



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (FECYT)

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PLAN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

**TEMA: “INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTRATEGIA PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
CON ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CATÓLICA LA
VICTORIA”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la
Educación Básica**

Línea de investigación: Gestión, calidad de la educación y procesos pedagógicos.

Autora: Alisson Damarys Guerrero Criollo

Director: MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

Ibarra- Ecuador 2025



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1005041346		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Guerrero Criollo Alisson Damarys		
DIRECCIÓN:	Ibarra		
EMAIL:	adguerreroc@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	S/N	TELÉFONO MÓVIL:	0983276455

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Inteligencia Emocional estrategia para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales con estudiantes de Tercer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Católica La Victoria”
AUTOR (ES):	Guerrero Criollo Alisson Damarys
FECHA: DD/MM/AAAA	2025/06/06
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	☒ PREGRADO ☐ POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

2.CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 06 días del mes de Junio de 2025

EL AUTOR:



(Firma).....

Nombre: Alisson Damarys Guerrero Criollo



CERTIFICACIÓN DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

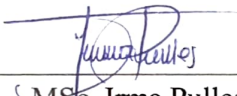
Ibarra, 02 de junio de 2025

MSc. Irma Pulles

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f): 
MSc. Irma Pulles
C.C.: 0401400197

APROBACIÓN DEL CÓMITE CALIFICADOR

El Comité Calificador del trabajo curricular "Inteligencia emocional estrategia para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales con estudiantes de Tercer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Católica La Victoria" elaborado por Guerrero Criollo Alisson Damarys, previo a la obtención del título de Licenciatura en Educación Básica aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(O): 

MSc. Irma Pulles

C.C.: 0401400197

(O): 

MSc. Jaime Yucato

C.C.: 1002245783

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mis queridos padres Jakeline y Alfredo, por darme su apoyo y amor incondicional en todo este proceso, ellos han sido un pilar fundamental en mi formación tanto académica como personal, ellos me han enseñado a perseguir y cumplir cada una de mis metas, a ser una buena persona llena de valores y principalmente a ser la persona que soy actualmente.

A mis queridas hermanas Guissela y Lizbeth por su amor, comprensión, ayuda, compañía y también por ser mi ejemplo a seguir.

A mí sobrino Lucca quién también ocupa un lugar muy grande en mi corazón que, aunque sea un bebé todavía le dedico mi logro.

A mí abuelita Charo y mi tío Jhon que siempre han estado presentes dándome sus opiniones y consejos para ser una mejor profesional y ser una mejor persona en cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

Principalmente quiero agradecer a mis amigos Lizbeth, Mickaela, María, Jimmy, Deisy, Belén y Amelia quiénes han sido mi apoyo y mi compañía durante toda esta trayectoria y sobre todo por las experiencias vividas en ella que permanecerán en mis recuerdos y en mi corazón por siempre.

También quiero agradecer a mi tutora la MSc. Irma Pulles y asesor MSc. Jaime Yucato por compartir sus conocimientos conmigo y ayudarme para culminar con éxito mi trabajo de titulación, son unos excelentes docentes.

Agradezco a la Unidad Educativa Católica “La Victoria” por su gran acogida y apertura para realizar el estudio que necesitaba para realizar la investigación.

Finalmente agradezco a la Universidad Técnica del Norte por brindarme una educación de calidad y todos los conocimientos que necesito para poder desenvolverme en mi vida profesional.

RESUMEN

La inteligencia emocional como estrategia en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes, proporciona habilidades emocionales significativas las cuales pueden tener una gran influencia tanto en su desarrollo personal, social y académico. Frente a los múltiples riesgos psicosociales presentes en la sociedad actual, integrar este tipo de inteligencia en el ámbito escolar genera un impacto positivo desde el reconocimiento de sus emociones hasta como se relaciona con los demás.

El objetivo general de esta investigación fue proponer la Inteligencia Emocional como estrategia para el fortalecimiento de relaciones interpersonales en niños de tercero de básica en la Unidad Educativa Católica La Victoria. Se llevó a cabo una investigación de enfoque mixto, aplicando técnicas cuantitativas y cualitativas, ya que se emplearon técnicas de recolección de datos como la observación donde se utilizó como instrumento una escala estimativa y la entrevista que tuvo como instrumento una guía que constó de once preguntas. Los resultados evidencian que los estudiantes que carecen de un bajo nivel de inteligencia emocional tienden a tener menos empatía, tienen dificultad al momento resolver problemas, les cuesta tomar decisiones y actúan antes de pensar en una mejor solución en una situación de conflicto, tienen poco aporte al trabajar en equipo debido a su falta de predisposición etc. Además, se puede evidenciar la falta de formación docente en temas de educación emocional para implementar estrategias, programas, actividades las cuales puedan fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula. En conclusión, los estudiantes de esta institución sí requieren reforzar su inteligencia emocional para poder formar relaciones interpersonales lo que contribuirá a mejorar el ambiente escolar y obtener un mejor éxito académico en todas las áreas académicas.

Palabras clave: inteligencia emocional, relaciones interpersonales, educación básica, habilidades, estrategia

ABSTRACT

Emotional intelligence as a strategy in strengthening interpersonal relationships among students provides valuable emotional skills that can influence a lot in their personal, social, and academic development. In the face of the multiple psychosocial risks present in today's society, integrating this type of intelligence in an elementary school environment generates a positive impact, from recognizing their emotions to how they relate to others and the interactions that they perform.

The general objective of this research is to propose Emotional Intelligence as a strategy for strengthening and mastering interpersonal relationships among third-grade children at the Unidad Educativa Católica La Victoria. A mixed-methods research was conducted, applying both quantitative and qualitative techniques, as data collection methods such as observation that was used with an estimation scale as the instrument, and interviews were conducted using a guide consisting of eleven questions. According to the findings, students with low emotional intelligence typically exhibit less empathy, struggle with problem-solving, have difficulty making decisions, and act impulsively without considering a better course of action in a conflict. Because of their lack of willingness, etc., they don't contribute much when working in groups. Furthermore, teachers are not adequately trained in emotional education to apply programs, activities, and strategies that can improve the teaching-learning process in the classroom. To sum up, to build interpersonal relationships and enhance the school environment, students at this institution do need to develop their emotional intelligence. This will help them succeed academically in all subject areas.

Keywords: emotional intelligence, interpersonal relationships, elementary school, abilities, strategy.

INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	13
Motivaciones para la investigación	13
Problema de investigación	13
Justificación.....	15
OBJETIVOS.....	18
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos.....	18
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	19
1.1 Inteligencia Emocional	19
1.1.1 Definición.....	19
1.1.2 Importancia de la inteligencia emocional.....	20
1.1.3 Modelos de la inteligencia emocional	21
1.1.3.1 Modelo de Goleman	21
1.1.3.2 Modelo de Salovey & Mayer.....	21
1.1.4 Roles de la de la Inteligencia Emocional	22
1.1.5 Inteligencia Emocional en la escuela	23
1.1.6 Educación emocional en las instituciones educativas	23
1.1.7 La educación emocional en el currículo educativo ecuatoriano	24
1.2 Relaciones Interpersonales.....	24
1.2.1 Definición.....	24
1.2.2 Importancia de las relaciones interpersonales	25
1.2.3 Tipos de relaciones interpersonales.....	25
1.2.4 Estilos comunicativos básicos interpersonales.....	26
1.2.5 Las relaciones interpersonales y el aprendizaje	27
1.2.6 Habilidades que influyen en las relaciones interpersonales	27
1.2.7 Las relaciones interpersonales en la Ley Orgánica de Educación Intercultural.....	28
1.2.8 Las relaciones interpersonales en la política nacional de convivencia escolar	29

1.2.9 Las relaciones interpersonales en la guía de desarrollo humano integral en el Sistema Nacional Educativo	29
1.2.10 Relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales	29
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	31
2.1 Tipo de investigación	31
2.1.1 Métodos.....	32
2.2 Técnicas e instrumentos de investigación	32
2.3 Matriz de Operacionalización de Variables	33
2.6 Participantes.....	38
2.7 Procedimiento y análisis de datos	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
3.1 Entrevista	39
3.2 Observación	45
CAPÍTULO IV: PROPUESTA	52
4.1 Nombre de la propuesta	52
4.2 Presentación de la guía.....	52
4.3 Objetivos de la guía	52
4.4 Destrezas curriculares a tratarse.....	53
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS.....	88
Anexo 1. Árbol de problemas	88
Anexo 2. Entrevista dirigida a la docente	89
Anexo 3. Escala estimativa para la observación a los estudiantes	91
Anexo 4. Certificado de revisión de abstract	96
Anexo 5. Turnitin	97
Anexo 6. Evaluación del informe final Director	98

Anexo 7. Evaluación del informe final Asesor	99
--	----

INTRODUCCIÓN

Motivaciones para la investigación

La presente investigación surge de que la infancia constituye una etapa crucial para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, sentando las bases para la construcción de relaciones personales sólidas y saludables a lo largo de la vida. En este sentido, la inteligencia emocional, se conoce como la capacidad para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las del otro, se posiciona como una herramienta fundamental para el fortalecimiento de dichas relaciones en niños de Tercer grado de Educación General Básica.

El estudio de esta temática se torna relevante en el contexto actual, debido al interés en la promoción del bienestar socioemocional en la educación. Diversos estudios han demostrado la relación existente entre la inteligencia emocional y el éxito académico, la salud mental y la capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas. En el caso de los niños de Tercer grado de Educación General Básica, quienes se encuentran en una etapa de desarrollo marcada por la interacción social y el aprendizaje de normas de convivencia, resulta fundamental potenciar su capacidad para gestionar sus emociones y establecer vínculos positivos con todos los individuos que los rodean.

En definitiva, la presente investigación contribuirá a la comprensión del papel de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las relaciones personales en niños de tercer grado de Educación General Básica, proporcionando evidencia empírica que permita diseñar actividades efectivas para el desarrollo de esta competencia socioemocional en este grupo. Se espera que los descubrimientos encontrados en esta investigación sean de utilidad para docentes, padres de familia, instituciones educativas y responsables superiores de la educación, en aras de promover el bienestar socioemocional y el desarrollo integral de los niños en la infancia.

Problema de investigación

En el Ecuador el Ministerio de Educación tiene como uno de sus objetivos transformar el sistema educativo enfocándose en la formación integral de todos nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos a través de la implementación de nuevas estrategias las cuales puedan reforzar habilidades emocionales y sociales con el propósito de que el individuo pueda desarrollar su vida plenamente.

En la niñez, las primeras interacciones sociales que tienen los niños con otras personas fuera de sus hogares son en las instituciones educativas, por lo tanto, el fortalecer estas relaciones sociales ayuda a los individuos a desarrollar habilidades de comprensión, comunicación y entendimiento manteniendo así un ambiente positivo y sano con las personas que se encuentran a su alrededor.

Es fundamental que para fortalecer las habilidades emocionales y de interacción social dentro del “ambiente escolar debe existir una estrategia la cual permita a los individuos comunicarse y ser comprensivos con ellos mismos y con los demás para que se pueda generar

un proceso de formación integral y desarrollo emocional. Según Eugenio-Barroso (2024) menciona que:

Una de las razones por las cuales la inteligencia emocional tiene gran relevancia en la formación de los niños, y debe ser tratada en las instituciones educativas, es porque los niños y niñas que se encuentran bien educados emocionalmente demuestran un compartimiento dinámico y armonioso que se manifiesta en la interacción con una relación consigo, y con los demás, expresando sus sentimientos y respetando la de los otro. (p. 218)

Sin embargo, en algunas de las instituciones educativas se puede evidenciar que existe una formación y educación de índole tradicionalista la cual se centra en que el estudiante solo debe obtener excelentes calificaciones que son reflejadas a través de un número que lo condiciona a ser el mejor o el peor en su desenvolvimiento escolar. Esta situación coloca a los maestros en una posición en donde se puede observar que se le da poca importancia a la parte del manejo, entendimiento, desarrollo de sus habilidades emocionales y de interacción social de sus estudiantes ocasionando problemas en la resolución de conflictos, en relaciones interpersonales, en su autorrealización y en el desarrollo de su vida plena.

Por este motivo y después de sistematizar a profundidad el problema, se realizó un análisis de la Unidad Educativa Católica “La Victoria” en los estudiantes de Tercero de básica en el período académico 2024 – 2025. A continuación, se describe las siguientes causas y efectos que están dentro del problema de investigación:

El desconocimiento de los padres de familia sobre la Inteligencia Emocional que propicia malas relaciones interpersonales en los estudiantes ocasiona manifestaciones de comportamientos no adecuados dentro del aula de clase. Además, los estudiantes podrían tener problemas para entender los sentimientos del otro poniendo en prioridad los sentimientos y deseos de sí mismo. En el aula se pueden ver reflejados estos comportamientos con sus compañeros o con el docente creando un ambiente educativo poco agradable. Según Morales de Frías (2016) menciona que:

Establecer programas de educación emocional dentro de la etapa de Infantil ayuda a los niños a aumentar su motivación, mejorar las relaciones interpersonales, conocerse más a sí mismos, respetar la diversidad de los demás, desarrollar sus actitudes prosociales, ser más tolerantes y respetuosos, y tener una mayor capacidad de comunicación y expresión de lo que sienten. (p. 3)

La insuficiente formación de los docentes en técnicas de desarrollo de las relaciones interpersonales puede generar conflictos en la gestión del aula de clase en las relaciones estudiante-docente y estudiante- estudiante debido a que los docentes ponen más énfasis en lo académico que en el fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales lo que conlleva a tener problemas para dar una respuesta y ayudar a las necesidades emocionales de los estudiantes. Entonces el profesorado debería contar con “diferentes herramientas que les permitan abordar la realidad del contexto educativo, empero, no solo desde una concepción de

conocimientos disciplinares, sino desde una cualificación que les permita incidir en la educación desde una dimensión más humana, la emocional o afectiva” (Tez, 2023, p. 10).

También, al desarrollarse en un entorno familiar en el cuál no existen manifestaciones emocionales saludables ocasionan que los estudiantes no puedan expresar o identificar correctamente sus emociones y sentimientos de acuerdo a alguna situación que se le presente generando comportamientos compulsivos con las personas, sintiéndose inseguros y creando un grado considerable de baja autoestima. Muchas veces cuando estos individuos llegan a ser adultos tienden a tener problemas para adaptarse al ambiente y para relacionarse con los demás. Por esta razón, la familia según Marín Iral et al (2019) es considerada como un factor primordial para el desarrollo y control emocional de los individuos, ya que al tener presente el afecto, seguridad, la confianza dentro del entorno familiar en donde se desarrolla continuamente le brinda confianza en sí mismo y le ayuda a confiar en los demás.

Además, la falta de diálogos oportunos con los niños y niñas al momento que sucede algún conflicto origina una manifestación de emociones negativas las cuales afectan al rendimiento académico, ya que al no tener un espacio en donde puedan “liberarse” los estudiantes muchas veces llegan a sentir estrés y ansiedad lo cual afecta a su bienestar en general, ya que “los estudiantes cuando se les presenta una situación conflictiva generalmente necesitan de una tercera persona o adulto, evidenciándose poca capacidad para escuchar los diferentes argumentos del otro que les permita tomar una postura positiva frente a la situación” (Rojas, 2019, p. 152) y si una tercera persona en el caso de un ambiente educativo un docente no se involucra en la situación se tornará aún más difícil porque Rojas (2019) afirma que los estudiantes desconocen técnicas como el diálogo las cuales les ayuden a resolver el problema por sí mismos y esto puede llevar a desencadenar manejo de un lenguaje inapropiado y originar situaciones de agresividad física y verbal.

Por ello, se ha optado por realizar esta investigación y a través de ella poder determinar que actividades se pueden implementar dentro del aula para fortalecer las Relaciones Interpersonales en los niños de Tercero de básica de la “Unidad Educativa Católica La Victoria” en el período académico 2024-2025.

Justificación

El presente trabajo tiene la finalidad de fortalecer las Relaciones Interpersonales de los estudiantes generando y desarrollando el autocontrol, autoestima, empatía, comunicación, habilidades sociales y seguridad, las cuales están presentes en la cotidianidad de los niños hasta su etapa adulta en donde pasan de tener interacciones escolares a tener interacciones laborales las cuales se pueden ver afectadas debido a la falta de desarrollo de la misma. Además, esta investigación contribuirá a las instituciones educativas a educar estudiantes que tengan una formación integral completa para que los individuos tengan la capacidad de tener el desarrollo de la vida plena.

Es importante reconocer que la inteligencia emocional es un concepto fundamental que todas las personas debemos tener debido a que estas permiten que nosotros no seamos tan

vulnerables a desarrollar diferentes trastornos como: depresión, ansiedad, inseguridad, estrés, agresividad, etc. Las cuales pueden afectar de una manera considerable al desarrollo de nuestra vida en aspectos como: familiares, sociales, laborales y escolares, ya que “vivimos las emociones en cualquier espacio y tiempo, con la familia, con los amigos, con nuestro entorno, con nuestros iguales, con nuestra escuela, con nuestros educadores, etc” (Cassà, 2005, p. 154).

En el Ecuador la educación a nivel nacional se basa en el currículo, por lo tanto, todas las instituciones educativas se apoyan en el mismo para poder desarrollar sus actividades de una mejor manera y poder dar una educación de calidad, dicho esto el currículo con el pasar de los años ha tenido algunas reformas las cuales son ajustadas a la presente realidad de la educación en el país. Según López et al. (2022), el currículo ecuatoriano ha decidido añadir la educación emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos sus niveles de escolaridad con la finalidad de desarrollar en los estudiantes la capacidad de la resolución de problemas en su vida cotidiana. Además, el Plan Nacional del Buen Vivir pone énfasis en que el desarrollo de los niños y niñas debe estar dirigido hacia la alegría, espontaneidad y vitalidad lo cual sitúa a los estudiantes en un nivel de autoconfianza y autoestima suficiente que les facilite generar relaciones interpersonales significativas en su entorno.

Para el docente este trabajo será de gran importancia debido a que le ayudará a crear un mejor ambiente de clase en el cual el profesor pueda comprender y entender a sus estudiantes, ya que el estudiante mira al docente como un modelo a seguir por lo tanto este debería tener conocimientos sobre estas habilidades, ya que muchas veces en los niveles primarios de educación asume el rol de padre y madre. Además, Hermitaño Cuenca & Zanabria Vargas (2024) nos mencionan que los docentes al tener conocimiento sobre inteligencia emocional generan un buen desempeño en su labor, ayudan a controlar el estrés, brindan motivación para que puedan seguir en su práctica y desarrollan habilidades interpersonales lo cual contribuye al progreso de la calidad educativa.

A nivel regional la investigación puede contribuir al progreso en la calidad de las instituciones académicas en la provincia de Imbabura, ya que las comunidades educativas tienen escasez de conocimiento sobre el tema de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, por lo tanto es un tema que debe ser considerado como fundamental en los ambientes educativos porque este “no es solo un desafío para educar a nuestros niños sino también para las personas que se encuentran a su alrededor como maestros, familiares, amigos y en general los cuales influyen significativamente al crecimiento de los estudiantes” (Cassà, 2005).

A nivel local la Inteligencia emocional como estrategia en la Unidad Educativa Católica “La Victoria” contribuirá al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, puesto que al conocer sobre este tema trae muchos beneficios tanto para la formación integral del estudiante en donde las emociones cumplen un papel importante para mejorar el ambiente en la institución educativa, puesto que “educar significa contemplar el desarrollo integral de las personas, desarrollar las capacidades tanto cognitivas, físicas, lingüísticas, morales, como afectivas y

emocionales. Así pues, las emociones también deben ser educadas y la escuela forma parte de ello” (Cassà, 2005, p. 155).

Este proyecto beneficiará a los niños de Tercero de Educación General Básica como beneficiarios directos y los beneficiarios indirectos serán los docentes de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”, padres de familia y la sociedad.

Este estudio es factible, ya que al realizarla los recursos materiales que se utilizarán en todo el transcurso del proyecto son recursos tecnológicos de bajo costo, de igual manera la institución académica, sus miembros, y las autoridades de la Universidad Técnica del Norte las cuales facilitarán el desarrollo adecuado del proyecto.

Finalmente, el estudio de la Inteligencia Emocional no solo puede hacer referencia al ámbito educativo sino también existen otros factores en los cuales esta temática es importante en la vida de las personas como en el ámbito laboral, ya que cuando los niños crezcan y puedan manejar de mejor manera sus emociones, sentimientos, comportamientos y actitudes podrán ser exitosos en sus carreras, de la misma forma este conocimiento le ayudará a fortalecer y a crear relaciones sanas que el estudiante obtiene del entorno en donde se desarrolla con sus familiares, amigos y pareja. Además, contribuye a la salud mental debido a que la persona será capaz de evitar problemas que afecten su bienestar.

OBJETIVOS

Objetivo general

Proponer la Inteligencia Emocional como estrategia para el fortalecimiento de relaciones interpersonales en niños de tercero de básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Objetivos específicos

Diagnosticar el conocimiento con respecto a la Inteligencia Emocional en el Tercer año de Educación Básica en el subnivel elemental de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Recopilar opiniones, experiencias y percepciones de los estudiantes sobre las Relaciones Interpersonales de los niños en el aula de Tercer año de Educación Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria” en situaciones específicas.

Fundamentar el marco teórico referencial el cual sustentará la temática propuesta a través de la revisión de fuentes bibliográficas veraces y de expertos en Inteligencia Emocional y en las Relaciones Interpersonales.

Diseñar una propuesta con estrategias fundamentadas en la Inteligencia Emocional y para el fortalecimiento del ámbito de las Relaciones Interpersonales dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Inteligencia Emocional

1.1.1 Definición

Inteligencia

La inteligencia se define como la “capacidad para comprender y razonar” (RAE, 2024). Este concepto generalmente es utilizado para resaltar destrezas o capacidades que tiene un individuo o muchas veces como una palabra para medir la cantidad de conocimiento que tiene el mismo.

La inteligencia muchas veces es vista como una destreza que solo algunas personas tienen, pero en la realidad es que todos la poseemos solo que en diferentes niveles. En el contexto educativo la inteligencia es medida por el grado de desempeño de los estudiantes dentro de su aula de clase y en las notas de cada asignatura, lo que genera una clasificación de estudiantes por un lado los inteligentes y por otro lado los fracasados.

Sin embargo, el psicólogo investigador Howard Gardner se opone a esta idea, ya que nos mencionaba que cada persona era única y diferente, por esta razón propuso su teoría de las Inteligencias Múltiples que se fundamentaba en “la valoración de las capacidades del individuo y en la importancia de expresar que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas cotidianos, generar nuevos problemas, crear productos y ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural”(Suárez, 2010, p. 85).

Además, nos menciona que todas las personas tienen las mismas capacidades, pero no todas las personas aprenden de la misma manera, cuando un estudiante no puede destacarse en “inteligencia” no es reconocido y la sociedad tiende a tacharlo, ya que no aporta significativamente a la sociedad.

Emociones

Existen varias definiciones sobre el concepto emociones por lo cual se ha tomado en cuenta las más relevantes para este estudio. El término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan. (Goleman, 1996).

También se menciona que las emociones son estados complejos del organismo que se dan en respuesta un estímulo ya sea de manera interna o externa el cual genera una acción dependiendo de la complejidad del estímulo (Bisquerra, 2000).

Clasificación de las emociones

A través del tiempo varios autores han tratado de clasificar las emociones de acuerdo a su criterio y no se logró llegar a un consenso por este motivo se destacan las clasificaciones más conocidas.

Para Goleman (1996) existen dos clasificaciones de emociones las primarias y las secundarias, tomando como primarias la ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión y vergüenza y las emociones secundarias se desprenden de las primarias de acuerdo a el grado de sentimiento que estas generen. Por otro lado, Bisquerra (2000) clasifica a las emociones positivas, negativas, ambiguas y estéticas.

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es determinada como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (Goleman, 1995). Esta inteligencia es muy importante, ya que si no se la desarrolla y aplica en el diario vivir puede traer repercusiones a la larga.

Por esta razón también se menciona a Gardner con su teoría de las Inteligencias Múltiples las cuales son: inteligencia lógico-matemática, lingüística, musical, espacial, corporal, naturalista intrapersonal e interpersonal, estas dos últimas inteligencias tienen un vínculo con la Inteligencia emocional. La intrapersonal se refiere a estar en armonía con uno mismo a través de la comprensión de sus sentimientos y emociones, mientras que la interpersonal se dirige a entender y comprender los sentimientos y emociones de los individuos con los que se relaciona.

1.1.2 Importancia de la inteligencia emocional

Importancia en el ámbito educativo

La Inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad para alcanzar el éxito en todos los aspectos de la vida. En los contextos educativos es en donde el estudiante debería poder desarrollar esta capacidad, porque según estudios se ha demostrado que según Arango (2018) los estudiantes que tienen un nivel alto de Inteligencia Emocional tienden a ser más seguros con ellos mismo, a generar más relaciones interpersonales como el tener más amigos, tener una mejor conducta, adaptarse mejor al entorno e identificar y comprender de mejor manera las emociones y sentimientos de las personas que les rodean. Además, poseen mejores habilidades que les permiten solucionar problemas de una manera más efectiva.

Aplicar la Inteligencia Emocional en nuestro diario vivir hace que tengamos una vida más equilibrada debido a que si comprendemos nuestras propias emociones y sentimientos podremos controlar y gestionar de manera adecuada nuestras acciones e impulsos. Además, si esta se desarrolla correctamente tendrá repercusiones de acuerdo a cada etapa en la que el estudiante se encuentre, ya que mejorará su autopercepción y su habilidad para entender y escuchar a los demás tanto en el entorno educativo como en el laboral.

Importancia en el desarrollo infantil

Los niños pasan gran parte de su vida en las unidades escolares, en las aulas desde su infancia, adolescencia, y muchas veces hasta su adultez. En todo este proceso de formación académica se encuentran inmersos en un entorno escolar y social en el cual conviven con más

individuos los cuales influyen ya sea positivamente o negativamente al desarrollo de sus actitudes, comportamientos, pensamientos, emociones, conducta y sentimientos. Por esta razón, el docente “cumple un rol fundamental en el proceso de formación de los estudiantes puesto que son ellos los que deben poseer habilidades emocionales bien desarrolladas ya que, este muchas veces se convierte en un modelo a seguir para sus estudiantes” (Rosero-Morales et al., 2021).

Las experiencias cotidianas que el niño vive durante su infancia es fundamental para su desarrollo de la Inteligencia Emocional, ya que al tener interacciones sociales con su familia, convivencia escolar y diversas situaciones en donde se encuentra inmerso el niño ayuda al desarrollo de habilidades emocionales lo cual le ayudará a resolver desafíos que se le presenten y mejora su relación con los demás, se dice que es “fundamental que el niño aprenda a controlar sus emociones para llevar una vida cotidiana saludable y así evitar problemas en su entorno social, contribuyendo a prevenir conductas problemáticas y psicopatologías” (Vélez Macias et al., 2024, p. 125).

1.1.3 Modelos de la inteligencia emocional

1.1.3.1 Modelo de Goleman

Goleman concibe este concepto como la capacidad para reconocer y comprender las emociones y sentimientos propios y los de los otros, esta inteligencia cuenta con dos aspectos “el desarrollo de competencias intrapersonales y la segunda las competencias interpersonales, dando prioridad a la inteligencia intra, ya que cada individuo debe conocerse y estar bien consigo mismo, para luego conocer y entender a los demás” (Trujillo Flores & Rivas Tobar, 2022, p. 40). Asimismo, nos menciona que para el correcto desarrollo de esta inteligencia existe un grupo de características las cuales ayudarán a resolver problemas de una forma adecuada, estas habilidades se encuentran a continuación:

- Conocimiento de uno mismo: Se muestra como la capacidad de reconocer nuestras propias emociones y comprender cuál es la causa de cada una de ellas.
- La autorregulación: Se concibe como el control de nuestros estados, impulsos, sentimientos internos tanto para beneficio propio como para los demás.
- La conciencia social: Es definida como la acción de preocuparse por el otro sobre sus necesidades o sentimientos.
- Motivación: Son estados emocionales los cuales general optimismo para facilitar el logro de los objetivos.
- Habilidades sociales: Se dirige principalmente a la influencia de uno sobre otro pero no con la finalidad de controlar sino de entender al otro.

1.1.3.2 Modelo de Salovey & Mayer

Para Salovey y Mayer la Inteligencia Emocional se refiere a “nuestra capacidad de usar las emociones de forma adaptativa para ajustarnos al medio y solucionar problemas” (Berrocal & Cabello, 2021, p. 34). Este modelo nos habla que existen cuatro habilidades básicas que se debe tener para desarrollarla.

- Percepción y expresión emocional

Se refiere a la capacidad para distinguir las emociones tanto propias como las de los demás a través de varios factores como: la voz, expresiones faciales o expresividad corporal. Aquí entran muchos otros procesos como la habilidad para identificar, expresar y desechar habilidades de manera adecuada.

- Facilitación emocional

En este sentido se relacionan las emociones con otras sensaciones las cuales producen un sentimiento de modo que “las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad” (Barboza & Turpo, 2022, p. 123).

- Comprensión emocional

Esta dimensión nos permite comprender tanto nuestras emociones como la de los demás entendiendo las relaciones que existen dentro de ellas como su contexto, la similitud y los cambios que se dan. Además, genera habilidades para la resolución de problemas que se puedan presentar en la vida cotidiana.

- Regulación emocional

Es la habilidad más compleja de este modelo, por lo tanto, nos habla sobre la aceptación de sentimientos tanto positivos como negativos logrará generar una reflexión acerca de ellos y así poder controlar las emociones. Asimismo, “se incluye la habilidad para mitigar tanto emociones agradables como desagradables para no generar un gran impacto tanto en aspectos intrapersonales como interpersonales” (Berrocal & Cabello, 2021).

1.1.4 Roles de la de la Inteligencia Emocional

En el rendimiento académico

Los estudiantes que cuentan con un alto grado de Inteligencia Emocional tienden a comprender y a controlar de mejor manera las emociones negativas como la ansiedad, tristeza, aburrimiento que son bastante cotidianas en el ámbito escolar y que pueden afectar considerablemente a su rendimiento académico. Además, este tipo de estudiantes pueden generar relaciones interpersonales significativas con sus docentes, compañeros y también con sus familiares, ya que es un aspecto muy importante para tener un buen desempeño académico. Además, Chávez-Martínez & Salazar-Jiménez (2024) nos menciona que:

La promoción y adopción de un ambiente emocional positivo en el aula no solo puede facilitar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también es importante que los docentes hagan uso de estrategias que faciliten la conexión con las emociones y el respeto mutuo entre el educador y los alumnos, para que se fomente el trabajo en equipo y se haga uso responsable de los recursos disponibles para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 157)

La promoción y adopción de un ambiente emocional positivo en el aula no solo puede mejorar la forma en la que los estudiantes aprenden sino también su rendimiento académico, sino que también es fundamental que los docentes utilicen o realicen actividades que ayuden a la conexión con las emociones, el respeto mutuo entre el docente y sus alumnos.

En la formación de la personalidad de los niños

La Inteligencia Emocional es una habilidad que todos debemos poseer, ya que brinda muchos beneficios para nuestra vida no solo en el ámbito educativo, sino también en el laboral, familiar etc. Además, como sabemos la personalidad de los niños se van formando desde los ocho meses de vida primarios y a través de las experiencias es como se va forjando su personalidad. Esta inteligencia puede influir de manera significativa a los rasgos de personalidad de los niños, “la inteligencia emocional es un área que puede ser moldeable en su educación y ayudaría a las personas a un desarrollo favorable en todos los ámbito de su vida” (Jaime-Regalado & Mendoza-Bravo, 2022, p. 881)

1.1.5 Inteligencia Emocional en la escuela

En los últimos años la educación se ha planteado desde una perspectiva que es necesario que los estudiantes aprendan las asignaturas que se encuentran en el currículo y por otro lado que también se eduque a los niños en otros aspectos como la inteligencia emocional. Educar a los estudiantes en esta inteligencia se ha convertido en un aspecto fundamental en el ámbito escolar, ya que muchos de los docentes han considerado primordial obtener estas habilidades para mejorar el desarrollo evolutivo y socio-emocional de los educandos. (Liccioni & Sánchez, 2020)

Por esta razón, educar en inteligencia emocional es un arduo trabajo que debe ser permanente y se debe llevar a cabo en todos los niveles de formación escolar “debería iniciarse en el preescolar, jardín de infancia continuar en la educación, primaria, secundaria, así como en todos los ámbitos sociales - familia, formación de adultos, medios socio comunitarios, organizaciones, personas mayores, entre otros”(Liccioni & Sánchez, 2020, p. 378).

1.1.6 Educación emocional en las instituciones educativas

Para Paja-Aguilar & Tolentino-Quiñones (2021) las habilidades emocionales generalmente deberían ser aprendidas en casa por parte de la familia en general, pero cuando estas no son atendidas en casa el docente es la segunda imagen que el estudiante observa principalmente tratándose de los niños, por ello es importante que las instituciones implementen programas, estrategias, actividades en donde los docentes reciban formación sobre este tipo de educación para que puedan compartirlo con los estudiantes de manera que estos puedan aprender y así se puede evitar que estén expuestos a los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos en la sociedad actual.

Además, si esta educación no se incluye en las instituciones educativas podría ocasionar consecuencias negativas dentro del ambiente escolar como problemas conflictivos entre

estudiantes, problemas psicológicos como estrés, ansiedad etc., por esta razón es favorable incluirla y que forme parte del currículo porque tanto docentes, tutores y educadores contribuyen en gran medida al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (Flores Valencia, 2023).

1.1.7 La educación emocional en el currículo educativo ecuatoriano

En el Ecuador la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 26 y la LOEI en su artículo dos literal w se menciona que la educación es un derecho fundamental que busca que todos los ciudadanos tengan acceso a la educación y se les ayude a desarrollar todo su potencial para lograr así salir adelante. Esta educación no solo se centra en impartir conocimientos, sino que también ayuda al aprendizaje para todas las personas. En él se debe recalcar que el desarrollo evolutivo de cada estudiante se mide mediante el área afectiva, emocional, cognitiva, y social. La educación debe ser un instrumento para difundir la igualdad, el desarrollo integral y la participación ciudadana.

Por esta razón, la educación en el Ecuador “ha incorporado la educación emocional como parte del proceso de enseñanza para lograr un desarrollo integral en los estudiantes, un aprendizaje significativo y una preparación para enfrentar los retos que se les presenten en el futuro”(López et al., 2022, p. 304). La acción de promover esta inteligencia se ha convertido en un aspecto importante para el proceso de formación integral de los estudiantes, permitiéndoles enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

Además, la Constitución de la República del Ecuador en el Plan Nacional del Buen Vivir plantea que se debe velar por el bienestar y las satisfacción de necesidades a través de “la ejecución de actividades que promuevan la alegría, relajamiento, espontaneidad y vitalidad, que conlleve a autoconfianza, autoestima positiva, que le permitan establecer relaciones interpersonales significativas”(López et al., 2022, p. 305). Debido a esto el currículo ecuatoriano promueve establecer métodos de enseñanza participativos los cuales dejen de lado el tradicionalismo y se tome importancia a la construcción de experiencias las cuales favorezcan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Relaciones Interpersonales

1.2.1 Definición

Relaciones interpersonales

Existen una variedad de definiciones sobre este concepto, pero se ha tomado como referencia que las relaciones interpersonales “son las capacidades que se poseen de desenvolverse y darse a conocer con otros individuos dentro de una sociedad y estas deben desarrollarse de manera que faciliten la convivencia con las personas que forman el entorno familiar, social y laboral”(Chenche García et al., 2023, p. 374). Todos los seres humanos a lo largo de la vida construyen relaciones sociales dependiendo en el ambiente en el cual se desarrollan relaciones familiares, escolares o laborales, y a través de ellas pueden experimentar

nuevas sensaciones, sentimientos y experiencias a través de las interacciones que tienen como seres humanos en la sociedad.

1.2.2 Importancia de las relaciones interpersonales

Relaciones interpersonales en el contexto social

Desde el nacimiento los seres humanos comienzan a tener interacciones sociales con sus familiares, pero a medida que pasa el tiempo y estos crecen pasan de tener solo interacciones familiares a tener interacciones escolares y por ende después pasan a las laborales, el tener un mejor desarrollo de habilidades sociales permite convivir con las demás personas de una manera adecuada y a formar relaciones que sean significativas para el individuo.

Por esta razón, desde pequeños es fundamental que los niños aprendan a como influyen sus comportamientos en la sociedad, ya que eso es lo que determina la forma en la que estarán inmersos en la misma. “Al realizar la inclusión de los estudiantes en el refuerzo de las relaciones sociales hará que aprenda a tener un mejor contacto con las demás personas ya sea en la escuela, entre amigos, con su familia, vecinos o personas con las que va interactuando en su proceso de desarrollo”(Almaraz Feroso et al., 2019).

Relaciones interpersonales en el contexto educativo

Las Relaciones Interpersonales dentro del contexto educativo es de vital importancia, ya que tanto docentes como estudiantes tienen interacciones sociales dentro de las instituciones educativas con los miembros que la conforman. Por ello, estas relaciones “juegan un papel importante en el desarrollo de los procesos y actividades que se llevan a cabo, e influyen de forma indirecta en el desenvolvimiento de las clases y en los aprendizajes de los estudiantes” (Tafur Puente et al., 2021, p. 153).

Cuando un estudiante asiste a su escuela y en su aula de clase existe un ambiente positivo y agradable para él se encuentra más predispuesto a realizar sus actividades escolares, ya que “el clima socioemocional y las relaciones positivas en el aula tienen una alta asociación con el aprendizaje” (Bonoza Medina et al., 2023, p. 166). de lo contrario si no existe un buen ambiente de aprendizaje muchas veces los estudiantes optan por tener conductas negativas con sus compañeros y con el docente.

1.2.3 Tipos de relaciones interpersonales

A través de las relaciones que se generan dentro del aula los estudiantes muestran cómo debe ser su comportamiento con sus demás compañeros ya sea elección, rechazo o indiferencia. Algunas de las situaciones que se dan en el ambiente de aprendizaje escolar y en el crecimiento de las relaciones interpersonales ocasionan que el estudiante “presente dificultad para convivir de manera armónica, estos problemas están ligados a la falta de estímulo, violencia, problemas de autoestima, trastornos de conducta, etc” (Bonoza Medina et al., 2023, p. 165). Según Valdez (2018) existen dos tipos de Relaciones Interpersonales en el clima escolar:

Positivas

Este tipo de relación se genera cuando existe el compañerismo, la familiaridad y amistad entre los compañeros de clase conjuntamente con el docente lo cual les permite facilitar la resolución de los conflictos que se presenten en el aula. Además, este tipo de relaciones positivas permiten generar un bienestar en general a toda la comunidad educativa, ya que si una persona se siente bien consigo misma, también se sentirá bien con los demás.

Negativas

Las relaciones de tipo negativo se dan cuando entre pares existe un sentimiento negativo entre sí, ya sean resentimientos, egoísmo, enojo a través de los cuales se puede presentar un clima de incomodidad para todo el grupo afectando así la convivencia dentro del aula lo cual afectará al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además de generar malestar en general puede ocasionar la violencia ya sea verbal o física con los demás.

1.2.4 Estilos comunicativos básicos interpersonales

Como en cualquier contexto existen diferentes tipos de comunicación los cuales pueden influir considerablemente al desarrollo de habilidades sociales en las personas. Dentro del ambiente educativo Fernández-Rojas (2021) en su estudio de “estilos de comunicación para abordar conflictos en el aula” nos indica que existen tres diferentes tipos de estilos comunicativos en la escuela:

Asertivo

Este estilo se caracteriza por tener actitudes positivas hacia un conflicto y trata en la mejor manera posible de solucionarlo a través de una comunicación respetuosa y solidaria la cual genere nuevos aprendizajes en el estudiante sobre cómo debe actuar frente a situaciones que se le pueden presentar.

Pasivo

Con este estilo se refiere al tipo de estudiante que no tiene la capacidad de expresar directamente lo que siente, piensa o cree por miedo al rechazo de su opinión por eso este tipo de persona deja pasar los conflictos por alto sin necesidad de comprometerse.

Agresivo

Los estudiantes que presentan este tipo de comunicación tienden a afectar con sus comentarios o acciones a los demás, ya que con frecuencia utilizan un vocabulario poco adecuado para referirse hacia sus compañeros lo cual afecta al desarrollo de las relaciones sociales y al clima escolar.

1.2.5 Las relaciones interpersonales y el aprendizaje

Como se ha mencionado anteriormente las relaciones interpersonales se encuentran en todos los espacios donde los estudiantes se desarrollen a lo largo de su vida. Este tipo de relaciones es fundamental en el proceso educativo ya que en las instituciones la comunidad educativa convive diariamente ya sea en aspectos académicos o sociales. Por esta razón, “se requiere fortalecer las relaciones para mejorar los aprendizajes y mucho más en este mundo de hoy que exige personas competentes para ello se requiere desarrollar diversidad de competencias que van desde lectura hasta comportarse éticamente” (Arroyo, 2022, p. 29) y el hecho de que estas relaciones se desarrollen en las instituciones educativas genera un alto grado de calidad para que se genere de mejor manera el aprendizaje en los estudiantes y el cumplimiento de objetivos planteados.

1.2.6 Habilidades que influyen en las relaciones interpersonales

- **Comunicación**

La comunicación es la base de la interacción entre los seres humanos, ya que de esta manera ponemos a expresar nuestros pensamientos, sentimientos, emociones, pasiones etc. El tener una buena comunicación ocasiona que la otra persona pueda entender lo que se quiere decir, por esta razón es importante saber cómo, cuándo y qué decir en las diversas situaciones en las que se puedan encontrar los estudiantes en el caso del contexto educativo, al estar en contacto con otras personas e interactuar con ellas deben hacerlo de una manera amable y no mostrando agresividad, ya que al ser amables se puede formar relaciones interpersonales positivas y significativas con los demás.

- **Empatía**

Este factor es fundamental en la interacción de las personas, porque permite entender lo que quiere comunicar el otro en alguna conversación ocasional, generalmente los niños tienden a decir lo que les sucede o les hizo alguna persona como quitarles un juguete, el tener empatía con los demás ayuda a forjar relaciones de amistad en base a la confianza y al respeto mutuo entre compañeros de clase.

- **Asertividad**

El asertividad se refiere al cómo las personas comunican las cosas, gestos, tono de voz etc. Existen personas que al momento de comunicarse lo hacen de manera agresiva a tal punto que hacen sentir incómodo al otro o pueden desatar un conflicto. Por esta razón, es importante saber aplicar la comunicación asertiva dentro del aula de clase, ya que de esta manera se pueden evitar situaciones problemáticas innecesarias que pueden afectar el ambiente escolar de los estudiantes. Cuando una persona usa la comunicación asertiva se comunica de una forma más respetuosa cuidando el bienestar de los demás y el bienestar de sí mismo logrando comunicar sus necesidades con transparencia y sinceridad mejorando el clima escolar (Haro, 2017).

- **Resolución de conflictos**

En todos los contextos en los que los seres humanos se desarrollan pueden existir situaciones en donde puede existir problemas de por medio, al tratarse de resolver un conflicto y las instituciones educativas no se encuentran exentas de los mismos debido a que en ella también existen interacciones entre estudiantes, docentes y padres de familia. Al desarrollar este tipo de habilidades permite formar a los estudiantes de tal manera que se pueda formar una sociedad más tranquila en donde el diálogo, los acuerdos, la tolerancia y el respeto sea una parte fundamental de las relaciones sociales (Marzano, 2019).

- **Trabajo en equipo**

Las interacciones entre personas en los trabajos en equipo son aún más fuertes, ya que dependiendo de la tarea o actividad que tengan que realizar persiguen un objetivo en común, generalmente en todas las materias del tronco común siempre existen tareas que van a ser elegidas para ser realizadas en grupo, aquí cada integrante debe mostrar predisposición para comunicarse con los demás de manera efectiva y tener voluntad de colaborar en todo el proceso, porque deben tomar las decisiones que sean necesarias para que el resultado sea positivo. El trabajo en equipo está siendo una parte fundamental en el proceso de formación de los estudiantes, ya que por medio de esto interactúan entre ellos para poder compartir sus conocimientos entre sí y plantear soluciones por parte de los integrantes del equipo a las actividades que les toque realizar en clase pero siempre respetando las opiniones de los demás (Belsuzarri Claros et al., 2023).

1.2.7 Las relaciones interpersonales en la Ley Orgánica de Educación Intercultural

La Ley Orgánica de Educación Intercultural tiene como objetivo garantizar el derecho a la educación de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos para generar una educación de calidad, intercultural y democrática. En el capítulo cuatro de la LOEI artículo 11 de los derechos y obligaciones de los docentes nos menciona que los docentes tienen la obligación de “Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa.” (LOEI, 2015).

En este sentido al realizar actividades las cuales fomenten las relaciones interpersonales genera un impacto en la educación dejando de lado el tradicionalismo e implementando el constructivismo como mecanismo para lograr los objetivos que se plasman en la ley. Asimismo, se puede destacar el interés de la educación ecuatoriana en la creación de ambientes escolares positivos en donde se promueva el respeto mutuo y así construir relaciones significativas positivas con los demás lo que contribuye a formar ciudadanos y ciudadanas responsables capaces de mejorar la convivencia en la sociedad.

1.2.8 Las relaciones interpersonales en la política nacional de convivencia escolar

Esta política tiene la finalidad de fortalecer los procesos de la protección integral y de la convivencia armónica en los espacios educativos que van encaminados a la buena comunicación, a la resolución de conflictos y a la formación de ciudadanos responsables en las relaciones interpersonales.

Los objetivos de esta política se pueden lograr a través de la implementación de medidas que garanticen el bienestar físico y emocional de los miembros de la comunidad educativa, también permite introducir estrategias las cuales promuevan la comprensión entre pares para mejorar la convivencia armónica en los espacios educativos, ya que “la armonía en la convivencia escolar expresada en un ambiente sano, equilibrado y respetuoso restringe el cometimiento de infracciones en el nivel de relaciones interpersonales y en el colectivo.” (Ministerio de Educación, 2021, p. 10). Asimismo, se debe implementar programas los cuales impulsen la intervención de los docentes y estudiantes en su proceso de formación y la de los demás. Esta política no solo beneficia a las instituciones educativas para mejorar su calidad educativa, sino también al desarrollo personal y escolar de los estudiantes al crear ambientes positivos y seguros para el aprendizaje.

1.2.9 Las relaciones interpersonales en la guía de desarrollo humano integral en el Sistema Nacional Educativo

Dentro del currículo ecuatoriano de subnivel elemental podemos encontrar varias destrezas las cuales se relacionan con habilidades que el estudiante debe desarrollar de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) y estas son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, resolución de problemas y conflictos, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones (Ministerio de Educación, 2018). Todas estas habilidades son necesarias para el desarrollo en la vida de los estudiantes por lo cual los docentes deben garantizar que los estudiantes obtengan cada una de ellas.

Dentro del subnivel elemental en el área de las Ciencias Sociales se encuentra un objetivo el cual hace referencia al desarrollo de las Relaciones Interpersonales: “CS.2.3.2. Reconocer la escuela como un espacio de interacción compartida, lúdico y de aprendizaje con compañeros y maestros, basado en acuerdos, normas, derechos y deberes.” (Ministerio de Educación, 2018) Este objetivo lo que promueve es que todos los estudiantes deben adquirir estas habilidades sociales las cuales les permitan desenvolverse de la mejor manera tanto en el ambiente educativo como en el ambiente social que es donde se relacionan con los demás.

1.2.10 Relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales

El papel de los estudiantes dentro de la sociedad conlleva muchos factores los cuales se deben desarrollar para poder convivir bien dentro de los contextos en donde estos se desarrollen, es importante destacar que una persona que no se siente bien consigo misma puede llegar a tener comportamientos no agradables con las demás personas debido a su falta de gestión emocional,

lo que conlleva a poder generar problemas dentro de las aulas con sus otros compañeros en alguna situación, “el cultivo de la inteligencia emocional puede ser una estrategia efectiva para mejorar el clima social en las aulas y promover un ambiente de aprendizaje más colaborativo y armonioso”(Domenech Tigreros et al., 2024a, p. 243). Además, las personas que tienen un nivel de inteligencia emocional elevado no tendrían estos problemas, ya que al gestionar, conocer y reconocer sus emociones y las del otro le harán decidir cómo debería actuar en esas circunstancias.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cualitativo el cual nos permitirá obtener la suficiente información que necesitamos para poder cumplir a cabalidad los objetivos descritos anteriormente. Esta investigación tiene un enfoque mixto, ya que se usará la observación como herramienta que, cuenta con un “carácter selectivo y su finalidad es obtener información de algún tema en específico, lo que implica que se debe tener alguna idea de lo que se va a observar” (Gómez et al., 2016, p. 6). Dentro de esta investigación se podrá evidenciar el comportamiento de los estudiantes en la escuela, su relación con sus compañeros y con el docente, el manejo de varias situaciones, manifestaciones de conducta etc.

También se usará este tipo de investigación cualitativa usando la entrevista que “La entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida” (Vargas-Jiménez, 2012, p. 123). Además, en una entrevista estructurada “el entrevistador se desempeña sobre la base de preguntas específicas contenidas en una guía previamente elaborada y se supedita a ésta” (Burgos, 2019, p. 457).

Cabe destacar que la investigación cualitativa según Gómez et al (2016) puede ser desarrollada en diferentes aspectos de la sociedad, las relaciones que existen, los valores, comportamientos, manifestaciones y creencias. Se considera como fundamental poner en perspectiva la realidad social en algunas situaciones como los fenómenos que se desarrollan dentro de la realidad y a partir de ellos se puede obtener información la cual tiene como finalidad construir conceptos como los sentimientos, pensamientos y emociones. Igualmente estas herramientas “engloban diferentes técnicas para conseguir información que han dejado una clara evidencia de su conveniencia para conocer, aprender e instruirse sobre la vida de las personas, su comportamiento, las relaciones sociales, los sistemas de reproducción, etc” (Burgos, 2019, p. 457).

Los tipos de investigación que se van a utilizar en este estudio son:

Investigación Descriptiva: Este tipo de investigación permitirá conocer las particularidades fundamentales de la población específica en la que vamos a estar inmersos para realizar el estudio. Además, nos ayudará a recolectar y analizar la información a partir de los instrumentos que se aplicarán para su desarrollo, por esta razón “la información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática. Se debe evitar hacer inferencias en torno al fenómeno. Lo fundamental son las características observables y verificables” (Alban et al., 2020, p. 166).

Investigación Proyectiva: La investigación proyectiva busca dar una solución al fenómeno identificado sobre el cual se realizará el estudio mediante el planteamiento de soluciones las cuales ayudarán a cumplir los objetivos propuestos. Además, existen varios

aspectos que se deben tomar en cuenta como la identificación de necesidades, causase incluye el resultado final de la alternativa de solución propuesta para identificar si el estudio es viable y si tendrá éxito. Este tipo de investigación finaliza con “una propuesta o alternativa de solución, basada en un diagnóstico profundo de la realidad problemática o del contexto en estudio, y que responde a una estructura factible, con fundamentos, objetivos, metas, indicadores, plan de acciones, presupuesto y opinión de expertos” (Carhuancha Mendoza, 2019, p. 23).

2.1.1 Métodos

Métodos

Método Inductivo

Este método se lo aplicará cuando se haya investigado una gran parte del estudio, ya que la finalidad de este es saber cuánto conocen tanto estudiantes como docentes sobre la inteligencia emocional y como pueden fortalecerla para mejorar su relación con las demás personas de su entorno, además esto nos permitirá saber qué clase de actividad se puede plantear en el apartado de propuesta el cual validará la investigación. La base del método deductivo es la “repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan” (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017, p. 10).

Método Analítico

Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto (2017) mencionan que “El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes” (p. 186). A partir de ello lo que se busca es identificar y analizar los diferentes aspectos que conlleva la investigación para poder entender de mejor manera como la inteligencia emocional puede considerarse como una estrategia. Asimismo, este método nos brindará información de acuerdo a lo recolectado por medio de los instrumentos.

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

Observación

Para Monroy y Nava (2018) La observación es una habilidad la cual permite identificar y conseguir información de nuestro objeto de estudio analizando de manera minuciosa los aspectos que son de importancia para nuestra investigación en un espacio y tiempo determinado en varias situaciones específicas. Por esta razón, esta técnica será aplicada en el aula de los niños de Tercero de Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria” y de esta manera disponer de una información real sobre el conocimiento que tienen los niños sobre el manejo de las situaciones específicas que se puedan presentar.

Entrevista semiestructurada

Según Monroy y Nava (2018) la entrevista se basa en una reunión en donde participe el investigador y el informante el cual deberá darnos a conocer la información y experiencia sobre la temática que vamos a abordar de acuerdo a nuestro estudio, nos ayuda a recolectar información real, la ventaja de esta entrevista es que tiene “la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz-Bravo et al., 2013, p. 163). Debido a que se le realiza la entrevista a uno de los actores que se encuentran más inmersos en el ambiente donde se va a realizar la investigación. Esta técnica se la aplicará a los docentes que impartan las diferentes asignaturas a los niños de Tercero de Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria”, ya que por medio de ella podremos saber si los docentes aplican la inteligencia emocional como estrategia en sus clases.

2.3 Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla

1

Matriz de Operacionalización

Variable	Objetivo	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Fuente de información
Inteligencia emocional	Diagnosticar el conocimiento con respecto a la inteligencia emocional en el Tercer año de Educación Básica en el subnivel elemental de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.	Definición	-Concepto -Importancia	1. ¿Cómo definiría la inteligencia emocional en sus propias palabras?	Entrevista	Docente
		Enfoques	-Modelo de Goleman -Modelo de Salovey y Mayer	3. ¿Qué factores considera usted que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes?	Entrevista	Docente
		Autoconocimiento y regulación emocional	-Reconocimiento y manejo de emociones	Se observará si el estudiante maneja con solvencia todas sus emociones, tanto positivas como negativas comprobando su autoconocimiento.	Observación	Estudiantes
				Se observará si el estudiante actúa de forma efectiva para regular sus emociones, como la respiración profunda o el pensamiento positivo.		
		Roles	-Académico -Personal	4. ¿Considera que la Inteligencia Emocional influye en las interacciones entre compañeros? ¿De qué manera? 5. ¿Ha notado algunas diferencias en la	Entrevista	Docente

			-Social	Inteligencia Emocional entre niños y niñas? De ser así ¿Como influye esto en sus relaciones interpersonales dentro del aula?		
		Educación	-Ambiente escolar positivo -Formación docente	8. ¿Como describiría la reacción de los estudiantes frente a una situación en donde un estudiante muestre comportamientos de ira, frustración o tristeza? ¿Existe alguna dinámica para resolver el problema? 10. ¿Qué papel juega la inteligencia emocional en la promoción de un ambiente escolar positivo? 9. ¿Conoce e implementa estrategias las cuales pueden ayudar a fortalecer la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales? Si o no ¿Por qué? 11. ¿Qué tipo de recursos adicionales cree que un docente debería tener para mejorar la Inteligencia Emocional de sus estudiantes? 12. ¿Considera que los docentes necesitan una capacitación adicional o guías de inteligencia emocional y relaciones interpersonales? ¿Por qué?	Entrevista	Docente

Relaciones Interpersonales	Recopilar opiniones, experiencias y percepciones de los estudiantes y del docente sobre las Relaciones Interpersonales de los niños en el aula de Tercer año de Educación Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria” en situaciones específicas.	Importancia	-Social -Educativo	5. ¿Ha notado algunas diferencias en la Inteligencia Emocional entre niños y niñas? De ser así ¿Como influye esto en sus relaciones interpersonales dentro del aula? 6. Cuando un estudiante con baja Inteligencia Emocional se encuentra en situaciones de presión o estrés ¿Cómo generalmente maneja estas situaciones? 12. ¿Considera que los docentes necesitan una capacitación adicional o guías de inteligencia emocional o relaciones interpersonales? ¿Por qué?	Entrevista	Docente
		Tipos	-Positivas -Negativas	7. ¿Cómo ha abordado el tema de las emociones negativas en el aula? -El estudiante maneja con solvencia todas sus emociones, tanto positivas como negativas.	Entrevista/ Observación	Docente/ Estudiantes
		Relación	-Inteligencia emocional y relaciones interpersonales	2. ¿Cómo percibe la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de relaciones interpersonales en los estudiantes? 5. ¿Ha notado algunas diferencias en la Inteligencia Emocional entre niños y niñas? De ser así ¿Como influye esto en sus relaciones	Entrevista	Docente

				interpersonales dentro del aula?		
		Habilidades	Comunicación	-Actúa de manera asertiva y respetuosa con sus compañeros, estableciendo relaciones positivas y colaborativas.	Observación	Estudiantes
			Empatía	-Demuestra que entiende las emociones de los demás y se preocupa por su bienestar.		
			Asertividad	-Comunica con seguridad sus opiniones y necesidades evitando la sumisión y agresividad.		
			Resolución de conflictos	-Actúa de manera efectiva para resolver conflictos de manera pacífica buscando soluciones.		
			Trabajo en equipo	-Trabaja de forma efectiva con todos los integrantes del equipo promoviendo un entorno de grupo positivo y fomentando la intervención de todos.		

2.6 Participantes

Se tomará en cuenta como población para este estudio los docentes y niños de Tercer Grado de Educación Básica de la Unidad Educativa Católica “La Victoria” quienes conforman el nivel elemental de la institución.

2.7 Procedimiento y análisis de datos

El docente tutor a cargo de la revisión de la investigación en desarrollo revisará y aprobará los instrumentos de investigación, una vez aprobados y validados estos instrumentos se procederá posteriormente a su aplicación en la institución educativa, para ello se solicitará un consentimiento especial a los padres de los estudiantes para que estos puedan ser partícipes de nuestro estudio y poder acceder a recopilar la información que necesitamos, a través de la tabulación y análisis de datos.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Entrevista

Esta herramienta fue aplicada a la Lic. Katherine Cacuangó docente tutora de tercero de Educación Básica de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Entrevistador: Buenos días, esta entrevista va a ser aplicada a la docente Lic. Katherine Cacuangó docente tutora de Tercero de Educación Básica como instrumento de trabajo de titulación.

Entrevistador: ¿Cómo definiría la inteligencia emocional en sus propias palabras?

Cacuangó, K (2024), lo definió como la capacidad que tienen los seres humanos para poder reaccionar ante diferentes situaciones en las cuales los sentimientos y las emociones se ven alterados o vulnerados.

Además, "es un factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los alumnos, lo que les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente" (Puertas Molero et al., 2019, p. 84), por esta razón Rodríguez-Barboza (2024) menciona que la inteligencia emocional en estos tiempos viene a ser un factor fundamental en la educación debido a que no solo impacta al desempeño académico y al bienestar de los estudiantes sino también puede afectar al desarrollo profesional de los maestros, lo cual abre un camino en cómo influye en la trayectoria educativa de los estudiantes y su desarrollo personal.

Entrevistador: ¿Cómo percibe la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad en los estudiantes?

Cacuangó, K (2024), lo percibe como un dúo que debe funcionar porque una conlleva a la otra. Si los niños tienen una buena inteligencia emocional, también saben relacionarse de manera interpersonal, más que todo porque se vuelven empáticos y pueden asociar las emociones que tienen ellos con que sean experiencias y poder ayudar a sus compañeros en caso de que lo necesiten. Por ejemplo, en momentos que se ven a un niño triste o llorando, lo primero que hacen es acercarse, mirar, preguntar ¿cómo estás? Y si el niño quiere manifestar lo que le sucede los empatizan. Entonces piensa que la inteligencia emocional está va de la mano con las relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales van de la mano porque muchas veces las emociones son las que influyen en nuestros pensamientos y en nuestras acciones, por esta razón es importante que las personas desarrollemos este tipo de habilidades, porque de esta manera podrá tomar decisiones y establecer relaciones sociales positivas las cuales le ayuden a llevar una vida plena (Camacho & Ceja, 2022). También Goleman (1998) menciona que desde

temprana edad se pueden forjar estas habilidades, ya que estas forman parte de la vida de los niños lo cual hace que la escuela y la familia ayuden a que estas puedan fortalecerse y de esta manera los estudiantes tengan un mejor desarrollo en el contexto social y así prevenir comportamientos negativos o agresivos hacia las personas con las que se relacionan diariamente.

Entrevistador: ¿Qué factores considera usted que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes?

Cacuango, K (2024), dice que son varios los factores, como por ejemplo la relación que tienen los estudiantes con sus padres, las relaciones personales que tienen dentro de la institución y cómo se perciben a ellos mismo. Entonces piensa que los factores son la familia, la escuela y como se perciben ellos mismos.

Existen varios factores los cuales influenciar en el desarrollo de la inteligencia emocional pero principalmente el estudiante presenta “procesos o factores que determinan su crecimiento, impidiendo el desenvolvimiento adecuado de las emociones, donde existe una influencia directa en los maestros y/o padres de familia, puesto que son los sujetos que se relacionan en el contexto inmediato” (Valdez-Rivera et al., 2022, p. 113). Sin embargo, Leyva Trejo et al. (2024) menciona que el desarrollo socioemocional de los niños es un tema bastante amplio, ya que puede verse influenciado por algunos factores en donde puede estar presente la tecnología, la crianza de los padres, el ambiente escolar y factores ambientales, biológicos y culturales.

Entrevistador: ¿Considera que la Inteligencia Emocional influye en las interacciones entre compañeros? ¿De qué manera?

Cacuango, K (2024), menciona que existen situaciones en las cuales se debe brindar apoyo a los demás compañeros sí se cumple, en el momento también de jugar, de divertirse, o de saber identificar que si el compañero está bien para poder jugar o si en caso quizá necesite algún otro tipo de apoyo.

La inteligencia emocional “incurre de manera directa en las relaciones interpersonales, ya que se centra en la convivencia para alcanzar juntos las metas propuestas, está demostrado que el no desarrollo la inteligencia emocional repercute de manera negativa en las relaciones interpersonales”(Unamuno Merizalde et al., 2022, p. 2) al no fortalecer esta habilidad en los estudiantes genera que ellos no puedan mantener relaciones sociales sanas con sus compañeros, ya que en algún conflicto o en una situación pueden aparecer emociones como la ira o la frustración y el estudiante reaccionará de mala manera, si estas habilidades están bien desarrolladas los estudiantes podrán formar relaciones sanas y significativas con sus familiares, compañeros, docentes, tutores etc. (López-Fernández, 2015). También se destaca que los estudiantes que tienen más inteligencia emocional “tienden a mostrar mejores habilidades interpersonales, independientemente de su rendimiento académico, el cultivo de la inteligencia emocional puede ser una estrategia efectiva para mejorar el clima social en las aulas y promover un ambiente de aprendizaje más colaborativo y armonioso” (Domenech Tigreros et al., 2024b, p. 243).

Entrevistador: ¿Ha notado algunas diferencias en la Inteligencia Emocional entre niños y niñas? De ser así ¿Cómo influye esto en sus relaciones interpersonales dentro del aula?

Cacuango, K (2024), todo depende de cómo asistan los niños desde casa qué es lo que sus padres les enseñan con respecto a los valores para tratar bien a los demás. Existen niños y niñas que son empáticos y no solamente con sus compañeros, sino también con los docentes y es sorprendente, el cómo son capaces de discernir y saber que algo le sucede, sin embargo, esta diferencia de inteligencia emocional entre niños y niñas se podría observar a mayor edad.

Por esta razón, es importante que esta se vaya formando desde edades tempranas, ya que al momento que estos niños crezcan se podrá notar la deficiencia de este tipo de habilidades, lo cual les puede llevar a cierto grado de verse involucrado en situaciones negativas, “en los niños, la Inteligencia Emocional debe estar presente en todo momento, tanto en la vida cotidiana como en el centro educativo, debido a que la infancia es una etapa de vital importancia en el aprendizaje y control de las emociones” (Belenguer Sierra, 2023, p. 46).

Entrevistador: Cuando un estudiante con baja Inteligencia Emocional se encuentra en situaciones de presión o estrés ¿Cómo generalmente maneja estas situaciones?

Cacuango, K (2024), se menciona que lo primero que hace es acercarse al niño y mirar si él quiere hablar frente a los demás compañeros o si prefiere un espacio más personal. Entonces opta por sacar al estudiante del aula para que pueda sentirse más seguro al expresarse, se pone al nivel del mismo y empieza a cuestionar qué es lo que sucede, si le duele algo o primero inicia preguntando si quiere hablar o solamente quiere un abrazo.

En las aulas de las instituciones educativas según Camacho & Ceja (2022) cada vez el apareamiento de situaciones de estrés, depresión o ansiedad en los estudiantes ha ido tomando fuerza a través del tiempo, y esto puede ser ocasionado por la deficiencia de la inteligencia emocional en nuestros niños, niñas y jóvenes, lo que puede influir severamente en el proceso de aprendizaje, ya que al tener estas emociones negativas se puede perder la concentración y/o motivación en su proceso de aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cómo ha abordado el tema de las emociones negativas en el aula?

Cacuango, K (2024), se manifiesta que siempre les dice a sus estudiantes que cuando persona atraviesa un momento triste y tiene ganas de llorar lo haga si es necesario porque tampoco se debe que reprimir las emociones, una vez eso suceda se debe repetir a uno mismo que se es capaz de realizar lo que se proponga y después tratar de respirar para seguir avanzando.

Iglesia Zurrón (2020) nos manifiesta que todas las personas debemos aceptar todas nuestras emociones, se debe enseñar a los niños a cómo comportarse cuando estas nos invaden saber reaccionar de una manera adecuada y de esta manera evitar comportamientos impulsivos. Además, los docentes en el aula deberían implementar estrategias las cuales ayuden a conllevar estas

emociones negativas ya que, “la educación debe preparar para la vida. Dicho de otra forma: la educación tiene como finalidad el desarrollo humano para hacer posible la convivencia y el bienestar” (Bisquerra & García, 2018, p.16)

Entrevistador: ¿Como describiría la reacción de los estudiantes frente a una situación en donde un estudiante muestre comportamientos de ira, frustración o tristeza? ¿Existe alguna dinámica para resolver el problema?

Cacuango, K (2024), cuando suceden estas situaciones de ira o a su vez, momentos tristes. Los niños son muy empáticos, tratan de preguntar qué sucede, me alertan a mí también en caso de que yo no esté presente, y vamos solucionando de a poco a este tipo de acciones, lo que yo he hecho con ellos, tratamos de realizar juegos, canciones o actividades que ayudan a los niños a desestresarse y a liberarse un poco de esas emociones negativas o las malas energías que van teniendo.

Según Bisquerra & García (2018) al atender estas necesidades emocionales que nos sugiere atenderlas como prioridad se puede reducir la complejidad de muchas situaciones como la prevención del consumo de drogas, el estrés, la ansiedad, depresión y violencia. Por esta razón las competencias emocionales son una parte fundamental para la vida y deben estar inmersas en la educación, pero no solo en momentos, sino esta debería ser como una materia, planificada, sistemática y efectiva.

Entrevistador: ¿Conoce e implementa estrategias las cuales pueden ayudar a fortalecer la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales? Si o no ¿Por qué?

Cacuango, K (2024), se menciona que realiza actividades en grupo en donde los estudiantes pueden identificar sus fortalezas y debilidades, se trabajó en una actividad que se llama la cápsula del tiempo. En un papel se expusieron los miedos, sueños, temores, las que más anhelaban a qué tenían miedo y cómo ellos se veían más adelante. Además, antes de la actividad se mostró un video de sensibilización como preparación antes de la actividad, al finalizar la actividad todos estos papeles se colocaron dentro de una cápsula la cual se analizará al final del año escolar para ver qué cambios han generado los estudiantes a lo largo del año.

Debido a eso, Costa Rodriguez et al. (2021) nos dice que en el contexto familiar es en donde los estudiantes generalmente deberían enseñarles este tipo de habilidades, sin embargo en muchas situaciones esto no se da, por esta razón tanto la familia como los docentes deben ser los encargados de educar a los individuos desde edades tempranas en autoconocimiento y el manejo emocional. Pero esta no es una tarea fácil para los docentes ya que, estos se enfrentan a muchas situaciones y roles que necesitan desempeñar en donde la educación emocional y el desarrollo integral de los estudiantes no son muy atendidos.

Entrevistador: ¿Qué papel juega la inteligencia emocional en la promoción de un ambiente escolar positivo?

Cacuango, K (2024), desarrolla un papel fundamental, la inteligencia emocional en cada uno de los pequeños hace que ellos puedan relacionarse y formar vínculos, también resalta que los estudiantes están en una edad en la que les gusta jugar y conocer a más personas. Y sí la inteligencia emocional de los mismos es muy baja, no van a poder relacionarse y se van a saltar la etapa de la niñez en la cual ellos tienen que relacionarse con las demás personas que además puede repercutir en formar alguna personalidad, un poquito esquiva, nociva en el futuro.

Campuzano-Ocampo et al. (2024) manifiesta que al tener un clima escolar beneficioso ocasiona que los estudiantes tengan un mejor desenvolvimiento académico, además de generar un bienestar en ellos. Al implementar programas, estrategias y/o actividades de inteligencia emocional en práctica educativa diaria puede tener un impacto indudable en la cohesión social y también puede reducir los problemas de comportamiento, promocionando un ambiente mejor para propiciar el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

Entrevistador: Entonces, ¿Tú consideras qué si es importante desarrollar la Inteligencia Emocional desde temprana edad?

Cacuango, K (2024), se considera que si es importante desarrollar esta inteligencia a edad temprana ya que es algo que como docentes se debe trabajar a diario, porque los estudiantes no solamente van a las escuelas a aprender matemáticas, lengua y ciencia, sino que ellos también deben desarrollarse y a crecer como personas, en valores, en comportamientos y sentimientos. Entonces la inteligencia emocional debe crecer, fundamentarse y sembrarse desde pequeños, porque de esa manera también pueden ayudar a los adultos porque también tienen problemas para poder hablar o entablar una relación con otro tipo de persona, existe el nerviosismo o algunas personas se ponen a la defensiva, y cuando llegan a interiorizarlo, no saben por qué suceden este tipo de cosas. Pero si las personas piensan porque se sienten así es porque quizá en la niñez eran más alejadas, y nadie se preguntó por qué el niño está mal o le pasa algo o por qué este no se acerca a los demás. También menciona que es algo muy importante porque sí en un futuro se quiere que las personas sean sensibles ante los sucesos que tienen a su alrededor se tiene que comenzar desde que son pequeños.

Al educar a los niños en esta habilidad “aprenden a manejar sus emociones y a resolver conflictos de manera pacífica tienen menos probabilidades de involucrarse en comportamientos delictivos y más probabilidades de desarrollar relaciones interpersonales saludables en la adultez” (Yagual Montoya et al., 2024, p. 378) contribuyendo a la formación y desarrollo de personas responsables, empáticas y respetuosas, brindando un apoyo a la sociedad actual y futura.

Entrevistador: ¿Qué tipo de recursos adicionales cree que un docente debería tener para mejorar la Inteligencia Emocional de sus estudiantes?

Cacuango, K (2024), manifiesta que más que recursos los docentes deberían capacitarse para poder utilizar cualquier cosa para poder plantear situaciones reales en las que los niños requieren de un apoyo en el desarrollo de la inteligencia emocional y plantear retos para los estudiantes. Y de igual manera nos dice que es importante también optar por algunos recursos para complementar el aprendizaje, pero es importante saber utilizarlos.

La educación ecuatoriana busca formar estudiantes que tengan un desarrollo integral de alto nivel, pero no existen programas los cuales estén enfocados en impartir educación emocional dentro del currículo, pero si existen propuestas sobre ello, como un programa que se llama Educar para la vida en donde se promociona lo socioemocional a partir de varias estrategias que pueden trabajar los docentes en el aula para fortalecer estas habilidades, sin embargo, esto generalmente poco se aplica en las aulas porque se prioriza el desarrollo de conocimientos que se plasman en el currículo por encima de lo emocional. (Zambrano & Lazo, 2023), Por este motivo, es primordial que los docentes conozcan, aprendan y apliquen estrategias que ayuden a fortalecer la inteligencia emocional y de esta manera “los estudiantes sean empáticos, ya que en el aula de clase carecen de ello, además mejoren su conducta, y por supuesto puedan llegar a dominar sus impulsos, emociones de una manera adecuada dentro y fuera del salón de clase” (Flores, 2018, p. 6).

Entrevistador: ¿Considera que los docentes necesitan una capacitación adicional o guías de inteligencia emocional o relaciones interpersonales? ¿Por qué?

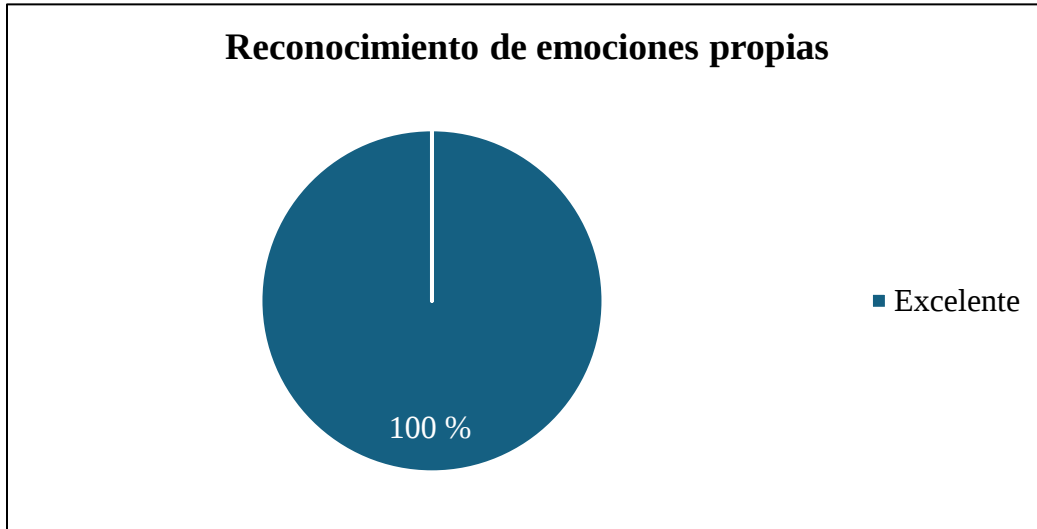
Cacuango, K (2024), existen docentes en la institución que son más dinámicos al momento de realizar las actividades, sin embargo, los docentes de secundaria no lo son tanto. Por esta razón, sí sería importante una guía, porque a partir de esa guía los docentes se pueden orientar y también llevar un orden, es decir, trabajar la inteligencia emocional en el aula y al final realizar alguna actividad que integre a los estudiantes, y de esta manera se podrá ir generando una inteligencia emocional integral y fundamental para cada uno de los estudiantes.

Al convivir con los demás estos comportamientos se van moldeando para bien o para mal, aprenden a expresar o reprimir emociones pero muchas veces de una mala manera y el testigo de eso es el docente que convive a diario con cada uno de sus estudiantes (Puente Sulay et al., 2023). Por esta razón, debe existir una formación a los docentes que vaya acorde con estas exigencias las cuales pueden ser a través de capacitaciones las cuales les ayuden a aprender estrategias las cuales puedan aplicar con sus estudiantes, “es fundamental implementar reformas y mejoras en la formación docente en Ecuador, alineadas con las tendencias y enfoques internacionales más efectivos, como el aprendizaje situado, el enfoque basado en competencias y el desarrollo profesional continuo” (Mena Hernández et al., 2024, p. 173).

3.2 Observación

Figura 1

Reconocimiento de emociones propias



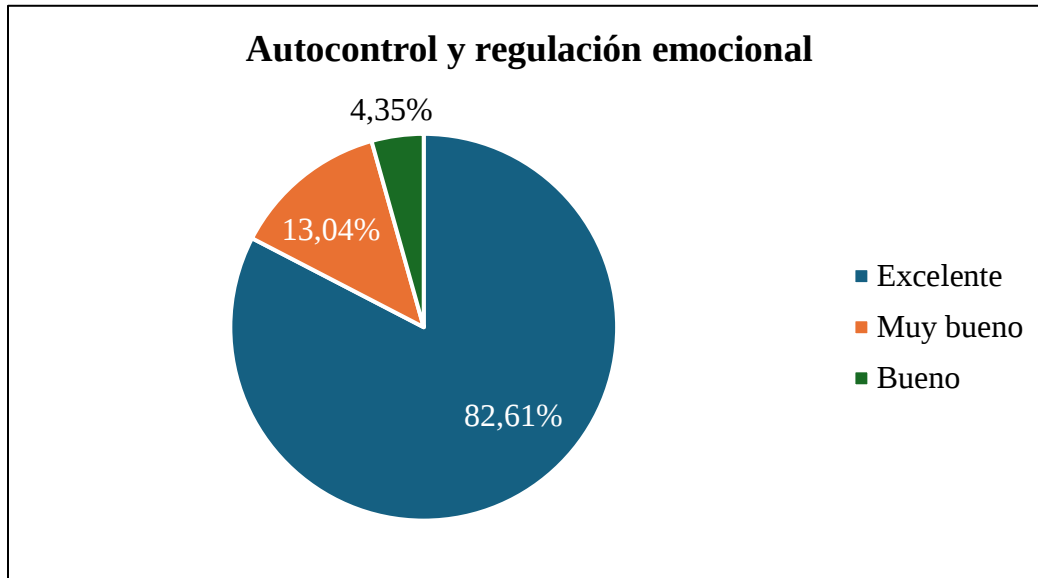
Fuente: *Observación, enero, 2025.*

Análisis y discusión de resultados

Se observó a 23 estudiantes en total. En el siguiente gráfico se muestra el porcentaje de los estudiantes que muestran reconocer sus emociones, ya sean positivas o negativas. Esto nos da a conocer que todos los estudiantes de Tercero de Básica demuestran y saben expresar todas sus emociones (felicidad, tristeza, ira, enojo etc) de acuerdo a las diferentes situaciones que se les pueden presentar en su día a día. Acotando lo dicho anteriormente Jiménez (2018) menciona que es una capacidad mediante la cual se reconocen las emociones propias y sentimientos cuando estos aparecen, lo que ayuda a conocerse a sí mismo y reconocer los sentimientos que debemos gestionar para poder vivir una vida plena.

Figura 2

Autocontrol y regulación emocional



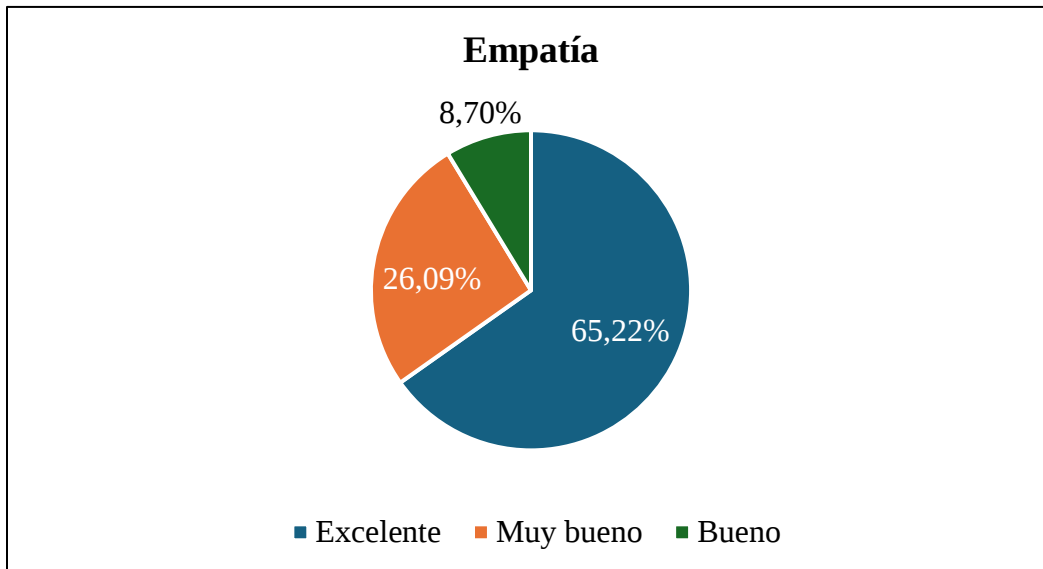
Fuente: *Observación, enero, 2025.*

Análisis y discusión de resultados

Los datos expresados en el siguiente gráfico demuestran que en su gran mayoría los estudiantes actúan de forma efectiva para regular sus emociones, como la respiración profunda o el pensamiento positivo al momento de estar en una situación donde se muestre una emoción negativa como la tristeza o la ira, mientras que la minoría de los estudiantes intentan actuar para regular sus emociones, pero en ocasiones estos se sienten frustrados por emociones intensas tales como la ira, lo cual no saben manejar de la mejor manera y tienen a tener comportamientos negativos con los demás. Sin embargo, pocos de ellos sí se sienten abrumados y muchas veces no saben cómo actuar cuando sienten emociones intensas en alguna situación. Además, algunos estudiantes de hoy en día muchas veces no cuentan con una guía parental en casa, por varios motivos en los que los padres de familia son los principales guías por situaciones de trabajo u otras circunstancias y no pasan la mayoría del tiempo con sus hijos, por esta razón está comprobado que si los estudiantes no poseen estas habilidades en cierto nivel pueden llegar a tener problemas de desarrollo emocional (Restrepo Escobar et al., 2022).

Figura 3

Empatía



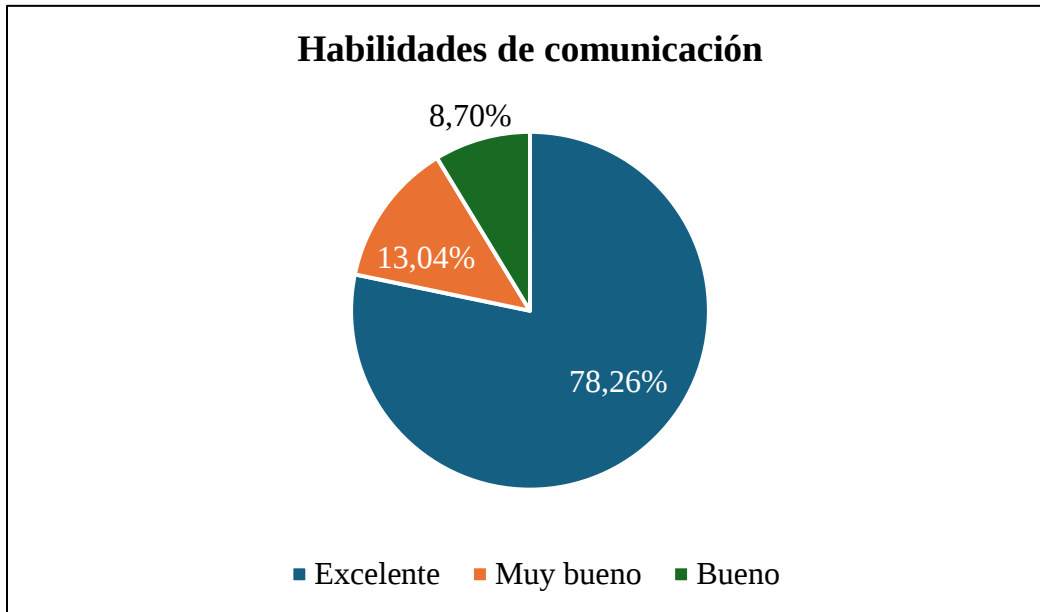
Fuente: Observación, enero, 2025.

Análisis y discusión de resultados

En el siguiente gráfico se muestra que gran parte de los estudiantes muestran mayor nivel de empatía que los demás porque demuestran que entienden las emociones de los demás y se preocupan por su bienestar. Sin embargo, una minoría solo demuestra empatía en pocas situaciones, por esta razón puede tener dificultades para comprender y entender a sus compañeros de clase. Para Bauz Ruano et al. (2024) la empatía es una habilidad muy importante que todos necesitamos tener en nuestra vida debido a que nos permite ponernos en el lugar de los demás en diversas situaciones y poder comprenderlos y formar relaciones positivas y sanas en el aula de clase generando un ambiente escolar en el cual todos los estudiantes puedan desarrollarse y que contribuya a su bienestar.

Figura 4

Habilidades de comunicación



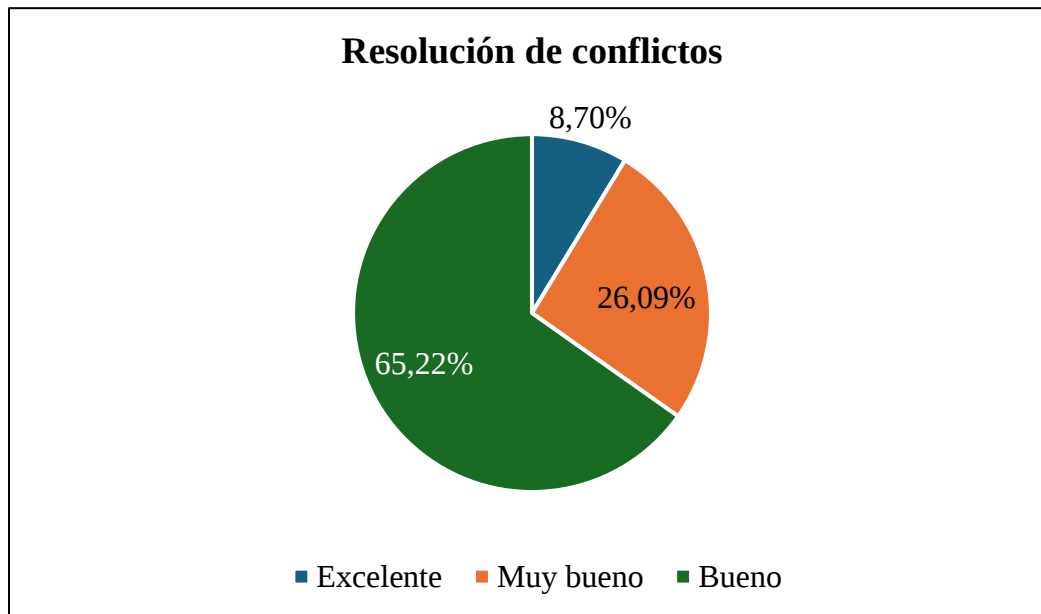
Fuente: *Observación, enero, 2025.*

Análisis y discusión de resultados

En el ambiente escolar los niños deben formar relaciones con los demás para poder adaptarse al contexto. Un buen porcentaje de los estudiantes se comunican de manera asertiva y respetuosa con sus compañeros, formando así relaciones positivas y colaborativas, mientras que en su minoría los niños y niñas solo interactúa normalmente con los demás en la mayoría de las situaciones, aunque estos pueden tener dificultades para iniciar conversaciones o formar equipos. Los niños desde su nacimiento tienen interacciones con su familia, pero a medida que estos van creciendo comienzan a tener más interacciones por fuera del núcleo familiar y esto se da por lo general en el ambiente escolar, Lafontaine & Vásquez (2019) menciona que los niños al tener interacciones con sus compañeros desarrollan aspectos como expresar sus opiniones, defender sus ideas, resolver situaciones generando experiencias únicas las cuales son cruciales para que conozcan el mundo que les rodea.

Figura 5

Resolución de conflictos



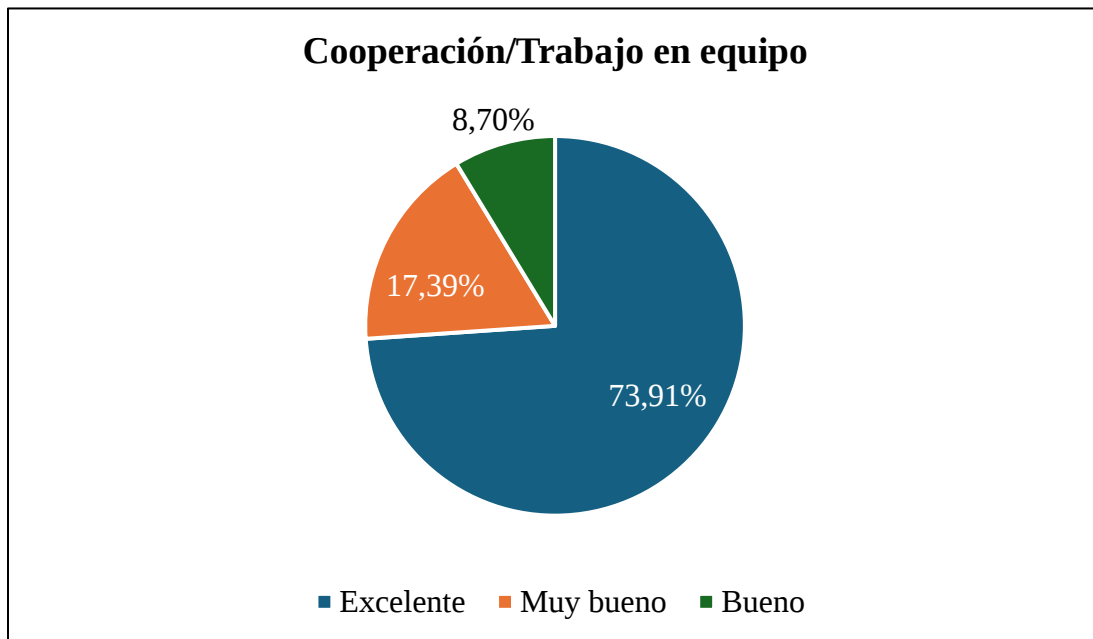
Fuente: Observación, enero, 2025.

Análisis y discusión de resultados

El gráfico muestra que una gran minoría de los estudiantes pueden resolver una situación de manera pacífica llegando a consensos o simplemente usando el diálogo como herramienta, pero un poco más de la mitad de los estudiantes actúa para solucionar los problemas en la mayoría de las situaciones, aunque pueden necesitar apoyo ocasional de una tercera persona, generalmente los niños siempre tienden a avisar a otra persona si tienen algún problema para que esa persona pueda resolver el problema. Sin embargo, el resto de alumnos no tratan de solucionar los conflictos usando herramientas como el diálogo de manera pacífica, sino que puede recurrir a agresiones verbales o en situaciones más conflictivas pueden recurrir a la violencia. Sin embargo, para Zumba Novay et al. (2023) existen situaciones que se generan en la cotidianidad dentro de las escuelas principalmente los conflictos entre docente-alumno o alumno-alumno afectando las relaciones interpersonales del individuo, aquí se muestra cómo una sola persona debido a su condición emocional que es causante del problema o conflicto puede llegar a afectar a todo un grupo.

Figura 6

Cooperación o trabajo en equipo



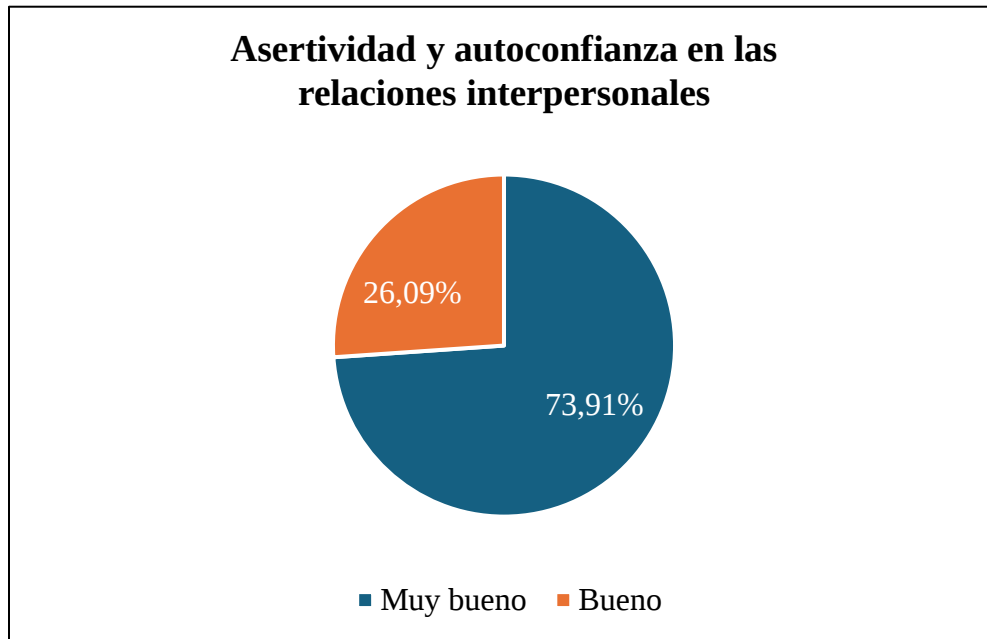
Fuente: Observación, enero, 2025.

Análisis y discusión de resultados

La información del siguiente gráfico nos señala que más de la mitad de los estudiantes trabajan de forma efectiva con todos los integrantes del equipo promoviendo un entorno de grupo positivo y fomentando la intervención de todos. Sin embargo, una minoría muestran la presencia de poca colaboración y, por lo tanto, muestra poca disposición para trabajar en equipo. Para Ube-Ronquillo (2024) cuando los estudiantes realizan el trabajo en equipo estos son más activos en el proceso de aprendizaje y les permite conceptualizar sus conocimientos en situaciones reales y trabajar conjuntamente para encontrar soluciones. Aunque gran parte de los estudiantes muestren tener predisposición a trabajar en equipo ese pequeño porcentaje de los que no pueden afectar negativamente a sus compañeros y que estos realicen sus tareas individualmente, por esta razón es necesario fomentar el desarrollo de estas habilidades.

Figura 7

Asertividad y autoconfianza en las relaciones interpersonales



Fuente: Observación, enero, 2025.

Análisis y discusión de resultados

En el gráfico se muestra que una gran mayoría de los niños y niñas de Tercero de Básica comunican con poca seguridad sus opiniones y necesidades con un grado mínimo de sumisión o agresión. Además, se muestra un pequeño porcentaje de los estudiantes que brindan poca comunicación de su parte sobre sus opiniones y necesidades, además lo hacen con sumisión o agresión. Por esta razón, para Valcarcel (2021) menciona que la autoconfianza se percibe como una capacidad que ayuda a la toma de decisiones y la determinación que se tiene para realizar una actividad existen niños que tienen deficiencias en este aspecto y el deber de los padres de familia y docentes es tratar de desarrollar esto lo más que se pueda para evitar el surgimiento de otros aspectos negativos como el estrés, la frustración, ansiedad, depresión, desconfianza etc que puedan afectar a su vida.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta

Guía Didáctica “El arte de gestionar tus emociones para mejorar el aprendizaje”.

4.2 Presentación de la guía

La presente guía fue desarrollada para los docentes y estudiantes de Tercero de Educación General Básica de la Unidad Educativa Católica “La Victoria” de la ciudad de Ibarra, la cual ayudará en el fortalecimiento las relaciones sociales y promocionar un ambiente escolar positivo.

Desde los primeros años de vida las personas comienzan a sentir y a desarrollar emociones de felicidad, tristeza, ira debido a las experiencias hasta que estas se van haciendo más complejas y difíciles de manejar a medida que el estudiante va desarrollándose y creciendo en sociedad. El desarrollo de habilidades emocionales es un tema el cuál ha tomado mucha relevancia en la actualidad debido al impacto que tiene en la vida de los seres humanos, a medida que la persona va creciendo en mentalidad existen muchas situaciones que ocurren en la vida cotidiana que muchas veces no saben cómo gestionarlas en los diferentes contextos en los que los individuos se encuentran inmersos, desde la niñez las personas ingresan a las escuelas en donde enseñan a sumar, restar, leer, escribir etc. Sin embargo, la escuela no debería ser solo para adquirir conocimientos en base a la ciencia, sino también se debe fortalecer el desarrollo humano integral de sus estudiantes que incluye la salud mental de allí el bienestar emocional, ya que de esta manera no solo se podrá brindar mejor calidad educativa, sino también se logrará el bienestar de sus estudiantes y por lo tanto mejorar el rendimiento académico conjuntamente con sus relaciones interpersonales.

Por lo tanto, es necesario ofrecer a los docentes algunas estrategias las cuales puedan ayudarles en su desarrollo emocional que les permita mejorar tanto en el aspecto personal como en el educativo y en un futuro en el profesional. A través de estas estrategias los estudiantes podrán desarrollar habilidades de autocontrol, regulación emocional, empatía, autoconocimiento, trabajo en equipo, comunicación etc, que son aspectos esenciales para la vida.

4.3 Objetivos de la guía

Objetivo General

Facilitar una guía didáctica con estrategias fundamentadas en la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Objetivos específicos

Identificar los conceptos y componentes fundamentales de la Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales.

Proporcionar diferentes estrategias las cuales puedan ser aplicadas por los docentes en sus clases para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales.

4.4 Destrezas curriculares a tratarse

Dentro de la guía se tratarán dos estrategias por cada una de las materias del tronco común Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales en algunos de los contenidos que se encuentran en el currículo nacional ecuatoriano que tengan relación con la asignatura en específico.

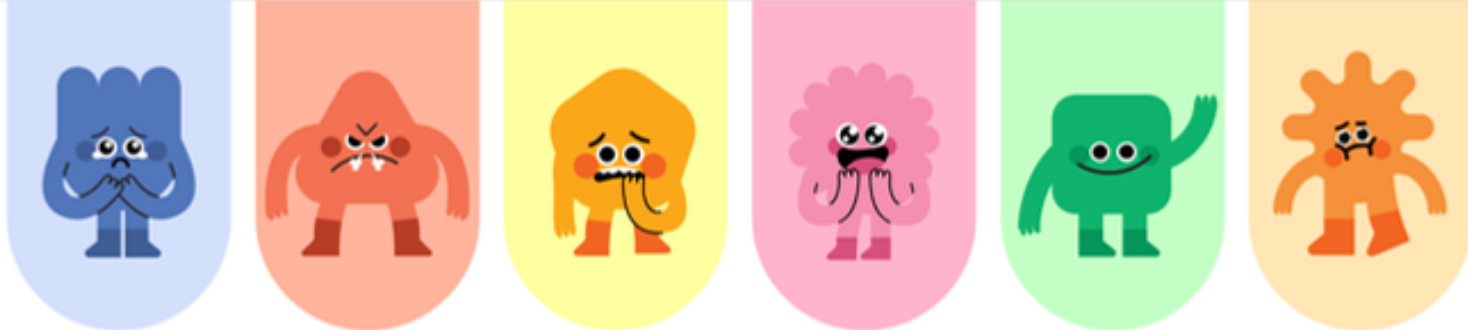


El arte de gestionar
tus

EMOCIONES

para mejorar el aprendizaje

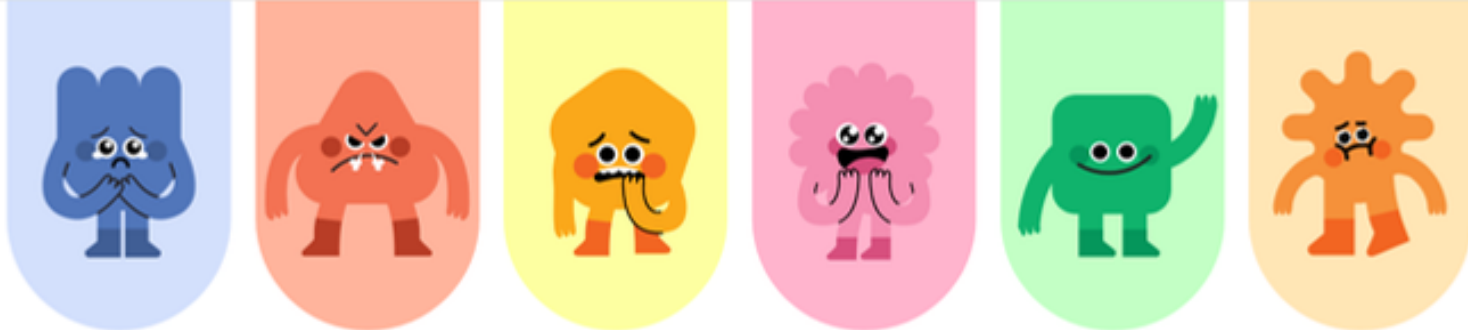




INTRODUCCIÓN

La guía contiene diferentes actividades las cuales pueden ser adaptadas a temas específicos en las cuatro materias del tronco común Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Estas actividades se relacionan directamente con las dimensiones de la Inteligencia Emocional como la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, relaciones sociales con la intención de que a tempranas edades estas habilidades se vayan fortaleciendo y forjándose a lo largo de su desarrollo.

Se debe tomar conciencia de que la educación de hoy en día debe ir más allá de solo conocimiento científico y calificaciones, también se necesita cuidar la salud mental de los estudiantes educándolos emocionalmente para que puedan formar relaciones sociales sanas y duraderas.

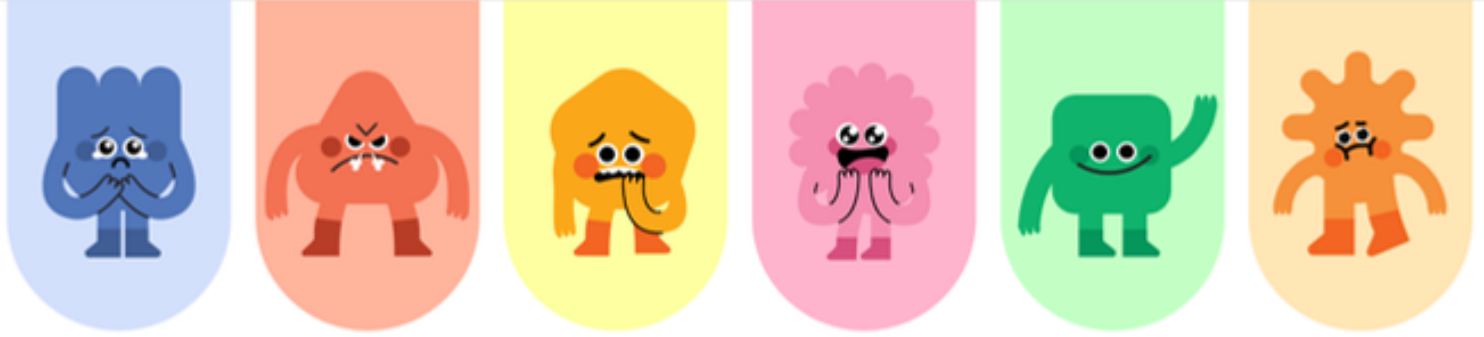


Objetivo

Proporcionar a los docentes una guía didáctica de actividades que promueva la Inteligencia Emocional, con el fin mejorar el ambiente escolar y el aprendizaje.

Objetivos específicos

- Desarrollar estrategias fundamentadas en la Inteligencia Emocional que puedan ser implementadas por los docentes para fortalecer las relaciones interpersonales en el aula.
- Fortalecer la Inteligencia Emocional de los estudiantes a través de actividades interactivas las cuales les permitirán gestionar, entender y comprender sus emociones como las de los demás.



ÍNDICE

- **Actividad 1: Yo soy**
- **Actividad 2 TICs : Emocionate**
- **Actividad 3: Siento algo**
- **Actividad 4: Me siento como un monstruo**
- **Actividad 5 TICs: Decisiones**
- **Actividad 6 : Casa del tesoro**

1

Actividad YO SOY

Área: LENGUA Y LITERATURA

Objetivo

Fortalecer el autoconocimiento de los estudiantes mediante una actividad que les permita identificar, expresar y compartir sus intereses con los demás.

Destreza con criterio de desempeño

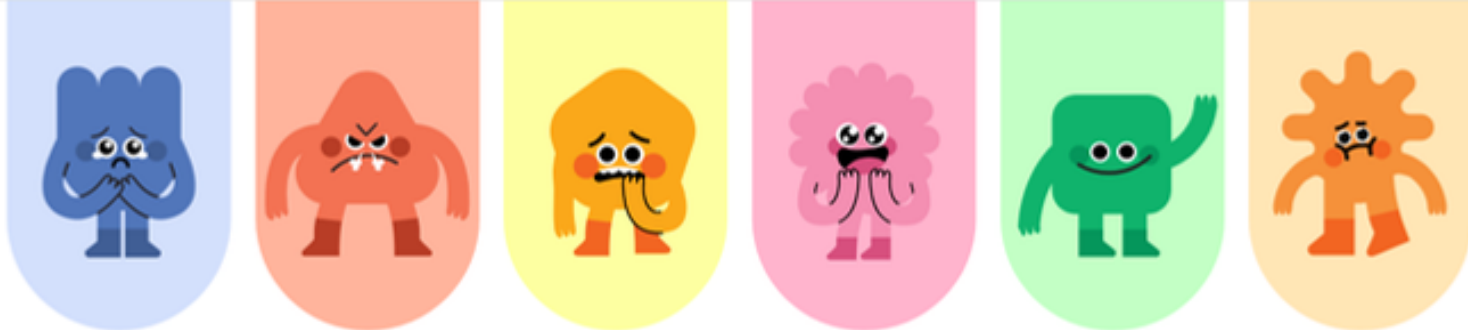
LL.2.2.5. Realizar exposiciones orales sobre temas de interés personal y grupal en el contexto escolar.

Materiales

- Plastilina
- Caja de cartón pequeña



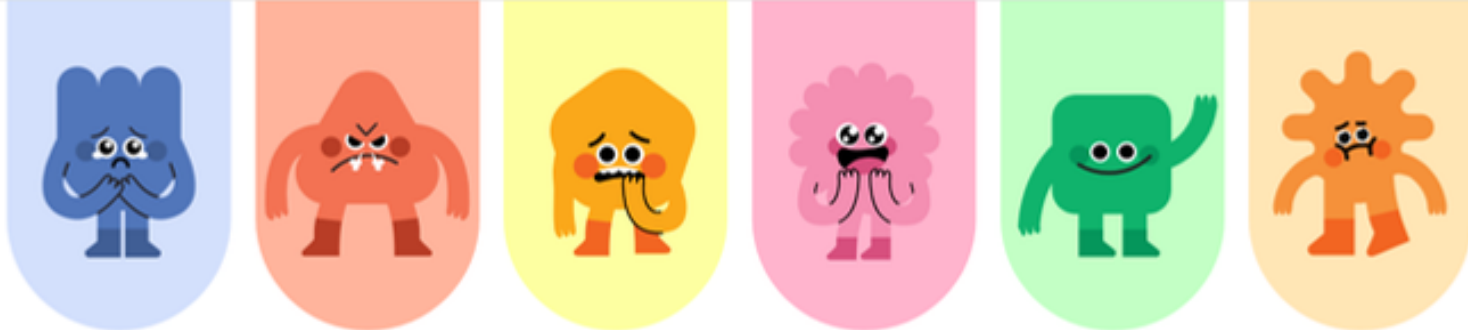
Duración de la actividad: 20 min



PROCEDIMIENTO



1. Entregar las plastilinas a cada estudiante y una caja de cartón.
 3. Luego los estudiantes deberán realizar objetos con la plastilina de que representen las cosas que les gusta fútbol (balón), comida (pizza), juguete (muñeca) etc.
 3. Una vez que hayan terminado sus cinco objetos los estudiantes formarán grupos de cuatro.
 5. En este grupo cada uno empezará con la frase yo soy y dirá su nombre y expondrá sus figuras a los demás.
- Ejemplo:** Yo soy Alisson, me gusta el fútbol y me gusta mucho la pizza.
6. Al finalizar se puede realizar un conversatorio grupal sobre la importancia de conocerse a sí mismos y a los demás.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Identificó correctamente sus gustos, emociones e intereses.		
Logró reconocer sus gustos para representar lo que le hace sentir bien.		
Se expresó correctamente hacia los demás mostrando respeto.		
Respetó los gustos de los demás y no emitió malos comentarios.		
Mostró seguridad al exponer sobre sí mismo a los demás.		
Mostró actitud positiva al realizar la actividad.		

2

Actividad EMOCIONATE

Área: ESTUDIOS SOCIALES

Objetivo

Fomentar el trabajo en equipo en los estudiantes a través de analizar situaciones cotidianas que conllevan un diálogo grupal.

Destreza con criterio de desempeño

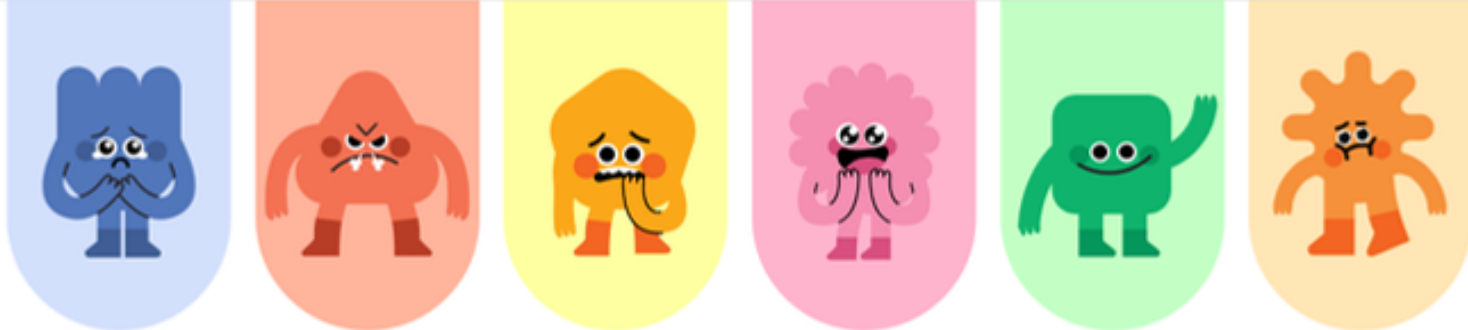
CS.2.3.2. Reconocer la escuela como un espacio de interacción compartida, lúdico y de aprendizaje con compañeros y maestros, basado en acuerdos, normas, derechos y deberes.

Materiales

- Computador y proyector,
- Pelotas (dependiendo de su color deberá tener una etiqueta con el nombre de la emoción que representa por ejemplo: pelota azul-tristeza).



Duración de la actividad: 20 min



PROCEDIMIENTO

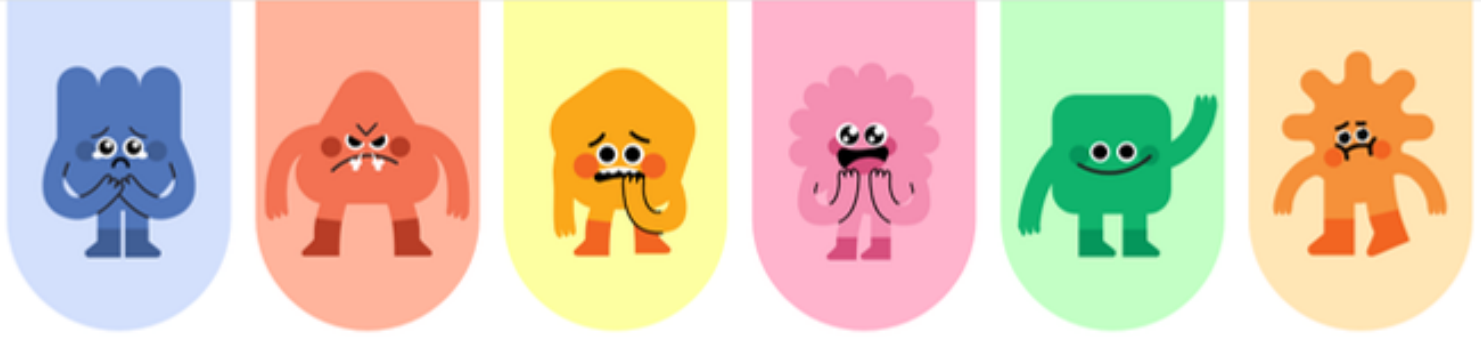


1. Dividir a los estudiantes en grupos de 4 o 5 estudiantes.
2. Proyectar el video del siguiente enlace



Emociones y sentimientos 1: Emociones básicas
educaixa.org

3. Se colocará una caja a una distancia de manera que puedan correr a insertar la pelota dentro de ella.
3. Al finalizar la actividad anterior, entregar a cada grupo cinco pelotas de color negro, rosa, azul, amarillo y rojo.
4. Posteriormente se debe presentar una o varias situaciones en la cual el estudiante sienta cualquiera de las cinco emociones básicas presentadas en el video.



Ejemplo: Cuando tus padres te compran el juguete que tu deseas ¿cómo te sientes?

5. Los estudiantes en cada uno de sus grupos tendrán 1 minuto para discutir entre ellos como se sentirían en esa situación y elegir una de las pelotas que represente la emoción que ellos eligieron.

6. Después del diálogo deberán correr a insertar la pelota dentro de la caja y regresar a su grupo.

7. En el momento en que todos los grupos hayan insertado la pelota dentro de la caja uno de los integrantes deberá decir el porqué eligieron esa pelota.

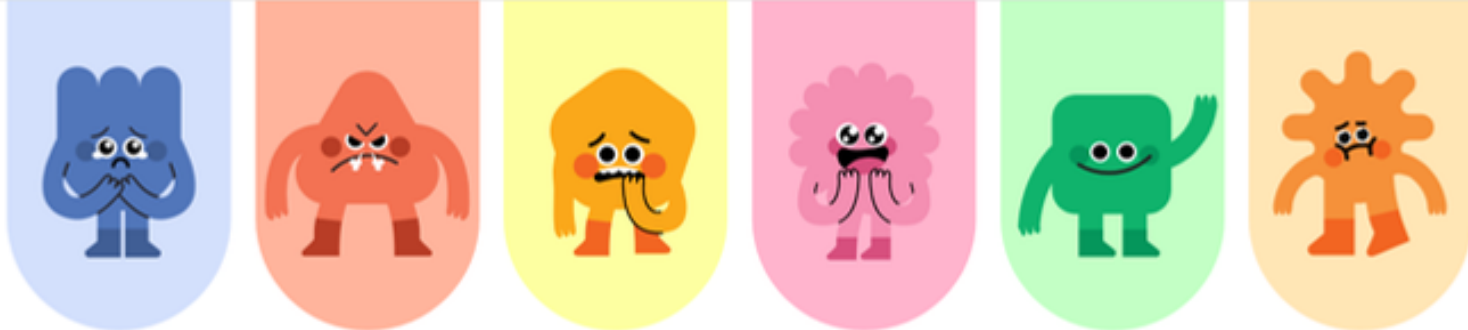
Reglas del juego

* Los estudiantes deberán primero escuchar la situación y luego podrán dialogar.

* No pueden correr a insertar la pelota antes de que se acabe el minuto de diálogo.

* Cuando el docente de la indicación los estudiantes podrán decir la razón por la que eligieron ese color.

* Todos los estudiantes deben participar.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Identificó y expresó la emoción que sentiría en cada situación.		
Respeto las opiniones y emociones de sus compañeros durante el juego.		
Participa en el diálogo grupal exponiendo su opinión sobre la situación.		
Logra llegar a un acuerdo con los integrantes del grupo.		
Muestra predisposición para participar en la actividad.		
Respeto las normas y reglas del juego.		

3

Actividad SIENTO ALGO

Área: CIENCIAS NATURALES

Objetivo

Fomentar la gestión emocional y el diálogo entre estudiantes permitiendo conocer y reconocer las emociones propias y las de los demás.

Destreza con criterio de desempeño

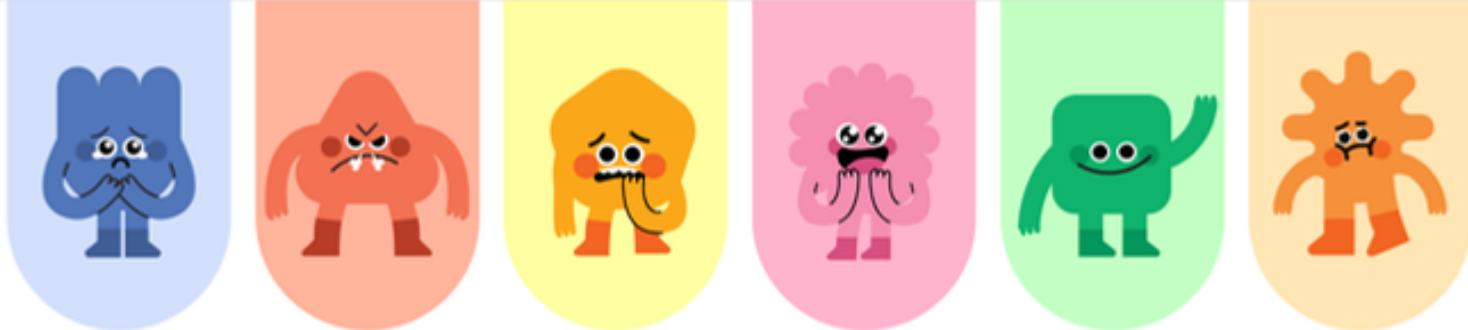
CN.2.3.1. Observar y describir los estados físicos de los objetos del entorno y diferenciarlos, por sus características físicas, en sólidos, líquidos y gaseosos.

Materiales

- Cajas
- Diferentes objetos con texturas (arena, slime, lija etc.)



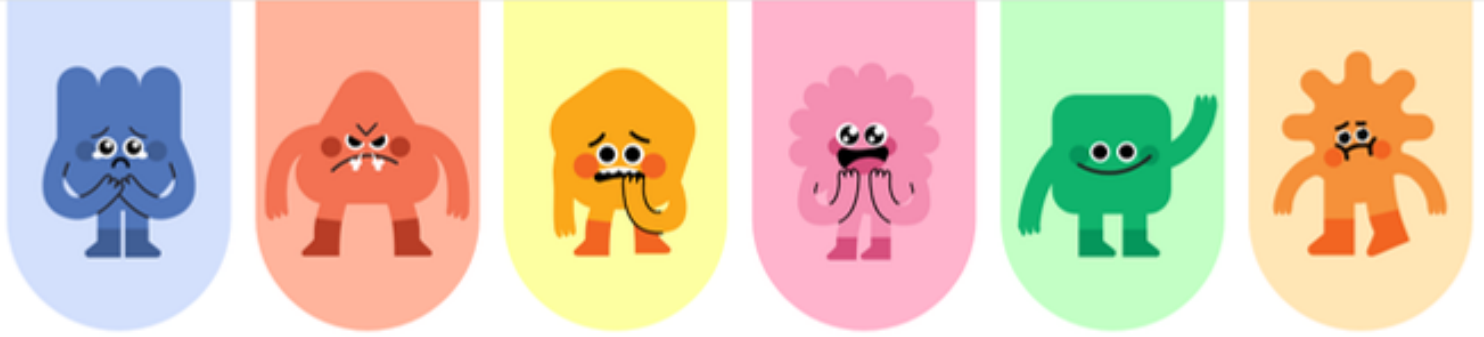
Duración de la actividad: 15 min



PROCEDIMIENTO



1. Pedimos a los estudiantes que formen grupos de cinco personas.
2. Les damos un papelote dividido en cuatro partes.
3. Colocamos los platos con pintura en una mesa.
 - Cada color representará una emoción (amarillo: alegría, azul: tristeza, negro: miedo, rojo: ira, verde: asco).
4. Todos los estudiantes deben estar vendados los ojos.
5. Entregamos una caja con lo que tenga dentro a cada uno de los grupos.
6. Ellos deberán sentir con su mano lo que esté dentro de la misma, tocarla y tratar de adivinar que és.



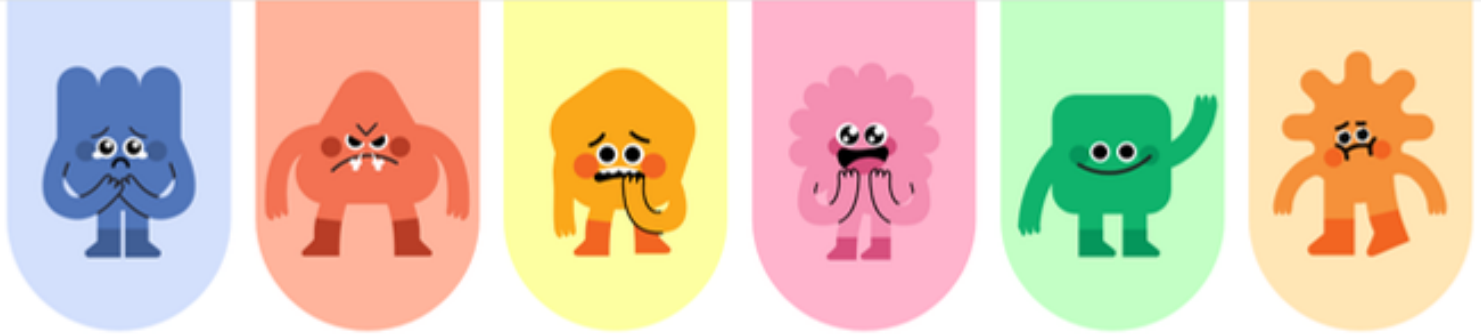
7. Todos los grupos realizan la misma actividad.

8. Después de que todos hayan manipulado la caja se quitan la venda y deberán colocar su nombre y pintar su mano del color que deseen y ponerla en el papelote de la emoción que sintieron en ese momento.

9. Se repite la misma actividad con las cajas restantes.

10. Finalmente se realiza un conversatorio entre los grupos sobre todas las emociones que sintieron en el desarrollo de la actividad.

11. Al finalizar se puede preguntar y elegir las personas que se sintieron de la misma manera al sentir lo que había dentro de las cajas y que expongan a todos porqué se sintieron así.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Participa activamente en la actividad.		
Sigue las instrucciones indicadas por el docente.		
Respeto las opiniones de los demás y trata con cuidado los materiales utilizados.		
Identifica y expresa como se sintió antes y después de sentir lo que había en la caja.		
Muestra interés por realizar la actividad.		
Muestra seguridad al expresar sus emociones y sentimientos a los demás.		

4

Actividad

ME SIENTO COMO UN MOUNSTRUO

Área: MATEMÁTICA

Objetivo

Fomentar la empatía entre estudiantes realizando actividades de trabajo cooperativo en la resolución de problemas matemáticos.

Destreza con criterio de desempeño

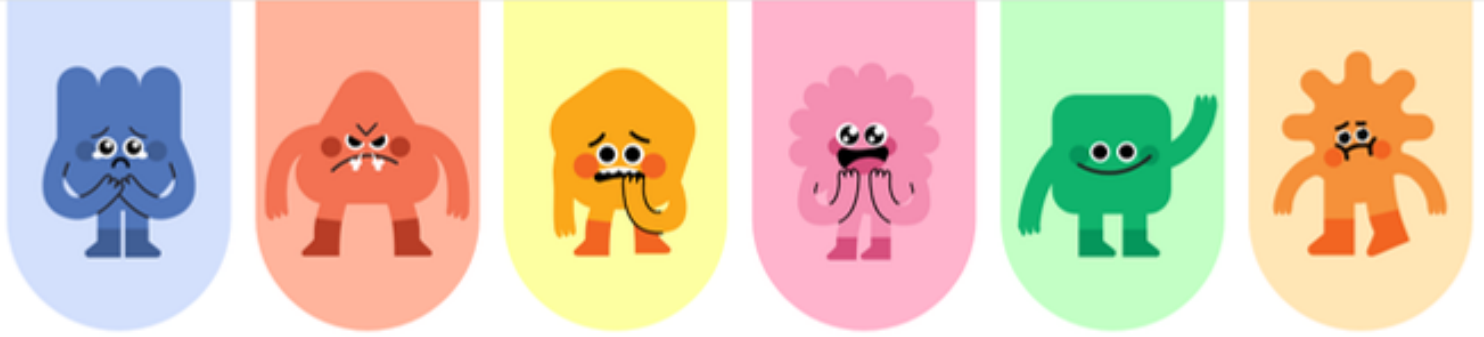
M.2.1.24. Resolver y plantear, de forma individual o grupal, problemas querequieran el uso de sumas y restas con números hasta de cuatro cifras, einterpretar la solución dentro delcontexto delproblema.

Materiales

- Hojas de trabajo
- Mounstros de botellón que representen las emociones.
- Pelotas de colores que representen las emociones.



Duración de la actividad: 15 min



PROCEDIMIENTO



1. Para esta actividad necesitamos mounstros hechos de botellones que representen las diferentes emociones y pelotas de los mismos colores.

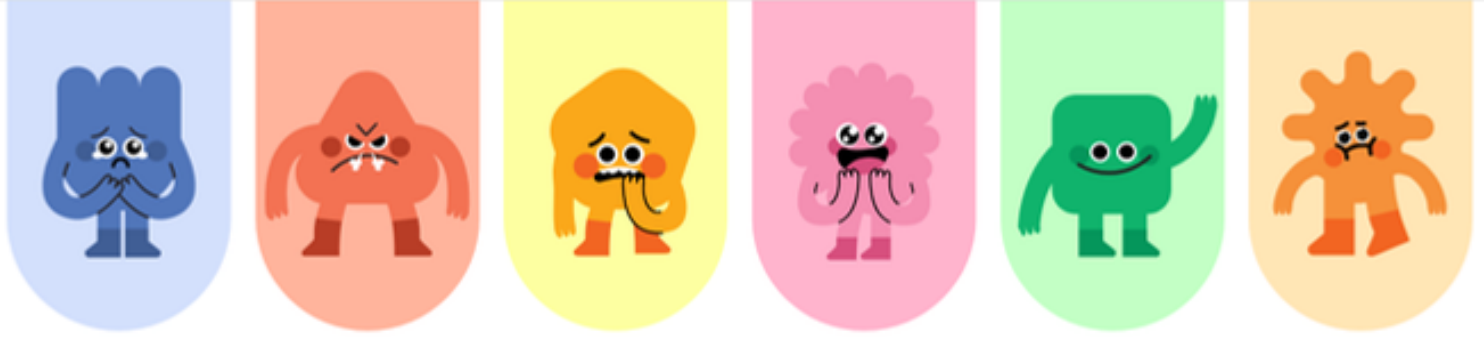


2. Los mounstros se colocarán en diferentes lugares del patio y las pelotas estarán en un extremo.

3. La actividad se realiza en grupos de 4 o 5 estudiantes.

4. Primero se plantean problemas sencillos de suma y resta los cuales lo deben resolver en grupo.

5. Se les brinda acompañamiento en todo este proceso de la realización de la tarea.

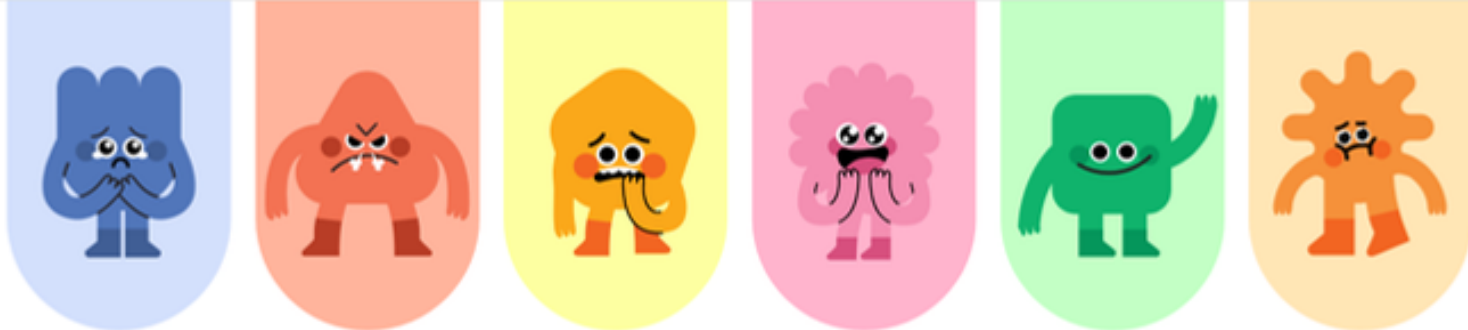


6. Al finalizar la tarea en grupo se les llevará a los niños al patio.

7. El juego consiste en preguntarles como se sintieron al inicio de la tarea y en deberán correr a coger una de las pelotas que represente como se sintieron y colocarlas dentro del mounstruo.

8. Esta actividad se repite dos veces más ya que se debe preguntar como se sintieron al inicio, durante y al final de la actividad.

9. Cuando los niños ya hayan colocado las pelotas y regresado a su lugar se procede a contar con la ayuda de ellos cuantas pelotas hay en cada mounstruo. Además, se les pedirá que alcen la mano quiénes fueron y deben decir el porqué se sintieron así en ese momento.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Colabora en la resolución de los problemas presentados.		
Acepta las opiniones de sus compañeros.		
Apoya a un compañero si tiene problemas para realizar la tarea.		
Expresa de manera correcta como se sintió durante la actividad.		
Reconoce sus emociones y respeta las de sus compañeros.		
Muestra disposición a entender como se sintieron sus compañeros.		
Participa en el conversatorio proponiendo ideas para mejorar la convivencia en el aula.		

5

Actividad: DECISIONES

Área: ESTUDIOS SOCIALES

Objetivo

Promover la resolución de problemas y la toma de decisiones a través de realizar buenos actos con su familia o con las personas que le rodean.

Destreza con criterio de desempeño

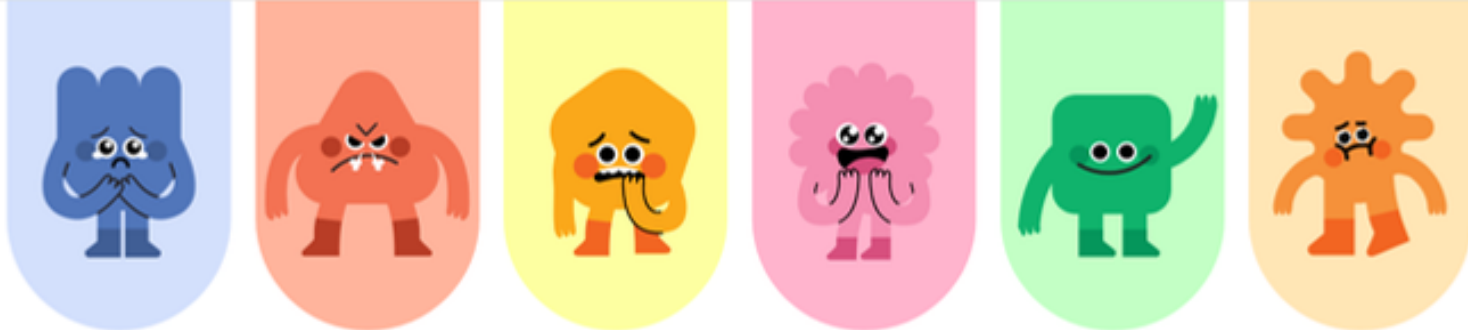
CS.2.3.1. Expresar opiniones acerca de las diversas formas de protección, seguridad, solidaridad y respeto en la familia, reconociendo la importancia de los acuerdos, vínculos afectivos, valores, derechos, responsabilidades y el trabajo equitativo de todos sus miembros en función del bienestar común.

Materiales

- Computador y proyector
- Círculos grandes de papel o cartón con los colores y nombres de las emociones.



Duración de la actividad: 15 min



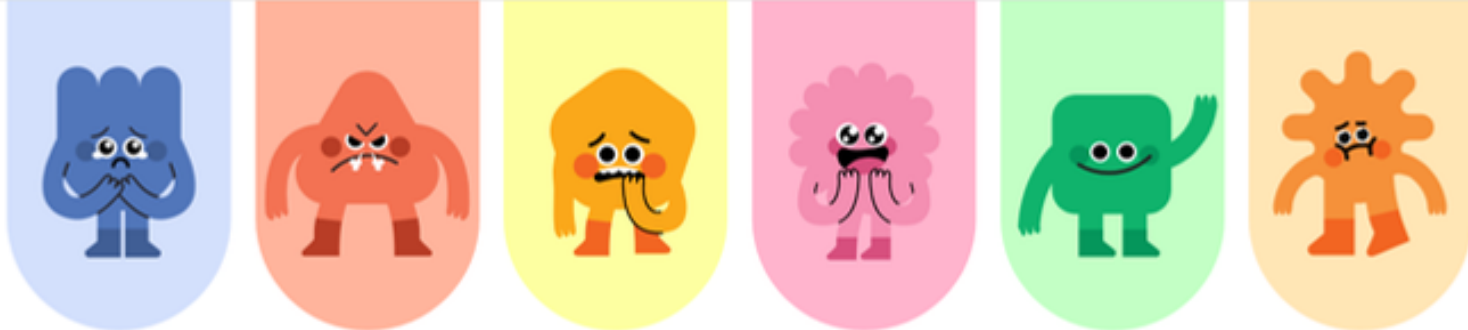
PROCEDIMIENTO



- 1.Participarán con todos los estudiantes.
- 2.Se debe colocar círculos en el piso dentro del aula con los colores de cada emoción y su respectivo nombre.
- 3.Seguidamente se presentará el juego en la pantalla, cada caja tiene una situación la cuál el docente debe leer en voz alta y hacer la pregunta ¿cómo se sentirían en esta situación?

<https://wordwall.net/resource/92144031>

- 4.Una vez que se realiza la pregunta los estudiantes deberán formar un círculo alrededor de la emoción que escogieron.
- 5.Luego, se presentarán dos soluciones a dicha situación.
- 6.En ese momento los estudiantes deberán ponerse de acuerdo cuál es la solución que escogerían para resolverla.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Presenta predisposición para participar en la actividad.		
Participa en el diálogo grupal dando sus opiniones.		
Ayuda en la toma de decisiones dentro del grupo.		
Reconoce como se siente en las diversas situaciones.		
Valora la importancia de ser amable con los demás.		
Reflexiona como puede mejorar sus acciones después de la retroalimentación.		

6

Actividad CASA DEL TESORO

Área: MATEMÁTICA

Objetivo

Fortalecer las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo promoviendo la comunicación, responsabilidad y respeto.

Destreza con criterio de desempeño

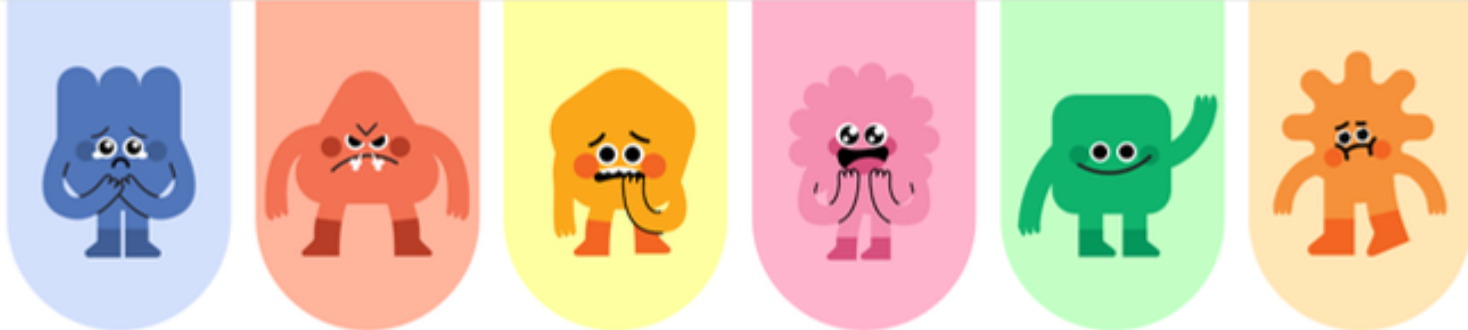
M.2.2.3. Identificar formas cuadradas, triangulares, rectangulares y circulares en cuerpos geométricos del entorno y/o modelos geométricos.

Materiales

- Listas de tesoros (figuras geométricas que se deben encontrar).
- Tesoros de diferentes colores (depende del número de estudiantes).



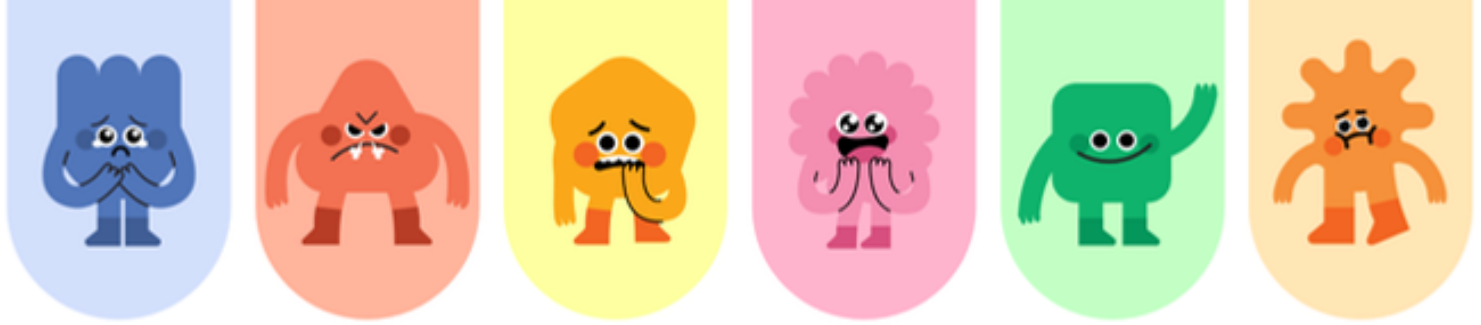
Duración de la actividad: 20 min



PROCEDIMIENTO

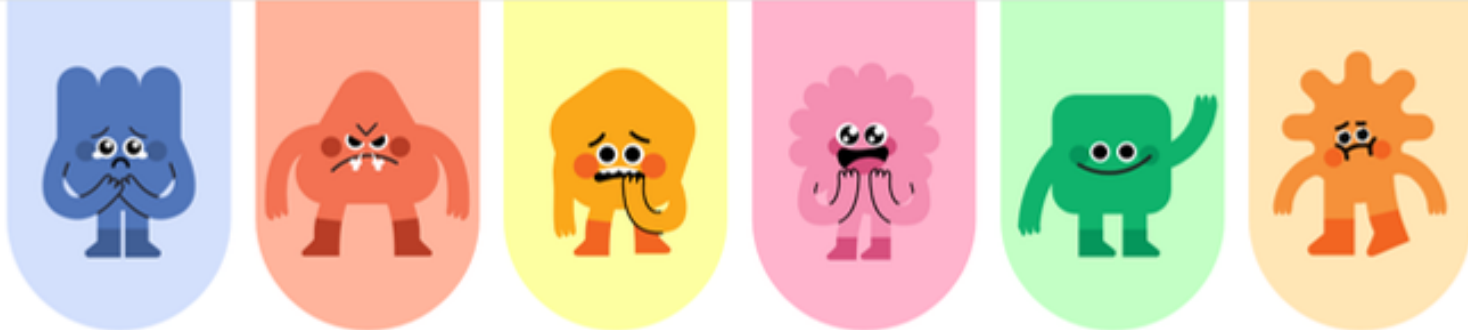


- 1.Dividir a los estudiantes en grupos de 4 o 5.
- 2.Los equipos tendrán un color diferente cada uno.
- 3.Luego se debe entregar a cada equipo una lista de tesoros (figuras geométricas) que ellos deben encontrar en el lugar que se determine, las figuras que deberán encontrar serán del mismo color de su equipo, si encuentran una de un color diferente deberán seguir buscando.
- 4.Los estudiantes deben trabajar juntos para encontrar todos los tesoros que estaran escondidos por el aula o en el patio.
- 5.Se deberá establecer un tiempo límite de 20 minutos para todos los equipos.
- 6.El equipo que encuentre todas las figuras de la lista o el que encuentre mayor cantidad de figuras dentro de los 20 minutos será el ganador.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Criterio de evaluación	Sí	No
Participa de forma activa en la búsqueda de los tesoros.		
Apoya a sus compañeros compartiendo sus ideas.		
Se comunica con claridad y respeto hacia sus compañeros de equipo.		
Ayuda a resolver los conflictos que se den dentro del equipo.		
Muestra predisposición para trabajar en equipo.		
Cumple las normas del juego y respeta a los otros participantes.		
Acepta los resultados de forma positiva aunque gane o pierda,		



Referencias

- Arangoa, Z. (2018). La importancia de trabajar la inteligencia emocional en el aula.
- Arroyo, J. T. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. 2(3).
- Berrocal, P. F., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional.
- Chenche García, F. M., Llaguno Bajaña, B. G., Contreras Cruz, J. H., & Rivera Silva, L. L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. RECIMUNDO, 7(1), 372–380. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.1).enero.2023.372-380)
- Lafontaine, P., & Vásquez, J. (2019). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial/The development of communication skills at an early age in kindergarten level of Preschool. Educación Superior, 26, 19–30. <https://doi.org/10.56918/es.2018.i26.pp19-30>
- Puertas Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacon-Cuberos, R., Castro-Sanchez, M., Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez Valero, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. Anales de Psicología, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>

CONCLUSIONES

El estudio que se desarrolló en esta investigación no solo fue de fuente científica, sino también de datos reales que se viven en las instituciones día tras día en las aulas los docentes con los estudiantes, lo que le da más credibilidad y veracidad a este estudio, ya que, no solo se encontraron las raíces del problema como sus causas y consecuencias sino que también se hallaron soluciones como actividades las cuales pueden abordar el aprendizaje y refuerzo de la inteligencia emocional en los alumnos para que estos puedan formar relaciones sociales más sanas y obtener un bienestar personal desde edades tempranas fomentando así una comunidad educativa con un ambiente positivo. Debido a esto se presentan las siguientes conclusiones:

➤ Los resultados obtenidos de la observación realizada a los estudiantes permitieron diagnosticar el conocimiento que estos tienen con respecto a la inteligencia emocional y como ellos la manejan dentro de la institución educativa con sus semejantes, lo que nos llevó a concluir que sí se necesita de un refuerzo en este tipo de habilidades dado que pueden llegar a tener comportamientos no adecuados con los demás ya sea por alguna emoción negativa que no sepan cómo gestionarla o manejarla en diversas situaciones consigo mismos o con los demás.

➤ Al recopilar la información por medio de una entrevista la docente tutora a cargo permitió conocer la realidad de cómo es el comportamiento de los estudiantes en sus interacciones, durante las clases, en la hora del descanso, cuando surge alguna situación como actúan entre ellos, lo cual nos indicó que muchas veces al mostrar emociones negativas como enojo, ira, temor los niños pueden llegar a tener comportamientos de violencia, pueden ponerse tristes y no saben cómo solucionarlo o cómo actuar, casi siempre necesitan la ayuda de una tercera persona en este caso de la docente para poder sobrellevar dicha situación la cual afecta al bienestar del grupo. Por esta razón, se concluye que los estudiantes necesitan reforzar habilidades emocionales para que puedan gestionar de mejor manera sus emociones y de esta manera también podrán entender y comprender las emociones del otro.

➤ La investigación exhaustiva en fuentes bibliográficas y de autores sobre el tema de estudio me ayudó no solo a enriquecerme de información y comprenderla sino también a profundizar mis conocimientos sobre el mismo y a tener una base sólida sobre la cual se puede verificar su veracidad y valor académico. Lo que permitió identificar los aportes y teorías sobre la inteligencia emocional y como esta puede influir directamente en las relaciones humanas.

➤ El diseñar una propuesta basada en la Inteligencia Emocional genera un aporte muy valioso para fortalecer las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de Tercero de Básica de la Unidad Educativa Católica “La Victoria”, ya que al utilizar la teoría y la práctica ayuda a sintetizar esta propuesta que ayudará tanto al docente como a sus estudiantes a propiciar un mejor ambiente escolar con toda la comunidad educativa.

RECOMENDACIONES

➤ De acuerdo con lo observado y la entrevista realizada a la docente se sugiere a la institución tomar mucha atención a los comportamientos emocionales que tienen los estudiantes en diversas situaciones, ya que, algunos pueden necesitar más ayuda a parte de la que se propone con la finalidad de tener un bienestar de todos los estudiantes y que no pueda influir negativamente no solo en sus relaciones interpersonales, sino también en su éxito académico y así brindar una formación integral.

➤ Se recomienda proponer y generar más estrategias o actividades las cuales se puedan seguir aplicando en los diferentes niveles de escolaridad y en las diferentes materias del tronco común generando un proceso de formación emocional desde los más pequeños hasta los jóvenes, con el objetivo de ir fortaleciendo su salud emocional para que sus estudiantes puedan llegar a ser adultos emocionalmente hábiles en todos los aspectos de su vida.

➤ También se recomienda aplicar la propuesta planteada, ya que las actividades que se muestran pueden ser adaptadas y aplicadas en las diferentes temáticas ya sea de Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias naturales, de esta manera los estudiantes podrán reforzar su inteligencia emocional a través de la enseñanza los contenidos y de esta manera ir reforzando relaciones interpersonales sanas con los demás mientras se divierten.

➤ Por último, también es recomendable que este tema sobre inteligencia emocional no sea solo de conocimiento docente, sino también a nivel familiar, dado que los padres de familia son un pilar fundamental y una parte crucial en el proceso de formación de los estudiantes en toda su vida escolar, para esto se podría realizar programas o las llamadas escuela para padres en donde se debería abordar estas temáticas.

BIBLIOGRAFÍA

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. 4.
- Almaraz Feroso, D., Coeto Cruzes, G., & Camacho Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Arangoa, Z. (2018). *La importancia de trabajar la inteligencia emocional en el aula*.
- Arroyo, J. T. (2022). *Las relaciones interpersonales y la calidad educativa*. 2(3).
- Barboza, M. S. V., & Turpo, R. T. A. (2022). *Inteligencia emocional y sus modelos: Su importancia para el proceso enseñanza aprendizaje Emotional intelligence and its models: Its importance for the teaching-learning process Inteligência emocional e seus modelos: Sua importância para o processo ensino-aprendizagem*. 4(1).
- Bauz Ruano, A. C., Pupiales Mariño, A. V., Rodríguez Pulupa, C. E., Quinata Encarnación, L. D. R., & Catagña Alquina, B. S. (2024). Importancia de las Habilidades Emocionales en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Niños y Adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 956-970. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12338
- Belsuzarri Claros, R. A., Salvatierra Melgar, A., & Flores Mosquera, Z. E. (2023). Habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes del nivel secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1490-1501. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.608>
- Berrocal, P. F., & Cabello, R. (2021). *La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional*.
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). *Participación Educativa*. Secretaría General Técnica. S.G. de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
- Bonozo Medina, D. C., Merchán González, J. A., Guapi Mullo, F. J., & Toala Franco, I. P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, 7(1), 163-169. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.163-169)
- Burgos, N. D. P. (2019). *MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. ALGUNAS PRECISIONES NECESARIAS*.

Cacuango, Katherine. *Entrevista personal*. 16 de diciembre de 2024.

Camacho, A. M. P., & Ceja, M. S. (2022). *La Importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Primaria*.

Campuzano-Ocampo, A. M., Lalangui-Villalta, M. F., Jumbo-Sandoval, C. P., Sallo-Chabla, A. E., & Moran-Astudillo, R. J. (2024). Desarrollo Integral de los Estudiantes: Importancia de la Inteligencia Emocional en el Ambiente Escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 7675-7693. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11959

Carhuancho Mendoza, I. M. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Universidad Internacional del Ecuador, Guayaquil.

Cassà, È. L. (2005). *La educación emocional en la educación infantil*. 19. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927009>

Chávez-Martínez, A. L., & Salazar-Jiménez, J. G. (2024). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes: Aportes para la práctica educativa. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 8(1), 145-165. <https://doi.org/10.32541/recie.2024.v8i1.pp145-165>

Chenche García, F. M., Llaguno Bajaña, B. G., Contreras Cruz, J. H., & Rivera Silva, L. L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO*, 7(1), 372-380. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380)

Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela- Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)

Domenech Tigreros, G. A., González Núñez, D. R., & Lainez Suárez, I. I. (2024a). *Jesús Nery Ramírez Agurto jheynergy1983@hotmail.com* <https://orcid.org/0000-0002-9014-4811> *Universidad César Vallejo—Chiclayo*. 2(3). <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.11.229-249>

Domenech Tigreros, G. A., González Núñez, D. R., & Lainez Suárez, I. I. (2024b). Rol de la Inteligencia Emocional en las Relaciones Interpersonales de Estudiantes de Séptimo Grado: Role of Emotional Intelligence in Interpersonal Relationships of Seventh Grade Students. *Revista Científica*, 9(32), 229-249. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.11.229-249>

- Eugenio-Barroso, N. D. (2024). *La Inteligencia Emocional en la Convivencia Escolar de Estudiantes de Primaria* *Emotional Intelligence in the School Coexistence of Elementary Students*. 22(1).
- Flores Valencia, M. T. (2023). La inteligencia emocional en la práctica pedagógica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1246-1260. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.588>
- Goleman, D. (1998). *LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL*. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Gómez, R., Gil, F., & Jiménez, G. (2016). *INNOVA Research Journal VI(2)*. 1(2).
- Haro, R. B. A. (2017). *TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2792/angeles_hrb.pdf?seq
- Hermitaño Cuenca, R. E., & Zanabria Vargas, E. (2024). Importancia de la inteligencia emocional en la capacidad profesional de los docentes. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 393-405. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.731>
- Jaime-Regalado, A. L., & Mendoza-Bravo, K. (2022). *La inteligencia emocional para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes* *Emotional intelligence for personality development in students* *Inteligência emocional para o desenvolvimento da personalidade em estudantes*. 7(11).
- Lafontaine, P., & Vásquez, J. (2019). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial/The development of communication skills at an early age in kindergarten level of Preschool. *Educación Superior*, 26, 19-30. <https://doi.org/10.56918/es.2018.i26.pp19-30>
- Leyva Trejo, S., García Cupil, R., & Gómez López, E. M. (2024). Factores que Determinan el Desarrollo Emocional de Niños del Colegio Anáhuac, Villahermosa, Tabasco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 6947-6963. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12876
- Liccioni, E., & Sánchez, L. M. M. (2020). *La educación emocional en la escuela: Estrategias para su desarrollo en tiempos de*. 14.
- López, G. A. A., Casco, T. Y. B., Hernández, M. A., & Falconí, L. V. O. (2022). La educación emocional como parte del currículo educativo ecuatoriano. *M. A.*, 6. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1881>

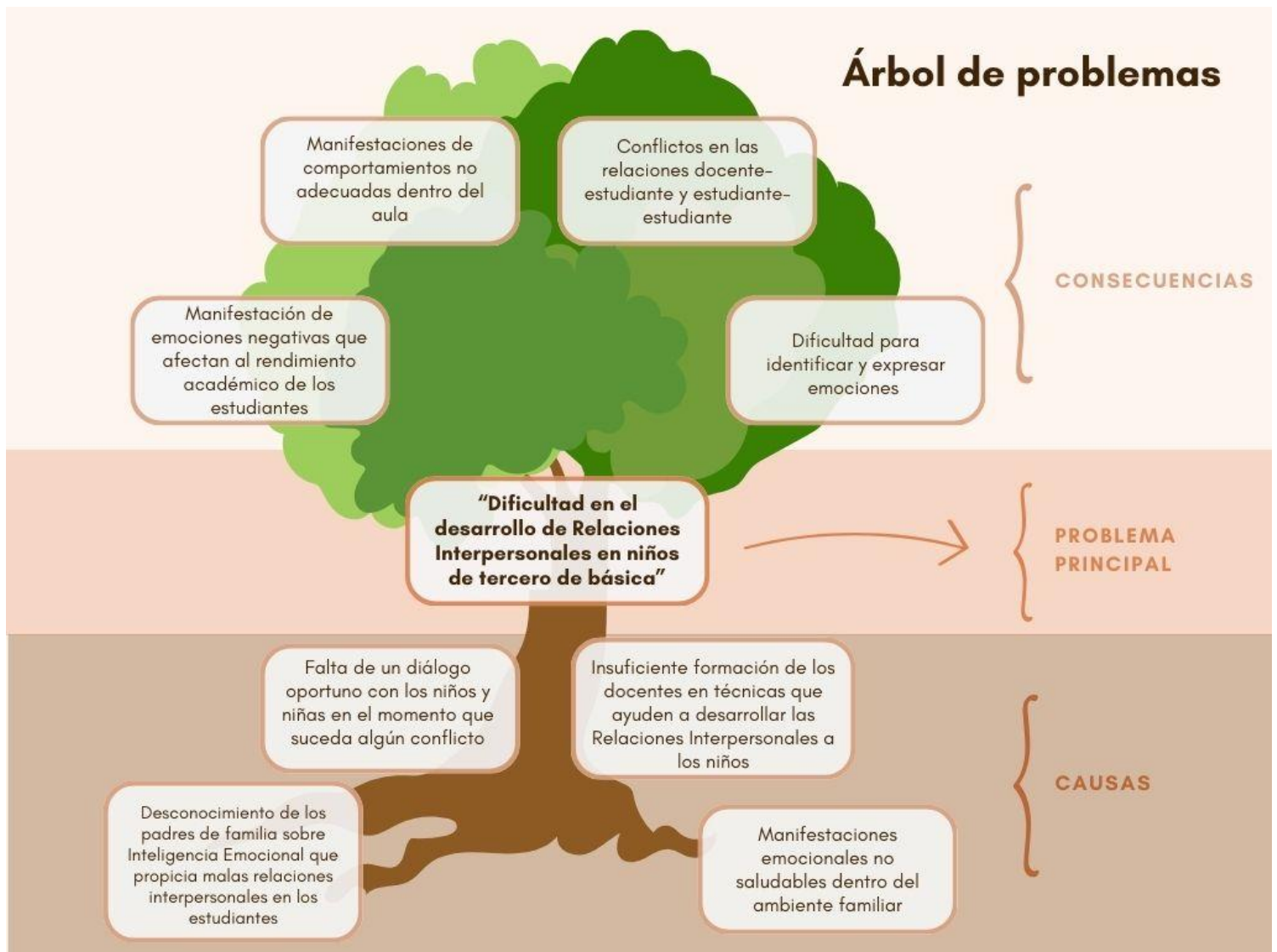
- López-Fernández, C. (2015). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. *Educación Médica*, 16(1), 83-92. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.04.002>
- Marín Iral, M. D. P., Quintero Córdoba, P. A., & Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 164-183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Marzano, N. A. L. (2019). *Habilidades para el manejo de conflictos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer año de secundaria de un colegio de Lima*. <https://repositorio.uarm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/83df799e-2af3-4064-82fa-3986a2e35b1b/content>
- Mayerli Andrea Fernández-Rojas. (2021). Estilos de comunicación para abordar los conflictos en el aula de clase. *Revista Criterios*, 28(2), 28-47. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/28.2-art2>
- Mena Hernández, E. L., Villacís Lozada, P. F., & Mora Macias, C. J. (2024). La Importancia de la Formación Docente en la Educación Básica en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 163-174. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10390
- Ministerio de Educación. (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*.
- Morales de Frías, S. M. (2016). [Importancia de la inteligencia emocional en Educación Infantil y su abordaje en los centro educativos, por E. G. Ortega]. *Trabajo de Grado*. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/140565/TG_MORALES%20DE%20FRIAS_Sara_Importancia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20Educacion%20Infantil%20y%20su%20abordaje%20en%20los%20centros%20educativos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paja-Aguilar, M., & Tolentino-Quiñones, H. (2021). Educación emocional en la escuela como prevención de riesgos psicosociales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 177-190. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.763>
- Puente Sulay, L., Tituaña José, M., Yaguache Guillermina, O., Piarpuezan Elva, M., & Sandoval Leticia, H. (2023). La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica Pedagógica de los Docentes de Educación General Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 309-331. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7708
- Puertas Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacon-Cuberos, R., Castro-Sanchez, M., Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez Valero, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Restrepo Escobar, S. M., Quintero Gil, J., & Álvarez Pèrez, P. A. (2022). Las Habilidades de Autocontrol y Autorregulación en la Edad Preescolar: Habilidades en preescolares. *Journal of Neuroeducation*, 2(2). <https://doi.org/10.1344/joned.v2i2.37387>

- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175-195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodriguez-Barboza, J. R. (2024). Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Estudiantes. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 400-411. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.496>
- Rojas, A. A. (2019). Influencia del conflicto escolar en las dificultades del aprendizaje / Influence of school conflict on learning issues. *Revista ARJÉ*, 13. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj25/art08.pdf>
- Rosero-Morales, E.-D.-R., Córdova-Viteri, P. N., & Balseca-Acosta, A. C. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>
- Suárez, J. (2010). *MULTIPLE INTELLIGENCES: A PEDAGOGICAL INNOVATION TO IMPROVE THE LEARNING-TEACHING PROCESS*. 25.
- Tafur Puente, R. M., Soriano Talavera, R. L., & Huamán Robles, S. P. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>
- Tez, C. C. M. (2023). *PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE EN INTELIGENCIA EMOCIONAL*. https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/7632/Mendez%20Tez_Crhistian%20Camilo_2023.pdf?sequence=1
- Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tobar, L. A. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, 4(6), 35-47. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v4i6.819>
- Ube-Ronquillo, C. L. (2024). Trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje en las ciencias sociales. *EPISTEME KOINONIA*, 7(13), 346-364. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i13.3241>
- Unamuno Merizalde, K. E., Almeida Freire, A. H., Prado Castillo, F. M., & Jimenez Moran, G. M. (2022). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en niños de Educación Básica. *Tesla Revista Científica*, 2(2), e108. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e108>
- Valcarcel, N. X. A. (2021). *DESARROLLO DE LA AUTOCONFIANZA EN NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO TERCERO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE PAMPLONA*. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6409/1/Abril%20_Lizcano_2021_TG.pdf

- Valdez-Rivera, R. E., González-Ramos, G. J., & Uranga-Alvídrez, M. S. (2022). Factores que intervienen en el desarrollo de habilidades socioemocionales en la infancia, un estudio de caso. *Ra Ximhai*, 103-119. <https://doi.org/10.35197/rx.18.01.2022.05.rv>
- Vargas-Jiménez, I. (2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. THE INTERVIEW IN THE QUALITATIVE RESEARCH: TRENDS AND CHALLENGERS. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. <https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.436>
- Vélez Macías, S. J., Valdez Malla, A. N., & Rendón Bautista, I. B. (2024). La inteligencia emocional como habilidad para la vida en el desarrollo infantil desde la experiencia cotidiana. *Sinergia Académica*, 7(Especial), 122-149. <https://doi.org/10.51736/sa.v7iEspecial.203>
- Yagual Montoya, V. V., Mora Espinoza, L. M., Almeida Suarez, R. E., Payne Delgado, B. I., & Fuentes Villanueva, J. C. (2024). Emotional intelligence as a mechanism for the prevention of school aggression. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 28(Special), 370-379. <https://doi.org/10.47460/uct.v28iSpecial.836>
- Zambrano, Y., & Lazo, M. (2023). El desarrollo de la inteligencia emocional para afrontar problemas psicosociales en niños preescolares. *Polo del Conocimiento*, 8(1). <https://orcid.org/0000-0001-8049-778X>
- Zumba Novay, E. G., Montes Espinoza, F. J., Morocho Pintag, J. A., & Peña Robles, C. J. (2023). El aula como espacio de negociación y conflicto y los estilos de aprendizaje en alumnos de Educación Básica. *Revista Imaginario Social*, 6(2). <https://doi.org/10.59155/is.v6i2.106>

ANEXOS

Anexo 1. Árbol de problemas



Anexo 2. Entrevista dirigida a la docente

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA DOCENTE

TEMA: “INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS DE TERCERO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CATÓLICA LA VICTORIA”.

El objetivo general de la investigación es: Proponer la Inteligencia Emocional como estrategia para el fortalecimiento de Relaciones Interpersonales en niños de Tercero de Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Instrucciones:

- Por favor conteste sinceramente cada una de las preguntas que se presentan a continuación y responda según usted considere conveniente. De antemano muchas gracias por su colaboración
- Este instrumento es confidencial. Los datos recolectados serán de uso exclusivo para la investigación.

Datos informativos:

- **Nombre:** _____
 - **Género:** Masculino _ Femenino _
 - **Edad** _____ años
 - **Identificación étnica:** Mestizo _ Blanco _ Afroecuatoriano _ Indígena _ Otro _____
- 1) ¿Cómo definiría la inteligencia emocional en sus propias palabras?
 - 2) ¿Cómo percibe la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de relaciones interpersonales en los estudiantes?
 - 3) ¿Qué factores considera usted que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes?
 - 4) ¿Considera que la Inteligencia Emocional influye en las interacciones entre compañeros?
¿De qué manera?
 - 5) ¿Ha notado algunas diferencias en la Inteligencia Emocional entre niños y niñas? De ser así ¿Cómo influye esto en sus relaciones interpersonales dentro del aula?
 - 6) Cuando un estudiante con baja Inteligencia Emocional se encuentra en situaciones de presión o estrés ¿Cómo generalmente maneja estas situaciones?

- 7) ¿Cómo ha abordado el tema de las emociones negativas en el aula?
- 8) ¿Cómo describiría la reacción de los estudiantes frente a una situación en donde un estudiante muestre comportamientos de ira, frustración o tristeza? ¿Existe alguna dinámica para resolver el problema?
- 9) ¿Conoce e implementa estrategias las cuales pueden ayudar a fortalecer la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales? Si o no ¿Por qué?
- 10) ¿Qué papel juega la inteligencia emocional en la promoción de un ambiente escolar positivo?
- 11) ¿Qué tipo de recursos adicionales cree que un docente debería tener para mejorar la Inteligencia Emocional de sus estudiantes?
- 12) ¿Considera que los docentes necesitan una capacitación adicional o guías de inteligencia emocional o relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Anexo 3. Escala estimativa para la observación a los estudiantes

OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES

TEMA: “INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS DE TERCERO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CATÓLICA LA VICTORIA”.

El objetivo general de la investigación es: Proponer la Inteligencia Emocional como estrategia para el fortalecimiento de Relaciones Interpersonales en niños de Tercero de Básica en la Unidad Educativa Católica “La Victoria”.

Instrucciones:

- De acuerdo a cada estudiante evaluar cada criterio y seleccionar la opción correspondiente a través de lo observado.
- Este instrumento es confidencial. Los datos recolectados serán de uso exclusivo para la investigación.

Datos informativos:

- **Nombre:** _____
- **Género:** Masculino _ Femenino _
- **Edad** _____ años
- **Identificación étnica:** Mestizo _ Blanco _ Afroecuatoriano _ Indígena _ Otro _____

Escala estimativa descriptiva

Criterios	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular
Reconocimiento de emociones propias	Maneja con solvencia todas sus emociones, tanto positivas como negativas.	Identifica y expresa la mayoría de sus emociones, aunque puede tener dificultades con algunas emociones más complejas.	Identifica algunas de sus emociones básicas, pero puede tener dificultades para expresarlas verbalmente.	Tiene dificultades para identificar y expresar sus emociones, a menudo recurriendo a comportamientos no verbales.

Autocontrol y regulación emocional	Actúa de forma efectiva para regular sus emociones, como la respiración profunda o el pensamiento positivo.	Actúa adecuadamente en su regulación emocional en la mayoría de las situaciones, aunque puede necesitar apoyo ocasional.	Intenta actuar para regular sus emociones, pero puede sentirse abrumado por emociones intensas.	Tiene dificultades para controlar sus emociones y puede reaccionar de forma impulsiva o agresiva.
Empatía	Demuestra que entiende las emociones de los demás y se preocupa por su bienestar.	Demuestra empatía en la mayoría de las situaciones y se esfuerza por comprender a los demás.	Demuestra empatía en algunas situaciones, pero puede tener dificultades para ponerse en el lugar de los demás.	Tiene dificultades para comprender las emociones de los demás y puede ser indiferente a sus sentimientos.
Habilidades de comunicación	Actúa de manera asertiva y respetuosa con sus compañeros, estableciendo relaciones positivas y colaborativas.	Actúa de manera efectiva con sus compañeros, resolviendo conflictos de manera pacífica.	Interactúa con sus compañeros de manera adecuada en la mayoría de las situaciones, aunque puede tener dificultades para iniciar conversaciones o formar grupos.	Tiene dificultades para interactuar con sus compañeros y a menudo se siente aislado o excluido.
Resolución de conflictos	Actúa de manera efectiva para resolver conflictos de manera pacífica buscando soluciones.	Actúa para resolver los conflictos en la mayoría de las situaciones, aunque puede necesitar apoyo ocasional.	Actuación mínima en la resolución de conflictos, pero puede recurrir a la agresión o la evitación.	Tiene dificultades para resolver conflictos y puede intensificar las situaciones de tensión.

Trabajo en equipo	Trabaja de forma efectiva con todos los integrantes del equipo promoviendo un entorno de grupo positivo y fomentando la intervención de todos.	Colabora en la mayoría de actividades grupales, aunque en ocasiones exista la falta de colaboración y trabaja individualmente.	Presencia de poca colaboración y muestra poca disposición para trabajar en equipo.	Tiene dificultades para colaborar con el equipo y no muestra interés por las actividades.
Asertividad y autoconfianza en las relaciones interpersonales	Comunica con seguridad sus opiniones y necesidades evitando la sumisión y agresividad.	Comunica con poca seguridad sus opiniones y necesidades con un grado mínimo de sumisión o agresión.	Existe poca comunicación sobre sus opiniones y necesidades y lo hace con sumisión o agresión.	Muestra dificultades para expresar sus opiniones y necesidades.

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Instrucciones: En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Items N°	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	
2	E	E	E	
3	E	E	E	
4	B	B	M	Mejorar la redacción.
5	B	B	M	Mejorar la redacción.
6	E	E	E	
7	E	E	E	
8	E	E	E	
9	E	E	E	
10	E	E	E	
11	E	E	E	
12	E	E	E	

Observaciones Generales:

Datos del Validador

Nombre: MSc. Marcelo Méndez

Cédula de Identidad: 1001557097

Especialidad: Magíster en Docencia en Cultura Física (Facultad de Educación)


Firma



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA - FECYT

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Instrucciones: En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Items N°	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	
2	E	E	E	
3	E	E	E	
4	E	E	E	
5	E	E	E	
6	E	B	E	
7	E	E	B	
8	E	E	E	
9	E	E	E	
10	E	E	E	
11	E	E	E	
12	E	E	E	

Observaciones Generales:

Datos del Validador

Nombre: Marcelo Mina
Cédula de Identidad: 1001997541
Especialidad: Educación

MARCELO RENE
MINA ORTEGA

Firmado digitalmente por
MARCELO RENE MINA ORTEGA
Fecha: 2024.11.05 08:55:20 -05'00'

Firma

Anexo 4. Certificado de revisión de abstract

REPÚBLICA DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020

EMPRESA PÚBLICA "LA UEMEPRENDE E.P."



ABSTRACT

Emotional intelligence serves as a crucial strategy for enhancing interpersonal relationships among students, equipping them with valuable emotional skills that profoundly impact their personal, social, and academic growth. Given the numerous psychosocial challenges prevalent in today's society, integrating emotional intelligence within elementary school environments yields significant benefits. It empowers students to recognize and manage their emotions effectively, fostering healthier interactions and social behaviors.

The primary aim of this study is to advocate emotional intelligence as a foundational approach to improving and mastering interpersonal relationships among third-grade students at "La Victoria" Catholic Educational Unit. A mixed-methods research approach was employed, combining quantitative techniques such as observation using an estimation scale with qualitative methods, including interviews guided by eleven specific questions. Findings indicate that students with lower emotional intelligence often exhibit reduced empathy, encounter challenges in problem-solving, struggle with decision-making, and may act impulsively during conflicts, impacting their group dynamics and collaborative efforts. Moreover, educators' insufficient training in emotional education hinders their ability to implement effective programs, activities, and strategies that enhance the classroom's teaching-learning process. In summary, developing emotional intelligence is essential for fostering strong interpersonal relationships and improving the overall school environment. This approach not only supports academic success across various subjects but also prepares students to navigate social complexities effectively.

Keywords: emotional intelligence, interpersonal relationships, elementary school, skills development, educational strategy.

Reviewed by:
MSc. Luis Paspuezán Soto
May 28, 2025

Anexo 5. Turnitin



Página 2 of 102 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::21463:463396219

9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Submitted works

Exclusions

- 145 Excluded Matches

Top Sources

- 8%  Internet sources
- 1%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review



Hidden Text

70 suspect characters on 7 pages

Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Página 2 of 102 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::21463:463396219

Anexo 6. Evaluación del informe final Director



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA



EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Tema: “Inteligencia emocional estrategia para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales con estudiantes de Tercer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Católica La Victoria”

Nombre del Director: MSc. Irma Pulles

Autor/es: Alisson Guerrero

Carrera: Educación Básica

Título a obtenerse: Licenciatura en Educación Básica

Fecha: día 2. mes. 6. año. 2025

**Cada parámetro será evaluado sobre 2 puntos (TOTAL DE 10 PUNTOS)*

PARÁMETRO A EVALUARSE	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. El informe final presenta los resultados obtenidos de una manera científica, ordenada y lógica.	2	
2. Se evidencia el cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de trabajo de integración curricular.	2	
3. El informe final presenta una redacción y estilo claros, así como una adecuada ortografía.	2	
4. Las conclusiones y recomendaciones a las que se llega en la investigación son trascendentes y constituyen un aporte para el área motivo de la investigación.	2	
5. Se respetan y utilizan adecuadamente las normas establecidas por la institución y la metodología de la investigación científica, en la redacción del informe final.	2	
PUNTAJE TOTAL (números)	10	
PUNTAJE TOTAL (letras)	Diez	

Firma del Director:

Anexo 7. Evaluación del informe final Asesor

EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Tema: "Inteligencia emocional estrategia para el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales con estudiantes de Tercer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Católica La Victoria"

Nombre del Asesor: MSc. Jaime Yucato

Autor/es: Alisson Guerrero

Carrera: Educación Básica

Título a obtenerse: Licenciatura en Educación Básica

Fecha: día 2. mes. 5. año. 2025

**Cada parámetro será evaluado sobre 2 puntos (TOTAL DE 10 PUNTOS)*

PARÁMETRO A EVALUARSE	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. El informe final presenta los resultados obtenidos de una manera científica, ordenada y lógica.	1	
2. Se evidencia el cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de trabajo de integración curricular.	2	
3. El informe final presenta una redacción y estilo claros, así como una adecuada ortografía.	2	
4. Las conclusiones y recomendaciones a las que se llega en la investigación son trascendentes y constituyen un aporte para el área motivo de la investigación.	2	
5. Se respetan y utilizan adecuadamente las normas establecidas por la institución y la metodología de la investigación científica, en la redacción del informe final	2	
PUNTAJE TOTAL (números)	9	
PUNTAJE TOTAL (letras)	Nueve.	


Firma del Asesor,