

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal la implementación de un taller de enderezada y pintura al horno de vehículos en la ciudad de San Gabriel provincia del Carchi. Objetivo que se consiguió a través de un diagnóstico situacional del sector en donde se implantará la nueva empresa, por lo que se concluyó que las condiciones comerciales y sociales son propicias para seguir con el proyecto, en segundo lugar se procedió a realizar el marco teórico el cual sustenta las bases científicas de la investigación. El estudio de mercado ayudó a determinar la oportunidad de brindar este servicio, ya que debido a la escasa oferta y a la gran demanda, el desarrollar este servicio significa obtener resultados muy favorables. En el estudio técnico se determinó la macro y micro localización analizando aspectos principales que podrían afectar la realización del proyecto a fin de buscar soluciones para contrarrestar cualquier problema que se presente, además en este apartado se estableció un presupuesto en donde se indicó la mano de obra, infraestructura, tecnología, materiales y suministros de operación y demás gastos de la nueva empresa. El estudio económico financiero ayudó a determinar la factibilidad económica para operar, para esto fue necesario calcular indicadores financieros como el VAN y el TIR. Más adelante se describió aspectos funcionales y de organización del taller tales como: misión, visión, valores y principios, funciones, oferta de valor, Marketing Mix entre los principales. En lo que tiene que ver con los impactos el proyecto tiene un impacto general medio positivo, lo que quiere decir que la creación de la empresa es beneficiosa. La nueva unidad de servicios ayudará al desarrollo del sector, ya que ayuda a la generación de nuevas oportunidades de trabajo, lo cual brinda un sustento económico para sus familias.

EXECUTIVE SUMMARIZE

The research work has as main objective the implementation of a paint shop straightened and vegetables baked in the city of San Gabriel Carchi province. This was achieved through a situational analysis of the sector where the new company will be implemented, so it was concluded that the commercial and social conditions are conducive to continue with the project, secondly proceeded to carry out the theoretical framework This supports the scientific research. Market research helped determine the opportunity to provide this service, as due to tight supply and strong demand, the development of this service means very favorable results. The technical study was determined by analyzing macro and micro location main aspects that could affect the project in order to find solutions to counter any problems that arise, and in this section we set a budget where indicated labor , infrastructure, technology, materials and supplies and other operating expenses of the new company. The financial economic study helped determine the economic feasibility to operate, so it was necessary to calculate financial indicators such as NPV and IRR. Later described functional and organizational aspects of the workshop such as: mission, vision, values and principles, functions, value proposition, Marketing Mix between the principals. In what has to do with the impact the project has a positive impact overall average, meaning that the creation of the company is beneficial. The new unit will help the development of the services sector, which helps generate new job opportunities, providing economic support for their families.