

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

ECONÓMICAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LA CAPACITACIÓN Y MOTIVACIÓN DE LOS
DEPORTISTAS EN LA FEDERACIÓN DEPORTIVA PARA PERSONAS CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA (FEDEPDAL)”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título en Licenciatura en
Administración de Empresas.**

Línea de investigación:

Desarrollo social y del comportamiento humano

Autor:

Verónica Lourdes Flores García

Director:

Msc. Henry Marcelo Vallejos Orbe

Ibarra – Ecuador- 2026



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003871298		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Flores García Verónica Lourdes		
DIRECCIÓN:	Cotacachi - Calle 24 de Mayo y Morales		
EMAIL:	vlfloresg@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO	2914211	TELEF. MOVIL	0995428250

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Análisis de la capacitación y motivación de los deportistas en la Federación deportiva para personas con discapacidad auditiva (FEDEPDAL)”
AUTORA:	Verónica Lourdes Flores García
FECHA: AA/MM/DD	2026/03/13
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en administración de empresas
ASESORA/	Msc. Jessica Aracely Pupiales Proaño
DIRECTOR:	Msc. Henry Marcelo Vallejos Orbe



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

2. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es del titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los trece días, del mes de marzo de 2026

LA AUTORA:



Firma

Nombre: Verónica Lourdes Flores García



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

CERTIFICACIÓN DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 13 de marzo de 2026

Msc. Henry Marcelo Vallejos Orbe

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

HENRY
MARCELO
VALLEJOS
ORBE

Firmado digitalmente por HENRY MARCELO VALLEJOS ORBE
Fecha: 2026.03.10 12:58:39 -05'00'

.....
Msc. Henry Marcelo Vallejos Orbe

C.C. 1001813821



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR

El Comité Calificado del trabajo de Integración Curricular elaborado por Verónica Lourdes Flores García previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

HENRY
MARCELO
VALLEJOS
ORBE

Firmado digitalmente
por HENRY MARCELO
VALLEJOS ORBE
Fecha: 2026.03.10
12:55:21 -05'00'

.....
Msc. Henry Marcelo Vallejos Orbe

C.C. 1001813821

9c7bc549-221
5-4073-8bbd-
0f5554d3633f

Firmado digitalmente
por
9c7bc549-2215-4073-
8bbd-0f5554d3633f
Fecha: 2026.03.10
10:41:15 -05'00'

.....
Msc. Jessica Aracely Pupiales Proaño

C.C. 1004615553

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de titulación, en primer lugar, a Dios, por brindarme fortaleza, salud y perseverancia para culminar esta etapa importante de mi vida académica.

A mi familia, quienes han sido mi apoyo constante, fuente de motivación y ejemplo de esfuerzo y sacrificio. Su confianza y respaldo incondicional me impulsaron a no rendirme ante las dificultades y a seguir adelante con determinación.

A los deportistas con discapacidad auditiva, cuya realidad, lucha y compromiso inspiraron el desarrollo de esta investigación. Su esfuerzo diario y resiliencia dieron sentido a este trabajo y fortalecieron mi convicción de aportar al mejoramiento de la gestión deportiva.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte, a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y a la Carrera de Administración de Empresas, por la formación académica recibida y por brindar los espacios necesarios para el desarrollo de este trabajo de investigación.

De manera especial, agradezco al Msc. Marcelo Vallejos, director del trabajo de integración curricular y a la asesora Jessica Pupiales, por su orientación, acompañamiento académico y valiosos aportes metodológicos que permitieron fortalecer la calidad del presente estudio.

A la Federación Deportiva de Personas con Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL), por la apertura institucional, la colaboración brindada y la disposición para compartir información relevante, lo cual hizo posible la realización de esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de forma directa o indirecta, contribuyeron con su apoyo, tiempo y conocimientos al cumplimiento de este objetivo académico, convirtiéndose en parte fundamental de este logro.

RESUMEN

El presente estudio se propuso analizar de qué manera la gestión del talento humano en la Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas - Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL), particularmente en los procesos de capacitación y motivación, contribuye al fortalecimiento de la atención integral a deportistas con discapacidad auditiva. La investigación se empleó un enfoque metodológico mixto, combinando encuestas con escala Likert, aplicadas a deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario, junto con una entrevista semiestructurada dirigida al personal técnico de la entidad. La recolección de información se llevó a cabo en la sede de FEDEPDAL ubicada en Quito, incluyendo a 54 deportistas con deficiencia auditiva con diferente perfil comunicativo que se comunican mediante LSE y oral y 9 miembros del personal. Los principales resultados muestran que a pesar de que el 85,7% del personal ha recibido capacitación en Lengua de Señas Ecuatoriana, aún existe brechas comunicativas y percepciones heterogéneas sobre la calidad de atención, especialmente entre los deportistas que usan lengua de señas ecuatoriana como principal forma de comunicación. Se concluye que la limitada continuidad de los programas de formación y la carencia de incentivos persistentes inciden negativamente en la motivación y el rendimiento deportivo, destacando la necesidad de fortalecer la formación técnica y comunicativa del personal, en especial de los entrenadores para garantizar procesos de equidad y procesos orientados al alto rendimiento.

Palabras clave: Gestión del talento, discapacidad auditiva, motivación deportiva, capacitación técnica, deporte adaptado.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze how the management of human talent in the Ecuadorian Federation of Sports for Deaf People - Hearing Impairment (FEDEPDAL), particularly in the training and motivation processes, contributes to the strengthening of comprehensive care for athletes with hearing impairment. The research used a mixed methodological approach, combining surveys with a Likert scale, applied to athletes with hearing impairment and technical, administrative and volunteer staff, together with a semi-structured interview aimed at the technical staff of the entity. The collection of information was carried out at the FEDEPDAL headquarters located in Quito, including 54 athletes with hearing impairment with different communicative profiles who communicate through LSE and oral and 9 staff members. The main results show that despite the fact that 85.7% of the staff has received training in Ecuadorian Sign Language, there are still communication gaps and heterogeneous perceptions about the quality of care, especially among athletes who use Ecuadorian Sign Language as their main form of communication. It is concluded that the limited continuity of training programs and the lack of persistent incentives have a negative impact on sports motivation and performance, highlighting the need to strengthen the technical and communicative training of staff, especially coaches to guarantee equity processes and processes oriented to high performance.

Keywords: Talent Management, hearing impairment, sports motivation, technical training, adapted sport.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
Introducción	14
Motivaciones para la investigación.....	14
Antecedentes	14
Planteamiento del problema.....	14
Justificación	15
Los impactos que la investigación generará	15
Objetivos	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
Capítulo 1: Marco teórico	17
Modelos teóricos de la capacitación, motivación y calidad de servicio en el deporte adaptado	17
Self-Determination Theory (SDT). (Teoría de la Autodeterminación)	17
Las seis dimensiones de la motivación	17
Amotivación.....	17
Regulación externa.....	18
Regulación introyectada.....	18
Regulación identificada	18
Regulación Integrada.	18

Motivación Intrínseca.	18
Tipos de regulación motivacional (El continuo).....	19
Regulación autónoma (Motivación intrínseca e identificada).	19
Motivación controlada (Motivación extrínseca e introyectada).	19
Intervenciones instructivas y rol de la capacitación	20
Necesidades psicológicas básicas (NPB).....	24
Teoría X y teoría Y de McGregor en la gestión de personas el marco para entender los distintos estilos de liderazgo.....	24
Impacto en la calidad de las soluciones.	24
Gestión centrada en las personas.	25
Cultura organizacional productiva.	25
Liderazgo desde la confianza.	25
Gestión de talento humano, clima organizacional y apoyo a la autonomía.....	25
Marco conceptual de la teoría de la autodeterminación (SDT)	26
Marco regulatorio de FEDEPDAL	27
Capítulo 2: Materiales y métodos	31
Tipo de investigación.....	31
Técnicas e Instrumentos de investigación.....	31
Pregunta de investigación	32
Matriz de operacionalización de variables.....	32
Participantes	36
Procedimiento y análisis de datos	36
Análisis de datos	36
Capítulo 3. Discusión y Resultados	37
Resultados.....	37

Entrevista semiestructurada	37
Codificación abierta	37
Matriz de análisis cualitativo	41
Codificación axial	45
Análisis e interpretación de la entrevista al informante clave	47
Análisis SPSS de las encuestas dirigidas a deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	48
Análisis de fiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)	49
Análisis descriptivo.....	51
Análisis de correlación.....	70
Análisis SPSS de las encuestas dirigidas al personal técnico, administrativo y voluntario de FEDEPDAL.....	94
Análisis de Fiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach)	95
Análisis descriptivo.....	96
Análisis correlacional.....	109
Discusión.....	122
Conclusiones	125
Recomendaciones	126
Recomendaciones para el Objetivo 1.....	126
Recomendaciones para el Objetivo 2.....	126
Recomendaciones para el Objetivo 3.....	127
Glosario.....	128
Referencias bibliográficas.....	131
Anexos	137

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Matriz de operacionalización de variables.....</i>	33
Tabla 2.	<i>Especificación de categorías y numeración de preguntas.....</i>	38
Tabla 3.	<i>Matriz de análisis cualitativo.....</i>	42
Tabla 4.	<i>Cuadro aplicado la codificación axial: ejes, categorías y análisis.....</i>	46
Tabla 5.	<i>Resultados obtenidos mediante el Alfa de Cronbach a deportistas sordos afiliados a FEDEPDAL.</i>	50
Tabla 6.	<i>Resultados correspondientes a deportistas con deficiencia auditiva que se comunican exclusivamente mediante lengua de señas.</i>	52
Tabla 7.	<i>Resultados correspondientes a deportistas con deficiencia auditiva que usan audífono y se comunican principalmente de forma oral.</i>	53
Tabla 8.	<i>Percepción de rapidez de respuesta – deportistas con discapacidad auditiva que utilizan lengua de señas</i>	54
Tabla 9.	<i>Percepción de rapidez de respuesta – deportistas con discapacidad auditiva que se comunican oralmente.</i>	55
Tabla 10.	<i>Percepción del impacto de la capacitación en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican con lengua de señas.....</i>	56
Tabla 11.	<i>Percepción sobre la incidencia de la capacitación en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican verbalmente.</i>	57
Tabla 12.	<i>Percepción sobre la capacitación y agilidad en la atención del personal-deportistas con deficiencia auditiva que se comunican mediante lengua de señas.</i>	58
Tabla 13.	<i>Percepción sobre la capacitación y agilidad en la atención del personal-deportistas con deficiencia auditiva que se comunican oralmente.</i>	59

Tabla 14.	<i>Análisis de la motivación del deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	60
Tabla 15.	<i>Análisis de la motivación del deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	61
Tabla 16.	<i>Percepción de apoyo económico como factor de motivación externa del deportista con eficiencia auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	62
Tabla 17.	<i>Percepción de apoyo económico como factor de motivación externa del deportista con eficiencia auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	63
Tabla 18.	<i>Percepción de la empatía, trato amigable y valoración de deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	64
Tabla 19.	<i>Percepción sobre la empatía, el trato amigable y valoración hacia los deportistas con discapacidad auditiva que se comunica verbalmente.</i>	65
Tabla 20.	<i>Caracterización de la modalidad comunicativa principal del deportista con discapacidad auditiva que se comunica oralmente.</i>	66
Tabla 21.	<i>Caracterización de la modalidad comunicativa principal de los deportistas afiliados a FEDEPDAL.</i>	67
Tabla 22.	<i>Percepción de los conocimientos y habilidades del personal- deportistas con deficiencia auditiva q se comunican mediante lengua de señas.</i>	68
Tabla 23.	<i>Percepción de los conocimientos y habilidades del personal- deportistas con deficiencia auditiva q se comunican verbalmente.</i>	69
Tabla 24.	<i>Correlación Tau-b de Kendall entre capacitación del entrenador y desempeño/confianza del deportista sordo (LSE).</i>	71

Tabla 25.	<i>Correlación entre el uso de la lengua de señas y la confianza en el desempeño del deportista que se comunica en señas.</i>	74
Tabla 26.	<i>Relación entre la capacitación reciente de entrenadores y la mejora percibida en la atención al deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.....</i>	77
Tabla 27.	<i>Correlación entre el trato empático del personal de FEDEPDAL y la motivación por capacitación.</i>	80
Tabla 28.	<i>Matriz de correlación bivariable: gestión, apoyo y confianza- deportistas con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.</i>	83
Tabla 29.	<i>Empatía del personal y motivación deportiva en deportistas con discapacidad auditiva que se comunica de manera oral.</i>	86
Tabla 30.	<i>Relación entre la capacitación constante del entrenador y la mejora de habilidades en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican de manera oral.....</i>	88
Tabla 31.	<i>Correlación bivariable.....</i>	91
Tabla 32.	<i>Resultados obtenidos mediante el Alfa de Cronbach</i>	96
Tabla 33.	<i>Caracterización del personal operativo y técnico de la institución.</i>	98
Tabla 34.	<i>Frecuencia de capacitación en Lengua de señas del personal técnico y administrativo en FEDEPDAL.</i>	99
Tabla 35.	<i>Percepción del personal sobre el esfuerzo institucional por satisfacer necesidades particulares.....</i>	100
Tabla 36.	<i>Percepción del entrenador sobre el esfuerzo institucional por satisfacer necesidades particulares.....</i>	100
Tabla 37.	<i>Valoración de la consistencia de la capacitación en el desempeño profesional.</i>	102

Tabla 38.	<i>Valoración del impacto de la capacitación en el desempeño profesional.....</i>	102
Tabla 39.	<i>Percepción del personal sobre el interés genuino del capacitador hacia el deportista sordo.</i>	104
Tabla 40.	<i>Valoración de la adecuación de recursos y materiales técnicos para la atención al deportista sordo.</i>	105
Tabla 41.	<i>Percepción del personal sobre la garantía de un ambiente seguro y confiable para el deportista con discapacidad auditiva.</i>	106
Tabla 42.	<i>Dificultades de comunicación de los entrenadores por la falta de dominio de la lengua de señas (LSE).</i>	107
Tabla 43.	<i>Uso de estrategias compensatorias y lenguaje no verbal durante los entrenamientos.</i>	108
Tabla 44.	<i>Análisis de correlación entre la adecuación de ambientes y la confianza en los programas de capacitación.</i>	110
Tabla 45.	<i>Relación entre el perfil comunicativo del liderazgo y el personal administrativo.</i>	112
Tabla 46.	Matriz de correlación bivariante	114
Tabla 47.	<i>Análisis correlación entre la facilidad comunicativa en señas y la percepción del esfuerzo organizacional de los entrenadores.</i>	116
Tabla 48.	<i>Relación entre la competencia lingüística percibida y la satisfacción con la gestión institucional.</i>	118
Tabla 49.	Matriz de correlación bivariante	120

Índice de figuras

Figura 1.	<i>Gráfico de correlación entre el desempeño y la confianza (deportistas sordos LSE).....</i>	72
Figura 2.	<i>Correlación entre la competencia lingüística y el rendimiento.....</i>	75
Figura 3.	<i>Correlación entre capacitación de entrenadores con la mejora percibida.....</i>	78
Figura 4.	<i>Gráfico de correlación de la motivación con el sentido de valoración.....</i>	81
Figura 5.	<i>Correlación del deportista sordo y usa audífono y/o comunica de manera oral .</i>	87
Figura 6.	<i>Correlación entre el trato empático recibido y la motivación hacia la capacitación.....</i>	89
Figura 7.	<i>Capacitación vs seguridad.....</i>	111
Figura 8.	<i>Rol institucional e identificación de discapacidad</i>	113
Figura 9.	<i>Organización vs uso lengua de señas</i>	117
Figura 10.	<i>Organización vs no uso lengua de señas</i>	119

Introducción

Motivaciones para la investigación

El interés por este estudio surge de la intención de mejorar la formación integral de los atletas en la FEDEPDAL. La motivación principal nace de la experiencia personal y observación directa en el ámbito del deporte para personas con discapacidad auditiva, identificando carencias críticas en incentivos y espacios. Asimismo, el proyecto busca transformar esta realidad, cuya lucha y resiliencia diaria dan sentido a este trabajo, asegurando que la comunicación y la técnica no sean barreras para su desarrollo de los deportistas.

Antecedentes

El éxito en el deporte adaptado depende de la preparación del capital humano. (Nhamo & Sibanda, 2021) señalan que para asegurar el bienestar del atleta se exige políticas de capacitación comunicativa. Actualmente, (Elipe-Lorenzo et al., 2025a) sostienen que la calidad percibida depende de la empatía y el dominio de la lengua de señas por parte del personal. En FEDEPDAL, la falta de formación técnica en los entrenadores ha frenado históricamente el potencial de los deportistas.

Planteamiento del problema

La problemática en FEDEPDAL es la baja calidad de atención y desarrollo integral de los deportistas debido a deficiencias en capacitación y motivación. Según (Alvanoudi et al., 2023), la falta de comunicación accesible vulnera los derechos de las personas con discapacidad auditiva y limita su participación. Esta brecha se ve agravada por el hecho de que el equipo técnico especialmente entrenadores no tiene conocimiento de lengua de señas; en este sentido, (Muñoz-Llerena et al., 2025) sustentan que se deben integrar habilidades comunicativas para crear

confianza. Finalmente, la falta de incentivos y formación retiene el rendimiento deportivo y afecta la autoestima del deportista con discapacidad auditiva.

Los factores secundarios identificados que declinan el problema principal, es la limitada intervención del Estado y la falta de políticas públicas, para garantizar la financiación de competencias como la Sordolimpiada la ausencia de apoyo recibida, obliga a los deportistas a cubrir sus propios costos, generando desigualdad. Además, existe una deficiencia estructural en el marco normativo (Acuerdo Ministerial Nro. 0183), que no circunscribe lineamientos claros para la formación continua del personal que trabaja con este grupo poblacional.

Justificación

Esta investigación es necesaria y trascendente, porque busca generar conocimiento aplicable para mejorar la atención a los deportistas sordos y fortalecer la gestión institucional. Se justifica en el marco del respeto a los derechos humanos, la equidad y la accesibilidad en entornos deportivos, conforme a la normativa nacional e internacional. El estudio es factible debido al acceso directo al entorno institucional de FEDEPDAL y a la disposición de la organización para participar en procesos de mejora continua. Mediante el uso de las seis dimensiones mencionadas en la teoría de la autodeterminación, se busca cerrar la brecha entre las expectativas de los deportistas y la calidad del servicio percibida.

Los impactos que la investigación generará

Impacto Social e Institucional: Los deportistas recibirán una atención más accesible, empática y adaptada a sus necesidades, lo que aumentará su autonomía y seguridad.

Fortalecimiento Organizacional: FEDEPDAL mejorará su imagen como modelo en la atención a deportistas con discapacidad auditiva, facilitando alianzas estratégicas y preparando a la institución para retos futuros.

Impacto Académico: Los hallazgos servirán como insumo relevante para futuras investigaciones sobre talento humano y desempeño organizacional en contextos de discapacidad.

Gestión del Talento: El personal técnico y administrativo adquirirá competencias comunicativas (como la lengua de señas) que potenciarán su desempeño profesional.

Objetivos

Objetivo general

- Analizar la gestión del talento humano en la FEDEPDAL enfocada en la capacitación y motivación de los deportistas con discapacidad auditiva con la finalidad de fortalecer la atención de los atletas.

Objetivos específicos

- Identificar los programas de capacitación implementados por FEDEPDAL, en relación con la atención a deportistas con discapacidad auditiva.
- Determinar los factores motivacionales que inciden en el desempeño de los deportistas con deficiencia auditiva en un entorno deportivo especializado.
- Establecer la relación entre la capacitación, la motivación de los deportistas con discapacidad auditiva y la calidad percibida de los servicios ofrecidos en la FEDEPDAL.

Capítulo 1: Marco teórico

Modelos teóricos de la capacitación, motivación y calidad de servicio en el deporte adaptado

Self-Determination Theory (SDT). (Teoría de la Autodeterminación)

Según (Manninen et al., 2022a) las intervenciones basadas en la Teoría de la Autodeterminación (SDT) son efectivas para transformar la motivación controlada en motivación autónoma dentro de contextos de actividad física organizada.

En FEDEPDAL, si los deportistas con deficiencia auditiva no perciben oportunidades de crecimiento, reconocimiento o participación, puede afectar seriamente su motivación, lo que repercute directamente en su rendimiento y en el logro de los objetivos deportivos.

Las seis dimensiones de la motivación

Para el análisis de la motivación en la FEDEPDAL, se adopta el modelo del continuo de la Teoría de la Autodeterminación propuesto por Deci y Ryan, y recientemente validado en contextos de actividad física por. Este modelo identifica seis dimensiones clave: desde la amotivación, donde existe una ausencia de intención; pasando por las regulaciones controladas (externa e introyectada); hasta alcanzar las formas de motivación autónoma (identificada, integrada e intrínseca).

Amotivación. Es una situación en la que la persona no logra percibir razones para actuar. En el caso de FEDEPDAL, se presenta cuando el deportista con deficiencia auditiva no comprende una relación clara entre sus acciones y los resultados que obtiene, muchas veces debido a barreras

en la comunicación puede sentir que no tiene el dominio sobre su propio proceso de entrenamiento, lo que influye en su desempeño deportivo.

Regulación externa. Es el nivel menor de autonomía dentro de la motivación. En esta situación, para cumplir un requisito externo o acceder a una recompensa, el deportista con discapacidad auditiva se implica exclusivamente en la actividad. En este caso, el comportamiento es controlado por el personal administrativo o técnico.

Regulación introyectada. El deportista que actúa por presión interna, es decir acepta reglas externas, pero no las admite plenamente como propias.

Regulación identificada. Es una forma de motivación autónoma, en donde el deportista realiza una actividad, porque determina que es importante para su desarrollo personal o salud. Por ejemplo, el atleta con discapacidad auditiva interpreta que el deporte en FEDEPDAL es una herramienta importante para su empoderamiento y desarrollo personal.

Regulación Integrada. El ser deportista es parte de "quién es él" y es coherente con su pertenencia a la comunidad con discapacidad auditiva, es decir cuando la actividad deportiva está plenamente armonizada con otros valores y aspectos de la identidad del individuo.

Motivación Intrínseca. Se considera el nivel más alto de autodeterminación. Se refiere a participar en el deporte por el placer y la satisfacción que siente, por ejemplo independientemente de los resultados externos o premios, el deportista siente gozo al entrenar y competir.

En el contexto de los deportistas con discapacidad auditiva, la transición hacia una motivación intrínseca depende directamente del apoyo del entorno social. Por ello, la capacitación del personal administrativo y técnico es el vehículo para que el deportista deje de actuar por presiones externas y comience a participar por la satisfacción personal de su desarrollo deportivo.

La regulación externa es el nivel donde el individuo actúa por presiones de terceros. Al respecto, (Manninen et al., 2022a) definen este concepto como "aquella conducta realizada para satisfacer una demanda externa o para obtener una recompensa" (p. 3). Bajo este precepto, se puede inferir que, en la FEDEPDAL, muchos deportistas con discapacidad auditiva podrían estar participando no por convicción, sino por el cumplimiento de reglamentos administrativos.

Tipos de regulación motivacional (El continuo)

Regulación autónoma (Motivación intrínseca e identificada). En las instituciones que integran el deporte adaptado, referente a la motivación está estrechamente ligada al tipo de clima motivacional. Según (Mosqueda Ortiz & López-Walle, 2022), para impulsar la motivación intrínseca en los deportistas, los climas motivacionales que incentivan la autonomía, las relaciones interpersonales y las competencias, deben regocijar al bienestar de las necesidades psicológicas básicas. En el caso de los atletas con discapacidad auditiva afiliados a FEDEPDAL, resulta importante que los entrenadores generen espacios, donde los atletas se sientan escuchados e involucrados en su propio proceso de formación. Este tipo de clima no solo potencia el desempeño deportivo, sino que también fortalece el compromiso, favorece el equilibrio emocional y el sentido de identidad de los deportistas con discapacidad auditiva de acuerdo con su perfil comunicativo dentro del equipo.

Motivación controlada (Motivación extrínseca e introyectada). La motivación se basa en intereses propios, el disfrute y el propósito individual se asocia con mayores niveles de compromiso, satisfacción y bienestar en el ámbito deportivo. En cambio, cuando el impulso depende de recompensas externas o de presiones, la estabilidad emocional y participación tienden a debilitarse. Por ello, crear un entorno que impulse la autonomía, la expresión de ideas y el sentido

de elección, contribuye a consolidar el fortalecimiento de la motivación de los deportistas con deficiencia auditiva. En este sentido, (McAnally & Hagger, 2024) señalan que, en organizaciones deportivas especializadas, como la Federación Deportiva de Personas con Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL), un clima organizacional que promueve la autonomía, el desarrollo de competencias y relaciones interpersonales de calidad mejora significativamente la motivación, el desempeño y el compromiso de los deportistas sordos.

Intervenciones instructivas y rol de la capacitación

En el deporte adaptado dirigido a personas con discapacidad auditiva, la capacitación trasciende lo meramente técnico o administrativo enfocada al talento humano, se convierte un mecanismo de transformación organizacional y cultural que impacta de forma directa en la experiencia de los deportistas con deficiencia auditiva. La formación de deportistas en dimensiones de comunicación, técnico y socioemocionales, a partir de un conocimiento profundo de la comunidad con discapacidad auditiva, les permite fortalecer su autonomía, identidad y participación dentro del entorno deportivo. De acuerdo con (Ferrante, 2020), los espacios deportivos funcionan como escenarios, donde los atletas con discapacidad auditiva buscan el reconocimiento de su identidad y autonomía cultural frente a estructuras históricamente configuradas desde una perspectiva oyente. En consecuencia, capacitar a los atletas con deficiencia auditiva que se comunican por medio de señas y dependiendo del caso de manera oral. Esto implica el respeto a la cultura, el lenguaje de las personas con discapacidad auditiva.

Por su parte, (Cynthia Jadira Alzamora Maila, 2020) señala que en numerosas instituciones deportivas solo una parte del personal tiene conocimientos suficientes en lengua de señas, situación que restringe la comunicación efectiva con los deportistas con discapacidad auditiva. Esta carencia

formativa repercute en la calidad del acompañamiento técnico, limitando la participación de los deportistas y afecta tanto la motivación como el rendimiento. En el caso de FEDEPDAL, incide en la eficacia de la planificación deportiva, visibilizando la necesidad de llevar a cabo estrategias formativas que incorporen competencias comunicativas adaptadas a las particularidades de los deportistas con deficiencia auditiva ya sea que se comuniquen por medio de señas o de manera oral.

En el ámbito de la gestión del talento humano en organizaciones deportivas especializadas, es importante considerar las características y potencial de los deportistas con discapacidad auditiva desarrollando programas de formación. De acuerdo con (Gaweł et al., 2024), indican una revisión sistemática que los deportistas sordos y con hipoacusia pueden alcanzar niveles de rendimiento físico similares o incluso superiores a los de atletas oyentes en áreas como el equilibrio postural, resistencia cardiorrespiratoria, tiempo de reacción y la fuerza muscular. Estos resultados muestran la necesidad de establecer programas formativos específicos para los deportistas con deficiencia auditiva, orientados al fortalecimiento de sus capacidades físicas y respaldados por métodos que evalúen de manera constante, que permitan monitorear su progreso.

Además, los autores destacan la importancia de una interacción eficaz dentro del entorno deportivo, incorporando estrategias de comunicación gestual, visual y táctil como el uso de lengua de señas. En consecuencia, en instituciones como la Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas - Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL), la formación no debe limitarse solo en el desarrollo técnico, sino también en el fortalecimiento de habilidades comunicativas y sociales que consoliden un ambiente motivador y de alto rendimiento.

En los últimos años, los procesos de capacitación en instituciones deportivas especializadas, se ha visto transformaciones significativas al integrar tecnologías accesibles¹. El uso de plataformas virtuales con dispositivos diseñados para personas con discapacidad auditiva ampliado el acceso y optimizado la calidad del aprendizaje. Para facilitar una formación constante en condiciones de equidad, el uso de estas tecnologías beneficia tanto a los deportistas con deficiencia auditiva como al personal técnico y administrativo. De acuerdo con (Zelege et al., 2023), para promover la participación social de las personas con discapacidad auditiva han incrementado recientes avances tecnológicos, como también el acceso digital en diversas actividades cotidianas. La integración de estos recursos en los ámbitos educativos, laborales y sociales fortalece la comunicación, el aprendizaje y la participación de la comunidad con deficiencia auditiva. En este sentido, organizaciones como FEDEPDAL desempeñan un papel clave en la implementación de tecnología accesible y en el desarrollo de soluciones que respeten su propia cultura e idioma.

En el ámbito educativo, donde la vocación y la experiencia del docente influyen en la calidad de la enseñanza, la gestión deportiva, la motivación y la capacitación de los deportistas con discapacidad auditiva, resultan determinantes para mejorar su rendimiento y compromiso. La formación permanente en habilidades técnicas, junto con el fortalecimiento de competencias de autogestión y liderazgo, así como el reconocimiento de las capacidades individuales contribuyen a consolidar un entorno deportivo motivado y productivo, estas habilidades no solo optimizan su

¹ **Tecnologías accesibles:** Herramientas que apoyan comunicación y aprendizaje (pizarras, señalética, vibración/luces, subtítulo, apps).

rendimiento físico, sino que también refuerzan su autonomía, participación en la toma de decisiones y su rol como líderes en sus equipos. (Carballo & Cotán, 2024).

En este marco, la capacitación dirigida a los deportistas con discapacidad auditiva debe entenderse como un proceso integral que trasciende la instrucción técnica e incorpore el desarrollo de competencias socioemocionales tales como la empatía, la comunicación y el liderazgo colaborativo. Estas habilidades promueven directamente a satisfacer sus necesidades psicológicas, fortaleciendo su autodeterminación y su compromiso en el deporte, además de reforzar su sentido de pertenencia a la institución.

Por otro lado, la formación dentro de organizaciones deportivas que trabajan con personas con discapacidad auditiva fomenta una cultura organizacional más empática, consciente y eficiente. Según (Cueva et al., 2021) destaca que la capacitación orientada a la atención de personas con discapacidad auditiva no solo fortalece las competencias técnicas del personal, sino que también genera un cambio de actitud positiva.

En el caso de FEDEPDAL, resulta fundamental que la formación en habilidades comunicativas y el conocimiento en aspectos socioculturales vinculados a la sordera, debe atender también a los deportistas sordos mejorando sus capacidades para interactuar, liderar y desenvolverse con mayor seguridad en distintos entornos deportivos.

Distintos estudios evidencian que una capacitación organizada y sistemática contribuye de manera positiva en la motivación del personal, ya que fortalece su percepción de autoeficacia y ampliar sus posibilidades de crecimiento profesional.

Esto fortalece la percepción y desarrollo individual, como también fortalece a los deportistas con discapacidad auditiva, ya que la motivación y el nivel de preparación del personal influye de manera decisiva en el ámbito emocional, formativo y comunicativo de los deportistas. Por ello, fortalecer los procesos de capacitación no solo favorece al equipo técnico, sino que también repercute directamente al desarrollo integral y al rendimiento deportivo de los atletas con discapacidad auditiva.

Necesidades psicológicas básicas (NPB)

La motivación intrínseca y el compromiso en entornos deportivos organizados, como FEDEPDAL, son fundamentales para potenciar el rendimiento y bienestar de los deportistas con discapacidad auditiva. De acuerdo con (Manninen et al., 2022), la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas como autonomía, competencia y relación, potencian la motivación interna, favoreciendo el desempeño y compromiso, especialmente cuando cuentan con apoyo institucional.

Teoría X y teoría Y de McGregor en la gestión de personas el marco para entender los distintos estilos de liderazgo

Bajo este marco teórico propuesto por (EUDE Business School, 2023), se establece que la calidad de los servicios en una organización depende de la visión que los líderes tengan sobre su equipo.

Para efectos de esta investigación enfocada en la calidad de atención, se destacan los siguientes puntos de la teoría:

Impacto en la calidad de las soluciones. El liderazgo participativo inspirado en la Teoría Y, no solo fortalece el sentido de pertenencia, sino que también mejora de forma directa

la calidad de las soluciones que el personal ofrece ante los retos institucionales. Por que cuando las personas se sienten valoradas, escuchadas, piensan, proponen y resuelven mejor.

Gestión centrada en las personas. La gestión de talento humano se vuelve una prioridad urgente para adaptar el liderazgo a un entorno dinámico centrado en las personas, reconociendo y comprendiendo sus motivaciones.

Cultura organizacional productiva. La aplicación de estos enfoques permite construir una cultura laboral motivadora y comprometida, lo cual es la base fundamental para que los deportistas con deficiencia auditiva estén motivados y tengan muchos alcances en su entorno deportivo.

Liderazgo desde la confianza. La capacidad de liderar desde la empatía y la confianza marca la diferencia en la construcción del futuro de cualquier organización de servicios.

Gestión de talento humano, clima organizacional y apoyo a la autonomía

Una tendencia actual en la gestión del talento humano en organizaciones deportivas es la adopción de un liderazgo empático como eje estratégico. En contextos como FEDEPDAL, donde conviven profesionales oyentes y deportistas con discapacidad auditiva, incluyendo autoridades como el presidente y el secretario, este enfoque resulta esencial, ya que implica no solo comprender las necesidades técnicas del equipo, sino también reconocer y respetar sus formas particulares de comunicación de los deportistas sordos, como lengua de señas y otras estrategias visuales. Esto crea un entorno de confianza y respeto que fortalece la motivación, el sentido de pertenencia y el compromiso de los deportistas para mejorar su desempeño deportivo.

Según lo planteado por (Sandra et al., 2025), una gestión eficaz del talento humano, basada en la planificación, capacitación y reconocimiento oportuno, constituye un pilar esencial para mejorar el desempeño en las instituciones deportivas. En FEDEPDAL, esta gestión no debe limitarse al personal técnico y administrativo; también debe abarcar a los propios deportistas con discapacidad auditiva, quienes necesitan procesos formativos continuos que fortalezcan no solo sus habilidades físicas, sino también el rendimiento en sus distintas competencias como también comunicativas y socioemocionales.

El bienestar laboral, por su parte, se ha consolidado como un componente fundamental en el crecimiento personal y profesional de quienes forman parte de las organizaciones deportivas especializadas, como la Federación Deportiva de Personas con Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL). Este tipo de entornos, donde se exige una alta preparación y compromiso para trabajar con deportistas con discapacidad auditiva de alto rendimiento, es indispensable garantizar condiciones que promuevan estabilidad emocional, valoración profesional y un entorno colaborativo sólido. De acuerdo con (Paredes-Pérez et al., 2023), los espacios que priorizan la salud mental fortalecen la empatía y favorece un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional, manteniendo una relación positiva con la motivación intrínseca del personal en organizaciones deportivas. En este sentido, la Federación Deportiva de Personas con Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL) no sólo promueve el bienestar de personal técnico y administrativo sino también de los atletas con discapacidad auditiva

Marco conceptual de la teoría de la autodeterminación (SDT)

Entre los marcos teóricos revisados, se eligió la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, porque no solo permite analizar la motivación del personal, sino también la de los deportistas

con discapacidad auditiva, al considerar cómo la autonomía, competencia y relación social impactan en su participación y permanencia en el deporte. Según (Manninen et al., 2022), las intervenciones fundamentadas en esta teoría promueven una motivación más autónoma y sostenida, lo cual repercute positivamente en el compromiso y desempeño deportivo. Este marco resulta especialmente pertinente para el presente estudio, ya que permite analizar como factores de capacitación, motivación e incentivos, inciden en la calidad del servicio que brinda el personal a deportistas con discapacidad auditiva. A esto se suma la teoría de (EUDE Business School, 2023), la cual se relaciona directamente con la calidad de atención al postular que un liderazgo basado en la confianza (Teoría Y) eleva la calidad de las soluciones y la empatía del personal, factores determinantes para garantizar un servicio eficiente, humano y centrado en el usuario.

Además, se alinea con el enfoque metodológico mixto, que combina el análisis cuantitativo y cualitativo mediante codificación abierta y axial siguiendo las directrices de (Monti, 2023), lo cual permite comprender tanto las experiencias personales de los deportistas con deficiencia auditiva y entrenadores, como las dinámicas institucionales que influyen en el rendimiento deportivo dentro de FEDEPDAL. Desde esta integración teórica, la capacitación y la motivación se asumen como variable independiente, ya que constituye el motor interno que orienta, energizan y mantiene la participación y permanencia de los deportistas con discapacidad auditiva, mientras que la calidad de atención se concibe como variable dependiente a representar la expresión conductual externa de dichos procesos en la atención a los deportistas con discapacidad auditiva.

Marco regulatorio de FEDEPDAL

El Acuerdo Ministerial Nro. 0183 de (Alejandra et al., 2023), reconoce jurídicamente a la Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas (FEDEPDAL) y aprueba reformas

estatutarias, sin embargo, no incluye lineamientos claros sobre capacitación continua ni apoyo técnico especializado para los deportistas con discapacidad auditiva. Esa ausencia pone en evidencia una debilidad estructural en el marco normativo. Al no contemplar disposiciones claras, se limita la posibilidad de diseñar programas formativos ajustados a las necesidades de los atletas con deficiencia auditiva, lo que repercute en su rendimiento, motivación y nivel de participación deportiva. Por ello, se vuelve prioritario que las políticas institucionales integren estrategias específicas orientadas a fortalecer la formación y el acompañamiento, garantizando procesos que impulsen un rendimiento de alto nivel en condiciones adecuadas.

Según (Ferrante, 2020) sostiene que el deporte de personas con discapacidad auditiva, históricamente articulado en torno a las Sordolimpiadas, ha establecido un espacio clave de reconocimiento cultural y político para las comunidades con discapacidad auditiva. FEDEPDAL forma parte de la Organización Panamericana de Deportes para Sordos (PANAMDES), entidad que promueve la competencia, la cooperación y el desarrollo de programas deportivos en el continente americano.² Además, FEDEPDAL mantiene vinculación con el Comité Internacional de Deportes para Sordos (ICSID), organismo rector responsable de los Deaflympics y de la regulación internacional de esta disciplina.

En el ámbito sudamericano, forma parte de la Confederación Sudamericana de Deportes para Sordos (CONSUDES), institución encargada de impulsar eventos deportivos regionales, procesos de formación técnica y trabajo colaborativo entre países miembros. A nivel nacional, se encuentra vinculada con el Comité Paralímpico Ecuatoriano, organización responsable de

² **Afiliación internacional (ICSID, PANAMDES, CONSUDES):** Vinculación de FEDEPDAL con organismos rectores del deporte sordo en ámbitos mundial, panamericano y sudamericano, que establecen estándares técnicos y organizativos.

coordinar el deporte adaptado en el país y velar por el cumplimiento de estándares técnicos, éticos y organizativos alineados con las exigencias internacionales.

Estas afiliaciones no solo legitiman la participación de FEDEPDAL en competencias internacionales, sino que también implican el cumplimiento de estándares técnicos, administrativos y de capacitación del talento humano, alineado con los lineamientos de calidad y alto rendimiento en el deporte para personas con discapacidad auditiva.

En concordancia con el Acuerdo Ministerial Nro. 0183 (Alejandra et al., 2023), quienes lideran organizaciones deportivas tienen la obligación de garantizar el respeto de los derechos reconocidos en la Constitución y en los tratados internacionales, particularmente aquellos que amparan a personas con discapacidad. Esta responsabilidad integra el cumplimiento de la normativa vigente en ámbitos como salud, laboral, seguridad social y formación profesional, asegurando la protección y el bienestar tanto de los deportistas con discapacidad auditiva como del personal técnico y administrativo. En el caso de FEDEPDAL esto no se limita al reconocimiento jurídico de la institución, sino que fortalece la motivación de los atletas con deficiencia auditiva garantizando su rendimiento en condiciones equitativas, como también exige la implementación de políticas que promuevan la capacitación continua.

Si bien el marco normativo ecuatoriano incorpora principios de equidad y atención especializada, su aplicación en entidades como la FEDEPDAL presenta limitaciones, especialmente en lo referente a la capacitación sistemática del personal técnico y de los propios deportistas con discapacidad auditiva ya sea que se comuniquen mediante lengua de señas u oralmente. De acuerdo con (Garzón-Duque & Torres-Lima, 2025) señalan que, pese a ciertos avances legales, persisten debilidades en los sistemas de evaluación y seguimiento, lo que dificulta

consolidar una gestión del talento humano plenamente alineada con estándares de calidad en contextos especializados. Esta situación incide en la planificación y ejecución de programas formativos, afectando el desarrollo integral, la motivación y el rendimiento deportivo de los atletas.

No obstante, en instituciones deportivas especializadas como FEDEPDAL representa un obstáculo significativo, debido a la presencia limitada de políticas públicas orientadas al fortalecimiento profesional. Esta insuficiencia no solo dificulta la preparación del personal técnico y administrativo, sino que también compromete la calidad de los procesos formativos dirigidos a los atletas con discapacidad auditiva y a la consolidación de una gestión eficaz que responda a sus necesidades específicas. La carencia de lineamientos claros para promover el desarrollo integral de los deportistas con discapacidad auditiva limita su acceso a la formación continua lo que puede incidir negativamente en su motivación, rendimiento y participación dentro del entorno deportivo.

En la gestión del talento humano dentro de la administración deportiva, especialmente en una organización como FEDEPDAL, donde todos los deportistas presentan discapacidad auditiva, no basta con enfocarse únicamente en la capacitación técnica, sino promover también el desarrollo de competencias profesionales y fortalecer los aspectos motivacionales que impulsen un rendimiento deportivo verdaderamente integral. Diversas investigaciones recientes han evidenciado que los programas formativos bien estructurados no solo incrementan la satisfacción del personal, sino que también fortalecen las habilidades prácticas aplicadas en el deporte. Por otro lado, el análisis del talento humano en distintos entornos laborales destaca la importancia de evaluar factores como la percepción del progreso técnico, la motivación y la efectividad de los procesos formativos. Estos factores son determinantes para adaptar las estrategias de formación y garantizar un proceso de mejora, tanto en el personal técnico como en los propios deportistas

(Cotillo Ramos & Saravia Chavez, 2024). En consecuencia, la implementación de instrumentos de evaluación que permitan analizar y medir estas dimensiones será determinante para perfección la gestión del talento humano en FEDEPDAL, fortaleciendo al desarrollo profesional y deportivo de sus miembros, especialmente de los atletas con discapacidad auditiva.

Capítulo 2: Materiales y métodos

Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada de nivel correlacional, ya que busca generar conocimiento útil y contextualizado para mejorar la capacitación y motivación de los deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL. Adopta un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), que permite analizar el fenómeno de forma integral. El enfoque cuantitativo se empleó para medir la percepción de los deportistas sobre la capacitación recibida, su nivel de motivación y la calidad del servicio deportivo, mientras que el cualitativo se aplicó al personal técnico de FEDEPDAL para profundizar temas clave como la calidad de las formaciones recibidas y las fuentes de motivación, analizadas mediante entrevistas. Esta combinación metodológica permite una comprensión más completa del fenómeno (Alicia et al., 2024; Posso-Pacheco & Barba Miranda, 2024). Además, el presente estudio corresponde a un nivel correlacional, ya que busca establecer la relación entre las variables capacitación, motivación y calidad percibida del servicio en el contexto deportivo especializado.

Técnicas e Instrumentos de investigación

Se aplicó una encuesta estructurada con preguntas cerradas basadas en una escala Likert, diseñada para evaluar las variables centrales de la investigación. Para la variable de capacitación, se empleó las seis dimensiones de la teoría de la autodeterminación (amotivación, regulación

externa, regulación introyectada, regulación identificada, regulación integrada, motivación intrínseca), evaluando la calidad del servicio de forma complementaria; para medir las variables mencionadas en el presente estudio, se fundamentó en la Teoría de la Autodeterminación propuesto por (Manninen et al., 2022a), lo cual permitió identificar el grado de autonomía de los deportistas sordos afiliados a la FEDEPDAL frente a la atención recibida.

Se utilizó una guía de entrevista dirigida al personal técnico de la institución para profundizar temas clave como la calidad de las formaciones recibidas, las fuentes de motivación, y las experiencias personales de los deportistas sordos.

Pregunta de investigación

¿De qué manera la gestión del talento humano en la FEDEPDAL, centrada en la capacitación y motivación de los deportistas con discapacidad auditiva, contribuye al fortalecimiento de la atención a los atletas?

Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1.*Matriz de operacionalización de variables*

TEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	TEORÍA	DIMENSIONES	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS PÚBLICO ENCUESTA	PÚBLICO ENTREVISTA	
“ANÁLISIS DE LA CAPACITACIÓN Y MOTIVACIÓN DE LOS DEPORTISTAS EN LA FEDERACIÓN DEPORTIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA (FEDEPDAL)”	Analizar la gestión del talento humano en FEDEPDAL enfocada en la capacitación y motivación de los deportistas con discapacidad auditiva.	1) Identificar los programas de capacitación implementados por FEDEPDAL, en relación con la atención a deportistas con discapacidad auditiva.	Capacitación y motivación	Teoría del aprendizaje social y desarrollo de competencias (Manninen)	Regulación integrada	Calidad y confianza percibida	Confianza técnica	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	Personal técnico
							Mejora de habilidades	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	Personal técnico
							Resolución de retos	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico
						Eliminación de barreras arquitectónicas y visuales	Clima de apoyo y bienestar	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
							Accesibilidad y confort ambiental del espacio deportivo	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
							Accesibilidad y adecuación de ambientes	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
					Formación y comunicación	Competencia y uso de lengua de señas	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL		
						Capacitación de entrenadores	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL		
						Actualización en comunicación	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL		
					Regulación introyectada	Afrontamiento y adaptación	Dificultad de comunicación	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
							Disponibilidad de recursos	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
							Adecuación de recursos materiales	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	TEORÍA	DIMENSIONES	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	PÚBLICO ENCUESTA	PÚBLICO ENTREVISTA	
	3) Establecer la relación entre la capacitación, la motivación de los deportistas con discapacidad auditiva y la calidad percibida de los servicios ofrecidos en la FEDEPDAL.				Interacción y apoyo profesional	Efectividad de comunicación	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva y al personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL		
						Competencia del personal	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL		
							Reconocimiento y valoración	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
						Apoyo y valoración	Trato y apoyo personalizado	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
							Sensibilidad y comprensión	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
							Comprensión organizacional	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
				Teoría X y	Regulación identificada		Imagen y motivación profesional	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	TEORÍA	DIMENSIONES	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS	PÚBLICO ENCUESTA	PÚBLICO ENTREVISTA	
				Regulación identificada		Comprensión organizacional	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL		
			Teoría X y teoría Y de McGregor en la gestión de personas el marco para entender los distintos estilos de liderazgo autor: (EUDE Business School, 2023)		Profesionalismo y seguridad	Imagen y motivación profesional	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
						Esfuerzo y seguridad	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
						Confianza en la atención	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
		Calidad de la atención				Apoyo y motivación	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
				Regulación externa	Soporte percibido	Percepción de apoyo	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
						Influencia del entorno	Encuesta/ Entrevista	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	Personal técnico	
						Calidad del soporte	Satisfacción con la calidad del soporte	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
							Eficacia en la atención	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL	
					Motivación intrínseca		Rapidez de respuesta	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
							Prontitud en la asistencia	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL	
					Coherencia organizacional	Cumplimiento de promesas	Encuesta	Deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL		
						Compromiso con la capacitación	Encuesta	Personal técnico, administrativo y voluntario en FEDEPDAL		

Nota. Elaboración propia, a partir de los objetivos específicos y el marco teórico.

Participantes

La población de esta investigación estuvo conformada por los deportistas con discapacidad auditiva, personal administrativo-técnico, voluntariado y entrenadores afiliados a FEDEPDAL. Además, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a los participantes accesibles y dispuestos a participar voluntariamente.

Procedimiento y análisis de datos

El procedimiento comenzó con la aplicación de encuestas a los deportistas con discapacidad auditiva. Posteriormente, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada al personal técnico de FEDEPDAL, con el propósito de conocer las acciones de capacitación implementadas, los mecanismos de atención a deportistas con deficiencia auditiva y procesos orientados al alto rendimiento. Ambos instrumentos fueron aplicados en la sede de FEDEPDAL, ubicada en Quito. La información recopilada se presenta y analiza en la sección de “Discusión y resultados”.

Análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron procesados mediante el software IBM SPSS Statistics, que permitió realizar los análisis descriptivos, el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach y el análisis correlacional mediante la prueba Tau-b de Kendall, adecuados para las variables en escala Likert utilizadas en este estudio.

Además, con la información cualitativa se empleó la teoría de la autodeterminación, realizando procesos de codificación abierta y axial siguiendo las directrices de (Monti, 2023), con la finalidad de identificar categorías clave que permitan comprender las experiencias, percepciones y motivaciones de los deportistas con discapacidad auditiva en relación con los programas de formación y el acompañamiento institucional recibido en FEDEPDAL.

Capítulo 3. Discusión y Resultados

Resultados

En esta sección se analizan los resultados del enfoque mixto de la investigación, integrando los datos cuantitativos de las encuestas aplicadas a deportistas con discapacidad auditiva como también al personal de la institución y los hallazgos cualitativos de la entrevista semiestructurada realizada al personal técnico de FEDEPDAL. El análisis cualitativo se desarrolló mediante las directrices de (Monti, 2023), utilizando codificación abierta y axial, lo que permitió identificar categorías emergentes vinculadas al marco teórico. Esta triangulación metodológica³ fortalece la validez de los resultados y permite una comprensión integral de la gestión del talento humano, la capacitación y la motivación en el contexto del deporte para personas con discapacidad auditiva.

Entrevista semiestructurada

Codificación abierta. Para el análisis de la información cualitativa se aplicó la codificación abierta, siguiendo las directrices de (Monti, 2023), que permitió descomponer el discurso del informante en unidades significativas e identificar conceptos y temas relevantes de manera inductiva. Este proceso permitió estructurar categorías vinculadas a la normativa, capacitación, comunicación, gestión técnica y evaluación institucional, manteniendo coherencia con los objetivos del estudio.

Con el propósito de facilitar el análisis de los datos y mejorar la claridad en la interpretación de los datos, las categorías emergentes se diferenciaron mediante un sistema de colores, donde cada color representa una categoría específica, favoreciendo la identificación con mayor precisión

³ **Triangulación metodológica:** Integración de datos cuantitativos (encuestas, correlaciones) y cualitativos (entrevista, codificación) para reforzar la validez de conclusiones.

patrones y conexiones, sirviendo como base sólida para el posterior proceso de codificación axial, fortaleciendo la rigurosidad del análisis.

Tabla 2.

Especificación de categorías y numeración de preguntas.

Categoría	Código
Limitaciones de formación interna y capacitación especializada externa	Preguntas 3 y 4
Factores motivacionales y resiliencia	Preguntas 4 y 6
Barreras de comunicación técnica y evaluación por resultados (Desempeño)	Preguntas 2, 4 y 5
Recursos y herramientas de apoyo	Pregunta 7
Gestión normativa y leyes	Pregunta 1
Gestión técnica	Pregunta 3

Nota. Se especifica cada categoría según la pregunta relacionada con la categoría. Elaboración propia

1. **¿Qué exige la normativa ecuatoriana a las organizaciones deportivas en relación con la atención a personas con discapacidad auditiva y FEDEPDAL cumple con estas disposiciones?**

Bueno..., la Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas - Discapacidad Auditiva, se rige por normativas nacionales como la Ley Orgánica de Discapacidades y la Ley del Deporte, Educación Física y Recreación, en donde tiene la obligación de garantizar una atención integral y accesible para las personas con discapacidad auditiva. En este

sentido, FEDEPDAL cumple con estas disposiciones mediante la aplicación de normas y procedimientos internos contemplados en su reglamento, estatuto y manual de funciones, siendo el estatuto el instrumento de mayor uso práctico debido a su carácter jurídico y estructural.

2. ¿Existen estándares o referencias internacionales que orienten la actuación de FEDEPDAL en el ámbito del deporte para personas sordas?

Sí. FEDEPDAL cumple con protocolos internacionales al estar afiliada y ser reconocida por organismos como el Comité Paralímpico Ecuatoriano, la Confederación Sudamericana de Deportes para Sordos, la Organización Panamericana de Deportes para Sordos y el Comité Internacional de Deportes para Sordos. Estos organismos rigen y orientan los procesos competitivos, técnicos y formativos a nivel internacional, sirviendo como referencia para la gestión deportiva de la federación asegurando que sus procesos se alineen con estándares de calidad y alto rendimiento.

3. ¿Qué acciones concretas implementa FEDEPDAL en relación con la capacitación del personal, la atención a deportistas sordos y los procesos técnicos vinculados al alto rendimiento?

En lo personal, he recibido procesos de formación especializada en atención a personas con discapacidad auditiva, durante los años 2016, 2017 y 2022, cada uno con una duración aproximada de 15 días. Estas formaciones se llevaron a cabo fuera del país debido a la limitada oferta especializada en Ecuador. No obstante, consideró que estas capacitaciones fueron insuficientes, dado que la discapacidad auditiva es diversa y el deporte presenta múltiples particularidades.

A nivel institucional, FEDEPDAL desarrolla capacitaciones específicas a deportistas

sordos y cuenta con procesos técnicos orientados al alto rendimiento, que incluyen seguimiento técnico, planificación de entrenamientos, evaluaciones mediante selectivos nacionales y acompañamiento en competencias nacionales e internacionales.

4. ¿Qué mecanismos de comunicación utiliza FEDEPDAL para garantizar la interacción efectiva con los deportistas sordos?

FEDEPDAL dispone de intérpretes de lengua de señas, material visual y recursos tecnológicos que se utilizan principalmente durante competencias y eventos formales. Sin embargo, el informante reconoció que persisten obstáculos comunicacionales, ya que no todos los entrenadores demuestran interés en adquirir conocimiento sobre la lengua de señas, lo que obliga en ocasiones a que los propios deportistas sordos implementen señas específicas con el fin de fortalecer la comunicación durante los entrenamientos.

5. ¿Cómo evalúa FEDEPDAL la efectividad de sus procesos técnicos y administrativos en el alto rendimiento deportivo?

Según el informante, cuando los deportistas con discapacidad auditiva logran resultados deportivos óptimos, se considera que los procesos técnicos y administrativos han funcionado de manera correcta y eficiente; en caso contrario, si los resultados no son favorables como se lo espera, se interpretan como indicios de posibles fallas en la gestión interna que deben ser corregidas. Para la evaluación institucional se apoya principalmente en los resultados deportivos alcanzados de cada deportista.

6. ¿De qué manera FEDEPDAL recoge la opinión y experiencia de los deportistas sordos respecto al acompañamiento institucional recibido?

La Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas - Discapacidad Auditiva obtiene retroalimentación mediante jornadas de acompañamiento psicológico, espacios en

los que los deportistas con discapacidad auditiva pueden expresar sus vivencias, percepciones, emociones y sugerencias. Esta información posibilita realizar mejoras oportunas en la planificación institucional y optimizar los procesos de atención y seguimiento.

7. ¿Qué herramientas y recursos utiliza FEDEPDAL para la formación continua del personal y la atención a personas con discapacidad auditiva?

Los recursos utilizados en FEDEPDAL fortalecen tanto los procesos de capacitación como la elaboración de informes institucionales y deportivos. Los cuales desarrolla programas de formación continua que integran herramientas digitales como presentaciones elaboradas en Canva o PowerPoint, junto con implementos deportivos y dispositivos electrónicos adaptados para personas sordas.

Los resultados derivados de la codificación abierta muestran que FEDEPDAL, dispone de un marco normativo consistente y de una vinculación internacional consolidada; sin embargo, aún enfrenta desafíos significativos en los procesos de capacitación especializada, accesibilidad comunicacional y evaluación integral de la gestión. Estas categorías iniciales constituyen la base partida para el desarrollo de la codificación axial, fase en la que se profundiza en las relaciones y dinámicas entre los fenómenos identificados.

Matriz de análisis cualitativo. Con base en los resultados de la codificación abierta, se elaboró una matriz de análisis cualitativo que sintetiza los objetivos, categorías, interpretación y fragmentos textuales más representativos del discurso del informante. Esta matriz cumple la función de organizar la información de manera sistemática, permitiendo evidenciar la coherencia entre los hallazgos empíricos y los fundamentos teóricos del estudio.

La matriz constituye una herramienta clave para la discusión de resultados, ya que facilita la interpretación crítica de la información, refuerza la trazabilidad del análisis cualitativo y respalda las conclusiones obtenidas en la investigación.

Tabla 3.

Matriz de análisis cualitativo

Objetivo de la Tesis	Categoría	Texto codificado	Interpretación
Objetivo 1: Identificar programas de capacitación	Capacitación especializada/ Limitaciones	“He recibido capacitaciones especializadas en atención a personas con discapacidad auditiva en el extranjero, específicamente en los años 2016, 2017 y 2022, con una duración aproximada de 15 días cada una, debido a la inexistencia de ofertas especializadas en Ecuador.”	Se detecta una falencia en la oferta académica nacional, obligando a una gestión de talento humano dependiente de recursos externos.

Objetivo	2:	Factores	“...los propios	La motivación
Determinar factores motivacionales	factores	motivacionales y deportistas sordos de los deportistas con discapacidad específicas con el fin de fortalecer la auditiva suele comunicación durante ser los entrenamientos.”	implementen señas deportivas con el fin de fortalecer la auditiva suele comunicación durante ser los entrenamientos.”	de los deportistas con discapacidad específica y adaptativa; ya que los atletas desarrollan sus propios códigos para compensar las carencias del staff técnico.
Objetivo 3: Relación capacitación, motivación y calidad	Accesibilidad y calidad del servicio	“...persisten obstáculos comunicacionales, ya que no todos los entrenadores demuestran interés en adquirir conocimiento sobre la lengua de señas.”	La calidad del servicio se ve afectada por una brecha directa de comunicación La falta de procesos de capacitación en	

					el personal impacta la atención brindada y en los niveles de motivación.
Gestión institucional	Evaluación resultados	por	“...cuando deportistas buenos resultados deportivos, se considera que los procesos técnicos administrativos funcionado de correcta y eficiente.”	los logran resultados deportivos y la obtención de medallas y no del proceso, lo que puede invisibilizar debilidades relacionadas con el clima organizacional.	La gestión institucional se evalúa principalmente en función de los resultados deportivos y la obtención de medallas y no del proceso, lo que puede invisibilizar debilidades relacionadas con el clima organizacional.

Nota. Análisis de cada categoría y la interpretación de cada objetivo. Elaboración propia

La matriz de análisis cualitativo permite concluir que la gestión del talento humano en FEDEPDAL se encuentra en una etapa de cumplimiento normativo, pero con debilidades operativas en la atención especializada. Se identifica que la capacitación es un factor crítico debido a la falta de oferta nacional, lo que genera una brecha directa en la calidad del servicio. Asimismo, se evidencia que la motivación del deportista con deficiencia auditiva posee un fuerte componente de resiliencia, ya que el atleta asume la responsabilidad de superar las barreras comunicacionales ante la falta de fluidez en lengua de señas por parte del personal técnico.

Codificación axial. Una vez identificadas las categorías emergentes a través de la codificación abierta y la matriz cualitativa, se avanzó a la codificación axial, cuyo objetivo fue establecer relaciones entre las categorías, subcategorías y códigos previamente definidos. Esta etapa permitió integrar los datos desde una perspectiva más interpretativa y vinculando las prácticas institucionales con los marcos normativos que las sustentan.

La codificación axial hizo posible identificar núcleos problemáticos y patrones estructurales dentro de la gestión de FEDEPDAL, permitiendo comprender de manera más clara cómo interactúan la normativa, la capacitación, la comunicación y la evaluación del rendimiento en la atención a los deportistas con discapacidad auditiva.

Tabla 4.

Cuadro aplicado la codificación axial: ejes, categorías y análisis.

Eje axial	Categorías	Análisis axial
Desarrollo de competencias talento humano	de Capacitación externa y limitaciones de formación	Existe una estructura formal pero el factor humano carece de formación técnica local, lo que limita el desarrollo profesional del staff. ⁴
Accesibilidad dinámica motivacional	y Barreras de comunicación y factores motivacionales	La barrera en la comunicación lingüística se puede convertir en un factor que reduce la motivación, aunque el atleta lo compensa mediante la resiliencia, afectando la calidad de la interacción con el equipo técnico y la efectividad del proceso de entrenamiento.
Gestión institucional y estándares	Marco normativo, afiliación internacional y evaluación de gestión.	FEDEPDAL presenta una estructura jurídica y reconocimiento internacional sólido, pero su sistema de evaluación “por resultados” deja de lado la mejora continua de los procesos internos y desarrollo institucional.

Nota. Elaboración propia

Mediante la codificación axial, se establece que el modelo de gestión de FEDEPDAL opera bajo una estructura de “resultados sobre procesos”. La interrelación de los ejes demuestra que las

⁴ **Staff técnico:** Conjunto de personas responsables de las funciones operativas y deportivas de la institución, como entrenadores, preparadores, asistentes y personal de apoyo técnico.

deficiencias en el eje 1 de profesionalización impactan en el eje 2 de interacción, al crear barreras de comunicación que el deportista debe resolver por cuenta propia. Finalmente, el eje 3 de control valida la gestión actual tomando como único referente el éxito deportivo, lo que tiende a invisibilizar la necesidad de fortalecer competencias comunicativas y de consolidar planes sistemáticos de capacitación interna.

Análisis e interpretación de la entrevista al informante clave. Con base en la matriz de análisis cualitativo, se desarrolló un análisis integrador de los hallazgos obtenidos en la entrevista al personal técnico, centrado en la interpretación de las categorías emergentes y sus relaciones. Este análisis permitió examinar la gestión institucional de FEDEPDAL en torno a la capacitación, motivación, comunicación y evaluación del alto rendimiento, en coherencia con los objetivos de la investigación y el marco teórico, permitió identificar tanto fortalezas estructurales como limitaciones operativas que influyen directamente en la atención brindada a los deportistas con discapacidad auditiva.

El análisis de la entrevista pone en evidencia que FEDEPDAL dispone de un marco normativo sólido y de afiliaciones internacionales que respaldan formalmente su gestión; sin embargo, estos elementos no siempre se reflejan en prácticas operativas plenamente eficaces. Se observa una brecha en la capacitación especializada, lo que ha generado una dependencia de formaciones externas y limita la atención a la diversidad de la discapacidad auditiva.

Asimismo, se dispone de intérpretes y recursos visuales, pero su existencia no asegura por sí mismo una comunicación accesible y efectiva. Lo que mantienen barreras comunicacionales en la interacción diaria entre entrenadores y deportistas con discapacidad auditiva. Por otra parte, la evaluación de la gestión institucional se centra en los resultados deportivos, lo que limita un

análisis profundo de los procesos formativos, motivacionales y de desarrollo integral de los deportistas con deficiencia auditiva.

Finalmente, el acompañamiento psicológico se posiciona como el principal espacio formal de retroalimentación para los deportistas con deficiencia auditiva, en donde les permite expresar sus experiencias, percepciones y necesidades en el ámbito deportivo. En conjunto, los hallazgos revelan que, si bien la estructura institucional de FEDEPDAL es sólida, persisten desafíos operativos que influyen de manera directa en el desarrollo integral y en la motivación de los deportistas.

Análisis SPSS de las encuestas dirigidas a deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL

El presente análisis se fundamenta en la aplicación del instrumento de recolección de datos dirigido a los atletas de la FEDEPDAL. Considerando que la población total de la institución comprende a 150 deportistas con discapacidad auditiva distribuidos a nivel nacional, se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia, de las cuales respondieron 54 deportistas sordos voluntarios para el presente estudio.

Con el objetivo de obtener un diagnóstico preciso que responda a las necesidades de capacitación y motivación, se decidió realizar una clasificación de la muestra en dos grupos diferenciados según su perfil comunicativo. Esta segmentación es fundamental para la investigación, ya que las barreras de aprendizaje y los estímulos motivacionales varían drásticamente en función del canal de comunicación del atleta con discapacidad auditiva:

- Grupo de comunicación en lengua de señas: Integrado por deportistas cuya interacción y recepción de instrucciones se realiza exclusivamente mediante la Lengua de señas (LSE).
- Grupo de comunicación de forma oral: Integrado por deportistas que utilizan audífonos y/o se comunican de forma oral.

Esta diferenciación de perfiles comunicativos permite evaluar con mayor exactitud si las estrategias de capacitación aplicadas por la institución son realmente convergentes o si, por el contrario, existe una brecha en el rendimiento deportivo asociada al nivel de dominio lingüístico de entrenadores y personal administrativo. A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico en el software SPSS, que se analizó de manera comparativa sobre la influencia de la capacitación en la motivación y el desempeño de cada grupo.

Análisis de fiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach). Antes de realizar los análisis descriptivos y correlacionales, se evaluó la consistencia interna de los instrumentos utilizados para la recolección de datos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Este indicador estadístico permite medir la fiabilidad de una escala de medida; de acuerdo con la literatura académica, valores superiores a 0.70 se consideran aceptables, mientras que valores cercanos o superiores a 0.90 reflejan una fiabilidad excelente.

A continuación, se presenta el resumen de los resultados obtenidos tras procesar las respuestas de los deportistas y del personal de FEDEPDAL en el software SPSS:

Tabla 5.

Resultados obtenidos mediante el Alfa de Cronbach a deportistas sordos afiliados a FEDEPDAL.

➔ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos7]

Escala: Percepcion de la motivacion y capacitacion de deportistas

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	54	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,952	,953	26

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Como se observa en la tabla, el coeficiente Alfa de Cronbach para la encuesta dirigida a los deportistas con discapacidad auditiva es de 0.952, lo que demuestra una consistencia interna

muy alta. Esto significa que las preguntas relacionadas con la capacitación, motivación y rendimiento están estrechamente relacionadas y miden el constructo deseado de forma estable.

Análisis descriptivo. Se seleccionó el análisis descriptivo para organizar y sistematizar la información obtenida de los deportistas con discapacidad auditiva afiliados a FEDEPDAL. Esta metodología permite observar de manera objetiva cómo se manifiesta la calidad de atención y la motivación en la realidad institucional. La segmentación de la muestra en grupos específicos responde a la necesidad de identificar patrones particulares y diferencias en la experiencia deportiva, asegurando que el diagnóstico no sea generalista, sino que considere la diversidad propia de los atletas evaluados.

En este análisis se consideró únicamente los ítems más relevantes del cuestionario, seleccionados entre un conjunto más amplio de preguntas aplicadas tanto a los deportistas afiliados a FEDEPDAL, en la cual se priorizó aquellas preguntas que guardan relación directa con los objetivos de la investigación y que permiten comprender con mayor precisión los factores de capacitación, motivación y calidad de atención evaluados.

Pregunta 1

¿Confío en que el personal de FEDEPDAL está capacitado, transmite seguridad y me atiende con profesionalismo, lo que me hace sentir protegido/a durante los entrenamientos?

Tabla 6.

Resultados correspondientes a deportistas con deficiencia auditiva que se comunican exclusivamente mediante lengua de señas.

Confío en que el personal de FEDEPDAL está capacitado

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	11,9
En desacuerdo	6	14,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14,3
De acuerdo	14	33,3
Totalmente de acuerdo	11	26,2
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con datos de encuesta (n=42) de los deportistas con discapacidad auditiva, procesados en SPSS.

Tabla 7.

Resultados correspondientes a deportistas con deficiencia auditiva que usan audífono y se comunican principalmente de forma oral.

Confío en que el personal de FEDEPDAL está capacitado		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3
De acuerdo	8	66,7
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con datos de encuesta (n=12) de los deportistas con discapacidad auditiva, procesados en SPSS.

Análisis

El análisis descriptivo revela una brecha crítica en la percepción de la capacitación institucional según el perfil comunicativo del deportista. La muestra de deportistas que se comunican mediante lengua de señas comprende un total de 42 atletas a diferencia del grupo que se comunica de manera oral de 12 deportistas sordos, donde este grupo predomina una visión positiva y estable con un 66,7% de confianza y nula insatisfacción con la capacitación. El grupo que se comunica mediante la lengua de señas presenta una percepción de confianza de forma divergente, donde el 26,2% manifiesta estar “totalmente de acuerdo”, mientras que el 33,3% restante solo responde estar “de acuerdo”, esta diferencia en la percepción de confianza evidencia

la necesidad de una capacitación específica que aborden barreras lingüísticas y garantizan acceso equitativo a la formación para ambos colectivos.

Pregunta 2

¿El personal de FEDEPDAL responde rápidamente cuando requiero asistencia o información?

Tabla 8.

Percepción de rapidez de respuesta – deportistas con discapacidad auditiva que utilizan lengua de señas

El personal de FEDEPDAL responde rápidamente cuando requiero asistencia o información.

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	7	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21,4
De acuerdo	16	38,1
Totalmente de acuerdo	7	16,7
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con datos de encuesta procesados en SPSS.

Tabla 9.

Percepción de rapidez de respuesta – deportistas con discapacidad auditiva que se comunican oralmente.

El personal de FEDEPDAL responde rápidamente cuando requiero asistencia o información.

Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	41,7
De acuerdo	7	58,3
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con datos de encuesta procesados en SPSS.

Análisis

El análisis descriptivo de la gestión de atención revela diferencias según el perfil comunicativo del deportista con discapacidad auditiva. En el grupo que utiliza comunicación oral, se evidencia una tendencia mayoritaria de satisfacción con un 58,3% de los participantes que manifiesta estar “de acuerdo” con la rapidez de respuesta del personal, lo que sugiere una relación institucional puramente funcional y con un impacto motivacional estable. Por otro lado, en el grupo de comunicación mediante la lengua de señas (LSE), el 38,1% afirma estar “de acuerdo” con la atención recibida; esta diferencia porcentual refleja que la eficiencia de la gestión no es uniforme, sino que está condicionada por la modalidad comunicativa del usuario.

Pregunta 3

¿He recibido capacitaciones constantes y suficientes que me han ayudado a mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas, incluyendo estrategias para competir a nivel internacional?

Tabla 10.

Percepción del impacto de la capacitación en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican con lengua de señas.

Las capacitaciones que he recibido no han sido constantes, dificultando mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	11,9
En desacuerdo	6	14,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21,4
De acuerdo	12	28,6
Totalmente de acuerdo	10	23,8
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Tabla 11.

Percepción sobre la incidencia de la capacitación en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican verbalmente.

Las capacitaciones que he recibido no han sido constantes, dificultando mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3
De acuerdo	8	66,7
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

El análisis evidencia que en el grupo que se comunica de manera oral predomina una percepción positiva, donde el 66,7% coincide en que la capacitación del personal impulsa su motivación y rendimiento. Por el contrario, en el grupo de lengua de señas (LSE), solo el 28,6% esta “de acuerdo”, esta brecha revela que el impacto de la formación actual es menos perceptible para los usuarios de señas, evidenciando la necesidad de un enfoque de capacitación más accesible y adaptado a sus necesidades lingüísticas.

Pregunta 4

¿La apariencia y presentación del personal son profesionales, transmiten compromiso y motivación?

Tabla 12.

Percepción sobre la capacitación y agilidad en la atención del personal- deportistas con deficiencia auditiva que se comunican mediante lengua de señas.

La apariencia y presentación del personal son profesionales y transmiten compromiso y motivación.		
Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	16,7
En desacuerdo	6	14,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21,4
De acuerdo	13	31,0
Totalmente de acuerdo	7	16,7
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Tabla 13.

Percepción sobre la capacitación y agilidad en la atención del personal- deportistas con deficiencia auditiva que se comunican oralmente.

La apariencia y presentación del personal son profesionales y transmiten compromiso y motivación.		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	58,3
De acuerdo	5	41,7
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Análisis

Los resultados evidencian una postura predominante pasiva frente a la gestión de atención de la Federación. En el grupo de atletas con discapacidad auditiva que se comunican de manera oral, el 58,3% de los deportistas se sitúa en la categoría neutral, lo que indica que no perciben una respuesta institucional. Por su parte, en el grupo de lengua de señas (LSE), el nivel de satisfacción es aún menor, con apenas un 31,0% que se muestra “de acuerdo” con la rapidez de la atención recibida. Estas cifras sugieren que la eficiencia administrativa no logra satisfacer plenamente a ninguno de los dos segmentos, siendo los deportistas de señas quienes perciben mayores dificultades en la interacción diaria.

Pregunta 5

¿Me siento motivado/a para seguir entrenando gracias al apoyo que recibo de la FEDEPDAL?

Tabla 14.

Análisis de la motivación del deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

Me siento motivado/a, porque recibo apoyo moral		
Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	5	11,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	33,3
De acuerdo	13	31,0
Totalmente de acuerdo	7	16,7
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Tabla 15.

Análisis de la motivación del deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

Me siento motivado/a, porque recibo apoyo moral		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	8,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	75,0
De acuerdo	2	16,7
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos, muestran que en ambos grupos predomina una postura neutral respecto a la motivación que reciben por parte de la organización. En los deportistas con discapacidad auditiva que se comunican de manera oral, el 75% se mantiene en una posición neutral, evidenciando así los estímulos motivacionales no generan una percepción positiva ni negativa para este segmento.

En el grupo que utiliza Lengua de señas (LSE), el 33,3% también se ubica en la categoría neutral; sin embargo, presenta un mayor porcentaje de respuestas favorables (47,7%) en comparación con el grupo de comunicación oral. Aunque predomina la neutralidad, los atletas señantes perciben el apoyo moral de manera ligeramente más positiva. No obstante, estas diferencias entre perfiles comunicativos subrayan la necesidad de estrategias de motivación adaptadas a sus requerimientos lingüísticos y relacionales.

Pregunta 6

¿Me siento motivado/a para seguir entrenando gracias al apoyo que recibo de la FEDEPDAL?

Tabla 16.

Percepción de apoyo económico como factor de motivación externa del deportista con eficiencia auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

Me siento motivado/a, porque recibo apoyo económico		
Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	11,9
En desacuerdo	10	23,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	19,0
De acuerdo	9	21,4
Totalmente de acuerdo	10	23,8
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Tabla 17.

Percepción de apoyo económico como factor de motivación externa del deportista con eficiencia auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

Me siento motivado/a, porque recibo apoyo económico		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	25,0
En desacuerdo	2	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	50,0
De acuerdo	1	8,3
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Análisis

Los resultados indican que el apoyo económico tiene un peso motivacional diferenciado según el grupo. En los deportistas que se comunican mediante lengua de señas, el 45,2% manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el apoyo económico contribuye a su motivación, lo que representa una tendencia relativamente positiva. Dentro del grupo que se comunica de manera oral, únicamente el 8,3% expresa conformidad con la afirmación, mientras que el 41,7% presenta desacuerdo y el 50,0% se mantiene en una postura neutral. Esto indica que, para el grupo que se comunica de forma oral el incentivo económico no establece un estímulo motivacional predominante. Estos resultados podrían responder a diferencias en experiencias previas, expectativas o necesidades percibidas dentro de cada comunidad comunicativa.

Pregunta 7

¿El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a?

Tabla 18.

Percepción de la empatía, trato amigable y valoración de deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	6	14,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	21,4
De acuerdo	18	42,9
Totalmente de acuerdo	6	14,3
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Tabla 19.

Percepción sobre la empatía, el trato amigable y valoración hacia los deportistas con discapacidad auditiva que se comunica verbalmente.

El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	66,7
De acuerdo	4	33,3
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Análisis

Se observa que el grupo que se comunica de forma oral predomina la neutralidad (66,7%), en el grupo que utiliza LSE prevalece la conformidad de estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con 57,2%, lo que sugiere una valoración más positiva entre los deportistas sordos que se comunican mediante señas.

Pregunta 8

Cuándo me comunico con entrenadores y otros miembros del equipo ¿Utilizo principalmente la lengua de señas oficial?, ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu forma principal de comunicación?

Tabla 20.

Caracterización de la modalidad comunicativa principal del deportista con discapacidad auditiva que se comunica oralmente.

Uso la lengua de señas en el equipo		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	41,7
En desacuerdo	3	25,0
Totalmente en desacuerdo	3	25,0
Totalmente de acuerdo	1	8,3
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Tabla 21.

Caracterización de la modalidad comunicativa principal de los deportistas afiliados a FEDEPDAL.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu forma principal de comunicación?		
	Frecuencia	Porcentaje
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	12	22,2
Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	42	77,8
Total	54	100,0

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Análisis

Se observa que el 22,2% de los atletas indica que su forma principal de comunicación es oral, el 77,8% se comunica exclusivamente mediante Lengua de señas (LSE), mientras que el 50% expresa desacuerdo y un 41,7% se mantiene neutral ante su uso, la mayoría manifiesta no utilizar la lengua de señas dentro del equipo. Esto evidencia que FEDEPDAL trabaja con dos perfiles comunicativos diferenciados: un grupo minoritario que funciona dentro de esquemas convencionales de comunicación oral, y un grupo mayoritario de señantes que requiere mediación y accesibilidad lingüística especializada.

Pregunta 9

¿El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas?

Tabla 22.

Percepción de los conocimientos y habilidades del personal- deportistas con deficiencia auditiva q se comunican mediante lengua de señas.

El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	4,8
En desacuerdo	5	11,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	19,0
De acuerdo	19	45,2
Totalmente de acuerdo	8	19,0
Total	42	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Tabla 23.

Percepción de los conocimientos y habilidades del personal- deportistas con deficiencia auditiva q se comunican verbalmente.

El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.		
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		
	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3
De acuerdo	8	66,7
Total	12	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

Los resultados muestran que los deportistas con discapacidad auditiva que se comunican de manera oral presentan una mayor percepción de competencia en el personal, ya que el 66,7% manifiesta estar de acuerdo con que poseen los conocimientos necesarios para atender sus necesidades deportivas, mientras que el grupo que utiliza Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE), la conformidad alcanza el 45,2% en la categoría “de acuerdo”, aunque asciende al 64,2% al incluir a quienes seleccionan “totalmente de acuerdo”. Esta diferencia parcial sugiere que, si bien ambos grupos están de acuerdo con las capacidades técnicas del personal, los deportistas que se comunican mediante LSE podrían percibir limitaciones asociadas a la comunicación o a la metodología empleada, lo que influye en cómo valoran la calidad del servicio recibido.

Análisis de correlación. Se aplicó el análisis correlacional con el objetivo de identificar la fuerza y el sentido de la relación entre las dimensiones de la atención recibida y el nivel de satisfacción de los deportistas de FEDEPDAL. Este análisis es fundamental para determinar identificar los factores críticos que influyen de manera más significativa en la permanencia y compromiso del atleta con discapacidad auditiva, como la competencia en lengua de señas de los entrenadores o la empatía del personal. Al aplicar este enfoque estadístico, el estudio supera la simple descripción de datos para demostrar cómo la mejora en variables específicas de servicio puede impactar directamente en la experiencia deportiva del deportista con discapacidad auditiva, permitiendo priorizar las áreas de intervención en la propuesta de capacitación.

En este análisis correlacional se consideró únicamente los ítems más relevantes de la encuesta, seleccionados entre un conjunto más amplio de preguntas aplicadas a los deportistas afiliados a FEDEPDAL, en la cual se priorizó aquellas preguntas que guardan relación directa con los objetivos de la investigación y que permiten comprender con mayor precisión los factores de capacitación, motivación y calidad de atención evaluados.

Pregunta 10

¿He notado mejoras en la atención, cuando los entrenadores reciben nuevas capacitaciones? vs Cuando el entrenador no domina la lengua de señas ¿Mi desempeño o confianza en el entrenamiento se ve afectado?

Tabla 24.

Correlación Tau-b de Kendall entre capacitación del entrenador y desempeño/confianza del deportista sordo (LSE).

¿He notado mejoras en la atención, cuando los entrenadores reciben nuevas capacitaciones?

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
Totalmente en desacuerdo (1)		2	0	1	1	1	5
Cuando el entrenador no domina la lengua de señas ¿Mi desempeño o confianza en el entrenamiento se ve afectado?	De acuerdo (2)	0	2	4	2	1	9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	0	2	5	2	1	10
	De acuerdo (4)	0	1	2	5	3	11
	Totalmente de acuerdo (5)	0	0	1	2	4	7
	Total	2	5	13	12	10	42

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,372	0,123	2,972	0,003
N de casos válidos		42			

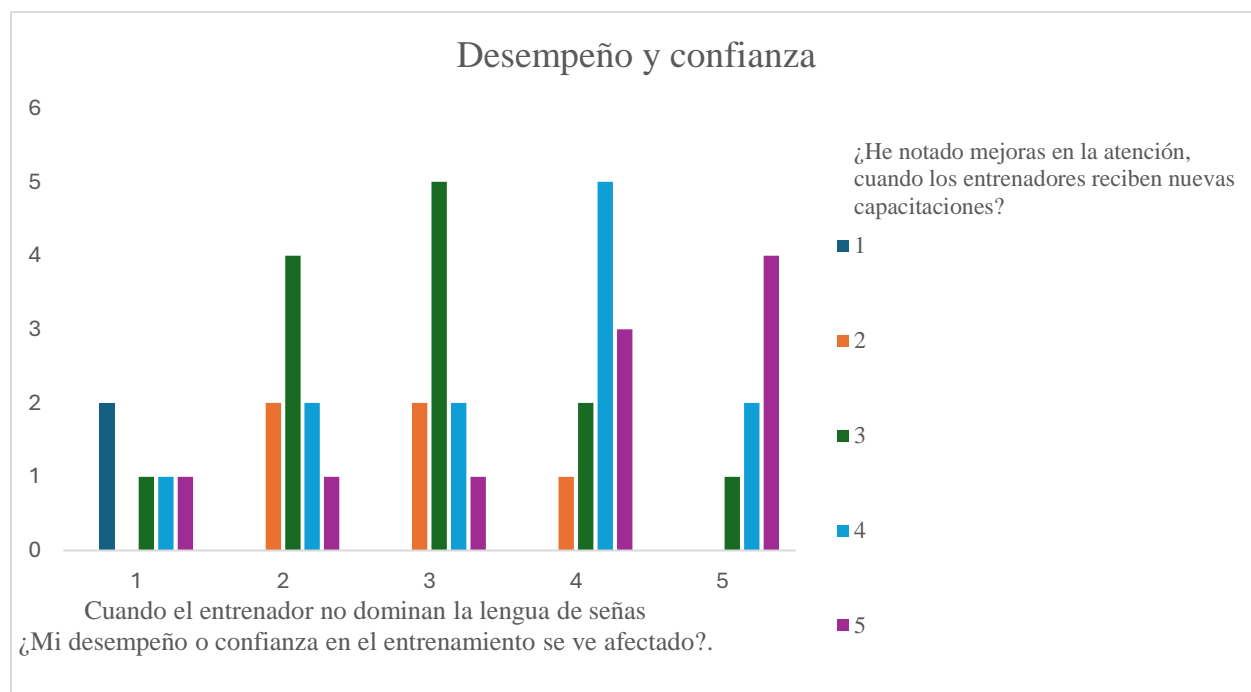
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. $t_b=0,372$; $p=0,003$; $n=42$ deportistas con discapacidad auditiva. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Figura 1.

Gráfico de correlación entre el desempeño y la confianza (deportistas sordos LSE).



Nota. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Análisis

Se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall para evaluar la relación entre la percepción de mejora cuando el entrenador recibe capacitaciones y el grado de afectación en el desempeño ante la falta de dominio de la lengua de señas por parte del técnico. Los resultados muestran un coeficiente de 0,372, lo que indica una dirección positiva y una fuerza moderada. La significancia estadística obtenida es de 0,003, valor inferior al margen estándar de 0,05, lo que confirma que existe una relación estadísticamente robusta. Esto valida que, para el deportista sordo que se comunica por medio de lengua de señas, la capacitación del entrenador adquiere un papel fundamental, ya que se asocia con una mejor percepción de atención y con la reducción de barreras comunicativas que influyen en su desempeño y confianza dentro del proceso deportivo.

Pregunta 11

Cuando el entrenador no domina la lengua de señas ¿Mi desempeño o confianza en el entrenamiento se ve afectado? vs ¿Los entrenadores utilizan de manera efectiva la lengua de señas oficial para comunicarse conmigo durante los entrenamientos?

Tabla 25.

Correlación entre el uso de la lengua de señas y la confianza en el desempeño del deportista que se comunica en señas.

Tabla cruzada

Cuando el entrenador no domina la lengua de señas ¿Mi desempeño o confianza en el entrenamiento se ve afectado?

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
¿Los entrenadores utilizan de manera efectiva la lengua de señas oficial para comunicarse conmigo durante los entrenamientos?	Totalmente en desacuerdo (1)	2	1	1	1	0	5
	De acuerdo (2)	0	2	3	2	0	7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	1	2	4	1	2	10
	De acuerdo (4)	2	3	0	6	2	13
	Totalmente de acuerdo (5)	0	1	2	1	3	7
Total	5	9	10	11	7	42	

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,259	0,119	2,162	0,031
N de casos válidos		42			

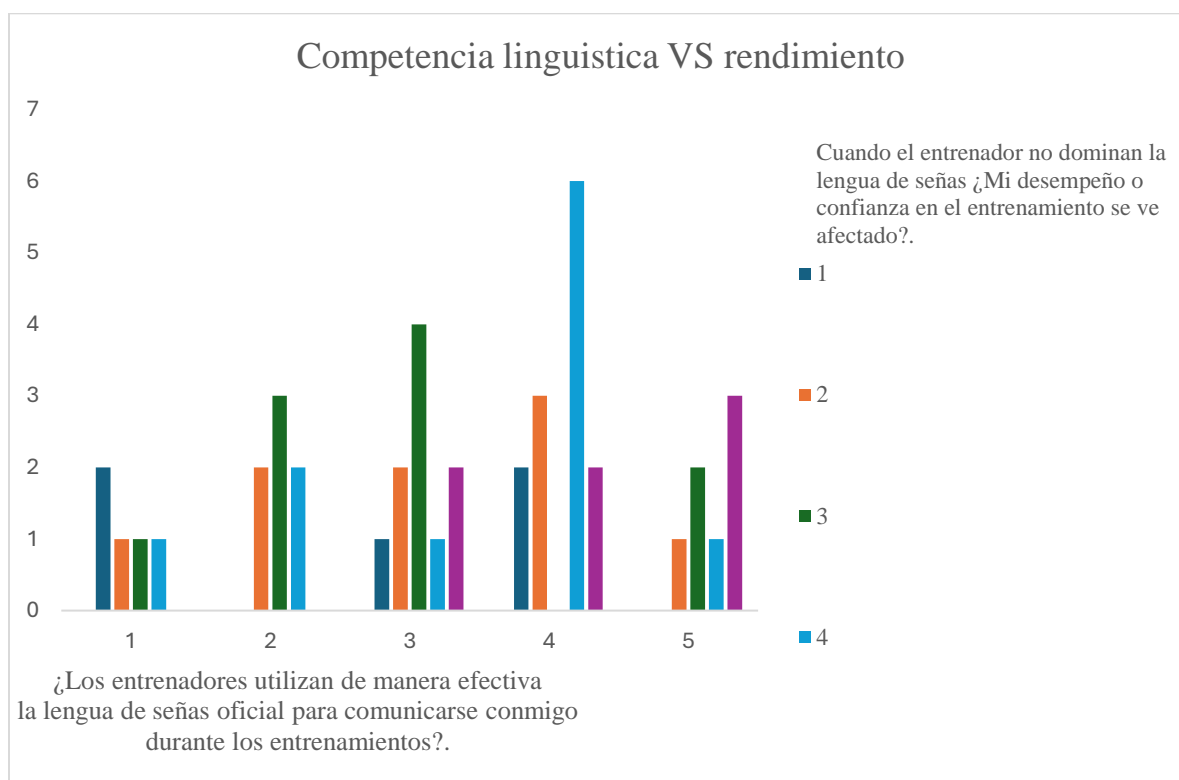
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. $t_b=0,259$; $p=0,031$; $n=42$ deportistas con discapacidad auditiva. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Figura 2.

Correlación entre la competencia lingüística y el rendimiento.



Nota. Elaboración propia con datos de las encuestas procesadas en SPSS.

Análisis

El análisis mediante la prueba Tau-b de Kendall arroja un coeficiente de 0,259, lo que indica una dirección positiva con una fuerza débil-moderada entre el uso efectivo de la lengua de señas oficial por parte de los entrenadores y la percepción de afectación en la confianza del deportista. La significancia estadística obtenida es de 0,031, la cual es inferior al umbral de 0,05, confirmando que la relación es estadísticamente significativa. Estos resultados demuestran que el uso efectivo de la lengua de señas oficial por parte de los entrenadores reduce la afectación en la confianza del deportista. En consecuencia, se valida que la competencia lingüística del instructor es un factor protector que mitiga el impacto negativo en el desempeño psicológico y técnico de los atletas durante sus entrenamientos

Pregunta 12

¿He notado mejoras en la atención, cuando los entrenadores reciben nuevas capacitaciones? vs ¿Sientes que los entrenadores han sido capacitados recientemente para comunicarse y trabajar contigo?

Tabla 26.

Relación entre la capacitación reciente de entrenadores y la mejora percibida en la atención al deportista con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

Tabla cruzada

¿He notado mejoras en la atención, cuando los entrenadores reciben nuevas capacitaciones?

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
Totalmente en desacuerdo (1)	1	1	2	4	3	11
¿Sientes que los entrenadores han sido capacitados recientemente para comunicarse y trabajar contigo?	De acuerdo (2)	0	2	1	0	3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	0	1	7	3	12
	De acuerdo (4)	1	1	3	5	12
Totalmente de acuerdo (5)	0	0	0	0	4	4
Total	2	5	13	12	10	42

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,205	0,148	1,373	0,170
N de casos válidos		42			

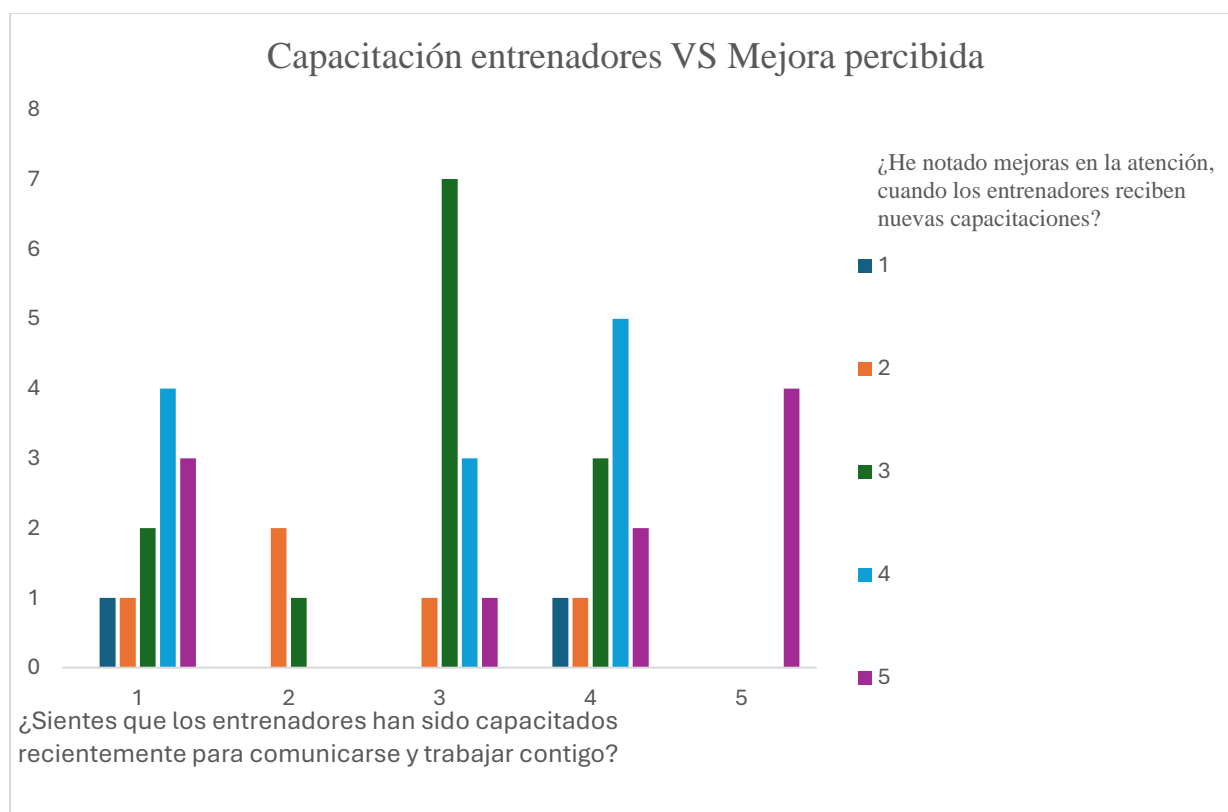
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. $t_b=0,205$; $p=0,170$; $n=42$ deportistas sordos. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Figura 3.

Correlación entre capacitación de entrenadores con la mejora percibida



Nota. Elaboración propia con datos procesados en SPSS.

Análisis

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall, se obtuvo un coeficiente de 0,205, lo que refleja una dirección positiva con una fuerza débil entre la percepción de mejoras cuando los entrenadores reciben capacitaciones y que se realizan recientemente. El nivel de significancia estadística es de 0,170, el cual, al ser superior a 0,05 indica que la relación no es estadísticamente significativa para esta muestra analizada de 42 casos. Esto sugiere que, en esta muestra, la percepción de mejora en la atención no se encuentra necesariamente asociada con la frecuencia o actualidad de las capacitaciones, sino que podría estar más relacionada con la calidad de los contenidos formativos, su pertinencia técnica o la forma en que el entrenador aplica los conocimientos en la práctica diaria.

Pregunta 13

¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo? vs ¿El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a?

Tabla 27.

Correlación entre el trato empático del personal de FEDEPDAL y la motivación por capacitación.

Tabla cruzada

¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a	Totalmente en desacuerdo (1)	1	0	0	1	1	3
	De acuerdo (2)	1	3	2	0	0	6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	3	0	3	2	1	9
	De acuerdo (4)	2	0	3	8	5	18
	Totalmente de acuerdo (5)	0	0	1	2	3	6
Total		7	3	9	13	10	42

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,384	0,114	3,317	0,001
N de casos válidos		42			

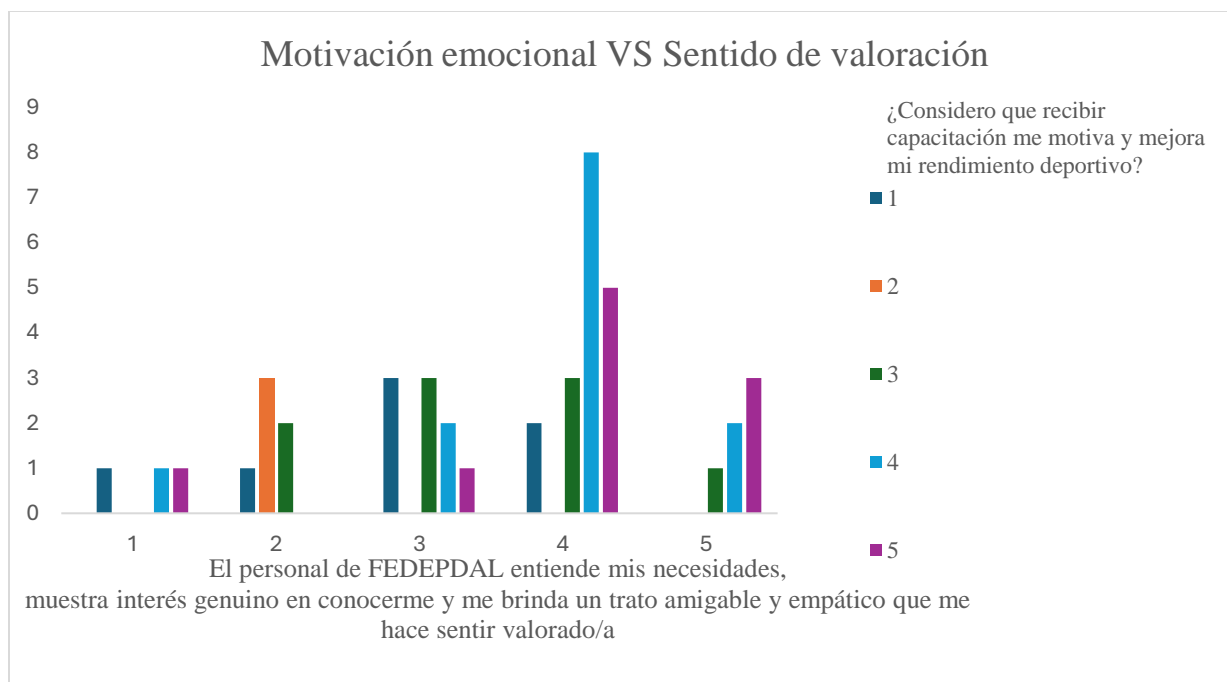
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Figura 4.

Gráfico de correlación de la motivación con el sentido de valoración.



Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

Al aplicar la prueba de Tau-b de Kendall para este cruce de variables, se obtuvo un coeficiente de 0,384. Este resultado indica una dirección positiva y una fuerza moderada en la relación entre la percepción de trato empático del personal y la motivación hacia los procesos de capacitación. La significancia estadística alcanzada es de 0,001, lo cual es inferior al estándar de 0,05 confirma que la relación es estadísticamente significativa. Esto demuestra que cuando el deportista sordo que se comunica mediante la LSE, al sentirse comprendidos, valorados y tratados con empatía se relaciona con un mayor interés en la capacitación y con expectativas más altas respecto a su rendimiento deportivo. La percepción de un trato humano y cercano por parte de la organización funciona como un factor que fortalece su compromiso y disposición dentro del proceso de entrenamiento.

Tabla 28.

Matriz de correlación bivariable: gestión, apoyo y confianza- deportistas con discapacidad auditiva que se comunica mediante lengua de señas.

		Correlaciones				
		La atención brindada por el personal es consistente y confiable en cada ocasión.	El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.	He recibido algún tipo de apoyo económico para mis entrenamientos	He recibido algún tipo de apoyo económico para mis competencias	
Tau_b de Kendall	Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.					
	El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a.	Coefficiente de correlación	,539**	,585**	,327*	,548**
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,011	0,000
		N	42	42	42	42
	Señale su nivel de acuerdo sobre la atención brindada por el personal de FEDEPDAL	Coefficiente de correlación	,432**	,530**	,493**	,378**
		Sig. (bilateral)	0,001	0,000	0,000	0,003
		N	42	42	42	42
	Indique su acuerdo con los servicios ofrecidos	Coefficiente de correlación	,528**	,288*	,268*	,383**

por el personal de FEDEPDAL.	Sig. (bilateral)	0,000	0,030	0,040	0,003
	N	42	42	42	42
Indique su acuerdo con la atención profesional y segura del personal de FEDEPDAL	Coeficiente de correlación	,461**	,568**	,347**	,348**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,007	0,007
	N	42	42	42	42

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Valores Tau-b de Kendall. Elaboración propia con datos de la encuestas procesadas en SPSS.

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall, se identificaron relaciones con alta relevancia estadística que respaldan los objetivos de la investigación:

1. **Trato empático vs. Atención consistente y confiable:** Presenta un coeficiente de 0,539 que indica una dirección positiva, fuerza moderada-fuerte ($p = 0,000$). Esto sugiere que, a mayor percepción de trato humano y comprensivo, mayor es también la valoración de una atención estable y confiable por parte del personal.
2. **Trato empático vs. Capacidad técnica del personal:** Se obtuvo un coeficiente de 0,585 ($p = 0,000$), considerado fuerte. Esto indica que los deportistas con discapacidad auditiva asocian la empatía y el trato cercano con mayor reconocimiento de las capacidades profesionales del personal para atender sus necesidades.
3. **Satisfacción con la atención vs. Apoyo económico para entrenar:** Se observa un coeficiente de 0,493 con significancia de 0,000. Con una dirección positiva y moderada, indica que quienes perciben una buena atención institucional tienden también a valorar favorablemente el respaldo el apoyo económico recibido.
4. **Opinión sobre servicios ofrecidos vs. Apoyo económico para entrenar:** Presenta un valor de 0,268 ($p = 0,040$), indica una dirección positiva y fuerza débil, pero significativa, implica que el apoyo económico influye, aunque no constituye el factor determinante principal.
5. **Confianza en la seguridad del personal vs. Apoyo económico para entrenar:** Muestra un coeficiente de 0,541 ($p = 0,000$), indica una dirección positiva y fuerte, lo que revela que los deportistas que perciben mayor respaldo económico tienden a confiar más en la preparación y profesionalismo del personal de FEDEPDAL.

Pregunta 14

¿El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a? vs ¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?

Tabla 29.

Empatía del personal y motivación deportiva en deportistas con discapacidad auditiva que se comunica de manera oral.

Tabla cruzada

El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a

Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total	
¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	0	3
	De acuerdo	3	3	6
	Totalmete de acuerdo	2	1	3
Total		8	4	12

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,237	0,231	1,000	0,317
N de casos válidos		12			

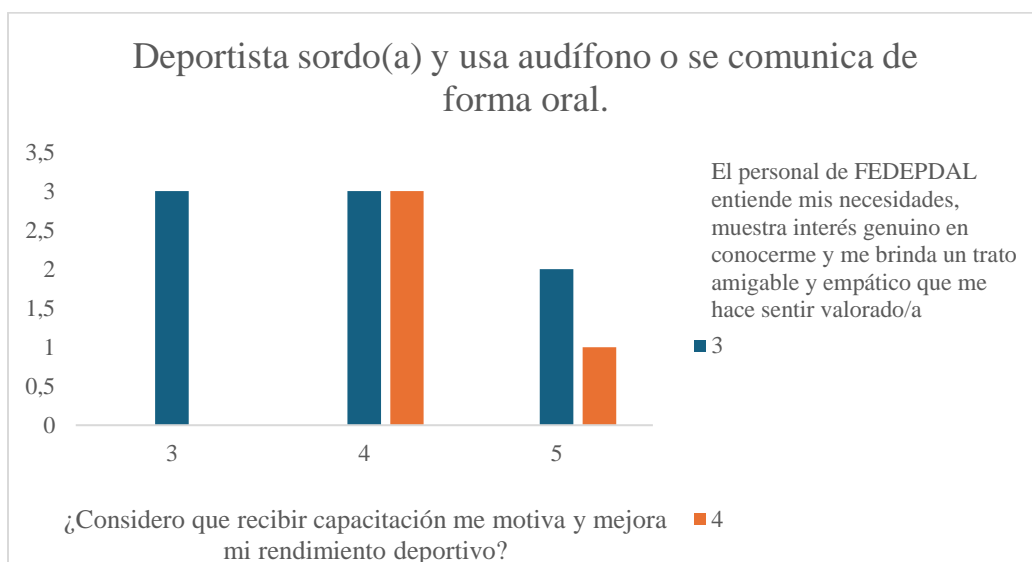
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Figura 5.

Correlación del deportista sordo y usa audífono y/o comunica de manera oral



Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall para este segmento, se obtuvo un coeficiente de 0,237, lo que indica una dirección positiva con una fuerza débil entre el trato empático recibido y la motivación hacia la capacitación. Sin embargo, la significancia estadística es de 0,317, lo cual es superior al nivel crítico de 0,05, muestra que esta relación no es significativa para esta muestra de 12 deportistas sordos que se comunican de forma oral. Esto sugiere que, a diferencia de los deportistas sordos que se comunican mediante LSE, en este grupo la motivación y la percepción de mejora no se asocian de forma consistente con el trato empático del personal, lo cual podría indicar que priorizan otros factores de tipo técnico, funcional o deportivo antes que los aspectos relacionales dentro del proceso de entrenamiento.

Pregunta 15

¿He recibido capacitaciones constantes y suficientes que me han ayudado a mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas, incluyendo estrategias para competir a nivel internacional? vs ¿Siento que los entrenadores reciben capacitaciones de forma constante?

Tabla 30.

Relación entre la capacitación constante del entrenador y la mejora de habilidades en deportistas con deficiencia auditiva que se comunican de manera oral.

Tabla cruzada

He recibido capacitaciones continuas que me han ayudado a mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas						Total
		Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	
Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.	Totalmente en desacuerdo (1)	0	1	0	0	1
	En desacuerdo (2)	1	1	0	0	2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	0	1	5	1	7
	De acuerdo (4)	0	0	1	0	1
	Totalmente de acuerdo (5)	0	0	0	1	1
Total	1	3	6	2	12	

Medidas simétricas

Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,682	0,115	3,826	0,000
N de casos válidos		12			

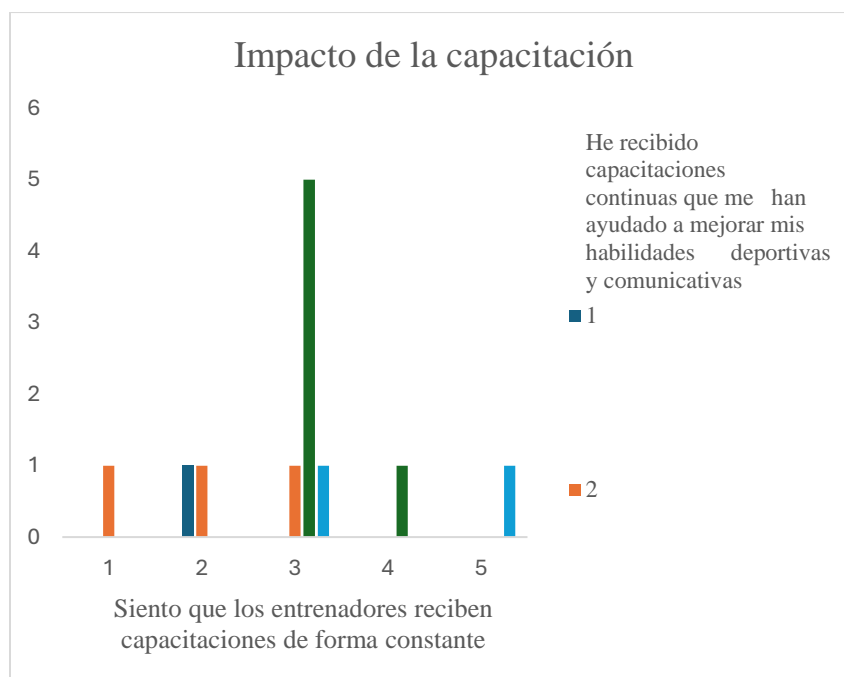
a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia de la encuesta con los datos procesados en SPSS.

Figura 6.

Correlación entre el trato empático recibido y la motivación hacia la capacitación



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta realizada y obtenidas en SPSS.

Análisis

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall para este segmento, se obtuvo un coeficiente de 0,682, lo que evidencia una dirección positiva y una fuerza fuerte entre la percepción de que los entrenadores reciben capacitaciones constantes y la valoración de mejoras en las habilidades deportivas y comunicativas del deportista sordo que se comunica de forma oral. La significancia estadística es de 0,000, muy por debajo del umbral de 0,05, confirma que esta relación es altamente significativa dentro de esta muestra de 12 casos. Estos resultados sugieren que, en el grupo que se comunica de forma oral, la actualización continua del entrenador se vincula estrechamente con una mayor percepción de progreso personal. En donde, la capacitación técnica del preparador es vista como un componente clave que acompaña y potencia su evolución dentro del proceso de entrenamiento.

Tabla 31.

Correlación bivariante

		Correlaciones				
		El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.	¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?	¿El personal muestra interés genuino en atender mis solicitudes o necesidades deportivas?	El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a	
Tau_b de Kendall	El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,474	0,368	0,500
		Sig. (bilateral)		0,097	0,208	0,097
		para N	12	12	12	12
	¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?	Coeficiente de correlación	de 0,474	1,000	0,191	0,237
		Sig. (bilateral)	0,097		0,491	0,407
		N	12	12	12	12
El personal FEDEPDAL	Coeficiente de correlación	de ,837**	0,454	0,217	0,239	

responde rápidamente cuando requiero asistencia o información.	Sig. (bilateral)	0,006	0,113	0,459	0,428
	N	12	12	12	12
La apariencia y presentación personal profesional transmiten compromiso y motivación.	Coefficiente de correlación	,598*	0,454	,677*	0,478
	Sig. (bilateral)	0,047	0,113	0,021	0,113
	N	12	12	12	12
He recibido algún tipo de apoyo económico para mis entrenamientos	Coefficiente de correlación	-0,055	-0,414	0,198	-0,109
	Sig. (bilateral)	0,848	0,127	0,476	0,702
	N	12	12	12	12
He recibido algún tipo de apoyo económico para mis competencias	Coefficiente de correlación	0,160	-0,135	0,072	0,320
	Sig. (bilateral)	0,578	0,621	0,795	0,266
	N	12	12	12	12

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Valores Tau-b de Kendall, celdas sombreadas indican asociaciones significativas al 0,05/0,01 (bilateral). Elaboración propia con datos de la encuestas procesadas en SPSS.

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall, se identificaron las siguientes relaciones significativas y tendencias dentro de la organización:

- 1) **Conocimiento del personal vs. Motivación deportiva:** Presenta un coeficiente de 0,474, lo que indica una dirección positiva y una fuerza moderada, aunque con una significancia de 0,097, no significativa ($p > 0,05$). Se observa tendencia a que mayor percepción de conocimiento del personal se asocie con mayor motivación, pero no hay evidencia estadística suficiente en esta muestra.
- 2) **Respuesta rápida vs. Interés genuino:** Presenta un coeficiente de 0,217 con una significancia de 0,459, con una dirección positiva, pero con una fuerza débil y no significativa. No hay evidencia estadística de relación consistente entre rapidez e interés genuino.
- 3) **Motivación vs. Trato amigable/empático:** Presenta un coeficiente de 0,237 con una significancia de 0,407, lo que muestra una dirección positiva y fuerza débil, no significativa, en donde la motivación no se asocia de forma clara con el trato empático.
- 4) **Imagen profesional vs. Trato amigable/empático:** Presenta un valor de 0,478 con una significancia de 0,113, lo cual indica una dirección positiva, fuerza moderada y no significativa, existe una tendencia a que una mejor imagen profesional coexista con mayor percepción de empatía.
- 5) **Apoyo económico vs. Motivación deportiva:** Se observa un coeficiente de -0,414. En donde es la única dirección negativa (inversa) con fuerza moderada y una significancia 0,127. Esto sugiere que, para este grupo, la motivación no depende del apoyo económico

recibido, la tendencia observada sugiere independencia o incluso asociación inversa, pero no es concluyente.

- 6) **Respuesta rápida vs. Conocimiento del personal:** Se obtuvo un coeficiente de $-0,135$, con una dirección negativa, con fuerza muy débil y no significativa ($p = 0,621$), por lo que no hay evidencia suficiente para afirmar una relación real entre ambas variables en la población; el patrón observado podría deberse al azar dado el tamaño muestral.

Análisis SPSS de las encuestas dirigidas al personal técnico, administrativo y voluntario de FEDEPDAL

El procesamiento de los datos obtenidos del personal técnico, administrativo, entrenadores y voluntario se realizó mediante el software estadístico SPSS. Se eligió este análisis para garantizar la rigurosidad científica en la interpretación de las variables de gestión y calidad de servicio.

Con el fin de obtener una lectura más precisa de los resultados, se decidió dividir a los participantes en dos grupos diferenciados:

1. **Personal de FEDEPDAL:** Esta conformado por dos técnicos, dos colaboradores administrativos y tres miembros de apoyo operativo, quienes completaron en su totalidad el instrumento aplicado.
2. **Entrenadores:** Se analizaron como un grupo independiente, debido a las características específicas de sus funciones dentro del proceso formativo y deportivo.

Esta diferencia permitió reconocer la forma en que cada perfil contribuye de manera específica al liderazgo institucional, la motivación, el empoderamiento del sentido de pertenencia y la calidad de la atención al deportista con discapacidad auditiva. La estructura analiza tanto descriptiva como correlacional, proporciona la base para contrastar si las prácticas actuales del

personal se alinean con los principios de eficiencia, accesibilidad comunicacional y trato humano establecidos en la fundamentación teórica de la investigación.

Análisis de Fiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach). Para garantizar la consistencia interna de los cuestionarios aplicados al personal de FEDEPDAL, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach procesado mediante el software SPSS. Se optó esta prueba estadística, porque permite verificar que las variables de estudio sean medidas de forma consistente y estable, así como determinar el grado de interrelación entre los ítems del instrumento.

Un valor cercano a uno indica un alto nivel de fiabilidad, lo que muestra que los datos recopilados sobre calidad de la atención y la motivación presentan precisión y un bajo margen de error aleatorio significativo. Este análisis es fundamental para respaldar la validez del instrumento como una herramienta científica sólida, garantizando que los resultados obtenidos reflejen de manera confiable la realidad institucional antes de proceder con el análisis descriptivo y correlacional.

FIABILIDAD

Tabla 32.

Resultados obtenidos mediante el Alfa de Cronbach

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: Percepcion de la motivacon, capacitacion, atencion al servicio del personal de FEDEPDAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	9	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,941	10

Nota. Elaboración propia con datos procesados en IBM SPSS Statistics.

Como se observa en la tabla, el coeficiente Alfa de Cronbach para la encuesta dirigida al personal de FEDEPDAL, el coeficiente es de 0.941, resultado que sustenta los datos obtenidos son confiables y que las conclusiones derivadas del análisis posterior poseen validez científica, garantizando que el instrumento es apto para diagnosticar la realidad institucional de FEDEPDAL.

Análisis descriptivo. Se optó por el análisis descriptivo para examinar las competencias y percepciones del personal técnico, administrativo y voluntario de FEDEPDAL, así como el grupo de entrenadores evaluados de forma independiente. Este enfoque permite convertir las respuestas obtenidas en indicadores estadísticos que reflejan de manera objetiva cómo el clima organizacional y los estilos de liderazgo inciden en la calidad de servicio. Al segmentar los resultados según el

rol, se facilita la identificación de fortalezas consolidadas y debilidades operativas, proporcionando una base técnica sólida para la formulación de estrategias de capacitación que optimicen la calidad de la atención brindada a los deportistas con discapacidad auditiva.

En este análisis se consideró únicamente los ítems más relevantes del cuestionario, seleccionados entre un conjunto amplio de preguntas aplicadas al personal de FEDEPDAL, en la cual se priorizó aquellas preguntas que guardan relación directa con los objetivos de la investigación y que permiten comprender con mayor precisión los factores de capacitación, motivación y calidad de atención evaluados.

Pregunta 1

¿Usted se identifica como una persona con discapacidad?

Tabla 33.

Caracterización del personal operativo y técnico de la institución.

¿Usted se identifica como una persona con discapacidad?		
Personal administrativo, técnico, entrenadores, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
No	8	85,7
Prefiero no responder	1	14,3
Total	9	100,0

Nota. Elaboración propia de los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Análisis

El análisis revela que el 85,7% del personal de FEDEPDAL incluyendo personal administrativo, técnico, entrenadores y voluntario se identifican como personas oyentes. Aunque, la alta dirección de la Federación está representada por una persona sorda, el equipo operativo encargado de la ejecución técnica y la atención directa quienes fueron el objeto de esta evaluación es mayoritariamente oyente. Esta estructura ayuda a comprender la gestión operativa diaria depende de un personal que, pese a su rol en una institución para sordos, requiere fortalecer su capacitación en Lengua de señas para alinearse con la identidad comunicativa de los deportistas a los que sirve.

Pregunta 2

¿Ha recibido capacitación en lengua de señas por parte de FEDEPDAL, otra institución o fuera del país?

Tabla 34.

Frecuencia de capacitación en Lengua de señas del personal técnico y administrativo en FEDEPDAL.

¿Ha recibido capacitación en lengua de señas por parte de FEDEPDAL, otra institución o fuera del país?			
Personal administrativo, técnico, entrenadores, voluntariado			
	Frecuencia	Porcentaje	
Si	8	85,7	
No	1	14,3	
Total	9	100,0	

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

De acuerdo con los datos obtenidos, el 85,7% del personal perteneciente a las áreas de entrenamiento, administrativas, técnica y voluntariado han recibido capacitaciones formales en LSE, ya sea a través de instituciones externas o de la propia federación. Por el contrario, solo un 14,3% señala no haber participado en estos procesos formativos. Los resultados evidencian una fortaleza institucional en cuanto al acceso a la capacitación, lo que sugiere que la mayoría del personal dispone de herramientas necesarias para la interacción con los deportistas con discapacidad auditiva.

Pregunta 3

¿La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas?

Tabla 35.

Percepción del personal sobre el esfuerzo institucional por satisfacer necesidades particulares.

La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.

Personal administrativo, técnico, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	14,3
De acuerdo	2	28,6
Totalmente de acuerdo	4	57,1
Total	7	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Tabla 36.

Percepción del entrenador sobre el esfuerzo institucional por satisfacer necesidades particulares.

La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.

Entrenadores	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	50,0
De acuerdo	1	50,0
Total	2	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

El análisis evidencia diferencias claras en la percepción del compromiso organizacional según el rol de los participantes. En el caso del personal administrativo, técnico y voluntariado, predomina una valoración positiva, donde el 57,1% manifiesta estar totalmente de acuerdo en que la organización realiza esfuerzos para comprender y atender las necesidades de los deportistas con discapacidad auditiva.

Por el contrario, en el grupo de entrenadores conformado por dos participantes se observa una marcada división de opiniones: el 50% está de acuerdo, mientras que el otro 50,0% restante expresa en desacuerdo. Esta diferencia sugiere que, mientras el personal institucional percibe mayor coherencia en las acciones organizacionales, los entrenadores, debido a su interacción directa con la práctica deportiva y las demandas técnicas cotidianas, tienden a identificar con mayor claridad las limitaciones de la institución para responder plenamente a las necesidades de los deportistas con deficiencia auditiva.

Pregunta 4

¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?, Las capacitaciones que he recibido han mejorado mi desempeño con los deportistas con discapacidad auditiva.

Tabla 37.

Valoración de la consistencia de la capacitación en el desempeño profesional.

¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?

Personal administrativo, técnico, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	28,6
Totalmente de acuerdo	5	71,4
Total	7	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Tabla 38.

Valoración del impacto de la capacitación en el desempeño profesional.

Las capacitaciones que he recibido han mejorado mi desempeño con los deportistas con discapacidad auditiva.

Entrenadores	Frecuencia	Porcentaje
Prefiero no responder	1	50,0
De acuerdo	1	50,0
Total	2	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Análisis

El análisis muestra una percepción favorable respecto a la efectividad de la formación recibida en Lengua de Señas. En el grupo conformado por el personal administrativo, técnico y voluntario, el 71,4% indica estar totalmente de acuerdo en que los programas de capacitación resultan sólidos y confiables para brindar una adecuada atención a los deportistas con discapacidad auditiva.

En el caso de los entrenadores, aunque el 50,0% decidió no emitir respuesta, el otro 50,0% expresó que dichas capacitaciones aportaron positivamente a su desempeño profesional.

Estos resultados reflejan que, pese a que la mayoría del personal de la Federación es oyente (85,7%), la capacitación especializada es reconocida como un recurso clave para fortalecer tanto la calidad técnica del trabajo como la interacción efectiva con los deportistas con discapacidad auditiva.

Pregunta 5

¿Cree que el personal capacitador muestra interés genuino en atender y comprender a los deportistas sordos y sus necesidades?

Tabla 39.

Percepción del personal sobre el interés genuino del capacitador hacia el deportista sordo.

Cree que el personal capacitador muestra interés genuino en atender y comprender a los deportistas sordos y sus necesidades.

Personal administrativo, técnico, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	3	42,9
Totalmente de acuerdo	4	57,1
Total	7	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

El análisis refleja una valoración muy positiva por parte del personal administrativo, técnico y voluntario de FEDEPDAL respecto a la calidad humana del personal formador. El 57,1% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo en que los entrenadores muestren un interés genuino en atender y comprender las necesidades de los deportistas con deficiencia auditiva y comprender sus necesidades, mientras que el 42,9% restante afirma estar de acuerdo. En general, el 100% del personal evaluado confirman el cumplimiento de la actitud empática y comprometida del equipo formador, aspecto esencial para garantizar los procesos de intercomunicación entre los dos perfiles comunicativos de los deportistas con deficiencia auditiva y atención especializada en la institución.

Pregunta 6

Los recursos y materiales (como material audiovisual en lengua de señas, equipos, etc.) disponibles en FEDEPDAL son adecuados para mejorar la atención a deportistas sordos.

Tabla 40.

Valoración de la adecuación de recursos y materiales técnicos para la atención al deportista sordo.

Los recursos y materiales (como material audiovisual en lengua de señas, equipos, etc.) disponibles en FEDEPDAL son adecuados para mejorar la atención a deportistas sordos.		
Personal administrativo, técnico, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	14,3
De acuerdo	3	42,9
Totalmente de acuerdo	3	42,9
Total	7	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos obtenidos en SPSS.

Análisis

Los resultados indican una opinión altamente favorable respecto a las herramientas de apoyo institucional por parte del personal administrativo, técnico y voluntario de FEDEPDAL. El 42,9% expresa estar de acuerdo en que los recursos disponibles (como material audiovisual en lengua de señas y equipos especializados) son adecuados para la atención del deportista sordo, mientras que otro 42,9% manifiesta estar totalmente de acuerdo. En conjunto, el 85,7% del personal evaluado percibe que la infraestructura técnica actual actúa como un facilitador clave para mejorar la comunicación y la calidad de la atención brindada.

Pregunta 7

¿Me siento seguro(a) de que la organización garantiza un ambiente de atención en el que los deportistas sordos pueden confiar?

Tabla 41.

Percepción del personal sobre la garantía de un ambiente seguro y confiable para el deportista con discapacidad auditiva.

Me siento seguro(a) de que la organización garantiza un ambiente de atención en el que los deportistas sordos pueden confiar.		
Personal administrativo, técnico, voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	28,6
Totalmente de acuerdo	5	71,4
Total	7	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta en SPSS.

Análisis

Como resultado el personal operativo de FEDEPDAL demuestran una percepción sumamente positiva respecto al entorno de atención que ofrece la organización. El 71,4% de los encuestados (administrativos, técnicos y voluntarios) manifiestan estar totalmente de acuerdo en que la institución garantiza un ambiente seguro para los deportistas con discapacidad auditiva, mientras que el 28,6% restante está de acuerdo. En términos generales, el 100% del personal evaluado demuestran cumplimiento con las medidas de seguridad y protección que FEDEPDAL brinda a sus usuarios, reflejando una sólida valoración del entorno institucional.

Pregunta 8

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos?

Tabla 42.

Dificultades de comunicación de los entrenadores por la falta de dominio de la lengua de señas (LSE).

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos?

Entrenadores		Frecuencia	Porcentaje
	En desacuerdo	1	50,0
No enfrento dificultad, porque me comunico oralmente	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	50,0
Total		2	100,0

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Análisis

Los resultados muestran que el 100,0% de los entrenadores encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que su comunicación con los deportistas sordos se ve afectada por no dominar la lengua de señas. Esto sugiere que, para este grupo específico, la falta de dominio de la LSE no constituye una barrera relevante en el desarrollo de los entrenamientos, ya sea porque consideran que cuentan con estrategias comunicativas alternativas o porque no perciben dificultades significativas en su interacción directa con los deportistas.

Pregunta 9

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos?

Tabla 43.

Uso de estrategias compensatorias y lenguaje no verbal durante los entrenamientos.

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos?

Entrenadores	Frecuencia	Porcentaje
Se me dificulta, pero me esfuerzo por hacerme comprender (Utilizo lenguaje corporal, expresiones faciales, tecnológico u otro)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1 50,0
	De acuerdo	1 50,0
Total	2	100,0

Notas. Elaboración propia con los datos de la encuesta obtenidos y procesados en SPSS.

Análisis

Como conclusión de la encuesta se tiene que los entrenadores adoptan posiciones diferentes sobre la necesidad de utilizar estrategias alternativas para comunicarse con los deportistas sordos. El 50,0% coincide estar de acuerdo en que utiliza recursos como el lenguaje corporal, las expresiones faciales o herramientas tecnológicas para hacerse entender durante el entrenamiento, mientras que el otro 50,0% restante mantiene una postura neutral. Estos resultados indican que, para un sector de los entrenadores, la aplicación de estrategias compensatorias forma parte de su práctica comunicativa, mientras que el resto no manifestaba una postura claramente definida frente a esta práctica.

Análisis correlacional. Se optó por realizar un análisis correlacional mediante el coeficiente Tau-b de Kendall, adecuado para variables medidas en una escala verbal ordinal de Likert. Este método permite describir la relación entre la gestión interna y la calidad de atención a partir de tres criterios centrales: la dirección de la asociación (determinada por el signo de τ), la fuerza o magnitud del vínculo (valor absoluto de τ), y el nivel de significancia estadística (p-valor), el cual establece si la relación observada es estadísticamente relevante. Este enfoque aporta una lectura precisa de cómo se asocian las percepciones del personal y la experiencia de los deportistas sordos dentro de FEDEPDAL.

En este análisis correlacional se consideró únicamente los ítems más relevantes del cuestionario, seleccionados entre un conjunto amplio de preguntas aplicadas al personal de FEDEPDAL, en la cual se priorizó aquellas preguntas que guardan relación directa con los objetivos de la investigación y que permiten comprender con mayor precisión los factores de capacitación, motivación y calidad de atención evaluados.

Pregunta 10

¿Los ambientes de capacitación y atención en FEDEPDAL están adecuados y accesibles para el personal y los deportistas sordos? vs ¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?

Tabla 44.

Análisis de correlación entre la adecuación de ambientes y la confianza en los programas de capacitación.

Tabla cruzada**Los ambientes de capacitación y atención en FEDEPDAL están adecuados y accesibles para el personal y los deportistas sordos.**

Personal administrativo, técnico, voluntariado		En desacuerdo (2)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)	Total
¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?	De acuerdo (4)	1	0	1	2
	Totalmente de acuerdo (5)	0	3	2	5
	Total	1	3	3	7

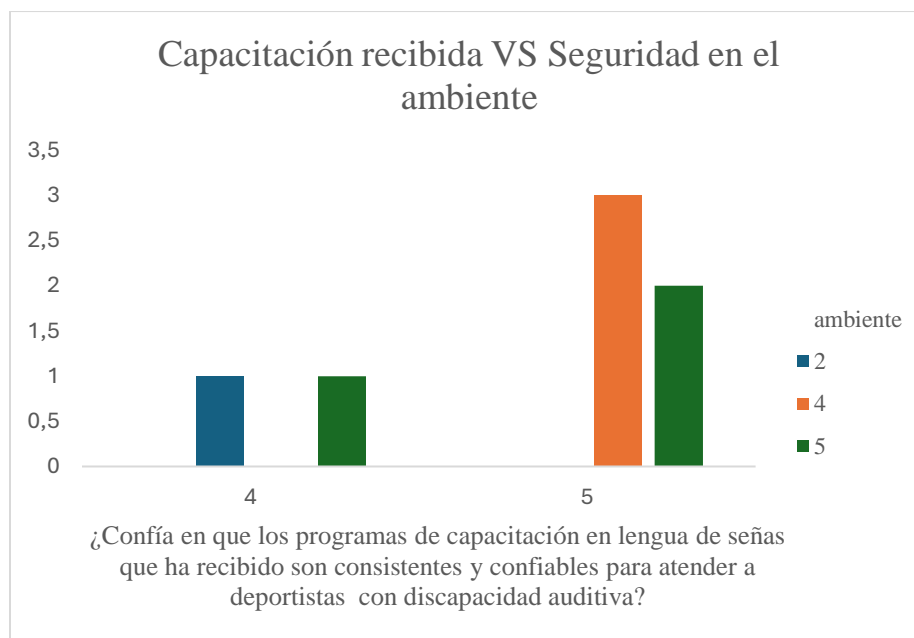
Medidas simétricas

Personal administrativo, técnico, voluntariado		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,163	0,463	0,344	0,731
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en SPSS.

Figura 7.*Capacitación vs seguridad*

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Análisis

De la aplicación de la prueba estadística Tau-b de Kendall se analiza la relación entre la percepción de ambientes de capacitación adecuados y la confianza en la coherencia de la instrucción en Lengua de Señas. El coeficiente resultante fue de 0,163, lo que indica una relación positiva, aunque de magnitud débil. En cuanto a la significancia, el p-valor de 0,731, que está por encima del umbral de 0,05, muestra que no existe una relación estadísticamente significativa entre las dos variables en esta muestra de siete participantes. Estos resultados sugieren que la confianza en la calidad de la capacitación del personal de FEDEPDAL no está necesariamente relacionada con la adecuación del entorno físico, sino que puede depender de otros factores, como la metodología, la adecuación del contenido o la experiencia pedagógica del equipo de capacitación.

Pregunta 11

¿Usted se identifica como una persona con discapacidad? vs Rol en FEDEPDAL

Tabla 45.

Relación entre el perfil comunicativo del liderazgo y el personal administrativo.

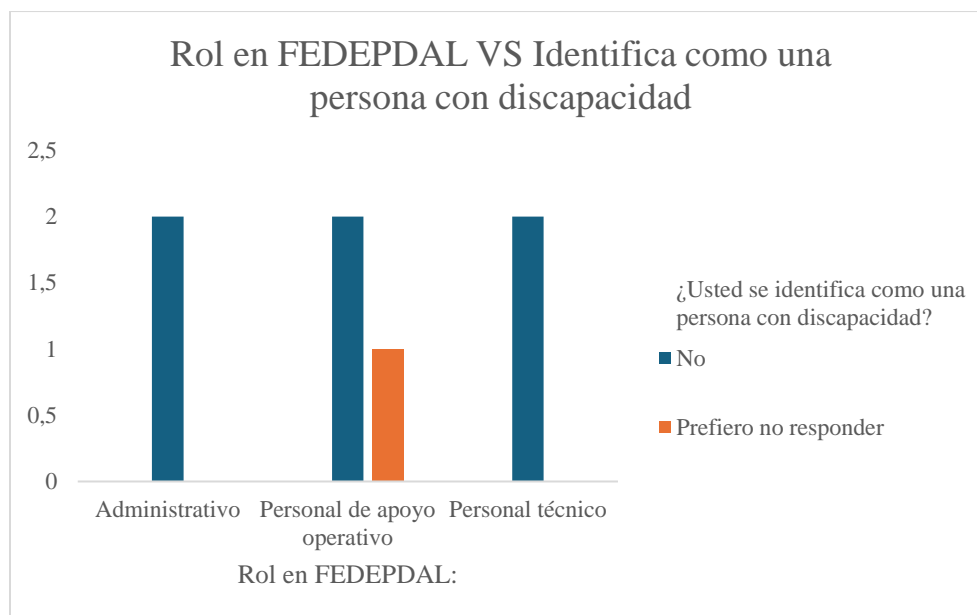
Tabla cruzada					
¿Usted se identifica como una persona con discapacidad?					
Personal administrativo, técnico, voluntariado		No	Prefiero no responder	Total	
Rol en FEDEPDAL:	Administrativ o Personal de apoyo operativo	2	0	2	
	Personal técnico	2	1	3	
	Total	2	0	2	
		6	1	7	

Medidas simétricas					
Personal administrativo, técnico, voluntariado		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significació n aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,000	0,204	0,000	1,000
N de casos válidos		7			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia con los datos obtenidos y procesados en el análisis de SPSS.

Figura 8.*Rol institucional e identificación de discapacidad*

Nota. Elaboración propia con los datos procesados en el análisis de SPSS.

Análisis

El análisis de correlación mediante Tau-b de Kendall muestra un coeficiente de 0,000 con una significancia de 1,000. evidenciando que no existe relación estadísticamente significativa entre el cargo y la condición de discapacidad en esta muestra. A nivel descriptivo, FEDEPDAL mantiene un liderazgo representado por personas sordas, mientras que el personal administrativo es mayoritariamente oyente y formado en LSE, reflejando una estructura organizacional alineada con su misión, aunque sin asociación estadística entre ambas variables

Tabla 46.

Matriz de correlación bivariante

		Correlaciones			
Personal administrativo, técnico, voluntariado		¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?	Los recursos y materiales (como material audiovisual en lengua de señas, equipos, etc.) disponibles en FEDEPDAL son adecuados para mejorar la atención a deportistas sordos.	La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.	
Tau_b de Kendall	Me siento seguro(a) de que la organización garantiza un ambiente de atención en el que los deportistas sordos pueden confiar.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,300 0,462 7	0,653 0,094 7	0,761 0,052 7
	¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 7	0,163 0,676 7	0,254 0,517 7
	Cree que el personal capacitador muestra interés genuino en atender y comprender a los deportistas sordos y sus necesidades.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,091 0,823 7	0,745 0,056 7	,926* 0,018 7

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Valores de Tau-b Kendall. Elaboración propia con datos de la encuestas procesadas en SPSS

Los indicadores resaltados en la matriz permiten identificar la relación entre la formación recibida y la operatividad institucional:

1. **Confianza en la capacitación vs. Adecuación de ambientes:** Se observa un coeficiente de 0,300 con una significancia de 0,462, lo que representa una dirección positiva con una fuerza débil y no significativa, indicando que la confianza en los programas de capacitación en LSE no se relaciona estadísticamente con la percepción de adecuación de los ambientes físicos.
2. **Confianza en la capacitación vs. Comprensión de necesidades:** El valor es de 0,254 con una significancia de 0,517, que indica una dirección positiva, pero con una fuerza muy débil y no significativa, lo que sugiere que la valoración de las capacitaciones no está asociada con la percepción de comprensión institucional de las necesidades de los deportistas sordos.
3. **Interés del capacitador vs. Recursos y materiales:** El valor es de 0,745 con una significancia de 0,056, evidencia una relación positiva y fuerte, aunque no alcanza la significancia estadística por un margen pequeño. Esto indica que, aunque existe una tendencia clara, no puede afirmarse estadísticamente que el interés del capacitador se vincule con la percepción sobre los recursos materiales.
4. **Interés del capacitador vs. Comprensión de necesidades:** Este es el vínculo más sólido con un coeficiente de 0,926 y una significancia de 0,018, lo que demuestra una relación positiva, muy fuerte y significativa. Es el único cruce que confirma que, el interés genuino del capacitador está asociado con una mayor percepción institucional de comprensión de las necesidades de los deportistas con deficiencia auditiva.

Pregunta 12

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos? vs ¿La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas?

Tabla 47.

Análisis correlación entre la facilidad comunicativa en señas y la percepción del esfuerzo organizacional de los entrenadores.

Tabla cruzada**No enfrento dificultad, porque uso lenguaje de señas**

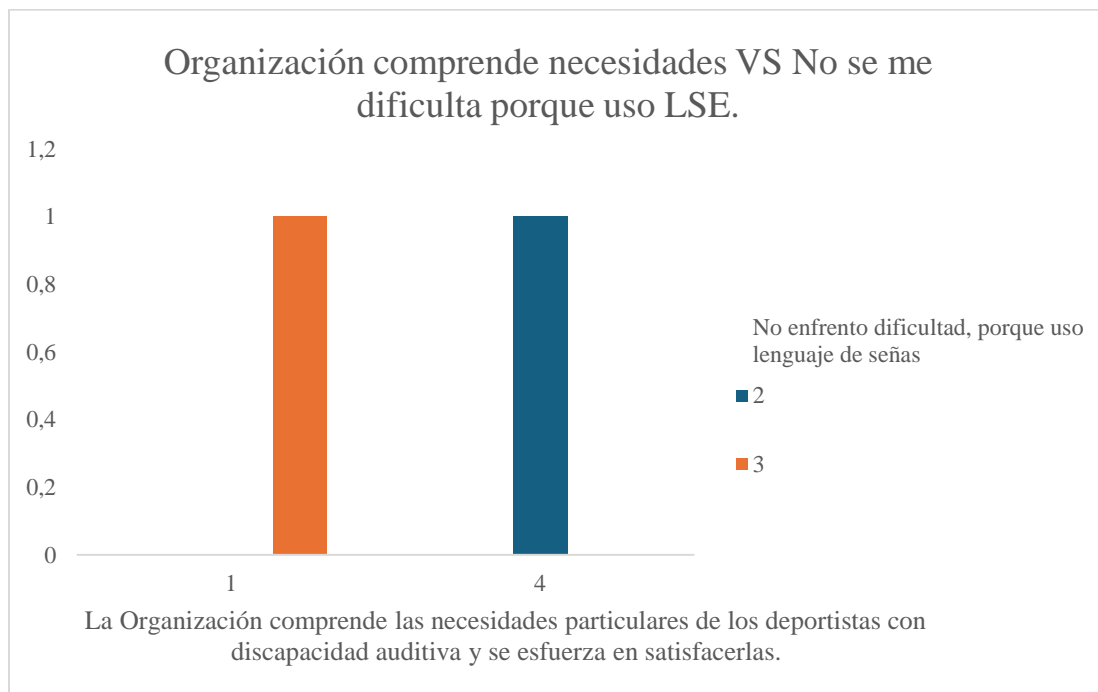
Entrenadores			En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Total
La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.	Totalmente en desacuerdo (1)		0	1	1
	De acuerdo (4)		1	0	1
Total			1	1	2

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-1,000	0,000
N de casos válidos		2	

a. No se presupone la hipótesis nula.

Nota. Elaboración propia de los datos obtenidos en el análisis de SPSS.

Figura 9.*Organización vs uso lengua de señas*

Nota. Elaboración propia con los datos de la encuesta procesados en SPSS.

Análisis

Al aplicar la prueba Tau-b de Kendall para evaluar la relación entre la ausencia de dificultades comunicativas por el uso de señas y la percepción del esfuerzo institucional en entrenadores, se obtuvo un coeficiente de $-1,000$. Este valor indica una correlación negativa perfecta debido a la polarización total entre ambos casos, sin p-valor reportado. El resultado no es generalizable ni implica causalidad; solo muestra que, en esta muestra mínima, las respuestas se ubicaron en posiciones opuestas en ambas variables.

Pregunta 13

¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos? vs ¿La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas?

Tabla 48.

Relación entre la competencia lingüística percibida y la satisfacción con la gestión institucional.

Tabla cruzada**Se me dificulta, porque no domino lenguaje de señas**

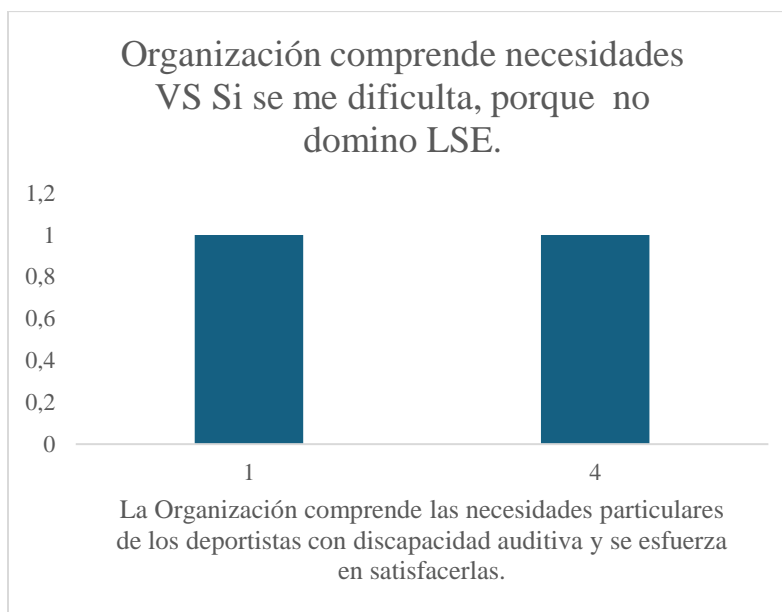
		Entrenadores	En desacuerdo (2)	Total
La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.	Totalmente en desacuerdo (1)		1	1
	De acuerdo (4)		1	1
	Total		2	2

Medidas simétricas

		Valor
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	. ^a
N de casos válidos		2

a. No se han calculado estadísticos porque Se me dificulta, porque no domino lenguaje de señas es una constante.

Nota. Elaboración propia a partir de los datos procesados en SPSS.

Figura 10.*Organización vs no uso lengua de señas*

Nota. Elaboración propia de los datos obtenidos en SPSS.

Análisis

Para este cruce de variables, no fue posible obtener el coeficiente Tau-b de Kendall debido a que la variable "Se me dificulta porque no domino lenguaje de señas" fue constante, dado que el 100,0% de los entrenadores (n=2) encuestados seleccionó la opción "En desacuerdo". Esta uniformidad en la respuesta indica que, para los entrenadores, el dominio de la lengua de señas no es percibido como una barrera comunicativa. Sin embargo, a pesar de esta seguridad comunicativa, los datos descriptivos revelan una división crítica respecto al esfuerzo de la organización por satisfacer las necesidades de los deportistas, con un 50,0% de acuerdo y un 50,0% totalmente en desacuerdo. Esto sugiere que la insatisfacción de los entrenadores no radica en sus habilidades comunicativas individuales, sino en las deficiencias que atribuyen directamente a la gestión administrativa de FEDEPDAL.

Tabla 49.*Matriz de correlación bivariante*

				Correlaciones	
Entrenadores				Se me dificulta, pero me esfuerzo por hacerme comprender (Utilizo lenguaje corporal, expresiones faciales, tecnológico u otro)	Las capacitaciones que he recibido han mejorado mi desempeño con los deportistas con discapacidad auditiva.
Tau_b de Kendall	La Organización	Coefficiente de	de	1,000	-1,000
	comprende las	correlación			
	necesidades de los	Sig. (bilateral)			
	particulares de los	N		2	2
discapacidad	y se				
auditiva y se	esfuerzo en				
esfuerzo en	satisfacerlas.				
He recibido	Coefficiente de	de	-1,000**	1,000	
capacitación	correlación				
constantemente	Sig. (bilateral)				
	N		2	2	

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Valores Tau-b de Kendall. Elaboración propia con datos de la encuestas procesadas en SPSS.

Tau-b de Kendall fue aplicada para analizar la relación entre el esfuerzo comunicativo y el impacto de la capacitación respecto a los entrenadores:

- 1) **Comprensión de necesidades vs. Esfuerzo comunicativo:** Se obtuvo un coeficiente de 1,000 con una significancia de 0,01, lo que indica una dirección positiva, fuerza perfecta y significativa en la muestra mínima. Este resultado refleja que ambos entrenadores respondieron de manera idéntica en ambas variables, por lo que no debe considerarse un patrón generalizable, sino una completa coincidencia de sus percepciones.
- 2) **Capacitación constante vs. Mejora del desempeño:** Se obtuvo un coeficiente de 1,000, señalando una dirección positiva, fuerza perfecta y significativa. Este hallazgo en este reducido grupo, quienes dicen recibir capacitación continua son los mismos que dicen haber mejorado su desempeño. Sin embargo, debido al tamaño extremadamente pequeño de la muestra, estos resultados deben interpretarse con cautela, ya que la fuerza ideal de asociación responde a la simetría de respuesta y no necesariamente a una relación estructural firme o causal fija.

Discusión

La evidencia cuantitativa y cualitativa del estudio muestra mediciones confiables ($\alpha=0,952$ en deportistas con deficiencia auditiva; $\alpha=0,941$ en personal de la institución) lo que confirma una estabilidad interna buena en la evaluación de percepciones y experiencias deportivas en la comunidad con discapacidad auditiva. El uso de Tau-b de Kendall resulta apropiado para analizar escalas de Likert ordinales, permitiendo describir las relaciones por dirección, fuerza y significancia sin asumir normalidad ni casualidad. De igual manera, el estudio de (Kristin et al., 2025) publicado en Science Progress efectuó un análisis no paramétrico (Mann-Whitney U y Kruskal-Wallis) para determinar diferencias entre atletas con deficiencia auditiva según uso de dispositivos auditivos, encontrando variaciones significativas en capacidades derivadas de lesiones ($p=0,02$). Estos resultados sustentan la importancia de segmentar la población con discapacidad auditiva como se realizó en el presente estudio al diferenciar por perfil comunicativo (LSE vs oral) para evitar la disolución de patrones específicos en análisis agrupados.

En deportistas con deficiencia auditiva que se comunican mediante LSE, se evidenció una correlación positiva moderada y significativamente débil entre el uso efectivo de LSE por parte de los entrenadores y la motivación hacia la capacitación ($\tau\approx 0,384$; $p=0,001$), y se observa menor impacto en la confianza del deportista con discapacidad auditiva ($\tau\approx 0,259$; $p=0,032$). Estos resultados son congruentes con lo citado por (Markov-Glazer et al., 2025), quien indica que la comunicación accesible y el apoyo empático del entorno técnico intensifican la seguridad psicológica en atletas con deficiencia auditiva. A diferencia de, la formación reciente del entrenador no evidenció una asociación estadísticamente significativa con la mejora percibida

($\tau \approx 0,205$; $p = 0,170$), lo que sugiere que no es la temporalidad de capacitación lo que marca la diferencia, sino la calidad y, sobre todo, su aplicación efectiva en la práctica diaria.

En el grupo de deportistas con discapacidad auditiva que se comunican verbalmente, la actualización técnica constante del entrenador mostró una correlación alta y significativa con la mejora percibida en las habilidades deportivas y comunicativas ($\tau \approx 0,682$; $p < 0,001$), mientras que la relación entre actitud empática del entrenador y la motivación no alcanzó un nivel de asociación significativo ($\tau \approx 0,237$; $p \approx 0,317$), lo que indica que, en esta muestra la competencia técnica tiene mayor peso que la dimensión actitudinal en la percepción de mejora. Según (Markov-Glazer et al., 2025), en ámbitos deportivos para atletas con deficiencia auditiva, donde la comunicación operativa es funcional, la calidad metodológica y la aplicación práctica del entrenamiento inciden directamente en la percepción de rendimiento que las variables socioemocionales aisladas.

Se encontró entre el personal institucional una alta cobertura de formación de capacitación en lengua de señas (85,7%), con una percepción unánime de la seguridad del ambiente y una valoración positiva de los recursos; además, la percepción de interés genuino del capacitador se relacionó de manera alta y significativa con la comprensión institucional de necesidades ($\tau \approx 0,926$; $p \approx 0,018$), mientras que la correlación entre “interés del capacitador” y “recursos” indicó una tendencia no significativa ($\tau \approx 0,745$; $p \approx 0,056$). Estos resultados obtenidos mediante el análisis SPSS, respaldan que la calidad humana del proceso formativo prevalece sobre la simple disponibilidad material. Según (Tannenbaum-Baruchi et al., 2025), en contextos de atención a personas con discapacidad auditiva, la calidad de apoyo interpersonal y la sensibilidad del formador impactan en la percepción de comprensión institucional, operando como motor de cambio organizacional más allá de los recursos estructurales.

Para los entrenadores ($n=2$) algunas intersecciones mostraron $\tau=\pm 1,000$ y polarización respecto al esfuerzo institucional (50% de acuerdo; 50% totalmente en desacuerdo). Dado al tamaño mínimo de la muestra, estos valores reflejan simetría estadística de respuestas en lugar de patrones generalizables, por lo que debe interpretarse con cautela metodológica. No obstante, al describir los resultados, se observa que ninguno de los entrenadores considera la lengua de señas como barrera (100% en desacuerdo con “se me dificulta por no dominar LSE”) y se identifica un uso parcial de estrategias compensatorias (50% de acuerdo; 50% neutral), lo que sugiere adaptación funcional. Según (Kristin et al., 2025), en el deporte para personas con discapacidad auditiva, la comunicación entre entrenador y deportista tiende apoyarse en múltiples recursos, ya sea en lectura labial, lenguaje oral, ajustes contextuales.

En síntesis, la organización tiene una segmentación por perfil comunicativo (LSE vs oral), en donde proporciona una guía para intervenciones diferenciadas y medibles. Evidencia progresos en formación, recursos y seguridad ambiental; sin embargo, persiste la tensión “resultados sobre procesos”, donde se prioriza el logro competitivo sin consolidar aspectos como la accesibilidad comunicativa, capacitación estructurada en microciclos y estandarización de la evaluación interna. Según (Elipe-Lorenzo et al., 2025b), en entornos donde prevalece la presión por el rendimiento se postergan elementos cruciales como la capacitación continua, la comunicación accesible y la estandarización de procesos, lo que mitiga barreras asociadas a la información inaccesible, actitudes rígidas y falta de formación integral. Bajo estas condiciones, la segmentación por perfil comunicativo se vuelve una estrategia crucial para orientar intervenciones medibles y diferenciadas que ayuden a reducir precisamente esas barreras.

Conclusiones

- FEDEPDAL cuenta con procesos de capacitación iniciales y específicas en LSE, alcanzando 85,7% del personal; sin embargo, estos procesos no son continuos ni profundos, lo que limita el desarrollo técnico y comunicativo del equipo operativo. Además, la institución depende de la formación externa, debido a la limitada oferta nacional especializada, lo que genera vacíos para apoyar a los diversos perfiles comunicativos de los deportistas con discapacidad auditiva.
- La motivación de los deportistas con deficiencia auditiva se influencia más por la percepción de la empatía recibida y por la calidad del vínculo comunicativo con el personal. Los deportistas que se comunican mediante LSE, se encuentran motivados cuando existe valoración y actitud cercana, mientras que la motivación de los deportistas que se comunican oralmente depende más de la calidad técnica del entrenamiento y de las constantes actualizaciones por parte del entrenador. La ausencia de incentivos económicos incide negativamente en el rendimiento, en especial en aquellos que enfrentan barreras socioeconómicas, ya que limita su estabilidad y continuidad dentro del proceso deportivo.
- La capacitación influye tanto a la motivación como en la calidad percibida del servicio, sin embargo, su impacto varía en función del perfil comunicativo del deportista con deficiencia auditiva. El dominio y uso eficaz de LSE por parte del personal se relaciona significativamente con la confianza y desempeño de los deportistas que se comunican exclusivamente con señas, mientras que la actualización técnica tiene mayor impacto en aquellos que se comunican verbalmente. La gestión institucional mantiene un enfoque orientado a resultados (medallas), lo que invisibiliza las necesidades esenciales de formación y comunicación para un servicio más equitativo.

Recomendaciones

Recomendaciones para el Objetivo 1

1. Implementar un programa anual y obligatorio de capacitación continua en LSE y comunicación accesible, con certificaciones progresivas.
2. Reducir la dependencia de capacitaciones externas mediante alianzas con universidades o centros especializados nacionales.
3. Diseñar módulos diferenciados sobre atención a perfiles comunicativos diversos (LSE, oral, usuarios de audífono).
4. Futuros estudios deberían analizar cuál formato de capacitación (presencial, virtual, acompañado por intérprete, inmersión en comunidad sorda) genera mayor dominio lingüístico real.

Recomendaciones para el Objetivo 2

1. Implementar estrategias motivacionales diferenciadas:
 - **Para deportistas con deficiencia auditiva que se comunican mediante señas:**
Fortalecer la comunicación visual, retroalimentación gestual y clima empático.
 - **Para deportistas con deficiencia auditiva que se comunica de manera oral:**
Reforzar la calidad técnica de los entrenamientos, formaciones en lengua de señas y mantener rutinas estructuradas que brinden orden y coherencia en el proceso formativo.
2. Incorporar incentivos económicos o deportivos sostenidos en el tiempo, con el fin de mitigar brechas en la motivación.

3. Implementar entrevistas periódicas de acompañamiento psicológico a los deportistas con discapacidad auditiva.
4. Para investigaciones futuras, se sugiere analizar cómo el rol directivo sordo influye en la motivación de los deportistas con discapacidad auditiva y de qué manera se forman vínculos de identidad y pertenencia deportiva.

Recomendaciones para el Objetivo 3

1. **Vincular la capacitación con indicadores institucionales:** Uso efectivo de LSE, satisfacción del deportista, mejora técnica y adherencia al entrenamiento.
2. Cambiar el enfoque de gestión “basado en resultados” hacia un enfoque basado en procesos, donde la calidad de atención sea evaluada de forma continua.
3. Realizar observaciones en campo para documentar cómo se transfiere realmente lo aprendido en las capacitaciones.
4. Para futuros estudios, sería valioso analizar el impacto de la tecnología accesible (vibradores, apps visuales, videos en LSE) en la mejora del rendimiento y la comunicación.

Glosario

Accesibilidad comunicativa: Condiciones, recursos y prácticas que garantizan una comunicación efectiva entre personal y deportistas con discapacidad auditiva (ej., LSE, señalética, ayudas visuales, intérprete).

Alfa de Cronbach: Índice de fiabilidad interna de un cuestionario; valores altos indican que los ítems miden de forma consistente el mismo constructo.

Autodeterminación (SDT): Teoría que analiza cómo la autonomía, competencia y relación social influyen en la motivación humana.

Clima motivacional: Entorno de entrenamiento psicosocial (apoyo, respeto, autonomía, retroalimentación) que influye en la motivación y el rendimiento del deportista.

Codificación abierta (cualitativa): Período de análisis en la que el discurso se desglosa en unidades significativas para formar categorías iniciales.

Codificación axial (cualitativa): Fase que vincula categorías y subcategorías para reconocer ejes y patrones explicativos.

Deaflympics / Sordolimpiadas: Juegos multideporte internacionales para atletas con discapacidad auditiva, organizados por el ICSD; referencia de alto rendimiento en deporte sordo.

Escala Likert (verbal): Formato de respuesta con categorías ordenadas (p. ej., “Totalmente en desacuerdo”→“Totalmente de acuerdo”) que se tratan como ordinales.

Falencia: Falta, insuficiencia o ausencia de en capacitación, comunicación o recursos en un proceso o institución.

FEDEPDAL: Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas - Discapacidad Auditiva.

Intérprete de LSE: Profesional que media la comunicación entre LSE y lengua oral en entrenamientos, competencias y procesos formativos.

Kendall Tau-b (τ): Correlación no paramétrica para variables ordinales; informa dirección, fuerza y significancia de la asociación y corrige empates.

Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE): Lengua natural viso-gestual usada por la comunidad sorda en Ecuador; base de la accesibilidad comunicativa en FEDEPDAL.

Microciclo accesible: Programación semanal que integra LSE, ayudas visuales, señalética y guiones de feedback para afirmar comprensión en el entrenamiento.

Muestreo por conveniencia: Proceso de selección de participantes por disponibilidad; práctico, pero impide la ampliación de resultados.

Necesidades Psicológicas Básicas (NPB): Competencia (SDT), autonomía y relación que sujetan la motivación y el bienestar en el deporte.

Percepción: Manera en que los deportistas o el personal valoran, interpretan o sienten un aspecto del servicio o de los procesos institucionales.

Protocolos: Listas de verificación y guías resumidas que incluyen señas clave, rol del intérprete, posición del entrenador y recursos visuales, usados para unificar los criterios comunicativos.

Recencia de la capacitación: Periodo transcurrido desde que se efectuó la última capacitación. No influye elocuentemente en la mejora percibida; si no más la calidad y la aplicación práctica de lo aprendido.

Relación estadísticamente robusta: Interacción entre variables que muestra significancia estadística y coherencia interna, lo cual indica que el vínculo observado no es producto del azar y puede interpretarse confiable dentro de la muestra.

Regulación motivacional (SDT): Se concibe como un continuo que va desde la amotivación hasta la motivación intrínseca. En este espectro contiene diferentes formas regulaciones externa, introyectada, identificada e integrada que reflejan el grado en que la postura del deportista ha sido asumida como propia.

Resiliencia Deportiva: Potencial del atleta para afrontar y superar obstáculos externos, ya sea comunicativas o económicas, manteniendo su rendimiento, el equilibrio emocional y el nivel de desempeño en el ámbito deportivo.

Teoría de la Autodeterminación (SDT): Este enfoque orienta el diseño de estrategias e intervenciones dirigidas a consolidar una motivación más autónoma, interna y perdurable en el contexto deportivo, es decir es la perspectiva teórica que explica la motivación a partir de la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación.

Teoría X y Teoría Y (McGregor): Modelos de liderazgo; la Teoría Y, fundamentada en confianza y participación, tiene relación con climas motivadores y mejor atención al usuario.

Unánime: Totalmente consistente. Significa que el 100 % de los encuestados manifiesta la misma respuesta o valoración (por ejemplo, “percepción unánime de seguridad del ambiente”).

Referencias bibliográficas

- Alejandra, D., Carrión, Q., & De Deporte, S. (2023). *ACUERDO MINISTERIAL Nro. 0183*.
- Alicia, O., Paucar, M., Marisol, A., Maridueña, B., Elizabeth, S., Calixto, M., Enrique, E., & Alvarado, V. (2024). Inclusion and accessibility to sport for students with functional diversity in the Ecuadorian educational context. In *Retos* (Vol. 55).
- Alvanoudi, N., Staboulis, M., & Papadopoulos, K. (2023). Rewards for Rehabilitation and Special Education Staff and Their Importance in Employee Motivation. *International Journal of Instruction*, 16(2), 71–88. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.1625a>
- Carballo, R., & Cotán, A. (2024). Inclusive Pedagogy at University: Faculty Members' Motivations. *Sustainability (Switzerland)*, 16(11). <https://doi.org/10.3390/su16114588>
- Cotillo Ramos, J. J., & Saravia Chavez, L. N. (2024). *TL-Cotillo J-Ext*. (Tesis).
- Cueva, M. C., Romero-Palacios, A.-J., Salguero-Barba, N. G., & Palma-Corrales, E. N. (2021). Capacitación dirigida a servidores públicos para la atención al cliente de personas con discapacidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 59. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1162>
- Cynthia Jadira Alzamora Maila. (2020). *LENGUAJE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. CASO FEDEPDAL*.
- Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (3 de octubre de 2023). *Logo de Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL* [Fotografía]. Obtenido de Facebook: https://www.facebook.com/photo/?fbid=122103070370063916&set=a.122103065294063916&locale=es_LA

Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (15 de diciembre de 2023). *Participación en los II Juegos Sudamericanos de Deportes para Sordos 2023 [Fotografía]*. Obtenido de Facebook: <https://www.facebook.com/photo?fbid=122121286298063916&set=pcb.122121286412063916>

Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (15 de noviembre de 2024). *Participación en los 6th Juegos Panamericanos de Sordos 2024 [Fotografía]*. Obtenido de Facebook: <https://www.facebook.com/photo?fbid=122164440830063916&set=pcb.122164440872063916>

Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (30 de enero de 2025). *Federación ecuatoriana de deporte para personas sordas [Fotografía]*. Obtenido de Facebook: <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=122172500012063916&set=pb.61551917495827.-2207520000&type=3>

Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (16 de noviembre de 2025). *Participación en 25th Summer Deaflympics Tokyo 2025 [Fotografía]*. Obtenido de Facebook: <https://www.facebook.com/photo?fbid=122203164404063916&set=a.122110630520063916>

Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL. (4 de febrero de 2026). *Directorio actual 2026 [Fotografía]*. Obtenido de Facebook: https://www.facebook.com/photo.php?fbid=122210768144063916&set=pb.61551917495827.-2207520000&type=3&locale=es_LA

- Elipe-Lorenzo, P., Diez-Fernández, P., Ruibal-Lista, B., & López-García, S. (2025a). Barriers faced by people with disabilities in mainstream sports: a systematic review. In *Frontiers in Sports and Active Living* (Vol. 7). Frontiers Media SA. <https://doi.org/10.3389/fspor.2025.1520962>
- EUDE Business School. (2023). *Cómo motivar a tu equipo: teoría X y teoría Y de McGregor en la gestión de personas El marco para entender los distintos estilos de liderazgo.*
- Ferrante, C. (2020). *El deporte de Sordos: combatir su incomprensión. Un espacio de juego y de lucha por el reconocimiento Deaf Sport: combat your misunderstanding. A space of play and struggle for recognition.* 31, 64–76.
- Garzón-Duque, B. A., & Torres-Lima, P. G. (2025). Capacitación a entrenadores para la inclusión deportiva y recreativa de los deportistas con discapacidad auditiva en Ecuador. *MQRInvestigar*, 9(1), e276. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e276>
- Gaweł, E., Soto-Rey, J., Zwierzchowska, A., & Perez-Tejero, J. (2024). Trends and Future Directions in the Sports Performance of Deaf and Hard-of-Hearing Athletes: A Systematic Review. In *Applied Sciences (Switzerland)* (Vol. 14, Number 16). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/app14166860>
- Kristin, J., Schaumann, K., Lennartz, K., Simon, M., Dudda, M., Mester, B., & Burggraf, M. (2025). Hearing systems in squad athletes: Where otology meets sports medicine. *Science Progress*, 108(3). <https://doi.org/10.1177/00368504251372793>
- Manninen, M., Dishman, R., Hwang, Y., Magrum, E., Deng, Y., & Yli-Piipari, S. (2022a). Self-determination theory based instructional interventions and motivational regulations in organized physical activity: A systematic review and multivariate meta-analysis. In

Psychology of Sport and Exercise (Vol. 62). Elsevier Ltd.

<https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2022.102248>

Manninen, M., Dishman, R., Hwang, Y., Magrum, E., Deng, Y., & Yli-Piipari, S. (2022b). Self-determination theory based instructional interventions and motivational regulations in organized physical activity: A systematic review and multivariate meta-analysis. In

Psychology of Sport and Exercise (Vol. 62). Elsevier Ltd.

<https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2022.102248>

Markov-Glazer, A., Elbe, A. M., & Schliermann, R. (2025). From their eyes: Deaflympic athletes' and coaches' perspectives on mental training. *Frontiers in Sports and Active Living*, 7.

<https://doi.org/10.3389/fspor.2025.1613833>

McAnally, K., & Hagger, M. S. (2024). Self-Determination Theory and Workplace Outcomes: A Conceptual Review and Future Research Directions. In *Behavioral Sciences* (Vol. 14, Number 6). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI).

<https://doi.org/10.3390/bs14060428>

Monti, J. G. (2023). *Pasos para el análisis cualitativo de entrevistas desde una óptica de la Teoría Fundamentada Steps for qualitative analysis of interviews from a Grounded Theory perspective.*

Mosqueda Ortiz, S., & López-Walle, J. M. (2022). Climas motivacionales, necesidades psicológicas básicas y motivación en deportistas de una institución privada. *Sinéctica*, (59).

[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2022\)0059-003](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2022)0059-003)

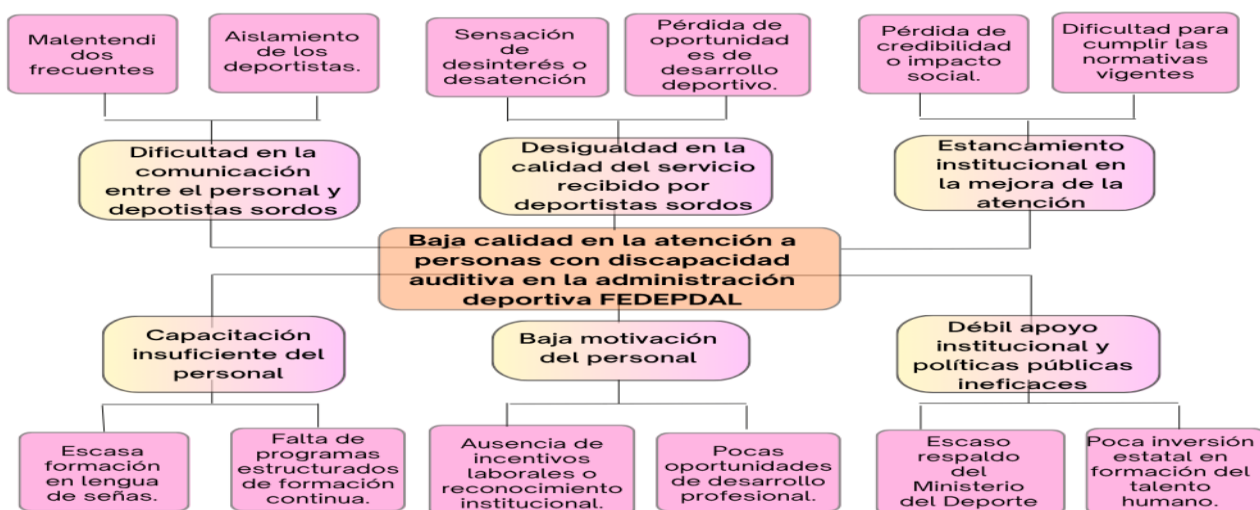
- Muñoz-Llerena, A., Angosto, S., Pérez-Campos, C., & Alcaraz-Rodríguez, V. (2025). A Systematic Review of Volunteer Motivation and Satisfaction in Disability Sports Organizations. *Disabilities*, 5(2), 33. <https://doi.org/10.3390/disabilities5020033>
- Nhamo, E., & Sibanda, P. (2021). Inclusion in Sport: An Exploration of the Participation of People Living with Disabilities in Sport. *International Journal of Sport, Exercise and Health Research*, 3(1), 5–9. <https://doi.org/10.31254/sportmed.3102>
- Paredes-Pérez, M. A. J., Palomino-Crispín, A. E., Cárdenas-Tapia, V. R., Gonzales-Borda, J. C., Artica-Dueñas, T. V., & Gonzales-Peralta, C. F. (2023). Bienestar mental y optimismo laboral en empleados turísticos de una región de Perú. *Investigación Valdizana*, 17(2), 77–83. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1845>
- Posso-Pacheco, R. J., & Barba Miranda, L. C. (2024). Estrategias para fomentar la participación y motivación en campeonatos internos en instituciones educativas. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 3(8), 304–315. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i8.8126>
- Sandra, M., Pionce, P., Stefania, N., & Zambrano, M. (2025). *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas HUMAN TALENT MANAGEMENT AND ITS CONTRIBUTION TO WORK PERFORMANCE.*
- Tannenbaum-Baruchi, C., Ahad Ha'am, B., & Harari, R. (2025). Accessibility and support in higher education: a case study of deaf and hard of hearing students' perceptions. *Higher Education*. <https://doi.org/10.1007/s10734-025-01586-x>

Zelege, W. A., Leoste, J., Smolianina, E., & Valencia-Arias, A. (2023). *Benefits and development of assistive technologies for Deaf people's communication: A systematic review.*

Anexos

Anexo 1.

Gráfico árbol de problemas relacionada con la atención con deportistas con deficiencia auditiva.



Nota. El árbol de problemas expuesto señala como problemática central la baja calidad en la atención a atletas con discapacidad auditiva. Elaboración propia

Anexo 2.

Autorización por parte de la FEDEPDAL para realizar la investigación en la Federación.

Oficio Nro.FED-ADM-2025-08-160
Quito, D.M., 12 de agosto de 2025

MSc.

Marlon Pineda

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

Presente.-

Reciba un cordial saludo de la Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas-Discapacidad Auditiva-FEDEPDAL, ente regulador que prepara a deportistas Sordos de todas las edades, mediante procesos de formación, entrenamiento y capacitación técnica, fomentando el deporte Sordolímpico a nivel nacional e internacional.

Por medio de la presente, en base al oficio Nro. UTN-FACAE-ADM-2025-0061-O, notificamos que, **AUTORIZAMOS** el desarrollo del trabajo de titulación denominado: **“Análisis de la Capacitación y Motivación de los Deportistas en la Federación Deportiva para Personas con Discapacidad Auditiva (FEDEPDAL)”**, a cargo de la estudiante **Verónica Lourdes Flores García**, bajo la dirección del Magíster Marcelo Vallejos.

Sin otro particular me despido.

Saludos Cordiales.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
LUIS RODRIGO
SALAZAR PEREZ

Validar únicamente con FirmasCC



Lcdo. Luis Rodrigo Salazar P.

PRESIDENTE FEDEPDAL

fedepdalecu@gmail.com

CC. 171153078-0

02-250-0593

Nota. Documento oficial mediante el cual FEDEPDAL autoriza la realización de la investigación dentro de la institución.

Anexo 3.

Logotipo de Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL.



Nota. El logo muestra las siglas de la institución FEDEPDAL en colores amarillo, azul y rojo con representación simbólica deportiva. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2023)

Anexo 4.

Miembros del directorio de FEDEPDAL 2026 - 2030

FEDERACIÓN ECUATORIANA DE DEPORTE PARA PERSONAS SORDAS
DIRECTORIO 2026-2030

FEDEPDAL

Nombre	Cargo
Iván Unda	Presidente
Alejandro Castillo	Vicepresidente
Juan Guallichico	Tesorero
Karla Sylva	Secretaria
Moises Morales	1º Vocal Principal
Norky Chávez	2º Vocal Principal
Verónica Flores	3º Vocal Principal
Lucía Paguay	1º Vocal Suplente
Hector Cusme	2º Vocal Suplente
Jimmy Benavides	3º Vocal Suplente
Ariel Contreras	Representante de los Deportistas
Nelson López	Representante de la Fuerza Técnica
Javier Reina	Sindico

Av. 6 de Diciembre N25-28 y Av. Colón | fedepdalecu@gmail.com | Ecuador Sordolímpico Fedepdal

Nota. Integrantes del directorio Federación Ecuatoriana de Deporte para Personas Sordas. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2026)

Anexo 5.

Deportistas con deficiencia auditiva afiliados a FEDEPDAL.



Nota. Atletas con discapacidad auditiva en diferentes disciplinas deportivas. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2025)

Anexo 6.

Participación en 25th Summer Deaflympics Tokyo 2025.



Nota. Deportistas con discapacidad auditiva y entrenadores de las disciplinas de Taekwondo y Karate para las competencias en las sordolimpiadas 2025. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2025)

Anexo 7.

Participación en los 6th Juegos Panamericanos de Sordos 2024.



6^o Juegos Panamericanos de Sordos 2024
Canoas - BRASIL

Tabla de medallas

14 NOV

Ord.	PAÍSES	BANDEIRAS	OUR	PRA	BRO	TOTAL
1	BRA		16	13	12	41
2	COL		10	9	6	25
3	ECU		9	8	11	28
4	VEN		6	3	8	17
5	CUB		4	10	8	22
6	MEX		4	3	3	10





Nota. Deportistas con discapacidad auditiva y entrenadores de las diferentes disciplinas deportivas para las competencias de panamericanos de sordos realizado en Canoas - Brasil. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2024)

Anexo 8.

Participación en los II Juegos Sudamericanos de Deportes para Sordos 2023.



Nota. Miembros de la directiva de FEDEPDAL y deportistas con discapacidad auditiva de la disciplina de Taekwondo para las competencias Sudamericanos de Deportes para Sordos realizado en Guayaquil. Tomado de (Ecuador Sordolímpico FEDEPDAL, 2023)

Anexo 9.

Fotografías de los miembros pertenecientes a la institución.





Nota. Miembros de la directiva de FEDEPDAL 2026. Elaboración propia.

Anexo 10.

Estructura del cuestionario de la encuesta realizada al personal de FEDEPDAL.

Encuesta dirigida al personal técnico, administrativo y voluntario de FEDEPDAL

Estimado(a) colaborador(a):

La presente encuesta tiene como propósito recoger su percepción sobre la capacitación recibida, los factores motivacionales en su entorno laboral y la calidad del servicio brindado a los deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL.

Su participación es voluntaria y anónima. Las respuestas que proporcione serán tratadas con estricta confidencialidad y utilizadas únicamente con fines académicos.

Agradezco sinceramente su colaboración, ya que sus opiniones serán valiosas para proponer mejoras en la atención y en el ámbito institucional.

Instrucción: Seleccione la opción que mejor refleje su opinión respecto a cada afirmación, basándose en una escala de satisfacción de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo). La finalidad es evaluar la percepción de la calidad del servicio y entender cómo la capacitación y motivación inciden en ella.

Escala de respuestas:

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Información general

- **Sexo**

Masculino

Femenino

- **Edad**

18-25

26-35

36-45

Más de 55

- **Tiempo que trabaja o colabora en FEDEPDAL**

Menos de 6 meses

6 meses-1 año

1-3 años

Más de 3 años

- **¿Usted se identifica como una persona con discapacidad?**

Si

No

Prefiero no responder

• **Rol en FEDEPDAL:**

Personal Técnico

Administrativo

Voluntario

Personal de apoyo Operativo

• **Dentro del personal técnico, ¿su rol principal es el de entrenador/a del deportista con discapacidad auditiva?**

Sí, soy entrenador/a

No, ocupo otro rol técnico

Regulación externa

1. ¿Ha recibido capacitación en lengua de señas por parte de FEDEPDAL, otra institución o fuera del país?

FEDEPDAL

Otra institución

Internacional

No he recibido

2. Recibo una atención rápida y adecuada por parte de la organización cuando requiero capacitación o apoyo técnico.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

3. La organización responde eficazmente a las inquietudes o necesidades relacionadas con la atención a deportistas con discapacidad auditiva.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

4. Los recursos y materiales (como material audiovisual en lengua de señas, equipos, etc.) disponibles en FEDEPDAL son adecuados para mejorar la atención a deportistas sordos.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

5. Los ambientes de capacitación y atención en FEDEPDAL están adecuados y accesibles para el personal y los deportistas sordos.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación introyectada

- 6. ¿Confía en que los programas de capacitación en lengua de señas que ha recibido son consistentes y confiables para atender a deportistas con discapacidad auditiva?**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

- 7. Me siento seguro(a) de que la organización garantiza un ambiente de atención en el que los deportistas sordos pueden confiar.**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación identificada

- 8. La capacitación y el apoyo del personal me generan confianza en la calidad del servicio ofrecido a los deportistas con discapacidad auditiva.**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación integrada

9. La organización cumple con los compromisos adquiridos respecto a la capacitación

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

10. La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

11. Cree que el personal capacitador muestra interés genuino en atender y comprender a los deportistas sordos y sus necesidades.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Anexo 11.

Estructura del cuestionario de la encuesta realizada a los entrenadores.

Encuesta dirigida a los entrenadores

Estimado(a) colaborador(a):

La presente encuesta tiene como propósito recoger su percepción sobre la capacitación recibida, los factores motivacionales en el ámbito deportivo brindado a los deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL.

Su participación es voluntaria y anónima. Las respuestas que proporcione serán tratadas con estricta confidencialidad y utilizadas únicamente con fines académicos.

Agradezco sinceramente su colaboración, ya que sus opiniones serán valiosas para proponer mejoras en la atención y en el entorno institucional.

Instrucción: Seleccione la opción que mejor refleje su opinión respecto a cada afirmación, basándose en una escala de satisfacción de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo). La finalidad es evaluar la percepción de la calidad del servicio y entender cómo la capacitación y motivación inciden en ella.

Escala de respuestas:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Información general

- **Sexo**

- Masculino
- Femenino

- **Edad**

- 18-25
- 26-35
- 36-45
- Más de 55

- **Tiempo que trabaja o colabora en FEDEPDAL**

- Menos de 6 meses
- 6 meses-1 año
- 1-3 años
- Más de 3 años

- **¿Usted se identifica como una persona con discapacidad?**

- Si
- No

Prefiero no responder

Amotivación

1. ¿Enfrento dificultades al comunicarme con deportistas con discapacidad auditiva durante los entrenamientos?

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación externa

2. ¿Con qué tipo(s) de deportistas con discapacidad auditiva trabaja actualmente? (Marque todas las que correspondan)

Deportistas con discapacidad auditiva que utilizan audífono o implante coclear y se comunican oralmente

Deportistas con discapacidad auditiva que se comunican exclusivamente mediante lengua de señas

Deportistas con discapacidad auditiva que combinan lengua oral y lengua de señas

3. Tiempo que trabaja con el deportista con discapacidad auditiva:

Menos de 6 meses

6 meses-1 año

1-3 años

Más de 3 años

4. ¿Ha recibido o recibirá capacitación en lengua de señas?

- Sí, en FEDEPDAL
- Si, en otra institución nacional
- Si, en otra institución internacional
- No he recibido
- Aún no he recibido, pero estoy por recibir

5. ¿En qué institución recibirá la capacitación en lengua de señas?

- FEDEPDAL
- Otra institución nacional
- Institución internacional
- No estoy seguro/a

6. Recibo una atención rápida y adecuada por parte de la organización cuando requiero capacitación o apoyo técnico.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. Cuento con los recursos necesarios para atender adecuadamente a deportistas sordos

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Regulación introyectada

8. He recibido capacitación suficiente para atender a deportistas con discapacidad auditiva.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

9. Me siento seguro(a) de que la organización garantiza un ambiente de atención en el que los deportistas sordos pueden confiar.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación identificada

10. Las capacitaciones que he recibido han mejorado mi desempeño con los deportistas con discapacidad auditiva.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación integrada

11. La Organización comprende las necesidades particulares de los deportistas con discapacidad auditiva y se esfuerza en satisfacerlas.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Anexo 12.

Estructura del cuestionario de la encuesta realizada a los deportistas con discapacidad auditiva.

Encuesta dirigida a deportistas con discapacidad auditiva en FEDEPDAL

Esta encuesta está dirigida a deportistas con discapacidad auditiva que forman parte de FEDEPDAL. Sabemos que existen diferentes formas de comunicación, por lo tanto, algunas preguntas están diferenciadas según el tipo de comunicación que utilices. Al inicio se te solicitará indicar cuál es tu forma principal de comunicación. Las opciones de comunicación que se considerarán son:

- Si eres deportista sordo(a) que utiliza audífono o puede comunicarse oralmente: Serás dirigido(a) a una sección diseñada especialmente para ti. Por favor responde todas las preguntas asignadas.
- Si eres deportista sordo(a) que se comunica exclusivamente mediante lengua de señas: Serás dirigido(a) a una sección específica, donde podrás expresar tu experiencia en relación con el uso o la ausencia de lengua de señas por parte del personal.

Importante: Antes de cada bloque específico, encontrarás un aviso que indica si las preguntas son solo para un tipo de comunicación.

Estimado(a) deportista:

La presente encuesta tiene como propósito recoger su percepción sobre la calidad del servicio recibido en FEDEPDAL, como también el nivel de conocimiento y uso de la lengua de señas oficial, así como las barreras de comunicación que enfrentan en su participación deportiva. Esta información nos ayudará a mejorar la calidad del servicio. Su participación es voluntaria y anónima. Las respuestas que proporcione serán tratadas con estricta confidencialidad y utilizadas únicamente con fines académicos. Agradezco sinceramente su colaboración, ya que sus opiniones serán valiosas para proponer mejoras en la atención y en el entorno institucional. **Instrucciones:** Por favor, lea cada afirmación y seleccione la opción que mejor refleje su opinión.

- **¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu forma principal de comunicación?**

- Soy deportista sordo(a) y uso audífono o me comunico principalmente de forma oral.
- Soy deportista sordo(a) y me comunico exclusivamente mediante lengua de señas.

Por favor, conteste las siguientes preguntas solo si puedes comunicarte hablando o usas audífono

- **Cuando me comunico con entrenadores y otros miembros del equipo ¿Utilizo principalmente la lengua de señas oficial?**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

- **Como deportista con discapacidad auditiva ¿Considero importante aprender y mejorar mi conocimiento en lengua de señas para aprovechar al máximo la formación deportiva?**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

- **Siento que los entrenadores reciben capacitaciones de forma constante**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Por favor, conteste las siguientes preguntas solo si puedes comunicarte mediante lengua de señas (no oral)

- **¿Sientes que los entrenadores han sido capacitados recientemente para comunicarse y trabajar contigo?**

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

- **Cuando el entrenador no domina la lengua de señas ¿Mi desempeño o confianza en el entrenamiento se ve afectado?**
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo

- **¿Los entrenadores utilizan de manera efectiva la lengua de señas oficial para comunicarse conmigo durante los entrenamientos?**
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo

- **Los entrenadores hacen un esfuerzo real por comunicarse conmigo, lo que facilita nuestra interacción**
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo

- **¿He notado mejoras en la atención, cuando los entrenadores reciben nuevas capacitaciones?**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Pueden contestar todos los deportistas con discapacidad auditiva

Regulación externa

1. ¿La infraestructura, el equipo y los materiales deportivos están en buenas condiciones, son accesibles y adecuados para entrenar?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. El personal de FEDEPDAL responde rápidamente cuando requiero asistencia o información.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. ¿Cuándo tengo alguna duda o requiero ayuda, el personal actúa con prontitud y eficiencia?

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

4. ¿He recibido capacitaciones constantes y suficientes que me han ayudado a mejorar mis habilidades deportivas y comunicativas, incluyendo estrategias para competir a nivel internacional?

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

5. ¿He recibido algún tipo de apoyo económico para mis entrenamientos o competencias, ya sea nacionales o internacionales?

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

Regulación introyectada

6. Siento que mi esfuerzo y logros deportivos son valorados y reconocidos públicamente por la institución

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. La apariencia y presentación del personal son profesionales y transmiten compromiso y motivación.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Regulación identificada

8. Me siento motivado/a a seguir entrenando gracias al apoyo que recibo de la FEDEPDAL.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿Considero que recibir capacitación me motiva y mejora mi rendimiento deportivo?

- Totalmente en desacuerdo

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Regulación integrada

10. El personal de FEDEPDAL cumple con lo que promete en la atención y servicios ofrecidos.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. La atención brindada por el personal es consistente y confiable en cada ocasión.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. El personal de la FEDEPDAL tiene el conocimiento y habilidades adecuados para atender mis necesidades deportivas.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

13. Confío en que el personal de FEDEPDAL está capacitado, transmite seguridad y me atiende con profesionalismo, lo que me hace sentir protegido/a durante los entrenamientos.

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo

14. El personal de FEDEPDAL entiende mis necesidades, muestra interés genuino en conocerme y me brinda un trato amigable y empático que me hace sentir valorado/a

-Totalmente en desacuerdo

-En desacuerdo

-Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-De acuerdo

-Totalmente de acuerdo