



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA (EN LÍNEA)

TEMA:

“LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG PARA ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA DEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, UNIDAD EDUCATIVA “VICTOR MIDEROS, 2021-2022””

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Tecnología e Innovación Educativa

DIRECTORA:

PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez

AUTOR:

Ing. Danny Damián Echeverría Caicedo

Ibarra-2025

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS

Yo, MSc. Adriana Elizabeth Aroca Fárez certifico que el estudiante Danny Damián Echeverría Caicedo con C.I: 100275033-7, ha elaborado bajo mi tutoría la investigación la sustentación del trabajo de grado titulado “LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG PARA ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA DEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, UNIDAD EDUCATIVA “VICTOR MIDEROS, 2021-2022””

El trabajo está en consonancia con las normas y exigencias del título por el que se opta, por ende, autorizo su presentación a la sustentación final.



Firmado electrónicamente por:
ADRIANA ELIZABETH
AROCA FAREZ

PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez

CI.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002750337		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Danny Damián Echeverría Caicedo		
DIRECCIÓN:	Ricardo Cornejo 1-40 y Galo Rea		
EMAIL:	ddecheverriac@utn.edu.ec / damianeche1979@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062956389	TELÉFONO MÓVIL:	0980500337

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG PARA ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA DEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR MIDEROS, 2021-2022""
AUTOR (ES):	Danny Damián Echeverría Caicedo
FECHA: DD/MM/AAAA	10/11/2024
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Magíster en Tecnología e Innovación Educativa
ASESOR /DIRECTOR:	Ing. Víctor Caranqui Sánchez Msc. /PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez.

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 28 días del mes de mayo de 2025

EL AUTOR:

(Firma)

Nombre: Danny Damián Echeverría Caicedo

DEDICATORIA

Al creador todo poderoso, por su protección celestial que siempre está presente a lo largo de mi vida, como el faro de luz que muestra el mejor de los caminos hacia su bien aventurada voluntad.

A mi madre Consuelo De Lourdes Caicedo Zamora por su amor, trabajo, confianza y sacrificio durante todos estos años, gracias a usted es que he logrado cumplir uno de mis sueños más anhelados, a pesar de las dificultades siempre fue mi pilar y un apoyo incondicional en todo sentido.

A mi abuelita Clelia Marta Zamora Caicedo, por su inmenso amor el mismo que fue pilar fundamental para la formación de un hombre de valores que está siempre presto ayudar al prójimo y corregir sus errores.

A Santiago, porque siempre va a estar presente llenando mi vida de fuerza, amor, fe y esperanza en todas mis metas a cumplir por días cada vez mejores.

AGRADECIMIENTOS

A todos los docentes participantes en esta maestría que pertenecen a la prestigiosa Universidad Técnica del Norte, por aportar con sus conocimientos al desarrollo y fortalecimiento del desarrollo profesional en el campo de la educación.

A mi Directora, PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez, por su apoyo en compartir sus conocimientos y acompañamiento para la culminación de este trabajo de investigación.

A mi Asesor de tesis MSc. Víctor Caranqui Sánchez, el cual, mediante sus conocimientos ha transmitido la orientación necesaria para culminar con éxito este proyecto investigativo.

Un agradecimiento fraterno para mis compañeros de carrera y profesión que se sumaron a la colaboración y realización de este logro profesional.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS.....	II
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTOS.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Antecedentes	3
1.3 Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación.....	7
2.1 Marco Teórico.....	9
2.1.1 El Aprendizaje.....	9
2.1.2 Teorías del Aprendizaje.....	9
2.1.3 El Conductismo	9
2.1.4 Cognitivismos	10
2.1.5 El Constructivismo	10
2.1.6 Conectivismo.....	11
2.2 E-Learning.....	12
2.3 Videoconferencia.....	13
2.4 La videoconferencia como TIC y su Aplicación en el Contexto Educativo.....	14
3.1 Descripción del Área de Estudio/Grupo de Estudio.....	15
3.2 Enfoque y Tipo de Investigación.....	16
3.3 Elaboración de Instrumentos de Recolección de Datos	17

3.4 Población.....	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Consideraciones Bioéticas.....	20
4.1 Fase 1	21
4.1.1 Tabulación Estadística Descriptiva	21
4.1.2 Análisis Estadístico Descriptivo.....	21
4.1.3 Análisis de Fortalezas y Debilidades.....	33
4.2 Fase 2	37
4.2.1 Estrategias Didácticas Basadas en el Análisis de Fortalezas y Debilidades.....	37
4.3 Fase 3	41
4.3.1 Aplicación de Criterios de Desempeño para la Videoconferencia	49
RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: APLICACIÓN DE CRITERIOS DE DESEMPEÑO.....	52
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: UBICACIÓN DE LA "UNIDAD EDUCATIVA "VICTOR MIDEROS"	16
FIGURA 2: LA VIDEOCONFERENCIA ES FAVORABLE PARA EL APRENDIZAJE A DISTANCIA	22
FIGURA 3: CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS DE LA VIDEOCONFERENCIA	23
FIGURA 4: LA VIDEOCONFERENCIA Y LAS ACTIVIDADES DE CLASE	24
FIGURA 5: PROPÓSITO DE LA VIDEOCONFERENCIA.....	25
FIGURA 6: APORTE DE ESTAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE.....	26
FIGURA 7: CONOCE SOBRE LA VIDEOCONFERENCIA	27
FIGURA 8: SU CONOCIMIENTO SOBRE LA VIDEOCONFERENCIA	27
FIGURA 9: DESEA SABER DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA.....	28
FIGURA 10: LA VIDEOCONFERENCIA CON ZOOM LA MEJORA LA CAPACIDAD DE CONOCIMIENTO	29
FIGURA 11: MEJORA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	30

RESUMEN

La investigación presentada, se centra en el uso de videoconferencias como herramienta de E-learning para mejorar el aprendizaje de estudiantes con escolaridad inconclusa en la Unidad Educativa "Víctor Mideros" durante el año lectivo 2021-2022. Este estudio surge en el contexto de la pandemia de COVID-19, que obligó a las instituciones educativas a adoptar modalidades de enseñanza virtual para continuar con los procesos educativos y salvaguardar la salud de estudiantes y docentes. El E-learning se define como una estrategia formativa capaz de abordar diversos desafíos educativos, desde el aislamiento geográfico hasta la necesidad de actualización constante. La videoconferencia, como modalidad de comunicación bidireccional, permite interacciones en tiempo real y es fundamental en este nuevo paradigma educativo. La investigación busca responder a cómo esta herramienta puede mejorar la capacidad investigativa de los jóvenes y adultos en el ámbito histórico, específicamente en el segundo año del Bachillerato General Unificado (BGU). Los objetivos incluyen diagnosticar el análisis pedagógico necesario para implementar videoconferencias, diseñar estrategias didácticas que integren esta herramienta y evaluar las destrezas adquiridas por los estudiantes tras su aplicación. La justificación del estudio radica en la necesidad de adaptarse a un entorno educativo cambiante y en la importancia de incorporar tecnologías que faciliten el aprendizaje. Este trabajo no solo aborda las condiciones actuales del sistema educativo en Ecuador, donde persisten altos índices de analfabetismo y rezago educativo, sino que también propone un enfoque innovador para mejorar la calidad educativa a través del uso efectivo de herramientas tecnológicas en un contexto postpandemia.

Palabras clave: Videoconferencia; E-learning; Escolaridad inconclusa; Bachillerato General Unificado (BGU); Estrategias didácticas

ABSTRACT

The presented research focuses on the use of videoconferencing as an e-learning tool to improve the learning of students with incomplete education at the "V́ctor Mideros" Educational Unit during the 2021-2022 academic year. This study arises in the context of the COVID-19 pandemic, which forced educational institutions to adopt virtual teaching modalities to continue educational processes and safeguard the health of students and teachers. E-learning is defined as a formative strategy capable of addressing various educational challenges, from geographic isolation to the need for constant updating. Videoconferencing, as a form of bidirectional communication, allows for real-time interactions and is fundamental in this new educational paradigm. The research seeks to answer how this tool can enhance the investigative skills of young people and adults in the historical field, specifically in the second year of the Unified General Baccalaureate (BGU). The objectives include diagnosing the necessary pedagogical analysis for implementing videoconferences, designing didactic strategies that integrate this tool, and evaluating the skills acquired by students after its application. The justification for the study lies in the need to adapt to a changing educational environment and the importance of incorporating technologies that facilitate learning. This work not only addresses the current conditions of the educational system in Ecuador, where high rates of illiteracy and educational lag persist, but also proposes an innovative approach to improving educational quality through the effective use of technological tools in a post-pandemic context.

Keywords: Videoconferencing; E-learning; Incomplete education; Unified General Baccalaureate (BGU); Didactic strategies.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El mundo actual atraviesa una pandemia por COVID 19, que ha causado problemas de distinta índole, especialmente en el ámbito educativo, puesto que, docentes y estudiantes se han visto afectados al tener que acoplarse al confinamiento y por ende a una nueva realidad de aprendizaje por medios virtuales.

Esta realidad que se vive con la pandemia no ha sido indiferente en Latinoamérica como en la mayoría de partes del mundo, esta crisis ha hecho replantear las formas de vida de la mayoría de los miembros de la comunidad educativa, como lo refiere la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, Las Ciencias y la Educación (UNESCO) (2020) que “(...) En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (p. 1).

Por efectos de la pandemia por COVID 19 la educación media en Ecuador se ha visto en la obligación de adoptar nuevas modalidades masivas de estudio para llegar a los estudiantes y que al mismo tiempo salvaguarde la salud de todos. Una de estas modalidades es el E-learnig, que se define como “una de las estrategias formativas que puede resolver muchos de los problemas educativos con que nos encontramos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los centros del saber hasta la necesidad de perfeccionamiento constante” (Cabero, 2006, p. 2)

Una de las herramientas que permite llevar a cabo los procesos de E-learnig es la videoconferencia considerada como “la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente ofrece facilidades telemáticas o intercambio de información gráficas, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el PC, etc.” (Huergo y Beltrán, 2017, p. 37)

En estos tiempos de pandemia, en la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio, perteneciente al cantón Ibarra se ha visto como poco a poco los

problemas que ha dejado esta nueva forma de vida, ha cambiado la nueva realidad en los estudios, por lo que en educación se proyectan oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia, proponiendo de esta manera cada vez más el apoyo tecnológico como medio para llegar a una mejor comunicación entre la enseñanza-aprendizaje. Mediante las video conferencias y sus medios, el E-learning se perfila como una de las mejores propuestas para cumplir con el cometido de mejorar el aprendizaje.

En el Bachillerato General Unificado (BGU) que se desarrolla bajo la modalidad de Educación Básica de Jóvenes y Adultos (EBJA) y que está dirigido para el segmento de personas con escolaridad inconclusa que por algún motivo no pudieron culminar sus estudios de bachillerato de forma regular, presenta en sus docentes, estudiantes y comunidad educativa la interrogante de ¿cómo mejorar la propuesta educativa que esta modalidad requiere?

El Ministerio de Educación (2017) en el texto “Educación Extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa”, refiere datos del CENSO (INEC 2010); así:

- Una tasa de analfabetismo de 9,0% en 2001 y de 6,8% en 2010
- Una brecha educacional entre hombres y mujeres de 2,6% en 2001 y de 1,9% en 2010
- La población con mayor tasa de analfabetismo es la indígena con el 20,4%, seguido por la montubia con 12,9%
- El grupo etario con menor tasa de analfabetismo es la población de 15 a 19 años con 1,3%. Las personas de 95 años y más, tienen la mayor tasa con 40,6%.
- El 9% de la población de más de 15 años no ha terminado la educación general básica (rezago educativo).
- El 11,7% de la población mayor a 15 años no han completado el bachillerato

Los dos últimos datos estadísticos, describen una situación precaria en el sistema educacional que de no superarse se deja una brecha abierta en la calidad de ciudadanos que puede verse reflejada en baja autoestima laboral y familiar.

En la actualidad de acuerdo con el Censo Ecuador (2023) la Tasa de analfabetismo es del 3,7%, la Tasa de analfabetismo digital es del 8,1%, años promedio de escolaridad 11,4, la Tasa neta de asistencia al bachillerato es del 76%, siendo la población total de 16,938,986 habitantes.

Para el caso de Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio, del cantón Ibarra, dicha población estudiantil, perteneciente al proyecto EBJA, que ha sido objeto de la investigación, si presenta necesidades para culminar el bachillerato, más aún, en esta época de emergencia sanitaria, en donde se ha buscado implementar nuevas estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las circunstancias socio económicas y hoy de prevención sanitaria, son factores que inciden en el rendimiento o calidad del perfil de salida del Bachiller, en tal sentido, y sin el afán de menospreciar la importancia que tienen todas las áreas educativas, es trascendente dirigir la mirada hacia el Área de Ciencias Sociales en especial la asignatura de Historia, ya que, es en donde radica la menor acción pedagógica, por lo tanto, esta parte del que hacer educativo debe ser favorecido por nuevas e innovadoras estrategias didácticas.

Por lo expuesto anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo la aplicación E-learning a través de la videoconferencia mejora la capacidad del joven y adulto para investigar de manera amplia un proceso o fenómeno histórico; en estudiantes con escolaridad inconclusa del segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra; año lectivo 2021-2022?

A partir de la pregunta descrita anteriormente se derivan las siguientes preguntas de investigación, que se convierten en la base fundamental del estudio.

¿Cuál es el aporte del análisis pedagógico que permite la aplicación de la videoconferencia por parte de docentes y estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra, ¿durante el periodo lectivo 2021-2022?

¿Cómo diseñar estrategias didácticas entre docentes y estudiantes que utilicen la videoconferencia para el cumplimiento de objetivos generales curriculares para el Segundo Curso de Bachillerato, en el marco de las Ciencias Sociales en el nivel de Bachillerato General Unificado?

¿Cuál serán las destrezas con criterios de desempeño a evaluar luego de la aplicación didáctica de la videoconferencia en los estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra, durante el periodo lectivo 2021-2022?

1.2 Antecedentes

La UNESCO (2013) en su documento titulado “Enfoques estratégicos sobre las TICs en la educación en América Latina y el Caribe” refiere lo siguiente: Las tecnologías de la información y la comunicación pueden aportar al acceso universal a la educación, la igualdad

en la instrucción, la práctica de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (Juma, 2018, p. 9).

El cambio de paradigma educativo ha venido evolucionando conforme va naciendo nuevas necesidades educativas y una de esas necesidades es la aplicación de métodos de enseñanza más novedosos y la utilización de herramientas que ayude a un mejor desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje (Barroso, 2018, p. 31)

Barroso (2018) en su investigación de enseñanza aprendizaje en una institución educativa de Babahoyo, concluye que estos permiten al docente y a los estudiantes “el poder cambiar el paradigma educativo ya que estos contribuirían con recursos para que los estudiantes puedan fortalecer sus conocimientos” (p. 48).

Es importante mencionar que el inicio de la virtualidad dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje no comienza con el problema ocasionado por el COVID-19, pues hoy en día se habla de situaciones denominadas como educación virtual, que han involucrado una nueva forma de llegar a los estudiantes en las labores docentes, donde diversos elementos de la virtualidad han comenzado a utilizarse con el objetivo de dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El E-learnig ha tenido una evolución tecnológica que ha experimentado el aprendizaje a distancia basado en las TICs. Por ejemplo:

El CBT (computer based training) o CAI (computer assisted instruction), aprendizaje basado en computador o instrucción asistida por computador, fue implantado en múltiples instituciones educativas y organizaciones. Estaba basado en la lectura e incorporaba mecanismos de realimentación pregunta-respuesta, convirtiendo al alumno en un ente más activo dentro de su propio proceso formativo (Boneu, 2007, p. 3)

Es decir, el E-learnig en su reciente evolución, se ha denominado de diferentes maneras según el uso que hacen de la tecnología. Desde los inicios de la pandemia por COVID 19, la videoconferencia se ha convertido en una herramienta para interactuar de una forma segura manteniendo los protocolos de seguridad, la misma que ha permitido continuar con el proceso de educación enseñanza a distancia como lo explican Fardouna *et al.* (2020).

... la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) en 2020 acordó la terminología de enseñanza en España acorde al Espacio Europeo de Educación Superior y según la modalidad de interacción, de esta forma define que la modalidad de enseñanza presencial es aquella en donde se produce una interacción de enseñanza-aprendizaje cara a cara, la modalidad de enseñanza a distancia o no presencial es aquella en donde las actividades docentes son no presenciales (basadas en documentos impresos, en videoconferencias y con interacción online síncrona y/o asíncrona) (p. 2).

Por consiguiente, la videoconferencia es la herramienta que permite la interacción en tiempo real y donde pueden interactuar de forma instantánea todas las personas que están conectadas a sus medios tecnológicos. “A lo largo de los años 70 se realizaron progresos sustanciales en muchas áreas claves, los diferentes proveedores de redes telefónicas empezaron una transformación hacia métodos de transmisión digital” (Chacón, 2003, p. 3)

Existen investigaciones acerca de un proyecto que describe a la videoconferencia como: “... recurso educativo interactivo, haciendo énfasis en el papel del estudiante en la Sede José Martí de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz, acentuando la utilización de la videoconferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo al desarrollo de procesos innovadores e investigadores” (Vigoa, Porro y Reyes, 2015, p. 173).

En lo que respecta a la utilización de la videoconferencia, para el proceso de educación en los estudiantes se ha dado su desarrollo mediante proyectos que a través del tiempo ha evolucionado de acuerdo con los requerimientos que el sistema educativo ha demandado para la construcción de procesos de la adquisición del conocimiento, según como lo explica Boneu (2007):

El proceso de aprendizaje como se ha dado en el medio donde nos desarrollamos y en donde se puede ver que no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje a través de las TIC (llamado en adelante E-learnig) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. El E-learnig proporciona la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante. Estos escenarios se caracterizan además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos (p.3).

En lo que respecta a la utilización de la videoconferencia, para el proceso de educación en los estudiantes se ha dado su desarrollo mediante proyectos que a través del tiempo ha evolucionado de acuerdo con los requerimientos que el sistema educativo ha demandado para la construcción de procesos de la adquisición del conocimiento. Según como lo explica Boneu (2007):

El proceso de aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje a través de las TIC (llamado en adelante E-learnig) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. El E-learnig proporciona la oportunidad de crear ambientes de

aprendizaje centrados en el estudiante. Estos escenarios se caracterizan además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos (p. 3).

El Ministerio de Educación (MINEDUC) (2020) en su zona uno comprende cuatro provincias situadas al norte del país, como son Imbabura, Carchi, Esmeraldas, y Sucumbíos las cuales se reparten en 16 distritos de educación, entre estos se encuentra el distrito 10D01 que está en el cantón Ibarra y es uno de los tres distritos de esta provincia, el cual cuenta con alrededor de 70.000 estudiantes en general, 1251 estudiantes pertenecen al proyecto EBJA con escolaridad inconclusa.

La experiencia como docente EBJA vivida a lo largo de esta nueva normalidad y por los cambios que la Educación requiere como en tiempos de pandemia, han sido factores para proponer nuevas herramientas virtuales que permitan mejorar la enseñanza – aprendizaje; y, en este caso específico la utilización de videoconferencias como instrumento para formación E-learning para estudiantes de escolaridad inconclusa del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “V́ctor Mideros”.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Aplicar E-learning a través de la videoconferencia para mejorar la capacidad de estudiantes de educación inconclusa del segundo año BGU de la Unidad Educativa “V́ctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra; año lectivo 2021-2022

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el análisis pedagógico que permite la aplicación de la videoconferencia con E-learning a estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa “V́ctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra, durante el periodo lectivo 2021-2022.

- Diseñar estrategias didácticas para que estudiantes que utilicen la videoconferencia den cumplimiento de objetivos generales curriculares para el Segundo Curso de Bachillerato, en el marco de las Ciencias Sociales en el nivel de Bachillerato General Unificado

- Aplicar los criterios de desempeño correspondiente a la aplicación didáctica de la videoconferencia en los estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra, durante el periodo lectivo 2021-2022

1.4 Justificación

El cambio de modalidad en la educación que por motivos de la pandemia pasó de ser presencial a virtual, realidad que la viven instituciones educativas del mundo entero. En Ecuador esta modalidad está desarrollándose paulatinamente en la mayoría de instituciones educativas, así como también es el caso de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, que actualmente requiere incorporar medios tecnológicos como la videoconferencia que permite usar estrategias didácticas para los procesos de enseñanza aprendizaje como es el E-learnig, por lo que representará un reto a la incorporación de las formas evolutivas de la educación por parte de estudiantes, docentes y comunidad educativa en general.

En los últimos años, la educación a distancia o virtual se ha mostrado favorecida con el apoyo de la tecnología, la cual ha permitido la utilización de una modalidad de educación como es el E-learnig en donde hemos podido comprobar que los procesos de enseñanza aprendizaje se han dado de manera favorable en los alumnos como lo refiere Fernández, *et al.* (2013): “Las nuevas tecnologías están generando una verdadera revolución que no sólo afecta al mundo productivo sino también a la propia formación, diversificándose así las fuentes del saber y democratizando la enseñanza” (p. 274).

La educación virtual ha venido mostrándose como otro medio para llegar con el conocimiento sin tener que estar en las aulas de manera presencial lo cual permite acortar las distancias físicas y generar optimización de los recursos. “El E-learnig puede así mejorar el contenido de una formación gracias a un proceso de capitalización, valorización y difusión del conocimiento al favorecer el acceso a los recursos y servicios, ofreciendo intercambios de información y posibles colaboraciones a distancia” (Baharum *et al.* 2017, p. 32)

También se puede decir que, en la actualidad en tiempo de pandemia, el E-learnig se presenta como el medio más seguro para llegar al conocimiento sin tener que asistir a las aulas. “Hablar de E-learnig, pues, supone hablar de la economía basada en el conocimiento, de una

estrategia global basada, principalmente, en una sociedad de la información y el conocimiento para todos” (Fernández, *et al.* 2013, p. 276).

El Ministerio de Educación (2020), 1251 estudiantes pertenecen al proyecto EBJA con escolaridad inconclusa. Una parte de esta población estudiantil, pertenece al proyecto EBJA de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio, de la ciudad de Ibarra, ha sido objeto de la presente investigación, debido a que presentan necesidades para culminar el bachillerato, más aún, en esta época de emergencia sanitaria, en donde se ha buscado implementar nuevas estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo permitirá realizar un aporte al Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, mediante el cumplimiento del objetivo 7 del Eje Social que estipula: “Potenciar la capacidad de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69).

La línea de investigación de la UTN que se utilizará para el desarrollo de este proyecto es concerniente es: Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 *Marco Teórico*

2.1.1 *El Aprendizaje*

Como lo menciona Ballester (2002) citado por García *et al.* (2015) sobre el aprendizaje:

Se entiende que para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes con las ideas previas de la población estudiantil, como estructura de acogida, por lo que el aprendizaje es un proceso de contraste, de modificación de los esquemas de conocimiento, de equilibrio, logrando de esta forma que este sea significativo, es decir, real y a largo plazo (p. 5).

Es decir, el aprendizaje es un proceso mediante el cual se cambian y se adquieren destrezas, habilidades, nuevos conocimientos, conductas y valores éticos y morales, como resultado del estudio, actividades experienciales, la instrucción, el razonamiento y la observación.

El aprendizaje, según Serrano (1990) citado por Sarmiento (2007):

Es un proceso activo “en el cual cumplen un papel fundamental la atención, la memoria, la imaginación, el razonamiento que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas” (p. 41).

De acuerdo a lo anterior el aprendizaje es una interacción donde las personas aprende de forma natural y su pensamiento está constituido por el desarrollo de actividades conectadas entre sí, interactúan por medio de la correcta interpretación de los contenidos por parte del emisor en función de operaciones como imágenes sonidos ideas que son fundamentales de las bases que se propone en la enseñanza.

2.1.2 *Teorías del Aprendizaje*

Para el desarrollo de este tema, en su inicio se tomará en cuenta las teorías que vienen a continuación.

2.1.3 *El Conductismo*

Según, Good y Brophy (1990), citado por Morinigo (2019), se dice que:

La teoría del conductismo se concentra en el estudio de conductas que se pueden observar y medir. Ve a la mente como una "caja negra" en el sentido de que las respuestas a estímulos se pueden observar cuantitativamente ignorando totalmente la posibilidad de todo proceso que pueda darse en el interior de la mente (p. 6).

Por lo visto, el conductismo se enfoca en la conducta del ser humano, que se basa en el proceso de estímulo-respuesta, el mismo que determina el comportamiento en diferentes contextos sin tomar en cuenta los procesos que se pueden dar en formas de análisis mentales.

El modelo conductista propone la obtención de respuestas ante estímulos que se presenten según cada situación específica. Se dan las consecuencias y las conductas, presentando el estímulo como generador de éstas para orientar la conducta sistemáticamente hacia respuestas cada vez más adecuadas, con base en técnicas de modificación de conducta. Es decir, el alumno modifica la conducta con base en un plan previamente establecido. (Márquez, 2007, p. 134)

Por así decirlo esta es una corriente, que estudia desde el punto de vista de la Psicología la conducta y el comportamiento de una persona o personas e incluso animales a través de procedimientos, que puedan explicar y relacionar el estímulo respuesta de un conjunto de acciones.

2.1.4 *Cognitivismo*

Siguiendo a Adarraga (1.994a), citado por García (2002)

Se puede entender por tal el estudio de los fenómenos que se designan con el nombre de "inteligencia", "funciones intelectuales" o "cognición". Se puede decir que, si bien el objeto de estudio es parecido al de otras ramas del pensamiento, se diferencia de ellas en algunas peculiaridades. En primer lugar, la Ciencia Cognitiva trabaja desde una perspectiva multidisciplinar, tratando de englobar las aportaciones de distintas disciplinas en un marco integrador (p. 26).

Según esta teoría vista desde el punto psicológico el cognitivismo se interesa por la manera en que la mente procesa, piensa y aprende. Es decir, trata sobre el análisis de cómo interpreta la mente un supuesto cuyo objeto final de estudio es cómo la mente almacena la información en la memoria. Mejorando en una comprensión más profunda a través de la confección y la organización del aprendizaje.

2.1.5 *El Constructivismo*

Según Carretero (1997) manifiesta:

¿Qué es el constructivismo? Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo —,tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia

de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea (p. 37).

El modelo conductista propone la obtención de respuestas ante estímulos que se presenten según cada situación específica. Se dan las consecuencias y las conductas, presentando el estímulo como generador de éstas para orientar la conducta sistemáticamente hacia respuestas cada vez más adecuadas, con base en técnicas de modificación de conducta. Es decir, el alumno modifica la conducta con base en un plan previamente establecido

Es decir, el constructivismo lo generamos diariamente al construir y desarrollar casi todas las actividades que se ejecuta en la vida, se habla de dos aspectos básicos para su cumplimiento los mismos que los catalogaremos como información interna y externa que tengamos para comenzar una actividad determinada, de esta forma lograremos construir esquemas que se los puede comparar a herramientas que a su vez serán instrumentos que servirán para realizar una función determinada.

Lo expuesto por Bernheim (2011), aclara que:

Las teorías de Jean Piaget señalan el punto de partida de las concepciones constructivistas del aprendizaje como “un proceso de construcción interno, activo e individual”. Si bien Piaget no pretendió que sus investigaciones tuvieran repercusiones o implicaciones educativas, sin embargo, éstas fueron inevitables, desde luego que los conocimientos que se aspira aprendan el alumno tienen que ser asimilados por su estructura cognitiva. Pero sucedió que en la corriente piagetiana, al sobre enfatizar la actividad del alumno como condición de su aprendizaje, la figura del docente se fue desdibujando hasta ser visto por algunos autores como un simple espectador del desarrollo del alumno y de sus auto procesos de descubrimiento. Pese a las limitaciones en que se incurrió en la aplicación de los aportes de Piaget, ellos dieron el marco referencial básico para las investigaciones posteriores y fueron decisivas para poner en crisis los enfoques conductistas (p. 27).

Por consiguiente, se ha podido aclarar nuestra habilidad de comprender cómo se desarrollan procesos de aprendizaje en los individuos, la mayoría de especialistas señalan como inicio las reflexiones sobre la elaboración de aspectos formales que aportan en la pedagogía y la didáctica a favor de la enseñanza aprendizaje.

2.1.6 Conectivismo

Según Siemens (2004), citado por Gutiérrez (2012):

Conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital, por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado

por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento (p.112).

Esta teoría de aprendizaje es reciente y responde a la rápida innovación de la tecnología la misma que está presente de manera constante en la creación de nuevas formas de llegar al conocimiento.

Lo anterior contribuye a la configuración de un nuevo escenario, donde la tecnología juega un rol significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde “La revolución de la tecnología de la información ha transformado los modos de hacer negocios, la naturaleza de los servicios y productos, el significado del tiempo en el trabajo, y los procesos de aprendizaje” (Gutiérrez, 2012, p. 112).

La teoría del aprendizaje conlleva cada día a descubrir nuevas formas de aprendizaje de una manera que facilite y gestione de mejor forma el acceso a los procesos de conocimiento y aprendizaje, los mismos que estarán enfocados a reducir tiempos por la rapidez con que se puede contar con la información, productos, servicios propios de esta era digital.

La experiencia como docente EBJA vivida a lo largo de esta nueva normalidad y por los cambios que la Educación requiere como en tiempos de pandemia, han sido factores para proponer nuevas herramientas virtuales que permitan mejorar la enseñanza – aprendizaje; y, en este caso específico la utilización de videoconferencias como instrumento para formación E-learnig para estudiantes de escolaridad inconclusa del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”.

2.2 E -Learnig

Barroso El referido autor en su investigación señala que el proceso de enseñanza aprendizaje en una institución educativa de Babahoyo, concluye que estos permiten al docente y a los estudiantes “el poder cambiar el paradigma educativo ya que estos contribuirían con recursos para que los estudiantes puedan fortalecer sus conocimientos” (p. 48).

Es importante mencionar que el inicio de la virtualidad dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje no comienza con el problema ocasionado por el COVID-19, pues hoy en día se habla de situaciones denominadas como educación virtual, que han involucrado una nueva forma de llegar a los estudiantes en las labores docentes, donde diversos elementos de la virtualidad han comenzado a utilizarse con el objetivo de dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.3 Videoconferencia

Es decir, el E-learnig en su reciente evolución, se ha denominado de diferentes maneras según el uso que hacen de la tecnología. Desde los inicios de la pandemia por COVID 19, la videoconferencia se ha convertido en una herramienta para interactuar de una forma segura manteniendo los protocolos de seguridad, la misma que ha permitido continuar con el proceso de educación enseñanza a distancia como lo explican Fardouna, *et al.* (2020):

(...) la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) en 2020 acordó la terminología de enseñanza en España acorde al Espacio Europeo de Educación Superior y según la modalidad de interacción, de esta forma define que la modalidad de enseñanza presencial es aquella en donde se produce una interacción de enseñanza-aprendizaje cara a cara, la modalidad de enseñanza a distancia o no presencial es aquella en donde las actividades docentes son no presenciales (basadas en documentos impresos, en videoconferencias y con interacción online síncrona y/o asíncrona) (...) (p. 2).

Por consiguiente, la videoconferencia es la herramienta que permite la interacción en tiempo real y donde pueden interactuar de forma instantánea todas las personas que están conectadas a sus medios tecnológicos.

En lo que respecta a la utilización de la videoconferencia, para el proceso de educación en los estudiantes se ha dado su desarrollo mediante proyectos que a través del tiempo ha evolucionado de acuerdo con los requerimientos que el sistema educativo ha demandado para la construcción de procesos de la adquisición del conocimiento, según como lo explica Boneu (2007):

El proceso de aprendizaje como se ha dado en el medio donde nos desarrollamos y en donde se puede ver que no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje a través de las TIC (llamado en adelante E-learnig) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. El E-learnig proporciona la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante. Estos escenarios se caracterizan además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos (p. 3).

En lo que respecta a la utilización de la videoconferencia, para el proceso de educación en los estudiantes se ha dado su desarrollo mediante proyectos que a través del tiempo ha evolucionado de acuerdo con los requerimientos que el sistema educativo ha demandado para la construcción de procesos de la adquisición del conocimiento.

Según como lo explica Boneu, (2007):

El proceso de aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje a través de las TIC (llamado en adelante E-learnig) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. El E-learnig proporciona la oportunidad de crear ambientes de

aprendizaje centrados en el estudiante. Estos escenarios se caracterizan además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos (p 3).

2.4 *La videoconferencia como TIC y su Aplicación en el Contexto Educativo*

La videoconferencia como herramienta TIC se presenta como un aliado en la construcción apropiada de una metodología que genera un dominio sustancial en la educación y su proceso enseñanza aprendizaje.

Hoy en día nadie discute que la incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sobre la docencia ha aportado muchos beneficios y ventajas en la educación, facilitando el aprendizaje de los estudiantes y mejorando su rendimiento. En cualquiera de sus variantes, las tecnologías educativas están resultando ser una valiosa herramienta para la enseñanza (Pastor, 2018, p. 156).

Según Fandos (2002), dice:

No ponemos en duda la utilidad de estos medios, aún más, apostamos por ellos como herramientas de mejora de la calidad en la enseñanza. Nuestra preocupación se centra, en este caso, en reflexionar críticamente y valorar si la estructura didáctica sigue siendo sólida; es decir, si la incorporación de este medio en los procesos de enseñanza-aprendizaje, independientemente de sus características o cualidades, no implica olvidarse de los supuestos didácticos que regulan el diseño y desarrollo de los procesos formativos (p. 19)

Las herramientas tecnológicas en lo que respecta a la parte didáctica se puede enfocar en fortalecer el aprendizaje, el mismo que no se verá mejorado si solo se usa recursos TIC. Estos recursos TIC deberán ser seleccionados en función de los objetivos educativos que se busca para los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Descripción del Área de Estudio/Grupo de Estudio

Se tomará a la Unidad Educativa “Víctor Mideros” para la investigación a realizar, esta se enfocará directamente en el grupo de estudiantes que cursan el segundo año de Bachillerato General Unificado perteneciente a la octava fase del proyecto de Educación Básica de Jóvenes y Adultos (EBJA). La institución educativa se encuentra ubicada en la parroquia de San Antonio de Ibarra (Figura 1) y surgió como una iniciativa para disminuir el rezago educativo que se presentaban en las jóvenes y adultos del lugar, ya que en tiempos pasados las instituciones educativas existentes presentaban una deserción de sus estudiantes pertenecientes a esta parroquia; y la implementación de este proyecto resultó conveniente. Es importante mencionar que las familias están interesadas el culminar el bachillerato bajo la modalidad que ofrece el proyecto de Educación Básica de Jóvenes y Adultos por lo que presenta significativo apoyo a la culminación del aprendizaje en educación media.

Se facilitaron las gestiones y se hizo realidad la propuesta. Por orden del ministerio, con escrituras pasó a ser propiedad de una nueva institución y se creyó conveniente darle identidad propia. Se propuso el nombre de “Víctor Mideros”, ilustre hijo de la tierra. El Ministerio mediante Acuerdo N.º 888, resuelve llamar al Ciclo Básico Colegio Nacional “Víctor Mideros”.

Se afirma que el Colegio “Víctor Mideros”, es parte del Daniel Reyes, no fue fundado ni se originó como entidad educativa independiente. Si el Colegio “Víctor Mideros” tiene fecha de fundación, es el 14 de mayo de 1944, cuando se inauguró el Colegio Daniel Reyes.

Tratando en forma interna la idea de división del “Daniel Reyes”, coincidentemente se recibió la visita del Contralmirante Aníbal Carrillo, Ministro de Educación, en ese entonces. Se dio a conocer nuestra inquietud, después de una explicación amplia de la propuesta, la autoridad acogió gustoso la idea de cambio. A la semana siguiente envió una comisión de técnicos en planificación educativa para concretar el proyecto. Profesores y técnicos trabajos conjuntamente en esta tarea. Al mes siguiente de haber terminado las sesiones de trabajo, el Contralmirante decretaba el acuerdo separando los dos ciclos y creando los dos años del Ciclo Superior del Daniel Reyes.

Con esta división San Antonio de Ibarra ganó una institución que hoy es el Instituto Superior de Artes Plásticas Daniel Reyes y otro el Colegio Nacional “Víctor Mideros”.

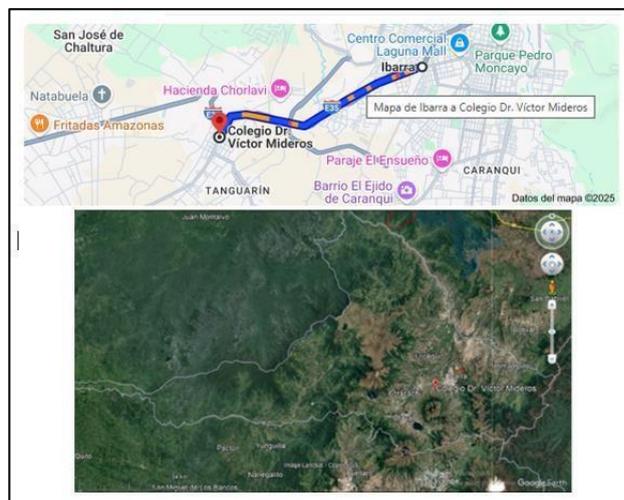


Figura 1: Ubicación de la "Unidad Educativa "Víctor Mideros"
Fuente: Google Maps

3.2 Enfoque y Tipo de Investigación

La investigación cuantitativa se entiende como: “la utilización y recogida de una gran variedad de materiales como encuesta, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, *et al.* 1996, p. 10).

El enfoque cuantitativo se entiende como: “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar una o varias preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente” (Vega, *et al.* 2014, p. 525).

La investigación es de campo, la cual permite recabar información en una forma directa de la realidad de los hechos acontecidos en el segundo año del Bachillerato Unificado de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”.

La investigación es también de tipo documental, porque revisará las fuentes de información bibliográficas legales y los materiales de lectura que utilizan los estudiantes.

Según Rizo, (2015):

Las Técnicas de investigación documental se centran en todos aquellos procedimientos que conllevan el uso práctico y racional de los recursos documentales disponibles en las fuentes de información. Está compuesta por cinco unidades, las cuales brindarán al discente los contenidos

necesarios para obtener un aprendizaje óptimo y aplicable a su vida académica y profesional. Además, por estar dentro del eje de investigación, se ha dispuesto que los contenidos procedimentales contribuyan a mejorar las habilidades y destrezas investigativas (análisis de información, síntesis, elaboración de fichas, redacción, entre otras), por tanto, el estudiante será un constructor de su proceso de aprendizaje. Recordemos que la investigación es el eje transversal que garantiza una formación sólida del discente (p. 3).

Es de tipo descriptiva, puesto que “(...) trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, de Desarrollo, Predictivos, de Conjuntos, de Correlación” (Grajales, 2005, p. 1).

Por último, esta investigación es propositiva ya que entre los objetivos se diseñó estrategias didácticas para que estudiantes que utilicen la videoconferencia para promover el E-learning.

La unidad de análisis del presente estudio es: la videoconferencia con E-learnig para estudiantes de escolaridad inconclusa y corresponde al núcleo por medio del cual gira y está delimitada la investigación. Se ha escogido como unidad de análisis al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando la herramienta de la videoconferencia debido a que la investigación camina hacia explorar este proceso de aprendizaje usados por los participantes del instrumento de medición.

3.3 *Elaboración de Instrumentos de Recolección de Datos*

Los instrumentos que se elaboraron para esta investigación se detallan a continuación:

La encuesta (Anexo D) se entregó al participante. Aquí se detallaron tres etapas: una primera o de información, una segunda en la que se desarrolló la encuesta y una tercera o denominada agradecimiento por la colaboración brindada en esta encuesta.

Cuestionario: son 10 preguntas y se separan en secciones. Para la elaboración de las preguntas se usaron tres fases: en la primera se elaboró la estructura y secciones alineadas a la unidad de análisis, en la segunda se validó por expertos y en la tercera se aplicó encuestas piloto a fin de ajustar la encuesta a las necesidades de la investigación. Las preguntas formuladas para esta investigación se listan en el capítulo correspondiente a resultados y discusión.

3.4 *Población*

La población o universo está determinado por treinta estudiantes con escolaridad inconclusa de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”, de la parroquia San Antonio de Ibarra, durante el periodo lectivo 2021-2022.

En vista de que la población es menos de cien no es necesario aplicar la muestra y se realizara los cálculos con el total de la población de estudiantes de 30 (15 hombres, 15 mujeres)

3.5 Procedimientos

La investigación se desarrolló en tres fases que se describen a continuación:

Fase 1.

En relación con el objetivo específico 1 “Diagnosticar el análisis pedagógico que permite la aplicación de la videoconferencia con E-learning a estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa Víctor Mideros, de la parroquia San Antonio de Ibarra, durante el periodo lectivo 2021-2022”

Para la consecución de este objetivo el procedimiento radica en la aplicación de la técnica de la encuesta, y como instrumento de investigación el cuestionario semiestructurado, aplicado a 30 estudiantes de escolaridad inconclusa de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros” este cuestionario se fundamentó en un total de 10 preguntas, las primeras preguntas refieren al uso de las TIC como estrategia didáctica y las preguntas restantes al logro de los aprendizajes de manera virtual a través de la interacción didáctica en el conocimiento curricular vigente del Área de Ciencias Sociales, en especial de Historia.

Para el logro de los siguientes objetivos generales del área que se evalúan, de acuerdo con el texto Educación Extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa Adaptaciones Curriculares Subnivel Superior de Educación General Básica Nivel de Bachillerato General Unificado, expedido por el Ministerio de Educación del Ecuador (2017), así:

OG.CS.2. Contextualizar la realidad ecuatoriana, a través de su ubicación y comprensión dentro del proceso histórico latinoamericano y mundial, para entender sus procesos de dependencia y liberación, históricos y contemporáneos.

OG.CS.3. Comprender la dinámica individuo-sociedad, por medio del análisis de las relaciones entre las personas, los acontecimientos, procesos históricos y geográficos en el espacio-tiempo, a fin de comprender los patrones de cambio, permanencia y continuidad de los diferentes fenómenos sociales y sus consecuencias.

Destacamos que a los 30 estudiantes que ejecutaron la encuesta con 10 preguntas fue después de haber tomado como base la observación de un documental (conquista y colonización europea en América); que permitió identificar su capacidad de análisis y síntesis en temas de Ciencias Sociales como la Historia en forma de modalidad virtual.

Fase 2.

En relación con el objetivo específico 2 “Diseñar estrategias didácticas para que estudiantes que utilicen la videoconferencia den cumplimiento a los objetivos generales curriculares para el Segundo Curso de Bachillerato, en el marco de las Ciencias Sociales en el nivel de Bachillerato General Unificado”

El procedimiento se basa en un análisis de los resultados del objetivo anterior, se planificará tres videos conferencia utilizando la plataforma Zoom (Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde (<https://www.pocket-lint.com/>). En esta planificación de video conferencia participaron los estudiantes del área de Ciencias Sociales, quienes según su percepción y experticia como estudiantes de proyecto de educación para jóvenes y adultos de escolaridad inconclusa que están en segundo año de BGU, despertó gran expectativa en la recepción del conocimiento.

Fase 3.

En relación con el objetivo específico 3 “Aplicar los criterios de desempeño correspondientes a la aplicación didáctica de la videoconferencia en los estudiantes con escolaridad inconclusa, de segundo año BGU de la Unidad Educativa Víctor Mideros.

Para la consecución de este objetivo el procedimiento se basó en la aplicación de una encuesta a 30 estudiantes con escolaridad inconclusa de segundo año BGU de la Unidad Educativa “Víctor Mideros” pertenecientes a la materia de Ciencias Sociales; que permitieron evaluar el aprendizaje según destrezas con criterios de desempeño de acuerdo con el texto Educación Extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa Adaptaciones Curriculares Subnivel Superior de Educación General Básica Nivel de Bachillerato General Unificado, expedido por el Ministerio de Educación del Ecuador (2017), así:

CS.H.5.3. (10, 11) Analizar y examinar el impacto de la conquista en los aspectos ecológicos, culturales y las relaciones de sometimiento de la población aborigen.

CS.H.5.3.12. Analizar y comprender las causas y consecuencias del proceso de evangelización y “extirpación de idolatrías” en el mundo indígena.

3.6 Consideraciones Bioéticas.

La investigación se desarrollará considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía. El trabajo investigativo se llevará a cabo con la autorización explícita de las autoridades educativas del plantel, de los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Víctor Mideros”.

A los sujetos participantes de la investigación, se les informará de manera verbal, los aspectos más relevantes de la investigación: objetivos, procedimientos, la importancia de su participación, tiempo de duración, leyes, códigos y normas que lo amparan, carácter voluntario en la participación y beneficios. Así mismo, se tramitarán todos los permisos respectivos para tener acceso a la comunidad educativa y se respetará el anonimato de los involucrados.

Carta de invitación (Anexo A): Este documento se presentó con un resumen muy breve de la investigación, autores, motivaciones, institución y es el documento en donde se invitó al experto escogido a formar parte y brindar información a la presente investigación. Una vez enviado el documento se esperó su respuesta favorable o no.

Información para participantes (Anexo B): una vez recibida la respuesta positiva, se emitió este documento el cual contiene preguntas y respuestas que pudieron haber sido cuestionadas por los participantes, además de información relativo al tiempo de duración de la encuesta y acerca de la confidencialidad de esta.

Formulario de consentimiento informado (Anexo C): dentro de este, el encuestado declaró haber recibido la información para participantes, además de constatar su aprobación con su respectiva respuesta de forma voluntaria. Es importante mencionar que a través de la entrega del documento el participante acepta esclarecer posibles dudas que surjan a lo largo del trabajo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo se desarrolló en función de cada fase planteada para el trabajo de investigación.

4.1 Fase 1

Se tiene: Las tabulaciones, análisis e interpretaciones de los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de la institución, acerca de los conocimientos que tienen referentes al tema de investigación.

4.1.1 Tabulación Estadística Descriptiva

No	PREGUNTAS	RES	LTA		DOS			
1	¿En qué grado de utilidad considera que la videoconferencia es favorable para el aprendizaje a distancia?	1	7	11	11	7,5	9	4,7
2	¿Qué características tecnológicas de la videoconferencia le da mayor utilidad al proceso de aprendizaje en la materia de ciencias sociales?	2	4	5	19	7,5	4,5	7,8
3	¿Qué funciones de la videoconferencia le da mayor participación en las actividades de clase y mejora el dinamismo?	3	8	9	10	7,5	8,5	3,1
4	¿Cuál es el propósito de la videoconferencia en el aprendizaje utilizando medios tecnológicos?	4	5	9	12	7,5	7	3,7
5	¿Cómo considera el aporte de estas nuevas tecnologías al desarrollo del aprendizaje?	4	5	9	12	7,5	7	3,7
6	¿Qué características conoce sobre la videoconferencia?	4	5	9	12	7,5	7	3,7
7	¿En qué nivel está su conocimiento sobre la videoconferencia?	2	8	14	6	7,5	7	5,0
8	¿Qué temas desea saber de la videoconferencia como herramienta tecnológica	2	5	9	14	7,5	7	5,2
9	¿Cómo estudiante en qué nivel cree que la videoconferencia con zoom mejora la capacidad de conocimiento?	2	3	11	14	7,5	7	5,9
10	¿De qué forma piensa mejora el rendimiento académico con el recurso de contar con una grabación de las clases con videoconferencia?	2	7	7	14	7,5	7	4,9

Nota: Fuente: Datos de campo

4.1.2 Análisis Estadístico Descriptivo

PREGUNTA 1. En qué grado de utilidad considera que la videoconferencia es favorable para el aprendizaje a distancia:

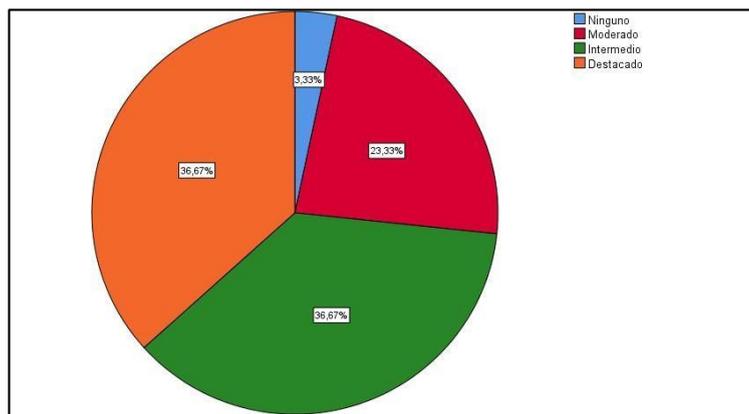


Figura 2: La videoconferencia es favorable para el aprendizaje a distancia

Resultados: Destacado 1; Intermedio 7; Moderado 11; Ninguno 11

Media: 7,5

Mediana: 9

Desviación estándar: 4,7

Análisis: Los estudiantes perciben de manera mixta la utilidad de la videoconferencia. La media de 7,5 y la mediana de 9 sugieren que una gran parte de los estudiantes considera que la videoconferencia es útil, pero la desviación estándar relativamente alta (4,7) indica que las opiniones están bastante dispersas, con algunos estudiantes que no ven la videoconferencia como tan favorable.

Interpretación: La videoconferencia es percibida como útil por la mayoría de los estudiantes, aunque existe una variación significativa en las opiniones, lo que sugiere que algunos estudiantes pueden tener dificultades o resistencias para adaptarse a este formato.

PREGUNTA 2. ¿Qué características tecnológicas de la videoconferencia le da mayor utilidad al proceso de aprendizaje en la materia de ciencias sociales?

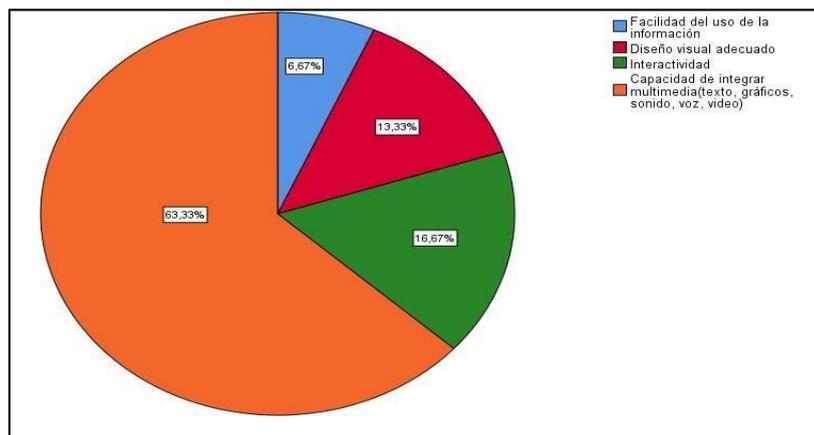


Figura 3: Características tecnológicas de la videoconferencia

Resultados: Interactividad 2; Diseño visual adecuado 4; Capacidad de integrar multimedia (texto, gráficos, sonido, voz, video) 5; Facilidad del uso de la información 19.

Media: 7,5

Mediana: 4,5

Desviación estándar: 7,8

Análisis: La desviación estándar alta (7,8) y la mediana de 4,5 revelan una variabilidad significativa en la apreciación de las características tecnológicas de la videoconferencia. Un número importante de estudiantes (19) destaca que ciertas características son muy útiles, mientras que otros no encuentran gran utilidad en ellas.

Interpretación: Esto indica que algunas características tecnológicas son apreciadas por ciertos estudiantes, mientras que otros no ven un valor añadido en ellas. Es necesario identificar cuáles son las funcionalidades que están siendo subutilizadas o mal comprendidas.

PREGUNTA 3. ¿Qué funciones de la videoconferencia le da mayor participación en las actividades de clase y mejora el dinamismo?

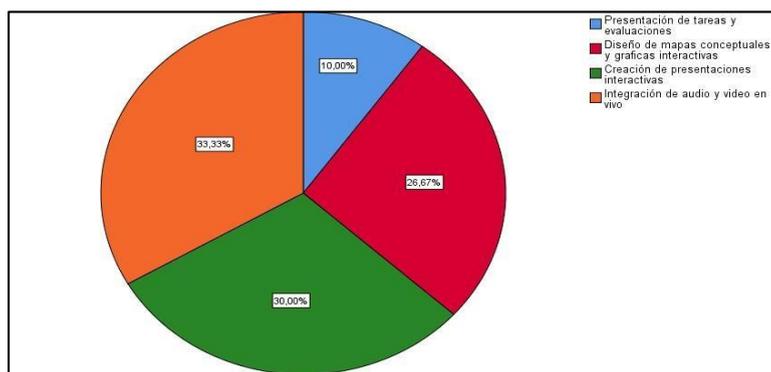


Figura 4: La videoconferencia y las actividades de clase.

Resultados: Creación de presentaciones interactivas 3; Integración de audio y video en vivo 8; Diseño de mapas conceptuales y graficas interactivas 9; Presentación de tareas y evaluaciones 10.

Media: 7,5

Mediana: 8,5

Desviación estándar: 3,1

Análisis: En este caso, la desviación estándar es baja (3,1), lo que sugiere una mayor uniformidad en las respuestas de los estudiantes. La media de 7,5 indica que los estudiantes consideran que las funciones de la videoconferencia contribuyen moderadamente al dinamismo y participación.

Interpretación: Aunque hay consenso en que la videoconferencia mejora la participación y el dinamismo, aún hay espacio para incrementar estas características. Implementar más actividades interactivas podría ayudar a aumentar este valor.

PREGUNTA 4. ¿Cuál es el propósito de la videoconferencia en el aprendizaje utilizando medios tecnológicos?

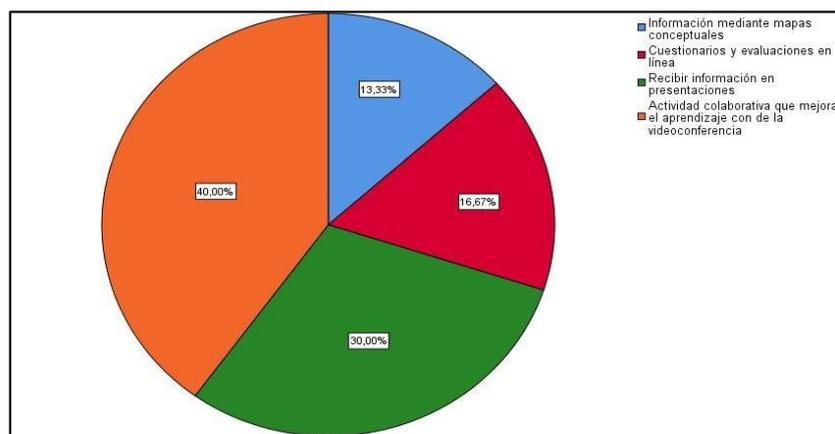


Figura 5: Propósito de la videoconferencia

Resultados: Recibir información en presentaciones interactivas 4; Información mediante mapas conceptuales 5; Cuestionarios y evaluaciones en línea 9; Actividad colaborativa que mejora el aprendizaje con de la video conferencia 12.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 3,7

Análisis: Con una media de 7,5 y una desviación estándar de 3,7, los estudiantes perciben de manera moderadamente positiva el propósito de la videoconferencia en el aprendizaje a través de medios tecnológicos. La dispersión de respuestas es menor comparada con otras preguntas, lo que sugiere una percepción más homogénea.

Interpretación: Los estudiantes tienen una comprensión razonable sobre el propósito de la videoconferencia en su aprendizaje, aunque puede ser beneficioso reforzar este entendimiento con ejemplos prácticos y aplicaciones más claras.

PREGUNTA 5. ¿Cómo considera el aporte de estas nuevas tecnologías al desarrollo del aprendizaje?

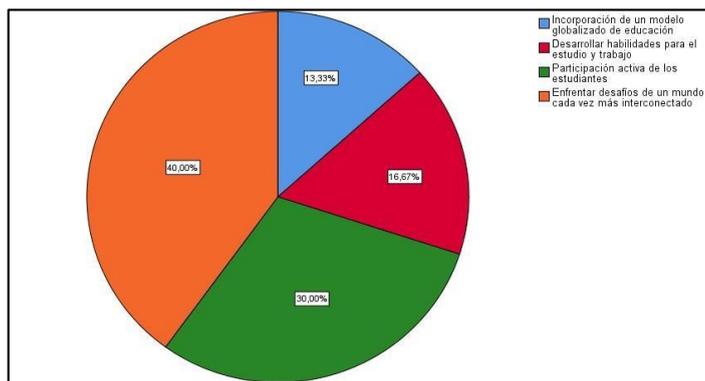


Figura 6: Aporte de estas nuevas tecnologías al desarrollo del aprendizaje

Resultados: Incorporación de un modelo globalizado de educación 4; participación activa de los estudiantes 5; Enfrentar desafíos de un mundo cada vez más interconectado 9; Desarrollar habilidades para el estudio y trabajo 12.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 3,7

Análisis: Los resultados para esta pregunta son similares a los de la pregunta anterior, con una media de 7,5 y una desviación estándar de 3,7. Esto refleja una percepción moderada de los estudiantes sobre el aporte de las tecnologías, como la videoconferencia, al desarrollo del aprendizaje.

Interpretación: Los estudiantes reconocen el valor de la tecnología en su aprendizaje, pero es posible que no comprendan plenamente su potencial o que existan limitaciones en la implementación de estas herramientas en el aula.

PREGUNTA 6. ¿Qué características conoce sobre la videoconferencia?

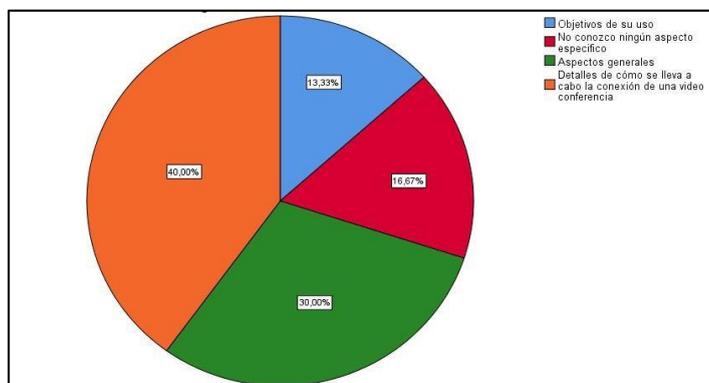


Figura 7: Conoce sobre la videoconferencia

Resultados: Aspectos generales 4; Objetivos de su uso 5; Detalles de cómo se lleva a cabo la conexión de una video conferencia 9; No conozco ningún aspecto específico 12.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 3,7

Análisis: La media de 7,5 y la desviación estándar de 3,7 sugieren que los estudiantes tienen un nivel moderado de conocimiento sobre las videoconferencias. Las respuestas son consistentes con otras preguntas relacionadas con el uso de la tecnología.

Interpretación: Aunque la mayoría de los estudiantes parece tener un conocimiento básico sobre las videoconferencias, existe una necesidad de profundizar en este conocimiento para que puedan aprovechar al máximo la herramienta.

PREGUNTA 7. ¿En qué nivel está su conocimiento sobre la videoconferencia?

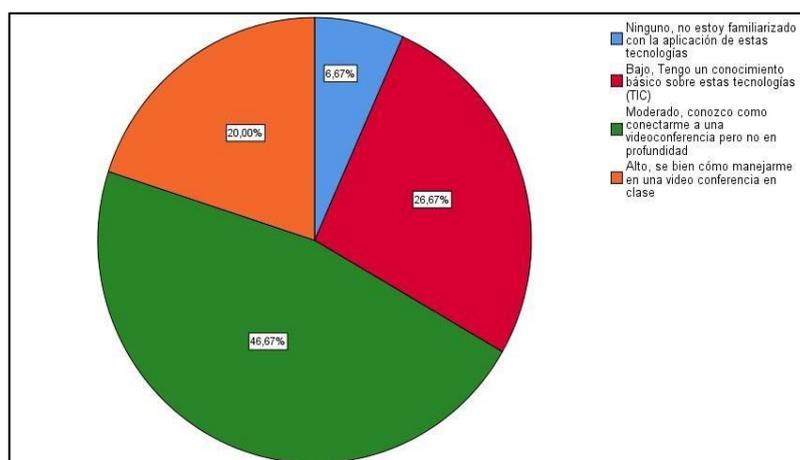


Figura 8: Su conocimiento sobre la videoconferencia.

Resultados: Alto, se bien cómo manejarme en una video conferencia en clase 2; Moderado, conozco como conectarme a una video conferencia pero no en profundidad 8; Bajo, Tengo un conocimiento básico sobre estas tecnologías (TIC) 14; Ninguno, no estoy familiarizado con la aplicación de estas tecnologías 6.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 5,0

Análisis: Con una desviación estándar de 5,0, las respuestas a esta pregunta están más dispersas. Aunque la media es de 7,5, algunos estudiantes (14) indican un conocimiento superior, mientras que otros muestran niveles más bajos.

Interpretación: Existe una brecha significativa en el conocimiento de los estudiantes sobre el uso de la videoconferencia. Es recomendable proporcionar capacitaciones adicionales para asegurar que todos los estudiantes adquieran un nivel de competencia adecuado.

PREGUNTA 8. ¿Qué temas desea saber de la videoconferencia como herramienta tecnológica

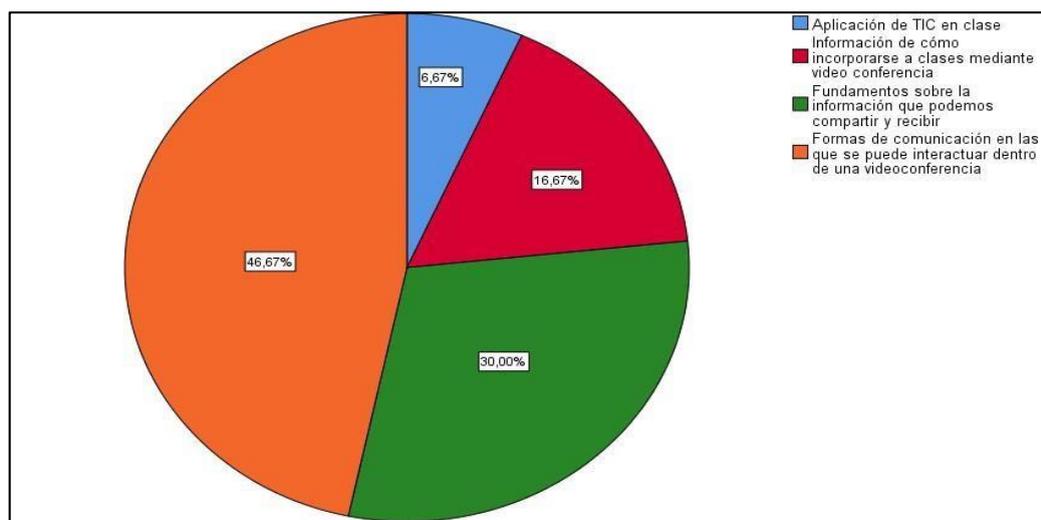


Figura 9: Desea saber de la videoconferencia como herramienta tecnológica

Resultados: Fundamentos sobre la información que podemos compartir y recibir 2; Formas de comunicación en las que se puede interactuar dentro de una videoconferencia 5; Información de cómo incorporarse a clases mediante video conferencia 9; Aplicación de TIC en clases 14.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 5,2

Análisis: La media de 7,5 y la desviación estándar de 5,2 indican que hay una amplia variedad de temas que los estudiantes desean aprender sobre la videoconferencia. Esto refleja la diversidad de intereses y necesidades de los estudiantes en cuanto a la profundización en esta herramienta.

Interpretación: Es importante identificar los temas específicos que los estudiantes desean aprender y diseñar sesiones de capacitación o recursos que cubran estas áreas.

PREGUNTA 9. ¿Cómo estudiante en qué nivel cree que la videoconferencia con zoom mejora la capacidad de conocimiento?

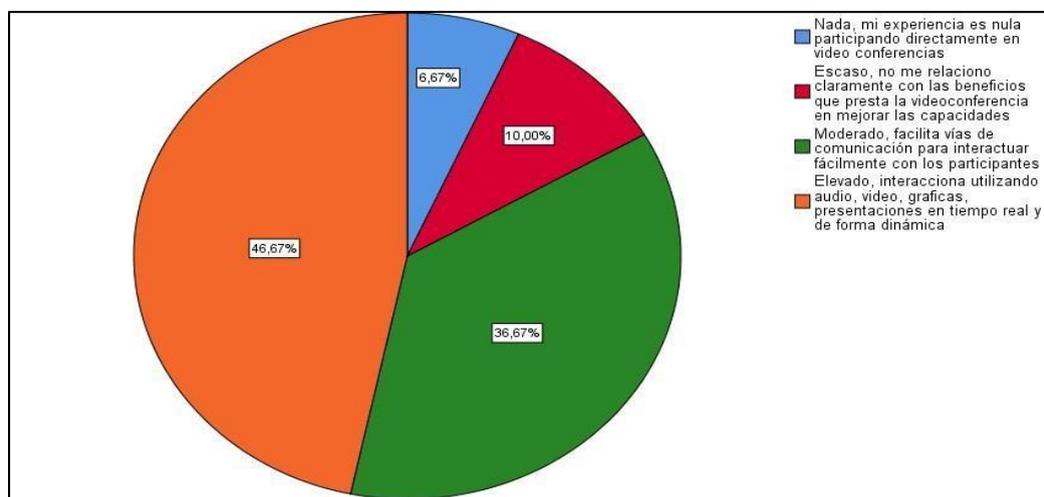


Figura 10: La videoconferencia con zoom la mejora la capacidad de conocimiento.

Resultados: Elevado, interacciona utilizando audio, video, graficas, presentaciones en tiempo real y de forma dinámica 2; Moderado, facilita vías de comunicación para interactuar fácilmente con los participantes 3; Escaso, no me relaciono claramente con las beneficios que presta la video conferencia en mejorar las capacidades cognitivas del estudiante 11; Nada, mi experiencia es nula participando directamente en video conferencias 14.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 5,9

Análisis: Con una desviación estándar alta (5,9), las respuestas son variadas en cuanto a la capacidad de la videoconferencia para mejorar el conocimiento. Si bien la media es de 7,5,

algunos estudiantes (14) creen que mejora significativamente el conocimiento, mientras que otros (2 y 3) no lo consideran tan útil.

Interpretación: Las percepciones sobre el impacto de la videoconferencia en el conocimiento son diversas. Se podría considerar revisar la metodología de enseñanza para asegurar que esta herramienta esté siendo utilizada de manera óptima.

PREGUNTA 10. ¿De qué forma piensa mejora el rendimiento académico con el recurso de contar con una grabación de las clases con videoconferencia?

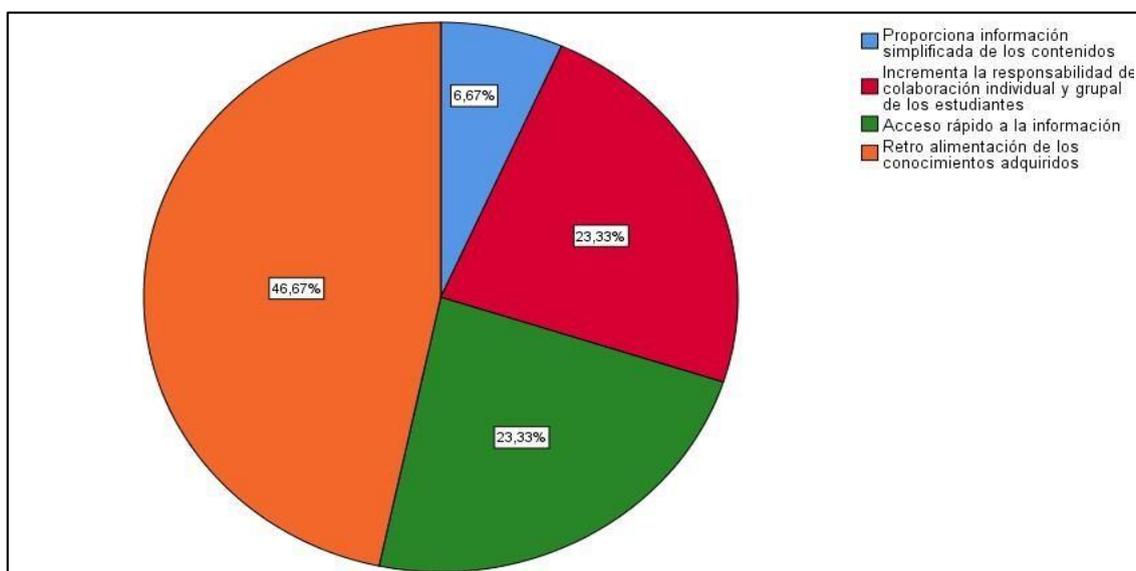


Figura 11: Mejora el rendimiento académico

Resultados: Retro alimentación de los conocimientos adquiridos 2; Acceso rápido a la información 7; Proporciona información simplificada de los contenidos 7; Incrementa la responsabilidad de colaboración individual y grupal de los estudiantes 14.

Media: 7,5

Mediana: 7

Desviación estándar: 4,9

Análisis: La media de 7,5 y la desviación estándar de 4,9 indican que, aunque los estudiantes valoran la posibilidad de acceder a grabaciones, hay diferentes grados de apreciación sobre su impacto en el rendimiento académico.

Interpretación: Las grabaciones son vistas como un recurso valioso por algunos estudiantes, pero no todos aprovechan esta opción al máximo. Instruir a los estudiantes sobre cómo utilizar las grabaciones para revisar y reforzar el aprendizaje podría aumentar su utilidad.

Discusión:

El análisis estadístico descriptivo de la pregunta 1 refleja una percepción mixta sobre la utilidad de la videoconferencia en el aprendizaje a distancia. Con una media de 7,5 y una desviación estándar de 4,7, se observa una dispersión considerable en las opiniones de los estudiantes. Esto indica que, aunque muchos reconocen el valor de la videoconferencia, otros experimentan dificultades para adaptarse a este formato. Estudios previos muestran que la heterogeneidad en la percepción de la tecnología educativa puede deberse a factores como la brecha digital o la falta de capacitación técnica, lo que podría explicar esta variabilidad (Kearns, 2012; Hiltz & Turoff, 2005).

En cuanto a la pregunta 2, la alta desviación estándar de 7,8 y la mediana de 4,5 evidencian una significativa variabilidad en la apreciación de las características tecnológicas de la videoconferencia. Esto sugiere que, aunque algunos estudiantes valoran características como la integración multimedia, otros no encuentran gran utilidad en ellas. Según la literatura, la diversidad en la percepción de las herramientas tecnológicas puede estar relacionada con el nivel de familiaridad con dichas herramientas, así como con la calidad de la infraestructura tecnológica disponible para los estudiantes (Chen et al. 2020; Ng, 2015). Este hallazgo resalta la necesidad de ofrecer capacitaciones específicas.

La pregunta 3 presenta una mayor homogeneidad en las respuestas, con una desviación estándar baja de 3,1. Los estudiantes valoran positivamente las funciones de la videoconferencia que promueven el dinamismo en las actividades de clase, como la presentación de tareas y la integración de gráficos interactivos. Investigaciones indican que la videoconferencia puede mejorar la participación estudiantil al ofrecer interacciones en tiempo real, lo cual fomenta un entorno de aprendizaje más dinámico y colaborativo (Hrastinski, 2008; Moore *et al.* 2011). Sin embargo, aún queda espacio para optimizar este recurso mediante la implementación de actividades más interactivas.

La pregunta 4 revela una comprensión relativamente uniforme sobre el propósito de la videoconferencia, con una desviación estándar de 3,7. Los estudiantes perciben que esta tecnología tiene un impacto positivo en el aprendizaje, lo cual es consistente con estudios que

demuestran que la videoconferencia puede facilitar el acceso a recursos educativos y mejorar la interacción en entornos virtuales (Martin *et al.*, 2020; Garrison y Anderson, 2003). No obstante, es crucial reforzar la integración de ejemplos prácticos para maximizar el potencial de esta herramienta en el contexto educativo.

Continuando con el análisis de la pregunta 5, sobre el aporte de las nuevas tecnologías al desarrollo del aprendizaje, los resultados muestran una media de 7,5 y una desviación estándar de 3,7, indicando una percepción moderadamente positiva entre los estudiantes. Las respuestas son consistentes con la literatura existente, que destaca que la incorporación de herramientas como la videoconferencia puede fomentar habilidades para el estudio autónomo y la colaboración (Bower *et al.* 2015). Sin embargo, algunos estudios sugieren que el impacto de estas tecnologías depende en gran medida de cómo se integran en el plan de estudios y de la capacitación de los docentes en su uso (Alavi y Gallupe, 2003).

Para la pregunta 6, sobre el conocimiento de las características de la videoconferencia, la desviación estándar de 3,7 sugiere una percepción relativamente homogénea. Esto indica que la mayoría de los estudiantes tiene un conocimiento básico sobre la videoconferencia, aunque algunos aún carecen de un entendimiento más profundo de sus aspectos técnicos. Investigaciones previas han señalado que el conocimiento limitado sobre las características tecnológicas puede ser una barrera para el uso efectivo de herramientas como la videoconferencia (Anderson & Dron, 2011). Por lo tanto, es crucial reforzar la capacitación en este ámbito para maximizar su potencial educativo.

La pregunta 7, sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre la videoconferencia, presenta una desviación estándar de 5,0, lo que revela una considerable disparidad en las respuestas. Mientras que algunos estudiantes afirman tener un manejo avanzado de la videoconferencia, una parte significativa muestra un nivel bajo de conocimiento. Según estudios, este tipo de brechas de conocimiento puede impactar negativamente en el rendimiento académico, ya que los estudiantes que no dominan la tecnología pueden experimentar mayores niveles de ansiedad o desconexión durante las clases virtuales (Wei & Chou, 2020). La capacitación diferenciada para aquellos con menos habilidades podría reducir esta brecha.

La pregunta 8, sobre los temas que los estudiantes desean aprender de la videoconferencia, muestra una desviación estándar de 5,2, reflejando una amplia variedad de

intereses entre los estudiantes. Este hallazgo es consistente con investigaciones que indican que los estudiantes tienen diversas necesidades en términos de formación tecnológica, dependiendo de sus antecedentes y experiencias previas con la tecnología (Rienties *et al.* 2013). Es fundamental que las instituciones educativas diseñen estrategias de enseñanza que sean personalizables para satisfacer las diferentes necesidades de los estudiantes, asegurando una mayor integración y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas.

Para la pregunta 9, sobre el impacto de la videoconferencia con Zoom en la mejora de la capacidad de conocimiento, los resultados muestran una desviación estándar elevada (5,9), lo que indica una variabilidad significativa en las respuestas. Aunque la media es de 7,5, algunos estudiantes no perciben un beneficio claro en el uso de la videoconferencia para mejorar sus capacidades cognitivas. Esto coincide con investigaciones que sugieren que la efectividad de las herramientas de videoconferencia depende del contexto de uso y del nivel de familiaridad del usuario con la tecnología (Giesbers *et al.* 2013). Además, estudios señalan que la interacción limitada durante las videoconferencias puede influir negativamente en la percepción del aprendizaje, ya que algunos estudiantes pueden sentir una desconexión con el contenido (Martin *et al.* 2020). Implementar estrategias que promuevan una participación activa, como discusiones en grupo y la gamificación, podría ayudar a mejorar la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la videoconferencia en su aprendizaje.

En cuanto a la pregunta 10, sobre la forma en que las grabaciones de las clases de videoconferencia mejoran el rendimiento académico, la desviación estándar de 4,9 sugiere que, aunque las grabaciones son vistas como útiles por algunos estudiantes, no todos las valoran de igual manera. La media de 7,5 indica que, en general, se perciben de manera positiva, pero la apreciación varía considerablemente. La literatura señala que la posibilidad de revisar grabaciones puede facilitar la retención de información y mejorar el rendimiento académico, especialmente para aquellos que prefieren un ritmo de aprendizaje más flexible (Owston *et al.* 2019). Sin embargo, algunos estudios han encontrado que el acceso a grabaciones no siempre conduce a un mejor rendimiento, ya que los estudiantes pueden volverse dependientes de estos recursos en lugar de participar activamente durante las sesiones en vivo (Leadbeater *et al.* 2013). Por tanto, sería beneficioso educar a los estudiantes sobre cómo utilizar eficazmente las grabaciones como herramienta de revisión, en lugar de reemplazo de la participación activa.

4.1.3 Análisis de Fortalezas y Debilidades

Fortalezas

Utilización de la videoconferencia para el aprendizaje a distancia:

Fortaleza: Un 36,67% de los estudiantes percibe que la videoconferencia es altamente útil para el aprendizaje a distancia. Esto indica que una parte significativa de los estudiantes reconoce su efectividad, validando su uso como una herramienta viable y aceptada.

Impacto: Esta percepción positiva puede motivar el diseño de clases más dinámicas y con mayor participación, aprovechando las capacidades multimedia e interactivas de la videoconferencia para mejorar el aprendizaje.

Integración de características tecnológicas:

Fortaleza: Un 63,33% de los estudiantes destacan la capacidad de la videoconferencia para integrar multimedia (texto, gráficos, sonido, voz, video) como un factor clave para el aprendizaje. La riqueza de las herramientas disponibles potencia la enseñanza, brindando experiencias multisensoriales que facilitan la comprensión de temas complejos.

Impacto: El uso de estas tecnologías mejora la presentación de los contenidos, permitiendo a los docentes explotar la diversidad de medios para captar la atención y reforzar el aprendizaje.

Mejora del dinamismo en las actividades de clase:

Fortaleza: Un 33,3% de los estudiantes están de acuerdo en que la videoconferencia fomenta la participación activa y el dinamismo, principalmente gracias a la integración de audio y video en vivo. Esta herramienta promueve la interacción instantánea y la participación en tiempo real.

Impacto: Un entorno de aprendizaje dinámico e interactivo es crucial para la motivación estudiantil. La capacidad de realizar presentaciones interactivas y trabajar en proyectos colaborativos mejora significativamente la experiencia educativa.

Propósito colaborativo de la videoconferencia:

Fortaleza: El 40% de los estudiantes ven en la videoconferencia una oportunidad para realizar actividades colaborativas que mejoren el aprendizaje. Esto demuestra que las

plataformas tecnológicas permiten y fomentan el trabajo en equipo, esencial en el desarrollo de habilidades sociales y académicas.

Impacto: La enseñanza colaborativa es fundamental para preparar a los estudiantes para entornos laborales futuros, donde la cooperación y la comunicación son esenciales. La videoconferencia potencia estas habilidades a través de su carácter interactivo.

Aporte de las TIC al desarrollo del aprendizaje:

Fortaleza: Un 40% de los estudiantes consideran que las TIC, como la videoconferencia, aportan al desarrollo del aprendizaje al enfrentar desafíos de un mundo interconectado. Este reconocimiento destaca la importancia de las habilidades tecnológicas en la educación contemporánea.

Impacto: El uso de TIC no solo mejora el aprendizaje académico, sino que también prepara a los estudiantes para una sociedad digital, desarrollando competencias clave en el manejo de herramientas tecnológicas y en la resolución de problemas globales.

Acceso a grabaciones para mejorar el rendimiento académico:

Fortaleza: Un 46,7% de los estudiantes creen que las grabaciones de las clases mejoran su rendimiento académico, proporcionando retroalimentación y acceso rápido a la información. Esta es una herramienta clave para los estudiantes que necesitan revisar el contenido a su propio ritmo.

Impacto: La capacidad de revisar las clases grabadas fomenta un aprendizaje autónomo y continuo, ayudando a los estudiantes a afianzar conocimientos y mejorar su rendimiento académico.

Debilidades

Desconocimiento sobre la videoconferencia:

Debilidad: Un 46,7% de los estudiantes tiene solo un conocimiento moderado sobre cómo conectarse a una videoconferencia, y un 26,7% indica un conocimiento bajo o básico. Además, un 6,7% no está familiarizado con la aplicación de estas tecnologías.

Impacto: Esta falta de familiaridad con las herramientas tecnológicas puede limitar el aprovechamiento pleno de las ventajas de la videoconferencia, afectando la experiencia de

aprendizaje de algunos estudiantes. Es crucial implementar capacitaciones para que todos los estudiantes puedan sacar el máximo provecho de las TIC.

Falta de interacción significativa para algunos estudiantes:

Debilidad: Aunque muchos estudiantes reconocen el valor de la videoconferencia, un 10% considera que no les aporta beneficios claros, y un 6,7% no ha tenido una experiencia significativa con ella. Esto sugiere que no todos los estudiantes están participando plenamente en este formato.

Impacto: La falta de interacción o experiencia significativa puede llevar a una desconexión o desmotivación entre estos estudiantes, lo que podría afectar su rendimiento académico. Es necesario diseñar estrategias que involucren a todos los estudiantes de manera efectiva.

Diferencias en la percepción del diseño visual y facilidad de uso:

Debilidad: Solo un 13,33% considera el diseño visual adecuado y un 6,67% valora la facilidad de uso de la información. Esto muestra que, para una parte de los estudiantes, las interfaces de videoconferencia pueden no ser lo suficientemente amigables o estéticamente atractivas.

Impacto: La falta de un diseño atractivo o fácil de usar puede crear barreras para el aprendizaje. Mejorar la interfaz y la usabilidad de las plataformas puede facilitar una mejor interacción y experiencia general.

Limitado conocimiento sobre los temas tecnológicos:

Debilidad: Un 16,7% de los estudiantes expresaron que no conocen aspectos específicos de la videoconferencia, y el 13,3% indican desconocer los objetivos de su uso. Esta falta de claridad puede limitar el impacto de la herramienta en la enseñanza.

Impacto: Si los estudiantes no comprenden plenamente las posibilidades de la videoconferencia, pueden no aprovechar todas sus funcionalidades. Es necesario un enfoque más orientado a educar sobre las ventajas y el potencial completo de la tecnología.

Por último, las video conferencias son vistas positivamente por la mayoría de los estudiantes, especialmente en términos de dinamismo, interactividad y colaboración. Sin embargo, la falta de familiaridad con la tecnología y el bajo nivel de conocimiento sobre su uso

limitan su potencial en algunos casos. Las estrategias pedagógicas deben centrarse en la capacitación tecnológica y en mejorar la accesibilidad y el diseño de las herramientas para maximizar su efectividad en el aprendizaje.

4.2 Fase 2

Para la Fase 2, se plantean las siguientes Estrategias Didácticas para el Uso de Videoconferencia en Ciencias Sociales:

4.2.1 Estrategias Didácticas Basadas en el Análisis de Fortalezas y Debilidades

1. Planificación Curricular Detallada

Curso: Estrategias Didácticas en Entornos Virtuales

Unidad: Diseño y Aplicación de Estrategias Activas en Videoconferencias

Duración: 90 minutos

Modalidad: Videoconferencia interactiva

1. Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar la sesión, los estudiantes serán capaces de:

Identificar estrategias didácticas activas que favorecen el aprendizaje en entornos de videoconferencia.

Aplicar técnicas de interacción y dinamización para fomentar la participación en sesiones sincrónicas.

Evaluar la efectividad de distintas estrategias mediante la reflexión y el análisis de casos prácticos.

2. Contenido de la Sesión

2.1 Introducción (15 minutos)

Presentación del objetivo de la sesión y su relación con el curso.

Actividad inicial: Sondeo en tiempo real sobre experiencias previas con estrategias didácticas en videoconferencias (utilizando herramientas como Mentimeter o Google Forms).

2.2 Desarrollo (50 minutos)

Exposición interactiva (20 minutos): Presentación de estrategias activas, como el método del aula invertida, el aprendizaje basado en problemas y el uso de salas de discusión.

Ejemplo práctico (15 minutos): Simulación de una estrategia en tiempo real mediante el uso de Zoom o Microsoft Teams.

Discusión guiada (15 minutos): Análisis colectivo de los desafíos y beneficios observados en la actividad práctica.

2.3 Cierre y Evaluación Formativa (25 minutos)

Reflexión en pares: Uso de Padlet o Jamboard para que los estudiantes compartan sus aprendizajes clave.

Cuestionario breve: Aplicación de una evaluación formativa en Kahoot o Google Forms para medir la comprensión de los conceptos abordados.

Conclusiones generales: Síntesis de los principales hallazgos de la sesión y asignación de una actividad complementaria para fortalecer el aprendizaje.

3. Evaluación Formativa

Durante la sesión: Participación en actividades interactivas y respuestas en tiempo real a preguntas de sondeo.

Después de la sesión: Entrega de una reflexión individual en la plataforma del curso, donde los estudiantes analicen cómo aplicarían las estrategias didácticas en su contexto educativo.

2. Capacitación en el Uso de Video conferencias

Objetivo: Superar el desconocimiento sobre el uso de la videoconferencia.

Estrategia:

Organizar sesiones de capacitación inicial sobre cómo conectarse y utilizar las herramientas de videoconferencia.

Incluir tutoriales sobre el uso de funciones básicas y avanzadas (compartir pantalla, uso de chat, etc.).

Asignar a estudiantes con más experiencia como tutores de sus compañeros.

Impacto: Aumenta la familiaridad con la tecnología, permitiendo que todos los estudiantes aprovechen al máximo las ventajas de la videoconferencia.

3. Actividades de Interacción Dinámica

Objetivo: Fomentar la interacción significativa y el dinamismo en las clases.

Estrategia:

Diseñar actividades interactivas como encuestas en tiempo real y juegos de roles durante las sesiones de videoconferencia.

Utilizar herramientas como Mentimeter o Kahoot para crear quizzes y dinámicas que permitan la participación activa de los estudiantes.

Impacto: Mejora la participación y mantiene el interés de los estudiantes, haciendo que se sientan más involucrados en el proceso de aprendizaje.

4. Proyectos Colaborativos en Grupos Pequeños

Objetivo: Potenciar el propósito colaborativo de la videoconferencia.

Estrategia:

Dividir la clase en grupos pequeños para trabajar en proyectos específicos relacionados con temas de Ciencias Sociales, como la historia ecuatoriana o problemáticas sociales actuales.

Utilizar sesiones de videoconferencia para que cada grupo presente sus avances y reciba retroalimentación de sus compañeros.

Impacto: Promueve el trabajo en equipo y la colaboración, esenciales para el desarrollo de habilidades sociales y académicas.

5. Incorporación de Recursos Multimedia

Objetivo: Mejorar la integración de características tecnológicas y multimedia.

Estrategia:

Diseñar lecciones que utilicen videos, infografías y presentaciones interactivas que se compartan durante las videoconferencias.

Asignar tareas donde los estudiantes deban crear sus propios recursos multimedia para presentar un tema específico.

Impacto: Enriquecer la experiencia de aprendizaje a través de la diversidad de formatos, facilitando la comprensión de conceptos complejos.

6. Análisis de Grabaciones para la Retroalimentación Académica

Objetivo: Aprovechar el acceso a grabaciones para mejorar el rendimiento académico.

Estrategia:

Grabar las sesiones de videoconferencia y crear un repositorio accesible para que los estudiantes puedan revisarlas cuando lo necesiten.

Incluir tareas donde los estudiantes deban reflexionar sobre lo aprendido a partir de las grabaciones.

Impacto: Fomenta el aprendizaje autónomo, permitiendo a los estudiantes revisar y afianzar conocimientos a su propio ritmo.

7. Evaluaciones y Retroalimentación Continua

Objetivo: Ofrecer interacción significativa y evaluar el aprendizaje.

Estrategia:

Implementar evaluaciones rápidas durante las videoconferencias para medir la comprensión de los estudiantes sobre los temas discutidos.

Proporcionar retroalimentación inmediata y fomentar un espacio para preguntas y aclaraciones.

Impacto: Ayuda a identificar áreas de mejora y permite que los estudiantes ajusten su aprendizaje en tiempo real.

8. Diseño Visual y Usabilidad de Recursos

Objetivo: Mejorar la percepción del diseño visual y la facilidad de uso de la información.

Estrategia:

Evaluar las plataformas utilizadas y, si es posible, realizar modificaciones que mejoren la usabilidad (como la elección de fondos atractivos y claros).

Proporcionar recursos visuales y gráficos que complementen la información presentada en las videoconferencias.

Impacto: Facilita la interacción y hace que el aprendizaje sea más atractivo y accesible para los estudiantes.

En este contexto al implementar estas estrategias, se busca maximizar la efectividad del aprendizaje a través de la videoconferencia en el Segundo Curso de Bachillerato.

4.3 Fase 3

Esta Fase 3, refiere sobre la Aplicación de Criterios de Desempeño para la Videoconferencia, en este sentido se plantea un breve esquema del uso y aplicación de la plataforma Zoom”, la misma que nos permite aplicar el E-learning y que se detalla a continuación.

4.3.1 Conceptos generales de la herramienta a utilizar

¿QUÉ ES ZOOM?

Zoom es un software de videoconferencia que te permite llevar a cabo una reunión en vivo a estudiantes que estén ubicados en diferentes lugares (Folse, 2020, p 1).

Zoom es una herramienta comunicacional que permite la interacción en tiempo real entre diferentes personas, a pesar de la distancia o ubicación geográfica.

Ayuda a profundizar lazos sociales y (parece también) emocionales, al ver caras (porque los barbijos los tapan del todo), que hace muy bien a las personas, para este caso, docentes y estudiantes, si se trata de enfrentar (o ayudar) a situaciones problemáticas de aislamiento y tristeza, que se vivieron y viven (Fainholc, 2021, p. 5).

La plataforma Zoom permite llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con muchas de las características de la educación presencial, aunque existen diferencias, sigue siendo una alternativa viable y muy adecuada para la continuidad del proceso educativo en casos de emergencia como la pandemia por el Covid-19.

Así lo explica Folse (2020): Con Zoom, puedes llevar a cabo una clase sincrónica (llamada *meetings* en el vocabulario de Zoom) con muchas de las características de las clases presenciales tradicionales, incluyendo:

- Conferencia docente,
- Presentación en Power Point,
- Explicaciones en la pizarra,
- Presentación de los estudiantes,
- Trabajos en pareja o grupales,
- Interacción de los que un grupo o pareja han realizado,
- Clarificación de las dudas de los estudiantes.

CONDICIONES ANTES DE LA INSTALACIÓN

En primer lugar, se debe contar con un computador de escritorio o laptop, con:

- Micrófono y cámara habilitados.
- El equipo debe tener carga suficiente para la duración de la clase o se debe mantener el dispositivo conectado a una toma de corriente.
- Es importante tener una conexión a Internet estable, que permita mantener la continuidad de la señal durante toda la clase.
- Para mejorar la calidad de emisión y recepción de audio, es indispensable contar con audífonos manos libres (con micrófono incorporado).

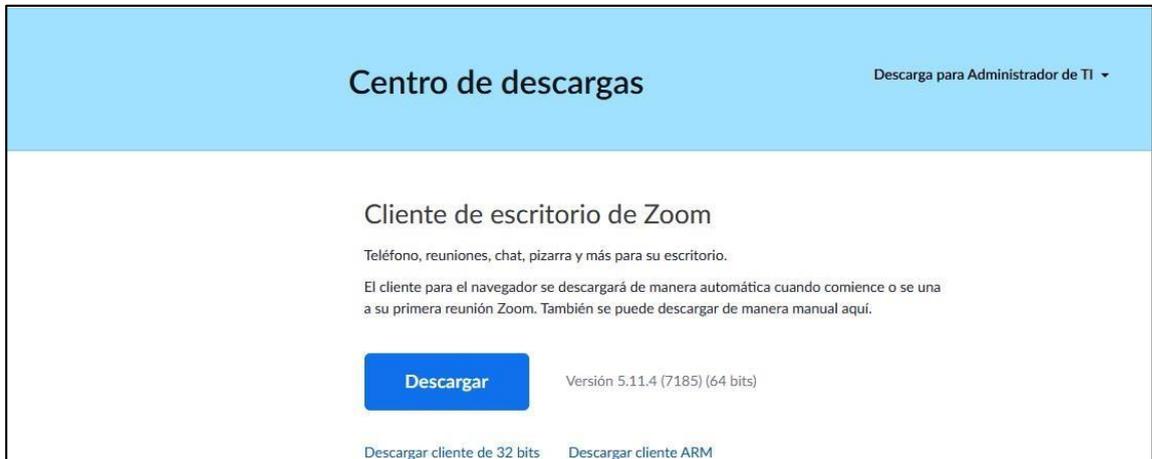
DESCARGAR ZOOM

- Para descargar el aplicativo, se debe ingresar en el buscador Google, en el centro de descargas de Zoom “Download Center-Zoom”.



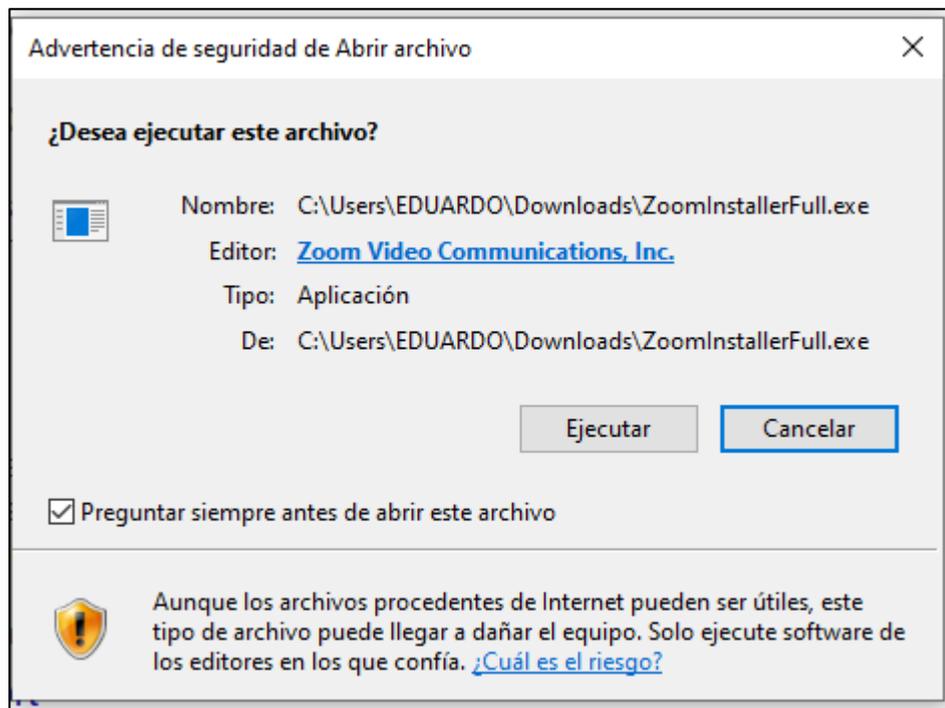
Descarga de Zoom en Google

- Dar clic en el recuadro de color azul con la palabra “Descargar”.



Centro de descarga de Zoom.

- Una vez realizada la descarga, se debe ejecutar el archivo.



Ejecución de archivo de descarga.

- Esperar a que se lleve a cabo la instalación.



Instalación de Zoom

- Una vez instalada correctamente, se abrirá una ventana para poder dar “Inicio a la sesión”.



INICIAR SESIÓN EN ZOOM

- Para iniciar la sesión de una manera más rápida se puede hacerlo desde el correo personal de Google.

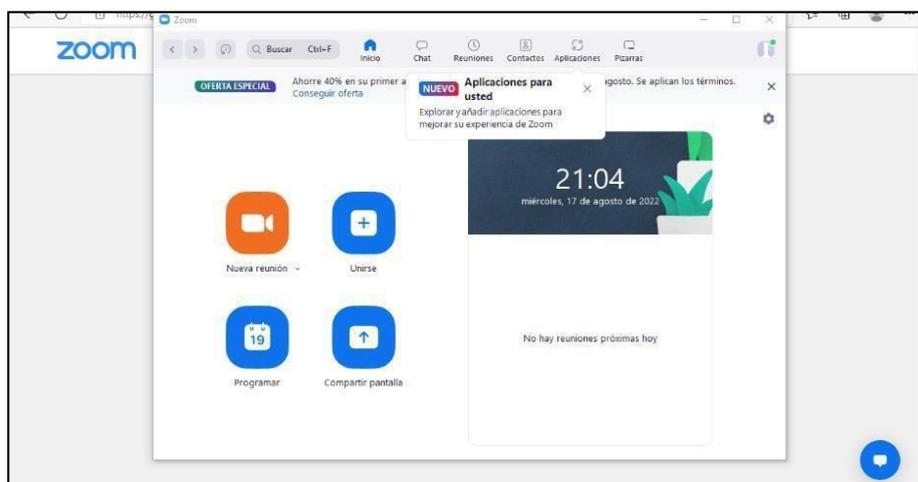


Introducción de usuario y contraseña

- Introducir el usuario del correo electrónico y la contraseña respectiva.

PROGRAMAR UNA REUNIÓN

- Para agendar una reunión se hace clic en el ícono con la palabra “Programar”.



Programar una reunión en Zoom

- Posteriormente aparecerá una ventana con diferentes opciones para programar la clase virtual o reunión, según los requerimientos de cada docente; deberá rellenar

los campos que se presentan como fecha y hora de inicio, duración de la clase, activación de opciones de video para el anfitrión y participantes.

Programar reunión

Su configuración de programación se ha sincronizado desde su portal web de Zoom
[Cambiar la configuración predeterminada](#)

Tema
 Zoom meeting invitation - Reunión de Zoom de Sol Dominguez

Inicio: mié. agosto 17, 2022 22:00
 Duración: 0 hora 30 minutos

Reunión recurrente Zona horaria: Bogotá

ID de la reunión
 Generar automáticamente ID personal de la reunión 251 879 5043

Seguridad
 Código de acceso XmQU2t
 Solo los usuarios que tienen el enlace de invitación o código de acceso pueden unirse a la reunión
 Sala de espera
 Solo los usuarios admitidos por el anfitrión pueden unirse a la reunión

Vídeo
 Anfitrión: Activado Desactivado Participantes: Activado Desactivado

Calendario
 Outlook Calendario de Google Otros calendarios

Opciones avanzadas

Guardar **Cancelar**

Campos para programar una reunión en Zoom

- Inmediatamente aparecerá una nueva ventana con la información de la reunión que acaba de programar, dar clic en la opción de “Guardar”

Zoom meeting invitation - Reunión de Zoc **Guardar** Más acciones

17 de ago de 2022 22:00 a 22:30 17 de ago de 2022 (GMT-05:00) Hora estándar de Colombia Zona horaria

Todo el día No se repite

Detalles del evento Encontrar un hueco **Invitados**

Notificación 30 minutos

Añadir una notificación

SOLEDAD DOMINGUEZ

No disponible Visibilidad predeterminada

Permisos de invitados

- Editar el evento
- Invitar a otros
- Ver la lista de invitados

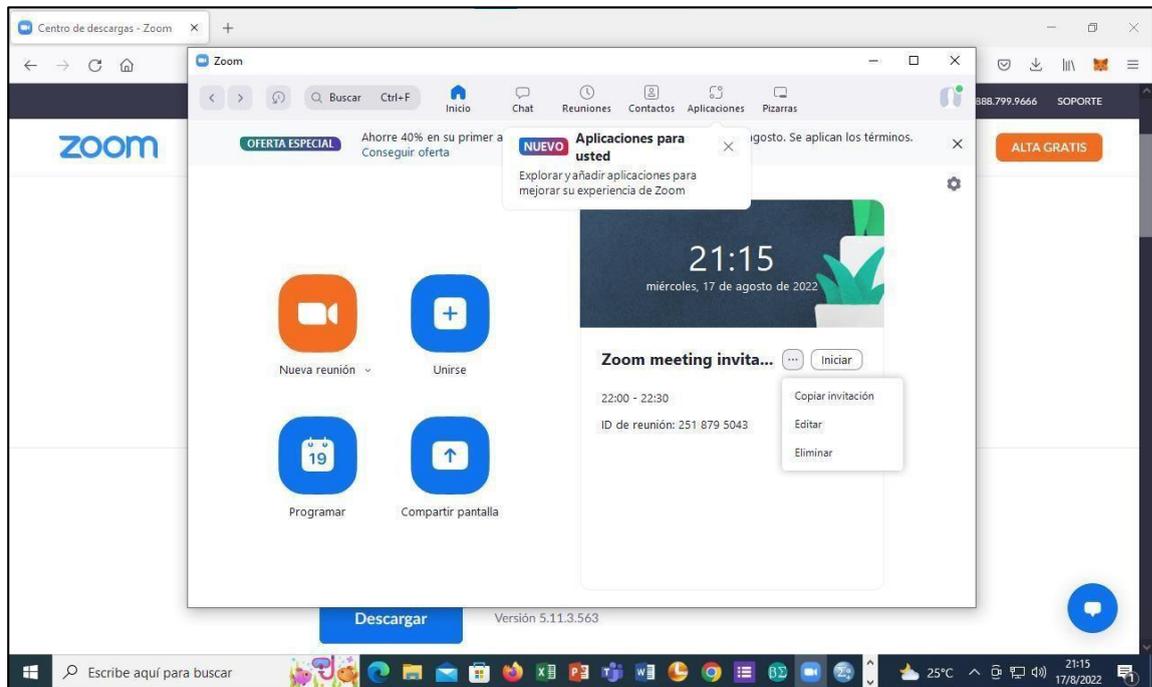
¡Sol Dominguez le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Unirse a la reunión Zoom
<https://us04web.zoom.us/j/2518795043?pwd=S25BQ0JwV3gzSk01STJyNTJSZ0hXUT09>

ID de reunión: 251 879 5043
 Código de acceso: 521UBA

Opción guardar

- Finalmente le aparecerá otra ventana en donde podrá copiar la invitación que deberá compartir en su grupo de WhatsApp con padres de familia o estudiantes.



Copiar invitación de la reunión en Zoom

RETRANSMITIR CLASES POR REDES SOCIALES

En casos en los que los estudiantes no cuenten con ningún dispositivo como computadores o celulares con capacidad suficiente para descargar la aplicación, Zoom ofrece la posibilidad de retransmitir las clases a través de Facebook o YouTube, a través de cuentas propias creadas por el docente, en las que los estudiantes podrán acceder.

Es importante aclarar que los estudiantes que se conecten a clases a través de Facebook o YouTube no podrán interactuar a través de las herramientas de Zoom (chat, levantar mano, etc.).

CONTROLES DE USO COMÚN EN ZOOM

Vídeo encendido/apagado

Una vez en la reunión, es posible reproducir el vídeo dando un clic en el ícono "Iniciar vídeo" en la parte inferior izquierda de la pantalla. Para desactivarlo, se debe dar clic en el ícono "Detener vídeo".

Fondo virtual

- Una vez dentro de la reunión, se puede escoger un fondo virtual dando clic en el cursor a la derecha del icono Iniciar vídeo.

Silenciar

- Es importante que, para garantizar un ruido de fondo mínimo durante la clase de Zoom, se recomienda silenciar a todos los participantes cuando no están hablando; para hacerlo, se debe dar un clic en el ícono “Participantes” en la parte inferior de la pantalla y dar clic en “Mute All” en el panel lateral.

Chatear en una reunión

- Los participantes de la reunión o clase virtual tienen la opción de realizar preguntas durante la misma, a través del chat de la reunión. Se inicia dando clic en el ícono "Chat" en la parte inferior derecha de la pantalla.
- Una vez que el panel de chat se abra en la parte derecha, se pueden visualizar los diálogos y responder a todas las preguntas de los chats públicos.
- Se deben usar los tres puntos si se desea enviar mensajes a todos los asistentes a la reunión o al organizador en privado.
- Los chats privados no serán visibles para el organizador.

Compartir pantalla

- Para efectuar esta opción, se hace clic en el ícono "Compartir pantalla" en la parte inferior de la misma para compartir su escritorio.

Modelo de clase a desarrollar (Estrategias a utilizar en el desarrollo del contenido)

La presente guía didáctica, toma como modelo ejemplificador, estudiantes de escolaridad inconclusa del segundo de bachillerato general unificado, en concordancia con los siguientes ámbitos de desarrollo y aprendizaje:

- Eje economía del emprendimiento
- Descubrimiento y comprensión del medio y aspectos económicos
- Comprensión del tema
- Identidad y autonomía
- Convivencia
- Comprensión del texto adjunto

- Comprensión y manejo del tema.

ACTIVIDADES PREVIAS:

- El profesor enviará la invitación a la clase virtual mediante el grupo (ESTUDIANTES, preguntar asesor) creado en WhatsApp, estableciendo fecha y horario para la reunión con los estudiantes de escolaridad inconclusa del segundo de bachillerato general unificado, “unidad educativa “Víctor Mideros”

(Colocar enlace zoom o el que se vaya a utilizar)

ESTRATEGIA METODOLÓGICA (E-LEARNIG)

DESARROLLO:

- El profesor expresa el saludo y bienvenida a los estudiantes.
- Se constata la asistencia de los estudiantes en la clase.
- Se lleva a cabo el diálogo inicial sobre ideas generales sobre emprendimiento de negocios.
- Se observará el siguiente video acerca del tema.
- Se inicia la clase con una lectura comprensiva acerca del tema siguiente

4.3.1 Aplicación de Criterios de Desempeño para la Videoconferencia

Contexto

Unidad Educativa: “Víctor Mideros”

Parroquia: San Antonio de Ibarra

Nivel Educativo: Segundo año BGU

Población Estudiantil: Estudiantes con escolaridad inconclusa

Periodo Lectivo: 2021-2022

Objetivo General

Evaluar el desempeño académico y social de los estudiantes con escolaridad inconclusa mediante la aplicación didáctica de la videoconferencia, promoviendo su aprendizaje y participación activa.

Criterios de Desempeño

1. Asistencia y Participación activa

Descripción: Evaluar la frecuencia de asistencia de los estudiantes a las sesiones de videoconferencia y su nivel de participación en las actividades.

Indicadores:

Porcentaje de asistencia a las sesiones.

Grado de interacción en el chat y uso de herramientas de videoconferencia (levantar mano, participar en encuestas, etc.).

2. Comprensión de Contenidos

Descripción: Medir la comprensión de los temas tratados a través de evaluaciones formativas durante las sesiones.

Indicadores:

Resultados de cuestionarios y encuestas aplicados en tiempo real.

Calidad de las intervenciones y preguntas realizadas por los estudiantes.

3. Desempeño en Actividades Colaborativas

Descripción: Evaluar la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo durante actividades grupales en línea.

Indicadores:

Evaluaciones de proyectos colaborativos presentados.

Retroalimentación entre pares sobre la participación y contribuciones en las actividades grupales.

4. Uso de Recursos Multimedia

Descripción: Observar la habilidad de los estudiantes para integrar y utilizar recursos multimedia en sus presentaciones o trabajos.

Indicadores:

Cantidad y calidad de los recursos multimedia utilizados en presentaciones (videos, infografías, etc.).

Grado de innovación y creatividad en el uso de herramientas digitales.

5. Reflexión y Autoevaluación

Descripción: Fomentar la autoevaluación y reflexión crítica sobre su propio proceso de aprendizaje.

Indicadores:

Participación en actividades de reflexión al final de cada módulo (ej., formularios de autoevaluación).

Calidad de las reflexiones escritas sobre lo aprendido y las áreas a mejorar.

6. Feedback y Mejora Continua

Descripción: Evaluar la receptividad de los estudiantes hacia la retroalimentación y su capacidad para implementar mejoras en su aprendizaje.

Indicadores:

Participación en discusiones sobre la retroalimentación recibida.

Evidencias de cambios en el desempeño académico tras recibir retroalimentación.

Implementación

Métodos de Evaluación:

Cuestionarios en línea.

Actividades prácticas y colaborativas.

Entrevistas o encuestas a estudiantes sobre su experiencia.

Frecuencia de Evaluación:

Evaluaciones continuas durante el periodo lectivo.

Evaluación final al cierre del curso.

La implementación de estos criterios de desempeño permitirá una evaluación integral del aprendizaje de los estudiantes con escolaridad inconclusa, maximizando el uso de la videoconferencia como herramienta didáctica. Este enfoque facilitará la identificación de áreas de mejora y contribuirá a una experiencia de aprendizaje más enriquecedora para los estudiantes del segundo año BGU.

Lista de Cotejo para Evaluación de Videoconferencia

Unidad Educativa: “Víctor Mideros”

Parroquia: San Antonio de Ibarra

Nivel Educativo: Segundo año BGU

Número de Estudiantes: 30

Periodo Lectivo: 2021-2022

Tabla 1: Aplicación de Criterios de Desempeño

No. Estudiante	Asistencia/Participación Activa (Sí/No)	Comprensión de Contenidos (Sí/No)	Actividades Colaborativas (Sí/No)	Uso de Recursos Multimedia (Sí/No)	Reflexión y Autoevaluación (Sí/No)	Feedback y Mejora Continua (Sí/No)
1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
2	No	Sí	No	Sí	No	Sí
3	No	No	No	No	No	No
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Sí	No	Sí	No	No	Sí
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
7	No	No	No	No	No	No
8	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
9	No	Sí	No	No	No	No
10	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
11	No	No	No	No	No	No
12	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
13	No	No	No	No	No	No
14	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
15	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
16	No	No	No	No	No	No
17	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
18	No	Sí	No	No	No	No
19	Sí	No	No	Sí	No	No
20	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
21	No	No	No	No	No	No
22	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
23	No	Sí	No	No	No	No
24	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
25	No	No	No	No	No	No
26	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
27	No	No	No	No	No	No
28	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
29	Sí	No	No	Sí	No	No
30	No	No	No	No	No	No

Fuente: Datos de campo

Análisis de Resultados

1. Asistencia y Participación Activa

Tendencia: De los 30 estudiantes, 16 (53.3%) asistieron y participaron activamente, mientras que 14 (46.7%) no lo hicieron.

Análisis: Aunque la mayoría asistió, casi la mitad no participó activamente. La falta de participación podría deberse a una baja motivación o dificultades técnicas que impidieron su implicación plena.

2. Comprensión de Contenidos

Tendencia: 18 estudiantes (60%) demostraron comprensión de los contenidos, mientras que 12 (40%) no lo hicieron.

Análisis: La mayoría comprende los temas, pero un número considerable de estudiantes (40%) sigue teniendo dificultades, lo que podría estar relacionado con la falta de participación en actividades colaborativas o de recursos multimedia.

3. Actividades Colaborativas

Tendencia: 14 estudiantes (46.7%) participaron en actividades colaborativas, mientras que 16 (53.3%) no lo hicieron.

Análisis: Más de la mitad no participa en actividades colaborativas, lo que podría afectar su capacidad para desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo, fundamentales en entornos educativos.

4. Uso de Recursos Multimedia

Tendencia: 16 estudiantes (53.3%) utilizaron recursos multimedia, mientras que 14 (46.7%) no lo hicieron.

Análisis: La mitad de los estudiantes no está aprovechando los recursos multimedia, lo que podría limitar su aprendizaje interactivo y su capacidad de integrar tecnología en el proceso educativo.

5. Reflexión y Autoevaluación

Tendencia: 12 estudiantes (40%) participaron en actividades de reflexión y autoevaluación, mientras que 18 (60%) no lo hicieron.

Análisis: La mayoría de los estudiantes no está participando en la reflexión y autoevaluación, lo que es preocupante, ya que estas actividades son clave para desarrollar un aprendizaje crítico y autónomo.

6. Feedback y Mejora Continua

Tendencia: 13 estudiantes (43.3%) recibieron y aplicaron feedback para mejorar, mientras que 17 (56.7%) no lo hicieron.

Análisis: Más de la mitad no está aprovechando el feedback, lo cual es una limitación significativa para el aprendizaje. El feedback es crucial para identificar áreas de mejora y fortalecer el proceso educativo.

El análisis muestra que, aunque una porción significativa de estudiantes está participando activamente en el proceso educativo, hay áreas de mejora, especialmente en el trabajo colaborativo, el uso de recursos multimedia, y la reflexión y autoevaluación. La falta de participación en estas áreas podría estar impactando negativamente la comprensión de los contenidos y la capacidad de los estudiantes para mejorar continuamente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El E-learning implementado mediante videoconferencias ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar las capacidades de los estudiantes con escolaridad inconclusa. Su integración ha permitido un mayor acceso a la educación, facilitando la interacción en tiempo real, la revisión de contenido mediante grabaciones y la participación activa en actividades colaborativas, lo cual ha contribuido a una mejora en el rendimiento académico general.

El análisis pedagógico realizado reveló que, aunque la mayoría de los estudiantes perciben las videoconferencias como útiles, existe una brecha en el conocimiento técnico y la adaptabilidad. La familiaridad con la tecnología varía significativamente, lo que sugiere la necesidad de capacitaciones adicionales para que los estudiantes puedan sacar el máximo provecho de esta herramienta y lograr un impacto más homogéneo en su aprendizaje.

Las estrategias didácticas diseñadas, como la integración de presentaciones interactivas y el uso de gráficos en vivo, han mejorado significativamente la participación de los estudiantes. Estas actividades permiten una enseñanza más dinámica, centrada en el estudiante, que facilita la comprensión de conceptos complejos en el área de Ciencias Sociales. Sin embargo, es necesario reforzar las actividades interactivas para optimizar aún más el aprendizaje.

La aplicación de los criterios de desempeño mediante la videoconferencia ha permitido una evaluación más precisa de las destrezas de los estudiantes. Los resultados han mostrado que, aunque algunos estudiantes siguen enfrentando dificultades técnicas, la mayoría ha mejorado en sus habilidades analíticas y de comunicación. La videoconferencia ha facilitado un ambiente de aprendizaje más inclusivo y colaborativo, ajustándose a las necesidades de los estudiantes con escolaridad inconclusa

RECOMENDACIONES

Capacitación tecnológica: Se recomienda implementar talleres de capacitación sobre el uso de herramientas de videoconferencia para estudiantes con escolaridad inconclusa, con el fin de mejorar su familiaridad y asegurar una participación más activa y efectiva en el entorno E-learning.

Optimización de actividades interactivas: Se sugiere fortalecer las estrategias didácticas integrando más actividades interactivas, como debates y trabajos colaborativos, que promuevan la participación y el dinamismo, optimizando así el aprendizaje en el contexto de la videoconferencia.

REFERENCIAS

Alavi, M., & Gallupe, R. B. (2003). Using information technology in learning: Case studies in business and management education programs. *Academy of Management Learning & Education*, 2(2), 139-153.

Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three generations of distance education pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97.

Arias, A. y Fernández, B. (1998) La encuesta como técnica de investigación. Investigar mediante encuestas. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/19822/1/Estudio_de_encuesta_CAPÍTULO.pdf

Asenjo, E., Asensio, M., & Rodríguez-Moneo, M. (2012). Aprendizaje informal. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/11469/57000_3.pdf

Baharum, A, *et al.* (2017) "Evaluación de la localización para el sitio web de aprendizaje electrónico: estudio de caso en University Malaysia Sabah", Conferencia internacional sobre tecnología y servicio de plataforma (PlatCon) págs. 1 a 6, doi: 10.1109/PlatCon .2017. 7883707. <https://ieeexplore.ieee.org/document/7883707>

Barroso, E., Carrera, S. (2018). Portales web educativos y su influencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa Lcdo. Alberto Maldonado Iturburo del cantón Babahoyo provincia de los Ríos. Babahoyo: UTB, 2017. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4991>

Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de E-learnig para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 4, núm. 1, 2007, pp. 36-47. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78040109.pdf>

Bower, M., Dalgarno, B., Kennedy, G., Lee, M. J., & Kenney, J. (2015). Blended synchronous learning: A handbook for educators. *Australasian Journal of Educational Technology*, 31(6), 735-740.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del E-learnig. *Didáctica, innovación y multimedia*, (6), 000-0. <https://bit.ly/3qBw6Wq>

Carretero, M. (1997) Constructivismo y educación en: Desarrollo cognitivo y aprendizaje. *Progreso*. México, pp. 39-71. <https://n9.cl/t7xj6>

Castillo, M. S. (2005). El ambiente y la disciplina escolar desde el conductismo y el constructivismo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5, 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44720504001.pdf>

CEPAL-UNESCO. (2020). Informe Covid-19: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Chacón, A. (2003). La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo. *Eticanet*, 2, 1-13.

Chen, J., Pan, J., & Wu, Y. (2020). Online teaching from an international perspective. *Educational Technology Research and Development*, 68(5), 273-294.

Fardouna, H., González, C., Yousefd, M. (2020). _Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia.

Fernández, A. (2021). Las innovaciones educativas tecnológicas y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del subnivel de básica superior [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado De <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11697>

Fernández. D. (2013). E-learnig: otra manera de enseñar y aprender en una universidad tradicionalmente presencial. estudio de caso particular. Universidad de Granada España. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56729527016.pdf>

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La%20videoconferencia.pdf>

García, D. L. M. C. (2002). El estudio de la estructura cognitiva de alumnos a través de Redes Asociativas Pathfinder. Aplicaciones y posibilidades en Geometría. _ (Doctoral dissertation, INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION). <https://n9.cl/g5fc0>

García, F. Gajardo, G., Fonseca, G., Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 15, Número 3. Septiembre – Diciembre pp.1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>

Garrido, M. F. (2005). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje (Doctoral dissertation, Universitat Rovira i Virgili). https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Routledge.

Giesbers, B., Rienties, B., Tempelaar, D., & Gijssels, W. (2013). Investigating the impact of learner self-regulation on the effectiveness of online learning environments. *Journal of Computing in Higher Education*, 25(1), 43-55.

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. T Grajales - On line. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista educación y tecnología*, (1), 111-122. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ConectivismoComoTeoriaDeAprendizaje-4169414%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ConectivismoComoTeoriaDeAprendizaje-4169414%20(2).pdf)

Hiltz, S. R., & Turoff, M. (2005). Education goes digital: The evolution of online learning and the revolution in higher education. *Communications of the ACM*, 48(10), 59-64

Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and synchronous e-learning. *EDUCAUSE Quarterly*, 31(4), 51-55.

https://fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf

<https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2091/1/23537-79772-1-SM.pdf>

Huergo, P. y Beltrán, L. (2017). La videoconferencia como herramienta en el E-learning con los estudiantes de la especialización en docencia universitaria de la Universidad Cooperativa de Colombia. *In Memorias de Congresos UTP* (pp. 35-41). <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/memoutp/article/view/1468/2114>

Juma, A. (2018). Integración del entorno virtual de aprendizaje y redes sociales educativas utilizando estándares de calidad para contribuir con la comunicación virtual entre docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Ibarra. Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8177>

Kearns, L. R. (2012). Student assessment in online learning: Challenges and effective practices. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 8(3), 198-208.

Latorre, A. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: GR92. Capítulo 7. Metodología no experimental http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/19822/1/Estudio_de_encuesta_CAPÍTULO.pdf

Leadbeater, W., Shuttleworth, T., Couperthwaite, J., & Nightingale, K. P. (2013). Evaluating the use and impact of lecture recording in undergraduates: Evidence for distinct approaches by different groups of students. *Computers & Education*, 61, 185-192.

Márquez, J., Díaz, J., Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8 (18),126-148. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118447007>

Martin, F., Parker, M. A., & Deale, D. F. (2020). Examining interactivity in synchronous virtual classrooms. *Interactive Learning Environments*, 28(5), 546-560.

Martin, F., Wang, C., & Sadaf, A. (2020). Student perception of helpfulness of facilitation strategies that enhance instructor presence, connectedness, engagement, and learning in online courses. *The Internet and Higher Education*, 24, 100-110.

Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). E-learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *The Internet and Higher Education*, 14(2), 129-135.

Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36. <https://n9.cl/o2pxz>

Murillo, J. (2006). Metodología de Investigación Avanzada. Universidad Autónoma de Madrid http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Ng, W. (2015). *New digital technology in education: Conceptualizing professional learning for educators*. Springer.

Owston, R., York, D. N., & Murtha, S. (2019). Blended learning and student performance: A systematic review. *Internet and Higher Education*, 42, 13-21.

Pastor, R. S., & López, O. C. (2018). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(1), 155-174. <http://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/8921/10305>

Pita, S., Pértigas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Complexo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo*; 9: 76-78.

Rienties, B., Giesbers, B., Lygo-Baker, S., Ma, H. W., & Rees, R. (2013). Why some teachers easily learn to use a new virtual learning environment: A technology acceptance perspective. *Interactive Learning Environments*, 21(3), 244-263.

Rizo, J. (2015). *Técnicas de Investigación Documental*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Biblioteca Esucomex. <https://n9.cl/gp2x>

Sangrà, A., & Wheeler, S. (2013). Nuevas formas de aprendizaje informales: ¿O estamos formalizando lo informal? *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 10(1), 107-115. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78025711008.pdf>

Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las ntic. una estrategia de formación permanente, Capítulo 2 Enseñanza y Aprendizaje. *Universitat Rovira i Virgili*. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf

Secretaria Nacional de Planificación, 2021. Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>.
<http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESA+RROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>

Vigoa; L., Porro, E., Reyes, R. (2015). La videoconferencia como recurso educativo interactivo. Caso de estudio: Sede “José Martí” de la Universidad Ignacio Agramonte Loynaz. *Revista Publicando*, 2(5).2015, 173-184. ISSN 1390-9304 173. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaVideoconferenciaComoRecursoEducativoInteractivoC-5833377.pdf>

Wei, C. W., & Chou, C. (2020). Online learning performance and satisfaction: Do perceptions and skill levels matter? *Computers & Education*, 146, 103767.

ANEXOS

Anexo A. Carta de invitación

CARTA DE INVITACION A PARTICIPAR EN EL PROYECTO

A quién le corresponda

Presente.

De mis consideraciones:

Por medio del presente, solicito a Usted muy comedidamente se permita realizar un estudio de caso, con la temática “LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG PARA ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA DEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO” en su institución.

Este estudio tiene como objetivo la utilización de la video conferencia con e-learnig para estudiantes con escolaridad inconclusa del segundo de bachillerato general unificado, y en una etapa posterior desarrollar metodologías adecuadas para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Este estudio será realizado por Danny Damián Echeverría Caicedo, estudiante de la Universidad Técnica del Norte, el mismo que será parte de su trabajo de titulación como Magíster en tecnología e Innovación Educativa, siendo supervisado por el docente PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez, perteneciente a la Facultad de Pos-Grado de la Universidad Técnica del Norte.

Cabe resaltar que toda la información recopilada será de carácter confidencial y para uso exclusivo de los investigadores.

Como contrapartida, al finalizar el estudio ofrecemos entregar el documento desarrollado con la temática el video conferencia con e-learnig.

En el siguiente anexo se presentan la información a los participantes acerca de la realización de este estudio de caso.

Por la atención que se digne dar a la presente, desde ya le estoy agradecido.

Atentamente,

Danny Damián Echeverría Caicedo

Anexo B. Información para participantes

**Investigador: Danny Damián Echeverría
Caicedo**

**Supervisor: Adriana Elizabeth
Aroca Fárez**

ddecheverriac@utn.edu.ec

**Proyecto: LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG PARA ESTUDIANTES DE
ESCOLARIDAD INCONCLUSA DEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL
UNIFICADO, “UNIDAD EDUCATIVA “VICTOR MIDEROS, 2021-2022”**

Información para participantes

1. ¿Qué es este estudio?

Este estudio tiene como objetivo aplicar el aprendizaje virtual como es el E-learning a través de la videoconferencia y mejorar la capacidad del joven y adulto para adquirir conocimientos de manera sólida.

2. ¿Quiénes son los investigadores?

Este estudio será realizado por Danny Damián Echeverría Caicedo, estudiante de la Universidad Técnica del Norte, el mismo que será parte de su trabajo de titulación como Magister en Tecnología e Innovación Educativa, siendo supervisado por el PhD. Adriana Elizabeth Aroca Fárez docente perteneciente a la Facultad de Post Grado en la Universidad Técnica del Norte.

3. ¿Qué involucra su participación

Su participación en este estudio involucra un conjunto de encuestas a docentes y estudiantes relacionados a entornos virtuales de aprendizaje, en las cuales se colocarán preguntas relacionadas a su participación en el mencionado proyecto. En esta encuesta NO le serán colocadas preguntas de carácter privado o sobre asuntos confidenciales.

La encuesta será, idealmente, registrada por razones prácticas, sin embargo, podrá realizarla en cualquier momento y, en caso de que el encuestado lo desee, se volverá a dar cualquier información.

4. ¿Cuánto tiempo será necesario y cuándo y dónde será realizada?

Las encuestas no tienen una duración estimada, y será realizada en horario y local de su conveniencia.

5. ¿Si Usted decide participar, puede alterar su decisión en el futuro?

Su decisión de participar en este estudio es completamente voluntaria, por lo que no es obligado a participar. En caso de su aceptación para participar en este proyecto, podrá en cualquier momento, alterar su decisión.

6. ¿Que acontece con la información recopilada?

Todas las informaciones brindadas por personal de su institución son estrictamente confidenciales y apenas serán conocidas por los investigadores involucrados en este estudio. Podrá ser publicado un informe sobre este estudio, pero los participantes y la organización NO serán identificados en este informe.

7. ¿Qué contrapartidas resultan de la participación en este estudio?

Cuando todo el estudio concluya, la Institución obtendrá una copia sobre el aprendizaje virtual como es el E-learning a través de la videoconferencia.

8. ¿Existe algún riesgo de participar en este estudio?

No existen riesgos conocidos en relación a la participación en este estudio.

9. ¿Puede haber temas adicionales sobre la participación en este estudio?

Agradecemos todas las preguntas que nos pueda realizar sobre este estudio y haremos todo lo posible por responder de inmediato a sus dudas. Sus preguntas deben de preferencia direccionadas al e-mail: ddecheverriac@utn.edu.ec

Esta información es para su futura referencia

Anexo C. Formulario de consentimiento informado**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO****PROYECTO “METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR”**

Yo, _____, con dirección de email, _____, declaro que tuve conocimiento de la información para los participantes del proyecto “Metodología para la implantación de entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior”, y en el cual decidí participar.

Firma del participante

Fecha

Entregué en esta fecha al participante la carta “Información para participantes” sobre el estudio solicitado, y me pongo a su disposición para esclarecer las preguntas que surjan, razón por lo cual se considera que él posee información suficiente para decidir de forma transparente.

Firma del investigador

Fecha



Anexo D. Información para participantes

ENCUESTA

ENCUESTA SOBRE LA VIDEOCONFERENCIA CON E-LEARNIG

INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA “VICTOR MIDEROS”

OBJETIVO. - Analizar la percepción de los estudiantes de la Unidad Educativa Víctor Mideros, de la Parroquia de San Antonio de Ibarra, Provincia de Imbabura, sobre el uso de la videoconferencia con E-Learning como herramienta tecnológica de apoyo en la capacidad de aprendizaje que permita mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Estimado estudiante, el cuestionario detallado a continuación está conformado por 10 preguntas; sus respuestas serán de gran ayuda para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, a causa de la pandemia provocada por el virus del COVID-19.

Indicaciones Generales

- Se solicita de la manera más comedida, responder con la mayor veracidad cada una de las preguntas detalladas a continuación.
- Los datos proporcionados en la presente encuesta son de tipo confidencial y únicamente se utilizarán con fines académicos.

1. ¿En qué grado de utilidad considera que la videoconferencia es favorable para el aprendizaje a distancia?

- Destacado
- Intermedio
- Moderado
- Ninguno

¿Qué características tecnológicas de la videoconferencia le da mayor utilidad al proceso de aprendizaje en la materia de ciencias sociales?

- Interactividad
- Diseño visual adecuado
- Capacidad de integrar multimedia(texto, gráficos, sonido, voz, video)
- Facilidad del uso de la información

2. ¿Qué funciones de la videoconferencia le da mayor participación en las actividades de clase y mejora el dinamismo?

- Creación de presentaciones interactivas
- Integración de audio y video en vivo
- Diseño de mapas conceptuales y graficas interactivas
- Presentación de tareas y evaluaciones

3. ¿Cuál es el propósito de la videoconferencia en el aprendizaje utilizando medios tecnológicos?

- Recibir información en presentaciones interactivas
- Información mediante mapas conceptuales
- Cuestionarios y evaluaciones en línea
- Actividad colaborativa que mejora el aprendizaje con de la video conferencia

4. ¿Cómo considera el aporte de estas nuevas tecnologías al desarrollo del

aprendizaje?

- Incorporación de un modelo globalizado de educación
- participación activa de los estudiantes
- enfrentar desafíos de un mundo cada vez más interconectado
- Desarrollar habilidades para el estudio y trabajo

5. ¿Qué características conoce sobre la videoconferencia?

- aspectos generales
- objetivos de su uso
- detalles de cómo se lleva a cabo la conexión de una video conferencia
- No conozco ningún aspecto específico

6. ¿En qué nivel esta su conocimiento sobre la videoconferencia?

- Alto, se bien cómo manejarme en una video conferencia en clase
- Moderado, conozco como conectarme a una video conferencia pero no en profundidad
- Bajo, Tengo un conocimiento básico sobre estas tecnologías (TIC)
- Ninguno, no estoy familiarizado con la aplicación de estas tecnologías

7. ¿Qué temas desea saber de la videoconferencia como herramienta tecnológica

- Fundamentos sobre la información que podemos compartir y recibir
- Formas de comunicación en las que se puede interactuar dentro de una

videoconferencia

- () información de cómo incorporarse a clases mediante video conferencia
- () Aplicación de TIC en clases

8. ¿Cómo estudiante en qué nivel cree que la video conferencia con zoom mejora la capacidad de conocimiento?

- () Elevado, interacciona utilizando audio, video, graficas, presentaciones en tiempo real y de forma dinámica
- () Moderado, facilita vías de comunicación para interactuar fácilmente con los participantes
- () Escaso, no me relaciono claramente con las beneficios que presta la video conferencia en mejorar las capacidades cognitivas del estudiante
- () Nada, mi experiencia es nula participando directamente en video conferencias

9. ¿De qué forma piensa mejora el rendimiento académico con el recurso de contar con una grabación de las clases con video conferencia?

- () retro alimentación de los conocimientos adquiridos
- () acceso rápido a la información
- () proporciona información simplificada de los contenidos
- () incrementa la responsabilidad de colaboración individual y grupal de los estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
UNIDAD DE EDUCACIÓN EN LÍNEA
eduvirtual.utn.edu.ec

