

DEDICATORIA

Este trabajo dedico con mucho cariño y amor para mi familia y en especial para una personita que ha llegado a nuestro hogar para alegrar nuestras vidas y darme la oportunidad de aprender el gran oficio de ser padre.

Hoy plasmo en sus memorias una etapa mas de mi vida profesional que gracias a ustedes lo he podido alcanzar.

Para ti y por ti, Kenneth mi pequeño hijo todo mi amor y mi esfuerzo.

Marcelo

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado unos padres incondicionales que siempre con su ejemplo y su constante apoyo permitieron que se cumplan muchos sueños y anhelos, gracias mamita por todo el sacrificio que me brindó, permitiendo que culmine con otra etapa de mi vida profesional.

A la compañera de mi vida Mi Yhani que siempre me apoya mis decisiones caminando juntos hacia la superación y el éxito.

Al selecto grupo de profesionales que conforman la Universidad Técnica del Norte por acogerme en sus aulas e impartir sus conocimientos y consejos para poder competir y ser entes positivos dentro de la sociedad.

Al Ing. Oswaldo Romero director de esta tesis, mi más infinito agradecimiento por sus conocimientos impartidos y por haberme guiado y apoyado para llegar a la culminación de este trabajo.