es la ciudad de Cayambe, la cual actúa como centro administrativo y comercial. Este cantón destaca por su ubicación estratégica, con acceso a importantes vías como la Panamericana, que conecta al cantón con otras provincias y regiones del

país.

En términos turísticos, Cayambe es conocido por su proximidad al nevado Cayambe, el único volcán ecuatoriano atravesado por la línea ecuatorial. Este atractivo natural es complementado por sitios culturales y arqueológicos, como los Pucarás, que reflejan la historia ancestral de la región. Sin embargo, el potencial turístico del cantón enfrenta desafíos significativos relacionados con la accesibilidad y la infraestructura, especialmente en áreas rurales.

## Figura2

*Ubicación del Cantón Cayambe.*



*Nota:* La figura muestra la ubicación geográfica del cantón Cayambe.

### 3.1.2 Parroquia de Cangahua

La parroquia de Cangahua está ubicada en el sector nororiental del Cantón Cayambe, en la provincia de Pichincha, Ecuador. Se encuentra a una altitud promedio de 2,800 metros sobre el nivel del mar, lo que le confiere un clima frío andino, característico de esta región interandina.

Su extensión territorial abarca tanto zonas urbanas pequeñas como amplios sectores rurales dedicados principalmente a la agricultura y la ganadería.

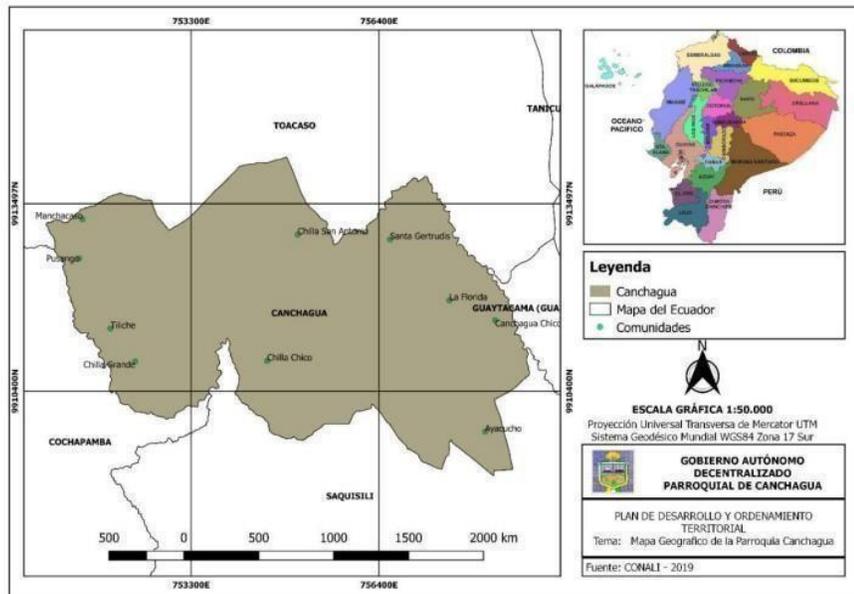
Cangahua es reconocida por su riqueza cultural y su patrimonio arqueológico.

Entre sus principales atractivos se encuentran los vestigios de los Pucarás, fortalezas preincaicas construidas estratégicamente para la defensa y el control territorial. Además, su ubicación

geográfica permite disfrutar de paisajes impresionantes que combinan montañas, quebradas y áreas cultivadas.

### **Figura3**

*Delimitación de la parroquia de Cangahua.*

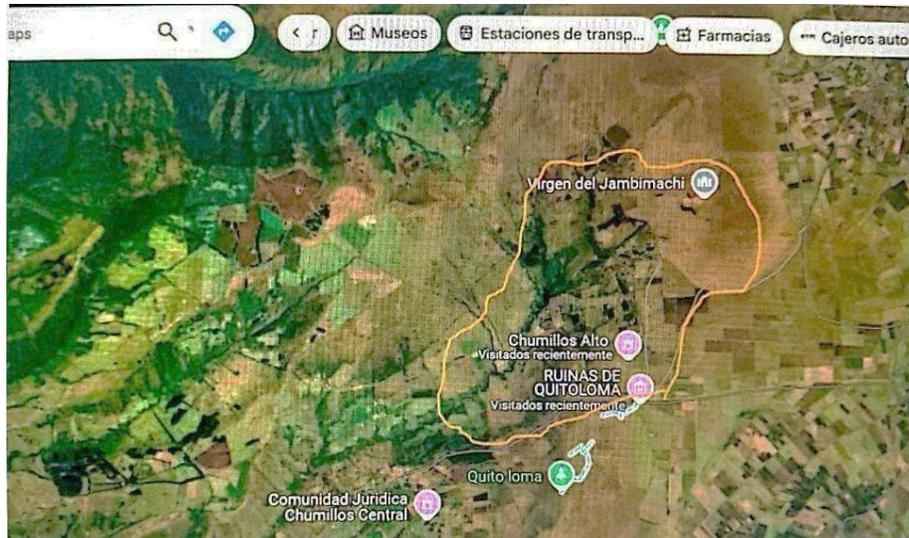


**Nota:** La figura muestra la delimitación geográfica de la parroquia de Cangahua donde se encuentra ubicada la comunidad de Chumillos Alto.

### **3.13. Comunidad de Chumillos Alto**

### **Figura4**

*Delimitación Comunidad de Chumillos Alto.*



**Nota:** La figura muestra la delimitación geográfica de la comunidad de Chumillos Alto

### 3.1.3.1. Historia

Relato del Señor José Manuel Cobacango sobre la Historia de los pucarás y de la comunidad durante una visita a la comunidad de Chumillos Alto, en la parroquia de Cangahua, tuve la oportunidad de conversar con el señor José, un habitante de 70 años, quien ha vivido toda su vida en la comunidad. Su conocimiento sobre los pucarás y su importancia histórica es invaluable, ya que refleja la memoria oral de una comunidad que guarda un fuerte vínculo con sus raíces. Según él, los pucarás no solo son vestigios arqueológicos, sino también espacios llenos de historias que conectan el pasado con el presente.

“Esta comunidad se formó en 1963, al inicio todo esto era hacienda de Carolina Burbano y de la zanja era Hacienda de Miguel Suarez, mucho más antes mis padres han venido a vivir acá tres familias más, vinieron como yanaperos, que eran personas que tenían animales en los terrenos de la hacienda. Luego se empezó a parcelar la hacienda, ahí nuestros abuelos compraron unas hectáreas de la hacienda, solo se adueñaban de quebrada a quebrada, desde ahí inicio con la familia Cobacango, Andrango y Acero, ellos empezaron a formar esta comunidad. Por la distancia no se podía estudiar y teníamos que caminar porque no había transporte. Luego ya sacaron el título de la

propiedad y se adueñaron para formar jurídicamente la comunidad que fue

en el 95 el cual empezó como una asociación, empezamos a realizar pequeños proyectos como el agua, la vialidad y la electrificación”.

“Cuando yo era niño –contó el señor José–, mi abuelo solía llevarme al pucará en las tardes. Decía que ese lugar no era solo para defenderse, sino también para hablar con los dioses. Allí se hacían ofrendas con maíz y papas, y los mayores siempre nos pedían que respetáramos el lugar, porque era sagrado”. El señor José recuerda que en ese tiempo nadie se atrevía a cultivar cerca del Pucará. “Había un respeto que hoy ya no se ve – lamenta–. Ahora, la gente solo piensa en sembrar más y tener más vacas, pero no se dan cuenta de que están destruyendo lo que nos dejaron los antiguos”.

Según José, los pucarás también servían como miradores. “Desde ahí podías ver todo el valle, y por eso los guerreros vigilaban si alguien venía. Decían que los caminos eran como venas del territorio, y el pucará era el corazón”. A medida que pasaron los años, el lugar fue perdiendo su importancia. “Hoy los jóvenes no saben nada de esto. Los más pequeños apenas escuchan cuando les cuento las historias, pero ojalá algún día alguien las escriba para que no se pierdan”.

El testimonio del señor José refleja la rica memoria cultural de la comunidad de Chumillos Alto y subraya la importancia de preservar no solo el sitio arqueológico, sino también

las historias y tradiciones asociadas a él. Su relato pone en evidencia la necesidad de un enfoque integral en la conservación, que incluya tanto la protección física del Pucará como la transmisión de sus valores culturales a las nuevas generaciones.

## **Tabla 2**

*Datos generales de Chumillos Alto.*

---

**Datos****Especificaciones**

---

<b>Comunidad</b>	Chumillos Alto
------------------	----------------

---

<b>Extensión</b>	
------------------	--

---

<b>Limites</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Norte:</b> Comuna Chumillos Alto, abajo quebrada Punkuguayco, Pacchapamba y Comuna Molino Alto.</li><li>• <b>Sur:</b> Quebrada Quinchuajas y río Iguiñaró (aguas abajo).</li><li>• <b>Este:</b> Con parceleros de Moyabamba.</li><li>• <b>Oeste:</b> Con sitio conocido como El Pescuezo, y propiedad de Manuel Malo.</li></ul>
----------------	--

---

<b>Clima</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• F r i o -templado</li></ul>
--------------	---

---

<b>Altura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 5 0 0 m.s.n.m</li></ul>
---------------	---

---

<b>Temperatura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8°C y los 15°C durante todo el año.</li></ul>
--------------------	---

---

*Nota:* La tabla describe los datos generales de la comunidad de Chumillos Alto.

**3.1.3.2. Atractivos turísticos de Chumillos Alto**

La comunidad de Chumillos Alto cuenta con una riqueza cultural y natural que la posiciona como un destino ideal para el desarrollo del turismo sostenible y comunitario.

Los principales atractivos turísticos de la zona ofrecen experiencias únicas que conectan a los visitantes con la historia, la naturaleza y las tradiciones de la región.

### ***Pucara Jambimachi***

El Pucará Jambimachi es una destacada elevación de tierra que guarda un significado cultural y espiritual para la comunidad. Según relatos locales, en este lugar se dio la aparición de una imagen de la Virgen, lo que lo ha convertido en un espacio sagrado y de devoción. Además de su relevancia religiosa, el Jambimachi ofrece un entorno ideal para actividades como el

senderismo, la fotografía y la cabalgata. Los senderos que conducen al sitio permiten a los visitantes disfrutar de paisajes naturales únicos y vistas panorámicas que invitan a la contemplación. Este atractivo combina elementos de naturaleza, cultura y espiritualidad, posicionándose como un lugar de interés para diversos perfiles de turistas.

### **Figura5**

*Jambi Machi*



**Nota:** La figura representa el pucara de Jambi Machi y su estado actual

### ***Janchi Pucara***

El Janchi Pucará es otra elevación de tierra en la región, que destaca por su conexión histórica y su accesibilidad. Aunque no está en óptimas condiciones debido a

actividades como la siembra y la ganadería que han intervenido el terreno, este lugar conserva su valor como vestigio cultural de la comunidad. Los visitantes pueden caminar sobre la elevación y disfrutar de una vista cercana al entorno natural, ideal para la fotografía y el descanso al aire libre. Su

estado actual refleja la necesidad de implementar medidas de conservación que permitan proteger este recurso y sensibilizar a la comunidad sobre su importancia histórica y turística.

### **Figura6**

*Janchi Pucara*



**Nota:** La figura muestra al Janchi Pucara y su estado actual

### ***Condor pacha***

La cascada Cónдор Pacha es un atractivo natural recientemente descubierto, que se está posicionando como un nuevo punto de interés en Chumillos Alto. Este lugar destaca por su impresionante caída de agua y su entorno virgen, lo que lo convierte en un destino ideal para el ecoturismo y la exploración. Rodeada de vegetación autóctona, la cascada ofrece a los visitantes la oportunidad de realizar caminatas y disfrutar de un contacto directo con la naturaleza.

Además, su potencial como recurso turístico emergente podría atraer a un mayor número de visitantes si se realizan inversiones en infraestructura y promoción. Cónдор Pacha representa una promesa para el desarrollo sostenible del turismo en la comunidad.

## 3.2 Condiciones de infraestructura en el entorno de los pucarás de Chumillos Alto

La infraestructura en el entorno de los Pucarás de Chumillos Alto presenta varias limitaciones que dificultan el acceso de los visitantes y afectan la calidad de la experiencia turística. A pesar de contar con algunas instalaciones y servicios básicos, la falta de mantenimiento y adecuación de estos recursos impide que la comunidad aproveche su potencial turístico.

### 3.2.1. *Vías de acceso*

Las vías de acceso a los Pucarás de Chumillos Alto presentan una serie de deficiencias que afectan la llegada de turistas al sitio arqueológico. Aunque la ruta inicia con un tramo asfaltado, rápidamente se convierte en adoquinado, luego empedrado, y finalmente en una carretera de lastre, lo que dificulta el tránsito, especialmente en épocas de lluvia. Este deterioro en las condiciones de las vías impide un acceso fluido y seguro, lo que representa un obstáculo

tanto para los turistas como para los habitantes de la comunidad, limitando las oportunidades de desarrollo del turismo. Las variaciones en el tipo de pavimento hacen que la circulación sea incómoda, incluso para vehículos de transporte público, lo que puede desincentivar a los visitantes a conocer el sitio. Es urgente mejorar la calidad de estas vías y asegurar un acceso más seguro y cómodo

### **Figura7**

*Vía de acceso a la comunidad de Chumillos Alto.*



*Nota:* La figura muestra el estado de la vía de acceso a la comunidad de Chumillos Alto

### ***3.2.2 Señaléticas***

Las señaléticas existentes en la comunidad de Chumillos Alto son muy limitadas y en su mayoría se encuentran en mal estado. Las pocas señales que se encuentran en la zona son aquellas que indican cómo llegar a la comunidad, pero no orientan a los visitantes acerca del atractivo principal: los Pucarás. No hay señalización específica para dirigir a los turistas hacia el sitio arqueológico ni información relevante sobre su historia y valor cultural. Esto dificulta la orientación de los visitantes y reduce el atractivo del lugar. Para mejorar la experiencia turística, sería fundamental la instalación de señaléticas adecuadas que no solo indiquen la ubicación del sitio, sino que también ofrezcan información sobre los Pucarás, su origen, y su relevancia histórica. Además, las señales deben ser de fácil comprensión y estar en buen estado para garantizar su efectividad.

### **Figura 8**

*Señalética de ingreso a la comunidad.*



**Nota:** La figura muestra la señalética en mal estado que existe al ingreso de la comunidad

### ***3.2.3 Hospedajes***

Aunque la comunidad de Chumillos Alto cuenta con infraestructura para hospedaje, las instalaciones no están adecuadas para recibir turistas. Existen casas y mobiliario preparados para ser utilizados como alojamientos, pero estos no están en funcionamiento debido a la falta de recursos para adecuarlos y mantenerlos en condiciones óptimas. La infraestructura, aunque en su mayoría bien estructurada, requiere de reformas y acondicionamiento para cumplir con las necesidades de los turistas, como la provisión de servicios básicos, comodidad, y la creación de un ambiente acogedor. La comunidad podría beneficiarse enormemente de una inversión en la mejora de estos espacios, lo que permitiría ofrecer alojamiento a los visitantes y, al mismo tiempo, generar ingresos para la comunidad.

### **Figura 9**

*Infraestructura de hospedaje*



*Nota:* La figura muestra la infraestructura interna del establecimiento de hospedaje que no está adecuada para el hospedaje de turistas.

#### ***3.2.4. Restaurantes***

En cuanto a la oferta gastronómica, la comunidad cuenta con un espacio destinado a la preparación de alimentos, pero este no está en funcionamiento debido a la falta de recursos económicos. A pesar de que hay un lugar preparado para ofrecer comida a los visitantes, la falta de inversión en la operación y promoción de este servicio ha llevado a que no se brinden opciones gastronómicas a los turistas. Esto representa una limitación importante para los viajeros que buscan una experiencia completa, que incluya tanto la visita al sitio arqueológico como la degustación de la comida tradicional. La comunidad podría considerar el apoyo a iniciativas que fomenten la apertura de pequeños restaurantes o puestos de comida, aprovechando los productos locales, como la papa, el maíz, y la carne, para crear una oferta culinaria atractiva y auténtica.

#### ***3.2.5. Sanitarios***

Los sanitarios en la comunidad de Chumillos Alto también presentan deficiencias importantes. Las instalaciones sanitarias existentes no están adecuadas para el uso de los turistas, ya que no cumplen con los estándares de higiene y comodidad requeridos para

una experiencia turística de calidad. La falta de infraestructura adecuada y el mal estado de los baños pueden generar incomodidad a los visitantes y afectar negativamente la percepción del lugar. Es necesario realizar una mejora de los servicios sanitarios, adaptándolos para satisfacer las necesidades de los turistas, utilizando sistemas ecológicos o de bajo impacto que respeten el entorno natural de la comunidad. Esto garantizaría no solo el bienestar de los turistas, sino también un manejo sostenible de los recursos en la comunidad.

La infraestructura turística existente en Chumillos Alto requiere mejoras significativas para atender las expectativas de los turistas. Se necesita inversión en señalización, rehabilitación de espacios y la implementación de servicios básicos adecuados. Estas acciones permitirían aprovechar los atractivos naturales y culturales de la comunidad, fomentando el desarrollo del turismo como motor de progreso local.

### **3.3. Observación del entorno paisajístico**

El entorno paisajístico de la comunidad de Chumillos Alto ofrece una riqueza visual que combina elementos naturales y culturales, convirtiéndose en un escenario ideal para el turismo rural y ecológico. Este entorno está compuesto por la biodiversidad de flora y fauna propias de la región andina, junto con un uso del suelo que refleja las principales actividades económicas de la comunidad.

La riqueza del entorno paisajístico y los recursos económicos de Chumillos Alto presentan tanto desafíos como oportunidades. El equilibrio entre el uso del suelo para actividades económicas y la conservación del entorno es esencial para garantizar un desarrollo sostenible. El fortalecimiento del turismo, acompañado de estrategias de conservación y planificación territorial, podría transformar a la comunidad en un destino turístico sostenible y generar beneficios económicos y sociales para sus habitantes.

#### **3.3.1. Flora**

La flora en los alrededores de los Pucarás de Chumillos Alto está dominada por especies típicas de los páramos andinos, adaptadas a las condiciones climáticas de la región, caracterizadas por bajas temperaturas y alta humedad. Entre las especies nativas

se encuentran pajonales, eucaliptos, pino, ciprés, foconero, chuma, romero, pumamaki, sucuchalla, chachakuma, frailejones (*Espeletia* sp.), y pequeños arbustos como el quishuar (*Buddleja incana*) y la chuquiragua (*Chuquiraga jussieui*), conocida como la "flor de los Andes".

Sin embargo, el entorno también muestra una considerable intervención humana, con áreas destinadas al cultivo de papa, maíz, y cebada, así como pastizales para ganadería. Estas actividades han reducido la cobertura de la flora nativa, lo que subraya la necesidad de equilibrar el desarrollo económico con la conservación del ecosistema.

### **3.3.2. Fauna**

La fauna en la comunidad incluye una variedad de especies, muchas de las cuales son típicas de los ecosistemas de altura. Entre las aves, destacan el curiquingue (*Phalcoboenus carunculatus*), considerado un símbolo cultural de la región, y especies migratorias como el cóndor andino (*Vultur gryphus*), que ocasionalmente se avista en zonas cercanas. Mamíferos como el conejo silvestre (*Sylvilagus brasiliensis*) y el zorro andino (*Lycalopex culpaeus*) habitan en la zona, también animales domésticos como cuy, caballos, vacas, borregos, aunque algunos de estos animales su presencia ha disminuido debido a la actividad humana.

La intervención humana, como el cultivo y la ganadería, ha reducido los hábitats naturales de la fauna local, generando un impacto negativo en la biodiversidad del lugar. La conservación de estas especies sería crucial para fomentar un turismo enfocado en la observación de la naturaleza y la biodiversidad.

### **3.4. Ámbito económico productivo**

El ámbito económico de Chumillos Alto está determinado por las actividades tradicionales de subsistencia, que incluyen la agricultura, la ganadería y, en menor medida, el turismo incipiente. Este modelo refleja una economía rural que enfrenta limitaciones estructurales, pero que también posee un potencial significativo para diversificarse hacia actividades sostenibles como el turismo.

#### **3.4.1 Actividades económicas**

Las principales actividades económicas de la comunidad son:

- **Agricultura:** El cultivo de papa, maíz, cebada y otros productos de altura constituye la base económica de la comunidad. Estas actividades son realizadas mayoritariamente de forma tradicional y están destinadas tanto al autoconsumo como a la venta en mercados locales.
- **Ganadería:** La crianza de ganado vacuno y ovino es otra actividad importante, utilizada para la producción de leche, carne y lana. Sin embargo, esta actividad también ha contribuido a la degradación del suelo en ciertas áreas, especialmente aquellas cercanas al sitio arqueológico de los Pucarás.

#### **3.4.2. Uso del suelo**

El uso del suelo en Chumillos Alto está principalmente orientado hacia la agricultura y la ganadería. Los terrenos agrícolas están distribuidos en parcelas pequeñas, mientras que las áreas destinadas a pastizales se encuentran en zonas menos accesibles. A pesar de la importancia de estas actividades, su expansión ha generado impactos negativos en los ecosistemas naturales y en la conservación del patrimonio arqueológico de los Pucarás.

La planificación del uso del suelo es un desafío importante, ya que se requiere un equilibrio entre la producción económica y la protección del entorno natural y cultural. Implementar prácticas agrícolas sostenibles y promover la reforestación con especies nativas podría ser una estrategia clave.

#### **3.4.3. Desarrollo del turismo**

El turismo en Chumillos Alto aún está en una etapa inicial, pero tiene un gran potencial debido a los recursos culturales y paisajísticos del área. Sin embargo, la falta de infraestructura turística adecuada, como señalización, servicios básicos y opciones

de alojamiento, ha limitado el desarrollo de esta actividad.

A pesar de estas limitaciones, el interés por los Pucarás como atractivo arqueológico podría ser un punto de partida para fomentar un modelo de turismo comunitario, donde los visitantes puedan disfrutar de experiencias auténticas como recorridos guiados, actividades culturales, y la gastronomía local. Además, el desarrollo turístico podría complementar las actividades económicas existentes, generando ingresos adicionales para las familias locales y promoviendo la conservación del patrimonio natural y cultural.

### 3.5. Atractivos turísticos representativos aledaños

**Tabla 3**

*Atractivos turísticos aledaños a la comunidad de Chumillos Alto.*

Tipo	Atractivo	Especificaciones
Natural	Volcán Cayambe 	El imponente volcán Cayambe, el tercer pico más alto de Ecuador, es un atractivo natural de gran relevancia ubicado a poca distancia de Chumillos Alto. Su cumbre, de 5.790 metros, es un destino popular para el montañismo y la escalada.
	Complejo Arqueológico de Quitoloma 	Ubicado en las montañas aledañas, Quitoloma es otro sitio arqueológico que conserva estructuras de la época preincaica.
	Parque Nacional Cayambe Coca	Considerado el Parque nacional del agua ya que contiene una serie de fuentes de agua termales y minerales,



aquí se encuentra el volcán Cayambe, nace el río Coca (Sistema Nacional de Áreas Protegidas, 2015).

---

## Cultural

### Castillo de Guachalá



Antiguamente conocido como el Chalet por su propietario el Ing. Neftalí Bonifaz, tiene por arquitectura diferentes estilos entre ellos griegos, romanos, españoles lo que lo hace único. Ubicado a 1km de la Bola de Guachalá

---

### Monumento a la Mitad del Mundo



La ubicación estratégica de Cayambe en la línea ecuatorial ofrece una experiencia única para los visitantes. Lugares como el Monumento a la Mitad del Mundo (versión local) y áreas específicas de observación permiten vivir el fenómeno geográfico.

---

### Centro Turístico Cultural Quitsato



Se encuentra a pocos pasos de la Bola del Guachalá, es una construcción en una plataforma circular donde “se marcan las líneas de los solsticios y equinoccios, y posee un poste de 10 metros ubicado en el centro del reloj, el cual marca las horas del día a través de la proyección de su sombra” (Esparza et al.,2020, p. 22)

---

*Nota:* Se muestran los atractivos turísticos potenciales que están cerca de la comunidad

**Tabla 4**

*Resultados de fichas de observación.*

---

<b>Aspectos físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta señalética turística</li><li>• Dificultad al trasladarse dentro de la comuna sin ayuda de comuneros o</li><li>• Google Maps.</li><li>• No hay espacio destinado al parqueo en los atractivos</li></ul>
<b>Aspectos Ambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay rótulos que incentiven el cuidado ambiental</li><li>• No hay control en áreas naturales</li></ul>
<b>Comportamiento de los habitantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los comuneros no proporcionan información sobre los servicios turísticos que ofrecen en la comuna.</li></ul>
<b>Aseo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La comuna no posee tachos de basura en sus espacios turísticos.</li><li>• El tacho de basura de la comunidad no recibe uno control constante.</li></ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los establecimientos de alojamiento</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• las habitaciones según la demanda.</li></ul>

---

- Los restaurantes atienden en cuanto el

---

visitante llegue.

### **Comunicación**

- La única señal telefónica que posee es Claro, aun así, es ineficiente

---

*Nota:* Aquí se muestran las problemáticas que se observaron en la salida de campo de a la comunita

## **ANÁLISIS FODA**

En este apartado se examinan los resultados derivados del diagnóstico FODA realizado de manera colaborativa en talleres y entrevistas con los habitantes de la comunidad de Chumillos Alto. Este análisis tiene como objetivo identificar las potencialidades y problemáticas que afectan la gestión turística, así como discutir las implicaciones de estos hallazgos en la formulación de un modelo de gestión eficaz para su reactivación turística.

El análisis FODA fue realizado de manera participativa en talleres de recopilación de datos llevados a cabo el 5 de octubre de 2024, en los que se integraron los distintos puntos de vista de las personas locales. Durante el taller, los participantes fueron organizados en grupos de trabajo, cada uno enfocado en desarrollar uno de los apartados del FODA: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Esta metodología colaborativa permitió recoger aportaciones valiosas desde

diversas perspectivas, asegurando una visión integral y representativa de las condiciones actuales de los Pucará de Chumillos Alto. Cada aporte de los participantes ha sido fundamental para construir el análisis, destacando tanto las potencialidades del lugar como los problemas que afectan su gestión turística.

**Tabla 5**

*FODA recopilado en el taller de trabajo*

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación geográfica rica en paisajes naturales y únicos.</li> <li>• La comunidad cuenta con un entorno tranquilo y poco congestionado, lo que ofrece una experiencia auténtica y relajada para los turistas.</li> <li>• Dispone de una variedad de sitios de interés, ideales para desarrollar distintas actividades</li> <li>• Existencia de estructuras arqueológicas y senderos por donde atraviesa el Quapaq Ñan.</li> <li>• Existencia de escenarios naturales que ofrecen vistas panorámicas y un entorno visualmente atractivo, ideal para el desarrollo del turismo fotográfico y recreativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las vías de acceso a la comunidad están en mal estado dificultando la llegada de turistas y el transporte de productos locales.</li> <li>• Escaso apoyo por parte de las autoridades institucionales para el desarrollo de la comunidad.</li> <li>• Desinterés por parte de los turistas, ya que la comunidad no a logrado posicionarse como un destino atractivo.</li> <li>• Escasez de recursos para mejorar los servicios turísticos.</li> <li>• Falta de capacitación en atención al turista.</li> <li>• Escasez de conocimientos en herramientas de marketing para dar a conocer a la comunidad.</li> </ul>

- 
- Presencia de diversidad de especies de flora y fauna que representa un atractivo único para los amantes de la naturaleza.
  - Existencia de vertientes de agua presentes en la zona
  - Disponibilidad de infraestructura de hospedaje y alimentación.
  - Disponibilidad de infraestructura educativa para los niños de la comunidad.
  - Unión de los habitantes en distintos trabajos comunitarios.
  - Existencia de energía eléctrica y alumbrado público dentro de la comunidad.
  - Falta de mejoras en las infraestructuras de hospedaje y alimentación, ya que no están en uso.
  - Inexistencia de cámaras de vigilancia y acceso a internet en la infraestructura de hospedaje.
  - Escasez de equipamiento en la infraestructura de alojamiento, alimentación y servicios básicos.
  - Aunque existen algunos muebles para alojamiento, no se dispone de habitaciones adecuadas para recibir a los turistas.
  - Falta de coordinación con comunidades vecinas.
  - Escases de infraestructuras de señaléticas e información turística.

---

### OPORTUNIDADES

### AMENAZAS

- 
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cercanía al cantón Cayambe ofrece una ventaja estratégica para atraer visitantes que buscan complementar su experiencia con actividades en zonas rurales y naturales.</li> <li>• Generación de empleo a través del turismo comunitario.</li> <li>• Capacitaciones ofrecidas por universidades en las comunidades para fortalecer el turismo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de flora y fauna en el Quapaq Ñan por la deforestación ya está afectando gravemente la biodiversidad de la zona, poniendo en riesgo los ecosistemas locales.</li> <li>• Frecuentes incendios en las áreas de vegetación natural representan un peligro para los recursos naturales y el atractivo turístico del lugar.</li> <li>• No se están respetando los límites de las zonas agrícolas en los Pucará, lo que pone en peligro la preservación de este patrimonio cultural y natural.</li> <li>• Introducción de cultivos foráneos está desplazando las variedades nativas, afectando la identidad cultural y la biodiversidad agrícola de la región.</li> <li>• La falta de recolectores de basura en la comunidad está generando acumulación de desechos, lo que afecta la</li> </ul> |
|---|---|
-

---

imagen del lugar y el medio ambiente.

---

**Nota:** En este cuadro se muestra el analisis FODA realizado en conjunto con la comunidad

**Tabla6**

Discriminación de información del FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubicación geográfica con paisajes únicos y panorámicos.</li><li>• Presencia de estructuras arqueológicas y senderos del Qhapaq Ñan.</li><li>• Existe infraestructura básica de hospedaje y alimentación (aunque requiere mejoras)</li><li>• Existe energía eléctrica y alumbrado público.</li><li>• Existencia de infraestructura educativa para los niños de la comunidad.</li><li>• Existencia de unión de los habitantes en trabajos comunitarios, lo que facilita la colaboración en proyectos de turismo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mal estado de las vías de acceso a la comunidad ya que dificulta la llegada de turistas.</li><li>• Infraestructura de hospedaje y alimentación incompleta o fuera de uso (solo muebles, sin habitaciones adecuadas).</li><li>• Inexistencia de cámaras de vigilancia, internet y señalización turística.</li><li>• Escasez de recursos para mejorar servicios turísticos básicos.</li><li>• Falta de capacitación en atención al cliente y herramientas de marketing.</li><li>• Poca coordinación con comunidades vecinas para impulsar estrategias conjuntas.</li><li>• La comunidad aún no se ha consolidado como un destino atractivo, lo que genera desinterés en los turistas.</li></ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

- 
- Proximidad a la ciudad de Quito, un destino turístico consolidado que puede complementar la oferta de la comunidad.
  - Conexión de vías que permiten el acceso desde el Quinche.
  - Capacitaciones ofrecidas por universidades, enfocadas en fortalecer habilidades turísticas.
  - Pérdida de flora y fauna en el Qhapaq Ñan debido a la deforestación.
  - Incendios en áreas de vegetación natural.
  - Expansión agrícola no regulada que afecta los páramos y los Pucará.
  - Desplazamiento de cultivos nativos por la introducción de variedades foráneas.
  - Acumulación de basura debido a la falta de recolectores, lo que daña la imagen del lugar y el medio ambiente.
  - Falta de acuerdos entre comunidades vecinas.
- 

**Nota:** Aquí se pone información concreta sobre el análisis FODA realizado

### **Tabla7**

Tabla de ponderación de los resultados del FODA

<b>FACTORES INTERNOS</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PESO</b>	<b>PESO PONDERADO</b>
<b>FORTALEZAS</b>			
Ubicación geográfica con paisajes únicos y panorámicos.	5	<b>0,20</b>	<b>20%</b>
Presencia de estructuras arqueológicas y senderos del Qhapaq Ñan.	4	<b>0,16</b>	<b>16%</b>

---

Existe diversidad de flora y fauna, así como vertientes de agua que representan un atractivo único.	5	0,20	20%
Existe infraestructura básica de hospedaje y alimentación (aunque requiere mejoras)	3	0,12	12%
Existe energía eléctrica y alumbrado público.	3	0,12	12%
Existencia de unión de los habitantes en trabajos comunitarios, lo que facilita la colaboración en proyectos de turismo	4	0,16	16%
<b>Total, fortalezas</b>		<b>1.00</b>	<b>100%</b>

#### DEBILIDADES

Mal estado de las vías de acceso.	5	0.20	20%
Infraestructura de hospedaje incompleta o fuera de uso.	5	0.20	20%
Inexistencia de cámaras de vigilancia, internet y señalización.	4	0.16	16%

Falta de capacitación en atención al cliente y marketing.	4	0.16	16%
Escasez de recursos para mejorar servicios turísticos básicos.	5	0.20	20%
Poca coordinación con comunidades vecinas.	3	0.12	12%
<b>Total, debilidades</b>		<b>1.00</b>	<b>100%</b>

FACTORES EXTERNOS	IMPORTANCIA	PONDERACION	PESO PONDERADO
-------------------	-------------	-------------	----------------

#### OPORTUNIDADES

Proximidad al cantón Cayambe.	5	0.25	25%
Generación de empleo a través del turismo comunitario.	5	0.25	25%
Capacitaciones ofrecidas por universidades.	4	0.20	20%
<b>Total, de oportunidades</b>		<b>1.00</b>	<b>100%</b>

#### AMENAZAS

Pérdida de flora y fauna por deforestación en el Qhapaq Ñan.	5	0.25	25%
Incendios en áreas de vegetación	4	0.20	20%

natural.

Expansión agrícola no regulada en los páramos.	4	0.20	20%
Acumulación de basura por falta de recolectores.	5	0.25	25%
Total, Amenazas	-	1.00	100%

Después de identificar los factores del FODA, se procede a la ponderación para determinar las estrategias la valoración es representada en valoración de 5= alto; 3= medio; 1= bajo; 0=nulo.

### Matriz de las estrategias Análisis FODA

#### Tabla 8

Tabla de estrategias en base al FODA

<b>Estrategias FO (Fortalezas + Oportunidades)</b>	<b>Estrategias DO (Debilidades + Oportunidades)</b>
1. Aprovechar la diversidad de flora, fauna y paisajes únicos para diseñar actividades turísticas que complementen la oferta de Cayambe (e.g., senderismo, observación de naturaleza).	1. Gestionar programas de mejora de infraestructura (vías y hospedaje) con el apoyo de instituciones públicas o universidades cercanas.
2. Utilizar la organización comunitaria para coordinar capacitaciones ofrecidas por universidades, fortaleciendo las habilidades locales en atención al cliente y marketing.	2. Impulsar alianzas con comunidades vecinas y operadores turísticos de Cayambe para mejorar la promoción y coordinación en la oferta turística.

<p>3. Promocionar las estructuras arqueológicas del Qhapaq Ñan como un atractivo histórico- cultural para atraer más visitantes interesados en turismo patrimonial.</p>	<p>3. Rehabilitación de infraestructura turística básica mediante alianzas con ONGs, universidades y el municipio, asegurando la participación activa de la comunidad en el proceso.</p>
<p><b>Estrategias FA (Fortalezas + Amenazas)</b></p>	<p><b>Estrategias DA (Debilidades + Amenazas)</b></p>
<p>1. Implementar proyectos de conservación ambiental aprovechando los recursos naturales como parte de la oferta turística, contribuyendo a reducir la deforestación.</p>	<p>1. Fortalecimiento de la coordinación comunitaria para establecer protocolos que prevengan incendios y gestionen eficientemente las áreas protegidas.</p>
<p>2. Creación de normativas comunitarias para la preservación del patrimonio natural y arqueológico, evitando la expansión agrícola descontrolada.</p>	<p>3. Implementar controles para evitar la expansión agrícola no regulada, protegiendo los Pucará y sus alrededores mediante normativas comunitarias.</p>
<p>3. Diseñar campañas educativas sobre la importancia de preservar el entorno natural y cultural, involucrando tanto a la comunidad como a los turistas.</p>	<p>3. Buscar financiamiento o subvenciones para readecuar las infraestructuras de hospedaje y mejorar los servicios básicos en la comunidad.</p>

El análisis de las estrategias derivadas de la matriz FODA evidencia que los Pucará de Chumillos Alto tienen un alto potencial turístico, sustentado en su riqueza natural, cultural y su cercanía al cantón Cayambe. Sin embargo, su desarrollo está condicionado por desafíos significativos como la falta de infraestructura, capacitación y promoción efectiva.

Las estrategias FO y DO destacan por su capacidad de fortalecer las ventajas existentes y aprovechar las oportunidades externas, mientras que las estrategias FA y DA son cruciales para mitigar los riesgos ambientales y superar las debilidades internas. En conjunto, estas estrategias ofrecen un marco integral para impulsar la reactivación turística, siempre y cuando se prioricen acciones coordinadas, sostenibles y

participativas que involucren a la comunidad y a actores externos clave.

La implementación de estas estrategias no solo posicionará a los Pucará como un destino atractivo, sino que también fomentará el desarrollo socioeconómico y la conservación del patrimonio natural y cultural de la comunidad.

El diagnóstico FODA realizado en los Pucará de Chumillos Alto resalta tanto las potencialidades como los desafíos que enfrenta esta comunidad para consolidarse como un destino turístico sostenible. Entre sus principales fortalezas destacan su riqueza paisajística, arqueológica y cultural, complementadas por la diversidad de flora y fauna que representan un atractivo único para actividades como el ecoturismo, la fotografía y el turismo patrimonial.

Además, la unión de la comunidad en trabajos colectivos es un pilar clave que puede facilitar la implementación de proyectos de desarrollo. Sin embargo, las debilidades identificadas, como el mal estado de las vías de acceso, la insuficiencia de infraestructuras turísticas y la falta de capacitación en marketing y atención al cliente, limitan significativamente el potencial de la comunidad para atraer y retener turistas. Estas limitaciones estructurales y operativas requieren intervenciones urgentes para evitar que se profundicen los problemas relacionados con la gestión turística.

Las oportunidades externas, como la proximidad al cantón Cayambe y a la capital Quito, el interés creciente en el turismo comunitario y el acceso a capacitaciones ofrecidas por universidades, ofrecen un camino claro para fortalecer la oferta turística del lugar. No obstante, las amenazas ambientales, incluidas la deforestación, los incendios y la expansión agrícola descontrolada, presentan riesgos importantes que podrían comprometer la sostenibilidad del destino si no se abordan de manera efectiva.

En conjunto, el análisis evidencia que los pucarás de Chumillos Alto poseen un alto potencial turístico, pero su aprovechamiento depende de la implementación de estrategias integrales. Estas deben priorizar la conservación ambiental, el fortalecimiento de capacidades locales, la mejora de la infraestructura y la promoción efectiva del destino. La colaboración entre la comunidad, instituciones educativas y autoridades locales será esencial para superar las debilidades y mitigar las amenazas, fomentando así el desarrollo socioeconómico y la preservación del patrimonio cultural y natural de la región.

### **Determinación las estrategias de acción para la reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto.**

Este objetivo responde a la necesidad de valorar y poner en marcha propuestas efectivas que permitan revitalizar los pucarás de Chumillos Alto, un patrimonio cultural y natural de gran relevancia. Los pucarás, con su rica historia y su profundo significado como espacios de memoria ancestral, poseen un gran potencial para convertirse en atractivos turísticos sostenibles que, además de fortalecer la identidad comunitaria, generen importantes beneficios socioeconómicos tanto para los habitantes locales como para el cantón en general.

Las estrategias de acción presentadas a continuación surgen a partir de un análisis exhaustivo y un enfoque participativo que ha incluido la observación directa del sitio, así como la recopilación de datos a través de entrevistas con actores clave y talleres con miembros de la

comunidad. De esta manera, se ha logrado identificar tanto las principales problemáticas como las oportunidades del lugar. Además, el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) realizado con la colaboración activa de los moradores locales ha sido crucial para estructurar las propuestas más adecuadas y viables para la recuperación y promoción de este importante sitio.

El propósito de este análisis es proporcionar una base sólida para la implementación de acciones concretas que favorezcan la dinamización del turismo en la zona, garantizando siempre el respeto por los valores culturales y naturales del lugar. La participación activa de la comunidad en el desarrollo y gestión de las estrategias es un elemento fundamental de este enfoque, pues asegura que las decisiones tomadas sean inclusivas y sostenibles a largo plazo. Así, con base en los logros de los objetivos previos, se plantean estrategias que no solo buscan la promoción de los pucarás como un destino turístico relevante, sino también el fortalecimiento del turismo cultural y la economía local, generando un impacto positivo en la comunidad y su entorno.

**PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA**



## **Proyectos para el “Desarrollo de infraestructura turística básica”**

El desarrollo de infraestructura turística básica consiste en mejorar las condiciones físicas y funcionales necesarias para garantizar una experiencia de calidad a los visitantes y, al mismo tiempo, fomentar el crecimiento económico de la comunidad. En el caso de los Pucarás de Chumillos Alto, este desarrollo es esencial para facilitar el acceso, brindar comodidad a los turistas y proteger los recursos culturales y naturales del lugar. Este proceso requiere un enfoque sostenible que integre las necesidades de los visitantes, la comunidad y el medio ambiente. Para esto se toma en cuenta los siguientes proyectos:

- Proyecto de mejoramiento de vías de acceso
- Proyecto de señalización turística
- Proyecto de adecuación de servicios básicos y turísticos

En el proyecto de mejoramiento de vías de acceso:

Para garantizar una llegada segura y cómoda a los pucarás de Chumillos Alto, es fundamental mejorar las vías de acceso. Esto comenzará con un diagnóstico técnico que evalúe las condiciones actuales de las rutas. Posteriormente, se elaborarán proyectos de infraestructura vial que serán presentados a entidades como el GAD municipal, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, y posibles ONGs interesadas en fomentar el desarrollo comunitario. Además, se podría implementar un modelo de cogestión en el que la comunidad participe en el mantenimiento periódico de las carreteras, generando un sentido de corresponsabilidad y empleo local.

En el segundo proyecto se refiere a La instalación de señaléticas adecuadas permitirá una mejor orientación para los turistas y destacará la riqueza cultural y natural de los pucarás. Estas señaléticas deben incluir información histórica, cultural y ambiental, presentadas de forma atractiva y en varios idiomas, como español e inglés. Los puntos estratégicos de colocación serían los accesos principales, senderos, y áreas de descanso. Para el diseño e instalación, se podría buscar colaboración con estudiantes de diseño gráfico de universidades cercanas, fomentando un enfoque participativo y educativo.

Y el tercer proyecto que es la adecuación de los servicios básicos la comunidad necesitara rehabilitar y acondicionar los servicios de hospedaje, sanitarios y espacios gastronómicos. Esto incluye mejorar las instalaciones existentes para que cumplan con estándares turísticos, como limpieza, comodidad y sostenibilidad. Se podrían implementar baños ecológicos y sistemas de reciclaje para minimizar el impacto ambiental. Además, la promoción de alojamientos en casas familiares adaptadas al turismo comunitario puede ser una forma innovadora de integrar a los habitantes en la actividad turística.

### **Proyectos para la “Promoción de la identidad cultural y el Patrimonio”**

La promoción de la identidad cultural y el patrimonio consiste en destacar y valorizar los aspectos históricos, tradiciones, costumbres y recursos culturales únicos de una comunidad para convertirlos en elementos diferenciadores dentro de la oferta turística. En el caso de los pucarás de Chumillos Alto, esto implica rescatar, preservar y compartir las historias, prácticas ancestrales y elementos patrimoniales que definen la

esencia del lugar, fomentando el orgullo comunitario y atrayendo a visitantes interesados en experiencias auténticas y significativas, a través de los siguientes proyectos:

- Proyecto de rutas guiadas comunitarias.
- Proyecto de implementación de talleres culturales y artesanales.
- Proyecto de implementación de eventos culturales y artesanales

Una de las maneras más efectivas de resaltar el valor de los pucarás es a través de recorridos guiados por miembros de la comunidad. Los guías locales, formados en interpretación turística y atención al cliente, podrán transmitir las historias, leyendas y usos ancestrales del lugar. La comunidad podría establecer un sistema de rotación para que diferentes habitantes participen como guías, distribuyendo los beneficios de manera equitativa.

En el segundo proyecto que consiste en realizar talleres que permitirán a los visitantes aprender y participar en actividades tradicionales como la elaboración de tejidos, instrumentos musicales y gastronomía local. Estos espacios no solo fomentarán el aprendizaje, sino que también generarán ingresos adicionales para los artesanos locales. Los talleres pueden organizarse en casas comunitarias o en espacios al aire libre, integrando elementos culturales en un entorno auténtico.

Y el tercer proyecto que consiste en organizar ferias y eventos anuales será una excelente manera de atraer visitantes y promover la identidad cultural de la comunidad. Estas celebraciones pueden incluir presentaciones artísticas, danzas tradicionales, muestras gastronómicas y actividades interactivas para los turistas. La comunidad puede coordinar estos eventos con el apoyo de instituciones locales y regionales, asegurando una

buena difusión en redes sociales y medios locales.

### **Proyectos para la “Implementación de actividades turísticas sostenibles”**

La implementación de actividades turísticas sostenibles se enfoca en crear experiencias que respeten y preserven los recursos naturales, culturales y sociales del lugar, generando beneficios económicos para la comunidad sin comprometer su entorno para futuras generaciones. En los Pucarás de Chumillos Alto, estas actividades se centrarán en promover el contacto directo con la naturaleza, la integración cultural, y la educación ambiental, asegurando que el turismo contribuya positivamente al desarrollo local. Para las cuales se deben implementar los siguientes proyectos:

- Proyecto de senderismo y ecoturismo
- Proyecto de turismo vivencial
- Proyecto de implementación de alianzas estratégicas

El proyecto de senderismo y ecoturismo buscara aprovechar los recursos naturales y paisajísticos de los pucarás de Chumillos Alto mediante la creación de rutas turísticas que ofrezcan una experiencia educativa y sostenible. El desarrollo del proyecto incluirá el diseño de senderos interpretativos con señalización que explique la flora, fauna y la historia local. Estos senderos se delimitarán para evitar daños al entorno natural y contarán con estaciones de descanso y miradores estratégicamente ubicados.

La comunidad jugará un rol esencial, participando en el mantenimiento de los caminos y recibiendo capacitación para actuar como guías especializados. Los guías podrán compartir conocimientos sobre las tradiciones locales y la biodiversidad, enriqueciendo la experiencia del visitante. Además, se incorporarán actividades como

talleres de observación de aves, fotografía de naturaleza y reforestación, fomentando el compromiso de los turistas con la conservación del entorno. La promoción de estas rutas se realizará a través de redes sociales, folletos y alianzas con operadores turísticos locales

El segundo proyecto de turismo vivencial se desarrollará como una iniciativa que permita a los visitantes integrarse en las actividades diarias de las familias de la comunidad, promoviendo un intercambio cultural auténtico. Las familias interesadas recibirán capacitación en atención al cliente, planificación de actividades y manejo de grupos. Estas actividades podrían incluir la siembra de cultivos, elaboración de productos locales como quesos o tejidos, y la preparación de platos típicos en fogones tradicionales.

Para garantizar una experiencia de calidad, se establecerán guías comunitarios que coordinen las actividades y brinden soporte logístico. Además, se creará un sistema rotativo entre las familias participantes, asegurando una distribución equitativa de los beneficios económicos. El proyecto también incluirá la adecuación de espacios en las viviendas para recibir turistas, como áreas para talleres o pequeños comedores rústicos. La promoción se hará en conjunto con el proyecto de senderismo, destacando la posibilidad de combinar naturaleza y cultura en una sola experiencia.

En el proyecto de Implementación de Alianzas Estratégicas Este proyecto se enfocará en construir alianzas estratégicas con actores clave, operadores turísticos, instituciones educativas, ONG, y autoridades locales, para fortalecer la oferta turística de los pucarás. En la primera fase, se realizará un mapeo de posibles aliados y reuniones de presentación para dar a conocer el potencial turístico de la zona. Estas alianzas permitirán incluir a Chumillos Alto en circuitos turísticos regionales, accediendo a más visitantes y promoviendo el destino en plataformas consolidadas.

Por otro lado, se buscará la colaboración de universidades para capacitar a la comunidad en temas como marketing digital, atención al cliente y manejo de recursos turísticos. Las ONG podrían contribuir con financiamiento para infraestructura y proyectos de conservación, mientras que el gobierno local puede apoyar con señalización y promoción. La creación de convenios y acuerdos específicos garantizará que cada alianza tenga objetivos claros y beneficios mutuos. Este enfoque colaborativo asegurará el crecimiento sostenido del turismo en la comunidad, generando oportunidades para todos sus habitantes.

A medida que las alianzas se consoliden, se establecerán convenios específicos que definan los roles y responsabilidades de cada parte. La comunicación constante y la evaluación periódica de los resultados garantizarán que estas colaboraciones sean sostenibles y beneficiosas para la comunidad. A largo plazo, este proyecto asegurará una integración efectiva de los pucarás en el mercado turístico, con impactos positivos en el desarrollo local.

El proceso de reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto, en la parroquia Cangahua, Cantón Cayambe, constituye un esfuerzo integral que abarca diversos proyectos interrelacionados que buscan revitalizar el patrimonio cultural y natural de la zona, al tiempo que se promueve un desarrollo económico sostenible. El análisis de las estrategias propuestas revela una visión global del potencial de este territorio, que va más allá de la simple promoción turística. Los proyectos planteados para el mejoramiento de la infraestructura básica, la señalización adecuada, y la adecuación de los servicios esenciales, como el alojamiento y la gastronomía, abordan necesidades fundamentales para asegurar una experiencia de calidad al visitante y un manejo eficiente de los recursos turísticos.

A nivel de promoción cultural, se destaca la importancia de resaltar la identidad local, a través de iniciativas como las rutas guiadas comunitarias y talleres culturales que fomentan la participación activa de la población en el proceso turístico. Estas estrategias no solo permiten ofrecer una experiencia auténtica, sino que también garantizan que los beneficios del turismo sean distribuidos equitativamente entre los miembros de la comunidad, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el respeto por el patrimonio cultural y natural.

Además, los proyectos de ecoturismo, senderismo y turismo vivencial tienen un enfoque sostenible que permite preservar los recursos naturales y culturales del lugar, mientras se ofrece una experiencia educativa y enriquecedora a los turistas. La integración de la comunidad en estas actividades, a través de la capacitación en ecoturismo y atención al cliente, es clave para asegurar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo. A su vez, las alianzas estratégicas con actores clave, como operadores turísticos, ONGs, y universidades, abren puertas para ampliar el alcance de la oferta

turística y fortalecer el destino en circuitos turísticos regionales e internacionales.

La reactivación turística de los pucarás de Chumillos Alto no solo representa una oportunidad para dinamizar la economía local, sino también para preservar y poner en valor uno de los patrimonios culturales y naturales más importantes de la parroquia Cangahua. La implementación de estrategias enfocadas en la mejora de la infraestructura básica, la promoción de la identidad cultural, la sostenibilidad ambiental, y la integración activa de la comunidad en el proceso, permite visualizar un futuro próspero para la zona, basado en el turismo cultural y sostenible.

El enfoque participativo y colaborativo es fundamental para que los proyectos sean exitosos y perduren en el tiempo. La comunidad, al ser protagonista en la gestión y promoción del destino, no solo se beneficia económicamente, sino que también fortalece su identidad y conexión con sus tradiciones. Además, la creación de alianzas estratégicas con diversos actores permite ampliar los recursos disponibles y garantizar la implementación de proyectos que respondan a las necesidades locales y globales. En este sentido, los pucarás de Chumillos Alto tienen el potencial de convertirse en un modelo de turismo sostenible, que respeta el medio ambiente, promueve el patrimonio cultural y contribuye al bienestar económico y social de la comunidad.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 CONCLUSIONES

El análisis de las condiciones actuales de los Pucarás de Chumillos Alto reveló que este sitio arqueológico tiene un gran potencial para convertirse en un atractivo turístico de importancia local y nacional, gracias a su riqueza histórica, su valor cultural y su ubicación estratégica en la parroquia Cangahua, cantón Cayambe. Sin embargo, diversos factores han obstaculizado su desarrollo turístico.

- Una vez realizado la observación de campo se pudo constatar que los pucarás a pesar de su gran valor arqueológico e histórico cuenta con falta de infraestructura adecuada, ya que los servicios de hospedaje no se encuentran en condiciones óptimas para brindar los servicios al turista. También la dificultad de acceso y la escasa señalización dificultan la experiencia de los visitantes, afectando su atractivo y reduciendo las oportunidades de desarrollo turístico sostenible en la zona.
- Una vez realizado la observación de campo se pudo constatar que los pucarás a pesar de su gran valor arqueológico e histórico cuenta con falta de infraestructura adecuada, ya que los servicios de hospedaje no se encuentran en condiciones óptimas para brindar los servicios al turista. También la dificultad de acceso y la escasa señalización dificultan la experiencia de los visitantes, afectando su atractivo y reduciendo las oportunidades de desarrollo turístico sostenible en la zona.
- Una vez realizado la observación de campo se pudo constatar que los pucarás a

pesar de su gran valor arqueológico e histórico cuenta con falta de infraestructura adecuada, ya que los servicios de hospedaje no se encuentran en condiciones óptimas para brindar los servicios al turista. También la dificultad de acceso y la escasa señalización dificultan la experiencia de los visitantes, afectando su atractivo y reduciendo las oportunidades de desarrollo turístico sostenible en la zona.

## **RECOMENDACIONES**

- Es fundamental gestionar mejoras en la infraestructura y vialidad del sitio, priorizando la rehabilitación de caminos y la implementación de señalización turística adecuada. Además, la instalación de servicios básicos, como áreas de descanso y sanitarios ecológicos, contribuirá a mejorar la experiencia de los visitantes y fortalecerá la oferta turística del destino.
- Es fundamental gestionar mejoras en la infraestructura y vialidad del sitio, priorizando la rehabilitación de caminos y la implementación de señalización turística adecuada. Además, la instalación de servicios básicos, como áreas de descanso y sanitarios ecológicos, contribuirá a mejorar la experiencia de los visitantes y fortalecerá la oferta turística del destino.
- Para garantizar la sostenibilidad del proyecto, se recomienda la ejecución de un modelo de gestión participativo que integre a la comunidad en la operación de actividades turísticas. La diversificación de experiencias, como recorridos guiados, turismo vivencial y actividades culturales, permitirá atraer a diferentes segmentos de mercado. Además, el uso de herramientas digitales para la promoción contribuirá a posicionar a los pucarás de Chumillos Alto como un destino de turismo comunitario sostenible y de alto valor cultural.

## **BIBLIOGRAFIA**

Alvarado, J., & Jaramillo, P. (2021). Turismo sostenible en la Sierra Central del Ecuador: Estrategias de reactivación. Editorial UTN.

Barreto, J. (2019). Desarrollo del turismo comunitario en América Latina: Retos y oportunidades. *Revista de Gestión Turística*.

Buhalis, D. (2020). Smart Tourism: Technology-enabled tourism. *Journal of Travel Research*, 59(4), 455-472.

Cohen, E. (2017). The Impact of Cultural Tourism on Local Communities: Economic and Social Dimensions. *Annals of Tourism Research*, 65, 1-12.

Cordero, R. (2018). Modelos de gestión turística en comunidades andinas: El caso de Perú y Bolivia. *Turismo y Sociedad*, 22(3), 78-95.

Díaz, F. (2018). Turismo sostenible en Ecuador: Un enfoque de gestión. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. <https://doi.org/10.30854/rptp.16.1.2018.613>

Ecuador Turismo. (2020). Informe sobre el turismo cultural en Ecuador. Ministerio de Turismo.

Fernández, R. (2021). Políticas públicas y turismo sostenible: Análisis de estrategias en Ecuador y América Latina. *Revista de Estudios Sociales y Económicos*

González, M., & Fernández, J. (2019). Patrimonio y turismo en América Latina: Modelos de desarrollo. Universidad de Buenos Aires.

González, A., & Fernández, M. (2019). La importancia del patrimonio cultural en el desarrollo turístico: Un estudio en Ecuador. *Cuadernos de Turismo*.

Hernández, C., & Rivera, D. (2020). Estrategias de planificación turística para la conservación del patrimonio arqueológico en comunidades rurales

Hurtado, J., Mera, L., & Chicaiza, M. (2020). Potencial turístico de la parroquia Cangahua: Un estudio de caso en el cantón Cayambe. *Revista de Turismo y Cultura de los Andes*.

Kotler, P., Bowen, J., & Makens, J. (2021). Marketing for Hospitality and Tourism (8th ed.). Pearson.

Lanchimba, B. (2021). Propuesta de modelo de gestión en turismo rural comunitario en Cangahua. Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado de <https://repositorio.utc.edu.ec>.

López, G. (2020). Estrategias de gestión para el turismo rural en comunidades indígenas: Un estudio de caso en la región Andina. Revista de Estudios Turísticos. <https://doi.org/10.1108/JHTI-10-2020-0091>

Martínez, P., & Rodríguez, L. (2022). El papel del marketing digital en la promoción del turismo cultural y sostenible.

Municipalidad de Cayambe. (2023). Informe sobre el desarrollo de infraestructura turística en Cayambe y sus parroquias rurales. Municipalidad de Cayambe. <https://www.cayambe.gob.ec/turismo/informes2023>

Muñoz, M. (2021). Participación comunitaria en el turismo: Un enfoque hacia la sostenibilidad. Ecoturismo y Desarrollo Sustentable. <https://doi.org/10.1016/j.ecodes.2021.05.006>

Ministerio de Turismo del Ecuador (2023). Políticas para la reactivación del turismo en OMT. <https://www.unwto.org/es/publicaciones/guia-sobre-el-turismo-sostenible>

Ortega, D. (2023). Gestión participativa en turismo comunitario: Modelos de éxito en Ecuador y Perú.

Organización Mundial del Turismo (OMT). (2022). Turismo sostenible: Principios y directrices. Madrid: OMT.

Pérez, L., & Sánchez, J. (2020). Potencial turístico de la Parroquia Cangahua: Análisis y desafíos para el desarrollo. Informe de Investigación, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Turismo. <https://www.uce.edu.ec/cangahua-potencial-turismo>

Plan de desarrollo turístico de la parroquia Olmedo - Pesillo 2016 - 2025. (2017, 1 noviembre). Issuu. [https://issuu.com/utnuniversidad/docs/digital\\_plan\\_ag](https://issuu.com/utnuniversidad/docs/digital_plan_ag)

Ramírez, L. (2022). Estrategias de conservación y turismo en sitios arqueológicos de América Latina.

Silva, T., & Gómez, F. (2021). La importancia de la educación ambiental en el turismo sostenible. *Environmental Education Review*.

Torres, R. (2015). El patrimonio cultural como recurso turístico: Un análisis en la provincia de Pichincha. *Revista de Turismo y Cultura*, <https://doi.org/10.1080/21568316.2015.1101037>

UNESCO. (2021). Conservación del patrimonio cultural y su relación con el turismo sostenible.

Varela, M. (2015). El turismo como estrategia de desarrollo local: Caso Cangahua, Ecuador. *Revista Latinoamericana de Estudios Turísticos*.

## ANEXOS

### FICHA DE OBSERVACION DE CAMPO

Nombre del atractivo:	Ubicación:
Fecha de evaluación:	
Evaluador:	
<b>ESTADO GENERAL DEL ATRACTIVO</b>	
[ <input type="checkbox"/> ] Excelente [ <input type="checkbox"/> ] Bueno [ <input type="checkbox"/> ] Regular [ <input type="checkbox"/> ] Malo	
Observaciones:	
.	
<b>ACCESIBILIDAD</b>	
[ <input type="checkbox"/> ] Buena [ <input type="checkbox"/> ] Regular [ <input type="checkbox"/> ] Mala	
Observaciones:	
<b>SEÑALIZACIÓN TURISTICA</b>	
Existe: [ <input type="checkbox"/> ] Sí [ <input type="checkbox"/> ] No	
Estado: [ <input type="checkbox"/> ] Bueno [ <input type="checkbox"/> ] Regular [ <input type="checkbox"/> ] Malo	
Observaciones:	
<b>SITUACIÓN ACTUAL</b>	

Conservado( <input type="checkbox"/> )    Deteriorado con posibilidad de recuperación( <input type="checkbox"/> )    Deteriorado sin posibilidad de recuperación( <input type="checkbox"/> )
<b>Observaciones:</b>
<b>TENENCIA DE TIERRA DONDE SE UBICA EL ATRACTIVO</b>
Privada ( <input type="checkbox"/> )    Publica ( <input type="checkbox"/> )    Comunal ( <input type="checkbox"/> )
<b>Observaciones:</b>
<b>PRINCIPALES VÍAS DE ACCESO</b>
Asfaltado ( <input type="checkbox"/> )    Adoquinado ( <input type="checkbox"/> )    Empedrado( <input type="checkbox"/> )    Lastra ( <input type="checkbox"/> )    De tierra ( <input type="checkbox"/> )
<b>Observaciones:</b>
<b>SERVICIOS TURÍSTICOS</b>
Restaurantes ( <input type="checkbox"/> )    Kioscos de comida ( <input type="checkbox"/> )    Bares ( <input type="checkbox"/> )    Servicio de guianza ( <input type="checkbox"/> ) Hospedaje ( <input type="checkbox"/> )
<b>Observaciones:</b>
<b>ACTIVIDADES RECREATIVAS</b>
Pesca deportiva( <input type="checkbox"/> )    Deportes de aventura ( <input type="checkbox"/> )    Caminatas ( <input type="checkbox"/> )    Fotografía( <input type="checkbox"/> ) Senderismo( <input type="checkbox"/> )    Observación de flora y fauna( <input type="checkbox"/> )
<b>Observaciones:</b>

.....
<b>SERVICIOS DISPONIBLES PARA EL TURISTA</b>
<input type="checkbox"/> Información <input type="checkbox"/> Baños <input type="checkbox"/> Estacionamiento
<input type="checkbox"/> Áreas de descanso <input type="checkbox"/> Otros:
<b>OBERVACIONES:</b>
<b>ELEMENTOS FALTANTES O MEJORAS NECESARIAS</b>
<b>ANEXOS</b>
<b>COMENTARIOS ADICIONALES</b>

## **ESTRUCTURA FODA**

Se organizará un taller con un grupo de la comunidad donde se explicará el objetivo del proyecto y la importancia de la participación de la comunidad para plasmar sus conocimientos en un análisis FODA, para reconocer es estado actual del sitio.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>