



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
INSTITUTO DE POSTGRADO



**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

SOFTWARE PARA CONTROL DE GESTION ADMINISTRATIVA / DOCUMENTAL

Trabajo de investigación previo la obtención del Grado de Magíster en  
Administración de Negocios

Autor: Luis Alberto Madruñero Padilla  
Tutor: Ing. Miguel Orquera

Ibarra, Mayo, 2010