

DECLARACION

Mercy Viviana Hernández Pozo y Maritza del Carmen Padilla Minda, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado ni calificación profesional; y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Mercy Viviana Hernández

Maritza del Carmen Padilla

ACEPTACION DEL DIRECTOR
DOCTOR CÉSAR BOHORQUEZ

En calidad de Director de la Tesis Titulada “DETERMINAR PORQUE HAY BAJO NUMERO DE ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIADAD DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE EN EL COLEGIO TÉCNICO NACIONAL VÍCTOR MANUEL GUZMÁN, CIUDAD IBARRA, PROVINCIA IMBABURA AÑO LECTIVO 2009-2010. PROPUESTA ALTERNATIVA “de las señoritas Hernández Pozo Mercy Viviana y Padilla Minda Maritza del Carmen, estudiantes de los Programas Especiales, Licenciatura en Secretariado Ejecutivo en Español, y Licenciatura en Secretariado de Docencia, considero que el presente informe de investigación reúne todos los requisitos para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ibarra, julio 2010

Dr. César Bohórquez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por haber iluminado nuestros caminos y darnos la oportunidad de alcanzar los propósitos y metas que nos hemos trazado.

A nuestros padres por habernos cimentado valores y enseñanzas de lucha y superación, dándonos la valía incondicional de poder continuar.

A la Universidad Técnica del Norte que nos dio la oportunidad de poder estudiar y superarnos para servir mejor a la institución a la que nos debemos y a la sociedad en general.

A los profesores que nos ayudaron en la preparación académica.

Al Dr. Cesar Bohórquez, nuestro Director, quien con sus conocimientos ha servido de guía y hemos podido salir adelante y cumplir nuestros anhelos y obligaciones.

A todos ellos expresamos nuestro sentimiento de respeto y gratitud por todo lo vivido y aprendido.

Mercy Viviana Hernández Pozo
Maritza del Carmen Padilla Minda

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a mis padres, sobrinos y hermana, por el significado de amor que han dado a mi vida; seres maravillosos que me han impulsado para luchar y seguir adelante con el noble propósito de la superación; me acompañan en todo momento y han servido de norte dándome la valentía de continuar.

A MIS PADRES, quienes con su amor hicieron de mí una persona sensible, cultivando los valores de responsabilidad y dedicación, seres incansables que luchan por todos sus hijos hasta vernos realizados como personas de bien, útiles a la sociedad.

A mi padre: con mucho respeto, gracias por quererme tal y como soy espero ser tu orgullo.

A mi madre: aquí tienes mi esfuerzo tarde pero seguro este triunfo es de las dos, gracias por apoyarme.

A mi hermana, gracias por aquellos tiempos que vivimos juntas, fuiste y seguirás siendo la imagen materna más cercana a mí.

A mis sobrinos, quienes me incentivan a seguir estudiando ya que ellos lo hacen día a día me han apoyado en todo momento dándome sus rizas me hacen crecer y sentirme muy afortunada de tenerlos conmigo.

Todos ellos, son el gran baluarte que ha marcado la pauta de mi superación.

MERCY VIVIANA HERNANDEZ POZO

DEDICATORIA

Nuestra fortaleza es la alegría de **Dios**

Por esta razón esta tesis la dedico a Dios, a mis padres y hermanos.

A Dios por darme la fortaleza para seguir adelante luchando en la vida.

A mis padres por darme la vida y su apoyo incondicional en todas mis decisiones, las mismas que me han ayudado a mejorar mi vida personal y profesional.

A mis hermanos por su apoyo y estar siempre cuando les he necesitado en todo momento.

MARITZA DEL CARMEN PADILLA MINDA

INDICE

RESUMEN-----	1
CAPITULO 1	
PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN -----	2
1.1 ANTECEDENTES-----	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA-----	3
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA-----	4
1.4 DELIMITACIÓN-----	4
1.5 OBJETIVOS	
1.5.1 OBJETIVO GENERAL-----	4
1.5.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS-----	5
1.6 JUSTIFICACIÓN -----	5-7
CAPITULO II	
2. MARCO TEORICO-----	8
2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-----	8-18
2.2 POSICIONAMIENTO TEORICO PERSONAL-----	19
2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS-----	20-23
2.4 INTERROGANTES-----	24
2.5 MATRIZ CATEGORIAL-----	25-26

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN -----	27
3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN -----	28
3.2 MÉTODOS -----	29
3.3 TÉCNICAS -----	29
3.4 INSTRUMENTOS -----	29
3.5 POBLACIÓN -----	30-31
3.6 MUESTRA -----	31-33

CAPITULO IV

4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS -----	34-46
---	--------------

CAPITULO V

5.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	47
5.2 RECOMENDACIONES -----	48

CAPITULO VI

6. PROPUESTA -----	49
6.1 TITULO -----	49-50
6.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA -----	50-51
6.3 FUNDAMENTACIÓN -----	51-52
6.4 OBJETIVOS -----	52
6.4.1 OBJETIVO GENERAL -----	52

6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	53
6.5 UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA	53
6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	54-95
ANEXOS	96-107

RESUMEN

Determinar porque hay bajo número de estudiantes en la especialidad de secretariado ejecutivo bilingüe en el colegio técnico nacional Víctor Manuel Guzmán, propuesta alternativa ciudad Ibarra, provincia Imbabura año lectivo 2009-2010.; es el tema que selecciono el grupo de investigación para cumplir el requisito de elaborar una tesis con aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante el Programa Semipresencial de Licenciatura en Secretariado Ejecutivo en Español en la Universidad Técnica del Norte. La necesidad de investigar este problema surgió debido a que en el Colegio Técnico Víctor Manuel Guzmán, existe un bajo nivel de matrícula en la espacialidad de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

El capítulo I se refiere al problema de investigación, donde crea la necesidad de elaborar un manual de manual y estrategias, para la Secretaria para cumplir con los objetivos propuestos.

El capítulo II indica el marco teórico donde constan los conceptos sobre la importancia de la Secretaria Ejecutiva Bilingüe así como las teorías con las que podemos identificarnos.

El capítulo III detalla el sistema metodológico acorde a la realidad diversa y compleja que encierra métodos, técnicas, instrumentos, población y muestra correspondiente.

En el capítulo IV se encuentra el análisis o interpretación de resultados de las 86 estudiantes encuestadas.

En el capítulo V encontramos las conclusiones y recomendaciones como deducción del análisis e interpretación de resultados.

SUMARY

To determine because there is under number of students in the speciality of executive bilingual secretariat in the technical national college Victor Manuel Guzman, alternative offer city Ibarra, province Imbabura academic year 2009-2010; it is the topic that i select the group of investigation to fulfill the requirement of elaborating a thesis with practical application of the knowledge acquired during the program semipresencial of master in executive secretariat in Spanish in the technical university of the north. The need to investigate this problem arose due to the fact that in the technical college Victor Manuel Guzman exists a low level of matriculation in the espacialidad of executive bilingual secretariat.

The chapter i refers to the problem of investigation, where it creates the need to elaborate