

Resumen Ejecutivo

Ecuador es uno de los países más biodiversos del mundo donde el turismo representa entre los primeros rubros de ingresos para el país, además cuenta con un importante presupuesto de promoción por parte del Ministerio de Turismo, donde se ha identificado que el turismo tradicional cultural tradicional es el líder y es donde todas las empresas operadoras nacionales están enfocadas.

A nivel mundial existe un nicho de mercado turístico que representa el 15% de ingresos de turistas a los diferentes destinos internacionales, este es el turismo de negocios o MICE (Meetings, Incentives, Congresses and Events) el cual en nuestro país representa apenas el 3% de ingresos y participación en el mercado turístico.

La empresa FeelEcuador conformada en el 2011 ha tenido un lento desarrollo dentro del turismo receptivo, perdiendo valor empresarial, es por esto que se recomienda la implementación de una unidad estratégica de negocios para el desarrollo de eventos, congresos e incentivos en la ciudad de Quito. Para lo cual se ha desarrollado un plan de marketing con análisis, recomendaciones para su implementación y conclusiones, donde se demuestra la viabilidad del proyecto.

El desarrollo apropiado de los objetivos y estrategias establecidas son de vital importancia para el cumplimiento de los resultados esperados. El presente proyecto surge como una necesidad frente al incremento del turismo del segmento MICE interesado en Quito, generado por la demanda de DMC, Tour Operadoras, multinacionales y organizadores de eventos internacionales.

Summary

Ecuador is one of the most biodiverse countries in the world. Tourism is located among the top 5 of incomes for the country, it has an important support with a noteworthy promotional budget from the Ministry of Tourism, who identified that the traditional tourism, the cultural one is leading, but also is where all local tour operators are focused.

Worldwide there is a tourism niche in the market that represents the 15% of revenue for the tourism industry around the world, it is called the business tourism or MICE (Meetings, Incentives, Congresses and Events) which in our country represents only 3% of incomes and market share.

The company FeelEcuador was established in 2011, it has had an slow business development losing its own value, and based on this behavior is highly recommended the implementation of an strategic business unit for the development of events, congresses and incentives in Quito. Based on this special need a marketing plan with studies, recommendations and conclusions, which demonstrates the viability of this implementation has been developed.

The properly development of the established objectives and strategies are extremely important for the achievement of the expected results. This project has been developed as a necessity due to the increase of the MICE tourism niche interested in Quito, generated for the demand of international DMC, tour operators, event organizers and multinationals.

CERTIFICACIÓN

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado presentado por los egresados María Cristina Rivadeneira Ricaurte y Alberto David Pereira Olivo , para optar por el Título de INGENIERIA COMERCIAL, cuyo tema es "Plan de marketing para la implementación de una unidad estratégica de negocios de la empresa FeelEcuador para la creación de eventos, congresos e incentivos a través del turismo receptivo internacional, en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha", considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, mes de julio del 2013

Ingeniero Carlos Merizalde L.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DEL NORTE

Nosotros, Alberto David Pereira Olivo, con cédula de ciudadanía número 171254975-5 y María Cristina Rivadeneira Ricaurte, con cédula de ciudadanía número 171561319-4, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autores de la obra o trabajo de grado denominado: “Plan de marketing para la implementación de una unidad estratégica de negocios de la empresa FeelEcuador para la creación de eventos, congresos e incentivos a través del turismo receptivo internacional, en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha”, que ha sido desarrollado para optar por el título de: INGENIERO COMERCIAL en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Alberto David Pereira Olivo

C.C.: 171254975-5

María Cristina Rivadeneira Ricaurte

C.C.: 171561319-4

Ibarra, a los 27 días del mes de julio de 2013.

DATOS DE CONTACTO			
Cédula de Ciudadanía:	171561319-4		
Apellidos y nombres:	María Cristina Rivadeneira Ricaurte		
Dirección:	Av. Issac Albeniz E2121 y Pablo Cassals		
E-Mail:	cris_rivadeniera@hotmail.com		
Teléfono fijo:	02 2 416-713	Teléfono móvil:	09 9944-3053

DATOS DE LA OBRA	
Título:	Plan de marketing para la implementación de una unidad estratégica de negocios de la empresa FeelEcuador para la creación de eventos, congresos e incentivos a través del turismo receptivo internacional, en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.
Autor :	María Cristina Rivadeneira Ricaurte
Fecha:	27 de Julio del 2013
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
Programa:	Pregrado Posgrado
Título por el que opta:	Ingeniero Comercial
Asesor /Director:	Ingeniero Carlos Merizalde

2. AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Nosotros, Alberto David Pereira Olivo, con cédula de ciudadanía número 171254975-5 y, María Cristina Rivadeneira Ricaurte, con cédula de ciudadanía número 171561319-4, en calidad de autores y titulares de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

3. CONSTANCIAS

Los autores manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que son los titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 27 días del mes de julio de 2013

EL AUTOR:

Alberto David Pereira Olivo
C.C.: 171254975-5

María Cristina Rivadeneira Ricaurte
C.C.: 171561319-4

ACEPTACIÓN:

Ingeniera Bethy Chávez
Cargo: Jefe de Biblioteca

Facultado por resolución de Consejo Universitario

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía, a mis padres por el apoyo incondicional en cada paso que he dado en mi vida, por sus consejos y siempre estar a mi lado en las buenas y malas. A mi hermana por darme ejemplo de trabajo y cumplimiento en todo sentido, a toda mi familia y amigos que siempre con sus energías positivas he llegado a donde estoy y principalmente a los motores de mi vida, mi esposa María Augusta y a mi hijo Benjamin, por todo su apoyo y aliento desde el principio hasta el último día pues siempre me han apoyado con palabras de amor, cariño y comprensión.

Alberto David Pereira Olivo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la salud, vida y bendiciones. A mi mama por su apoyo incondicional en esta y todas las etapas de mi vida y a mi hija Romina mi inspiración y motivación en todos mis proyectos profesionales y de vida. Abuelita ya lo hice!

María Cristina Rivadeneira Ricaurte