BANCO CAPITAL S.A.



SISTEMA DE GESTION ADMINISTRATIVA

MANUAL DE USUARIO Versión 1.1

INDICE

1. INGRESO	3 -
2. OPCIONES DEL SISTEMA (MENÚ PRINCIPAL)	4 -
3. MENÚ INGRESO	4 -
3.1 Opción Evento 3.2 Opción Modelo	4 - 5 -
4. MENÚ ESTADÍSTICA	6 -
 4.1 Opción Consulta 4.2 Menú de Opciones 4.3 Exportar Datos al Excel 4.4 Ingresar una Observación 4.5 Opción Observaciones 	- 6 - 7 - 14 - 15 - 16 -
5. MENÚ APLICACIÓN	17 -
5.1 Opción Salir	17 -

1. Ingreso

El sistema esta basado en una aplicación de escritorio desarrollada en plataforma Microsoft Visual .Net y su lenguaje es C#. Para poder ingresar a la aplicación el personal operativo debe contar con un Usuario y una Contraseña, si el usuario no cuenta con los requisitos anteriores no podrá ingresar a la aplicación.



- o Ingresar el Usuario
- Ingresar la contraseña
- Pulsar el botón aceptar

Pantalla principal del sistema



2. Opciones del Sistema (menú principal)

En el menú principal hay tres submenús:



3. Menú Ingreso

En este menú se puede acceder a las siguientes opciones:

- Ingresar, modificar y eliminar eventos.
- Generación de modelos.



3.1 Opción Evento

En la opción "Evento" se pueden ingresar los diferentes eventos que el proceso tiene, así como también podemos modificar y eliminar los mismos, siempre teniendo en cuenta que si existen datos asociados y éstos no se podrán eliminar, estos eventos son el resultado de análisis del flujo del proceso existente en las instituciones y es realizado por el área de operaciones conjuntamente con el área de sistemas y se adapta al sistema para poder generar modelos de análisis que luego se compararan en relación a la información capturada. Los eventos se presentan en forma de listado para poder tener una mejor apreciación del los mismos.

Image: Solution of the second seco	Gestión Administrativa Docun	nental			
to eve_codeve eve_nombre eve_descrip eve_codeve eve_nombre eve_descrip 1 Evento 1 F3 Ingreso Solicit 2 Evento 2 F5 Autorización S 3 Evento 3 F3 Cambio Estado 4 Evento 4 F5 Autorización C 5 Evento 5 F3 Ingreso Autori 6 Evento 6 F5 Autorización S	Eventos	Ingres	o de Eve	ntos	
In Evento 1 F3 Ingress Solicit 2 Evento 2 F5 Autorización S 3 Evento 3 F3 Cambio Estado 4 Evento 4 F5 Autorización C 5 Evento 5 F3 Ingreso Autori 6 Evento 6 F5 Autorización S	Evento	eve codeve	eve nombre	eve descrip	
2 Evento2 F5 Autorización S 3 Evento3 F3 Cambio Estado 4 Evento4 F5 Autorización C 5 Evento5 F3 Ingreso Autori 6 Evento6 F5 Autorización S		1	Evento 1	F3 Ingreso Solicit	
a 3 Evento 3 F3 Cambio Estado 4 Evento 4 F5 Autorización C 5 Evento 5 F3 Ingreso Autori 6 Evento 6 F5 Autorización S		2	Evento2	F5 Autorización S	
4 Evento 4 F5 Autorización C 5 Evento 5 F3 Ingreso Autori 6 Evento 6 F5 Autorización S		3	Evento3	F3 Cambio Estado	
5 Evento5 F3 Ingreso Autori 6 Evento6 F5 Autorización S		4	Evento4	F5 Autorización C	
6 Evento6 F5 Autorización S		5	Evento5	F3 Ingreso Autori	
s		6	Evento6	F5 Autorización S	
	vaciones				

3.2 Opción Modelo

En esta opción se puede graficar el modelo a ser analizado, los eventos cargados en la opción anterior se muestran en forma de cuadrados que pueden ser arrastrados y colocados e la pantalla de dibujo y ubicados en cualquier posición dentro de dicho cuadro, además se pueden entrelazar mediante fechas para indicar su relación y sobre esta se puede ingresar valores en segundos que significa el tiempo de demora entre los diferentes eventos. Una vez que se ha graficado el modelo se puede "guardar" el modelo y a su vez "abrir" un modelo ya existente y también permite generar un "nuevo" modelo.



La opción "aplicar el modelo", permite indicarle al sistema que los eventos asignados al modelo conjuntamente con los tiempos serán los usados para las comparativas estadísticas a realizarse en la siguiente opción de Consulta.

Botones



- **Nuevo.-** Crea un nuevo modelo.
- **Abrir.-** Abre un modelo existente.
- **Guardar.-** guarda el modelo actual.
- **Aplicar Modelo.-** aplica el modelo para que se pueda comparar con la información de las muestras.

4. Menú Estadística

En este menú se puede visualizar los datos en los diferentes gráficos estadísticos con los que cuenta el sistema.



4.1 Opción Consulta

En esta opción se puede observar la información tabulada de acuerdo al modelo aplicado anteriormente en la opción 3.2.

Los datos se presentan de acuerdo a los filtros aplicados y de acuerdo a la opción del menú interno de opciones que elija el usuario.

ema de Gestión Administrati	va Documental
Evento	: Menú de opciones
Modelo Estadística	Fecha Inicial 23/03/2009 22:23:42 Sucursal Fecha Final 23/03/2009 22:23:42 Operación Entre +/- (s) 0 Usuario Resultado Gráfico
Consulta	
Aplicación	
Salir	

Filtros

El usuario podrá filtrar la información por un rango de fechas (inicial y final), usuario que generó el evento, sucursal donde se genero el evento o número de operación.

Fecha Inicial	03/03/2009 13:09:57 🖂	Sucursal	
Fecha Final	03/03/2009 13:09:57 🖂	Operación	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Entre +/- (s)	0	Usuario	
			🔍 En espera

4.2 Menú de Opciones

En este menú existen opciones para que el usuario pueda seleccionar la forma estadística-comparativa para ver los datos ya procesados en relación a los datos ingresados en el modelo.

1	Menú de opciones	
	Normal	
	Agrupacion	- -
	Adicionales	- +

1	Mer	nú de opciones		
		Normal	•	Promedio
		Agrupacion	•	Mayor
		Adicionales	•	Menor

Dentro del menú de Opciones "Normal" se encuentran los siguientes ítems que permitirá tener una apreciación de los datos ingresados.

Promedio

Es la suma de todos los valores numéricos dividida entre el número de valores para obtener un número que pueda representar de la mejor manera a todos los valores del conjunto



En el gráfico se puede observar que el promedio calculado de los tiempos ingresados de todas las operaciones registradas es superior en ciertas relaciones a las consideradas en el modelo definido para el análisis.

Mayor

Se extraerá el registro con mayor tiempo registrado en la captura de información para ser comparado con los datos de tiempo registrados en el modelo y observar su ajuste.

	Sonsultas - mayor	
Evento Modelo Estadística Consulta Observaciones Aplicación Salir	Image: Second Secon	Relacion
	Relacion 1 Relacion 2 Relacion 3 Relacion 4 Relacion 5 Relacion 6 Relacion 7 Relacion 8 Relacion 9 Relación (entre eventos)	

En el gráfico se puede observar que el registro capturado con mayor tiempo en sobrepasa las definiciones de tiempo realizadas en el modelo, entonces hay que entrar a realizar seguimiento de dicho captura.

Menor

Se extraerá el registro con menor tiempo registrado en la captura de información para ser comparado con los datos de tiempo registrados en el modelo y observar su ajuste.



En el gráfico se puede observar que la captura de información para el registro con menor tiempo tiene picos que necesitan ser analizados en la relacion4, relacion6 y relacion8; sin embargo se ajusta a los tiempos definidos en el modelo.

Menú de opciones			
Normal	•	1	
Agrupacion	•		Totales
Adicionales	•		Completo
			Tiempos cercanos

Dentro del menú de Opciones "Agrupación" se encuentran los siguientes ítems que permitirá tener una apreciación de los datos ingresados.

Totales

Se calcula el tiempo total de duración del proceso definido para el análisis para cada uno de los documentos, o información de crédito registrada en el sistema, y se realiza un gráfico de dispersión para encontrar el mejor ajuste entre todos los registros capturados.

En estadística dispersión significa el grado de distanciamiento de un conjunto de valores respecto a su valor medio.

ngreso	Ejecutar Consultas - totales	
Evento	: Menú de opciones	
Modelo	Fecha Inidal 15/06/2007 Succ. Fecha Final 19/06/2007 Oper Entre +/- (s) Succ. Usur	arsal
Consulta Consulta Observaciones uplicación Salir	RESULEU 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	• Totale • Ajuste

En el grafico se puede apreciar que todos los puntos que se alejan más de la línea de ajuste son sujetos de análisis así como también todos los puntos que se encuentran bajo la línea.

Completo

Muestra todos los documentos registrados y que intervienen en cada una de las relaciones conjuntamente con los valores definidos para el modelo a ser analizado para tener una perspectiva global de lo que se encuentra en la muestra.



En el grafico se puede apreciar que la muestra tiene tiempos de captura altos entre los eventos relacionados con la relación 7 y relación 8 razón por la cual se debe revisar dichos eventos.

Tiempos cercanos

En este caso se filtra por el tiempo que en más o en menos se aproxima al tiempo definido en el modelo y el usuario administra el tiempo sobre el cual quiere observar.



En el grafico se puede observar que existen 5 documentos registrados con la definición de tiempos cercanas dadas por el usuario.

Menú de opciones		
Normal	•	
Agrupacion	•	
Adicionales	•	Ver Todos
		Usuario Evento

Dentro del menú de Opciones "Adicionales" se encuentran los siguientes ítems que permitirá tener una apreciación de los datos ingresados.

Ver Todos

Se muestra todos los documentos registrados en la base de datos y como punto inicial de referencia se muestra al modelo esto con el objetivo de tener una visual completa de la información capturada.



En el grafico se puede observar que para todos los documentos registrados existen picos altos en las relaciones 7 y 8; se deberá analizar los eventos que hacen relación a dichos eventos.

Usuario Evento

Permite visualizar en macro los usuarios que intervienen en cada uno de los eventos registrados en la captura de información.

Ingreso 🔦	Consulta	Ejecuta	r Consult	as -	usual	rio eve	ento		
Evento	: Me	nú de onciones							
			Ferba	Inicial	15/06/2007		Sucursal		\bigcirc
Modelo			Fecha	Final	19/06/2007		Operación		
Fabri Kakas			Fotre	+/- (s)	10/00/2007		Usuario		
Estadística			Linde	17 (0)			obdano	C En ocnora	
		acultado Cráfia						En espera	
		Referencia	Evento1	Ever	to 10	Evento2	Evento3	Evento4	Even
Consulta		12257	LUISM.P	LUIS	M1.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISI
		12258	LUISM.P	LUIS	M1.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISM.P	LUIST
Observaciones		12259	LUISM.P	LUIS	M1.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISI
		12260	LUISM.P	LUIS	V1.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISI
Aplicación		12261	LUISM.P	LUIS	M1.P	LUISM.P	LUISM.P	LUISM.P	LUIST
0		12262	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12263	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
Salir		12264	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12265	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12266	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12267	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12268	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12269	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI
		12270	M.REVELO	A.AR	EVALO	M.REVELO	M.REVELO	M.REVELO	A.ARI

4.3 Exportar Datos al Excel

En la pestaña de resultados el usuario podrá dar un clic derecho y le aparecerá una opción "Exportar a Excel" que le permitirá grabar en un archivo de Excel el resultado de la consulta así como el gráfico asociado a dicha consulta.

ngreso e		JITA Eje	cutar	Cons	sultas -	prom	nedio			
Evento	:	Menú de opc	ones							
					Fecha Inicial	15/06/2007		Sucursal		
Modelo					Fecha Final	19/06/2007		Operación	к. С	
tadística	5				Entre +/- (s)			Usuario		
e	ſ	Resultado	Gráfico			,			En espera	L
Consulta	I I	Rela	cion	Evento_	ini Eve	nto_fin	Diferencia	1		
_		▶ 1		Evento 1	Ever	ito2	64			
		2		Evento2	Ever	ito3	39			
Observaciones		3		Evento3	Ever	ito4	99			
licación	ลี	4		Evento4	Ever	ito5	298			
		5		Evento5	Ever	ito6	97		In Eurosta	a Even
2		6		Evento6	Ever	ito7	414		Charling Charling	dexcel
Salir		7		Evento7	Ever	ito8	350		Observa	lauries
bom		8		Evento8	Ever	ito9	1127			
		9		Evento9	Ever	ito 10	38			



4.4 Ingresar una Observación

En la pestaña de resultados el usuario podrá dar un clic derecho y le aparecerá una opción de "Observaciones" que le permitirá registrar notas relacionadas con el análisis de la muestra capturada.

ema de Gestión Administrativ	va Documen	tal Eiocutor	Concult	ne pro	modio	
	Consulta	Ejecutar	Consulta	as - pro	medio	
Evento	: Meni	ú de opciones				
Modelo Estadística	Res	ultado Gráfico	Fecha I Fecha F Entre +	Inicial 23/03/20 Final 23/03/20 +/- (s) 0	08 V 09 22:23:42 V	Sucursal
Consulta		Relacion	Evento_ini	Evento_fin	Diferencia	
₩ ≁		2	Evento1 Evento2	Evento2 Evento3	36 39	• Exportar a Excel
Observaciones		3	Evento3	Evento4	21	Observaciones
Aplicación		4	Evento4	Evento5	60	
Salir						

Una vez seleccionada la opción "Observaciones" nos aparecerá la pantalla en donde podremos ingresar las notas correspondientes, así como también podremos elegir una fecha en la cual el sistema nos recordará la revisión de la nota que estamos agregando y los datos que se analizaron para dicha nota.

Observaciones	×
Observación: En los datos analisados del 2008-03-01 al 2008-03-31 se pudo d analisada nuvamente en la fecha 2008-05-30, para lo cual se act	eterminar que hay un desfase en el evento 2, esta observacion sera iva la casilla de recordatorio en la fecha indicada.
 ✓ Recordar Fecha: 30/05/2008 0:00:(✓ 	Nuevo Guardar Salir

Los recordatorios de las observaciones el sistema las presentara al iniciar el programa en la fecha indicada.

El menú flotante con las opciones de "Exportar a Excel" y "Observaciones" se habilitará una vez que se haya revisado el gráfico.

4.5 Opción Observaciones

En esta opción permitirá observar las observaciones ingresadas conjuntamente con los datos y gráfico analizados. Se podrá listar todas las observaciones y las de una fecha específica en caso de activar el filtro.

Sistema de Gestión Administrativ	Documental Consultar Observaciones Observaciones
Evento Evento Modelo Estadística Consulta Consulta Observaciones Aplicación Salir	Fecha de consulta: 23/03/2009 22:58:59 Consultar Filtrar por fecha (Todos sin marcar) Consultar

Una vez procesada la consulta se mostrará la siguiente pantalla con la información encontrada.



5. Menú Aplicación

En este menú se encuentra la opción de salida del sistema.



5.1 Opción Salir

Esta opción termina con la aplicación.