



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

PLAN DE TRABAJO DE GRADO

TEMA:

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA
DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA
INFANTIL EN EL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA.”**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

AUTORA: VIVEROS ESPINOZA JESSICA ELIZABETH

DIRECTOR: ING. VALLEJOS HENRY

IBARRA, JULIO DEL 2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil en el cantón de Ibarra, provincia de Imbabura, tiene como principal objetivo brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz, comprometidos con el crecimiento y desarrollo intelectual, motriz y emocional de los niños comprendidos entre las edades de 1 a 4 años de edad y por ende lograr mejorar los servicios que actualmente ofrecen los centros infantiles del cantón Ibarra, razón por la cual se ha desarrollado el presente proyecto. A través de la realización del diagnóstico situacional se determinó que el cantón Ibarra cuenta con las condiciones necesarias para la creación del centro. Mediante al estudio de mercado se identificó que existe una demanda potencial considerable a satisfacerse. En el desarrollo del estudio técnico se estableció la localización del centro, el cual estará ubicado en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia El Sagrario, en las calles Bolívar entre la calle Grijalva y la calle Borrero, puesto que dicho sector cumple con los requisitos y condiciones necesarios para el desarrollo del proyecto. En el estudio financiero se estableció que la inversión realizada para poner en marcha el proyecto se recuperará en un tiempo corto, generando una rentabilidad optima, además se identificó las estrategias a desarrollarse para ofrecer un servicio de calidad y que esté acorde a las necesidades y requisitos que tienen los padres de familia para que sus niños/as desarrollen de la mejor manera posible sus habilidades, destrezas y conocimientos para ello se determinó que las personas encargadas de fortalecer dichas habilidades y destrezas deben poseer características específicas y deben estar cualificados para el trabajo que van a realizar con los niños/as, se contará con una adecuada organización así como también se cumplirán con todos los requisitos legales que conllevan el poner en funcionamiento un centro infantil. Finalmente

se evaluaron los impactos que el proyecto causará en el cantón Ibarra, los cuales tendrán un impacto positivo en la población.

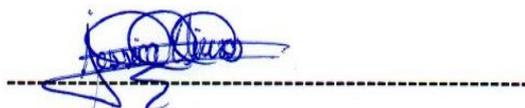
EJECUTIVE SUMMARY

This feasibility study for the creation of a small business dedicated to the provision of child care services in Canton Ibarra, Imbabura province's main objective is to provide a quality service, efficient and effective, committed to growth and development intellectual, motor, and emotional development of children between the ages of 1-4 years old and thus achieve better services currently provided by children's centers canton Ibarra, reason why has developed this project. Through the realization of the situation assessment determined that the Canton Ibarra has the necessary conditions for the establishment of the center. Through the market survey identified that there is considerable potential to satisfy demand. In developing the technical study the location of the center, which will be located in the province of Imbabura, Canton Ibarra, parish El Sagrario, in Bolívar streets between street Grijalva and street Borrero was established, since this sector meets requirements and conditions necessary for the development of the project. In the financial analysis it was established that the investment to launch the project to recover in a short time, generating optimal profitability, and strategies identified to be developed to provide a quality service that is tailored to the needs and requirements that parents have for their children / as develop the best possible skills, knowledge and skills for it was determined that those responsible for strengthening these skills and abilities must possess specific characteristics and must be qualified for the job going to do with children, it will have an appropriate organization and also comply with all legal requirements involving the operate a child care center. Finally, the project will cause impacts in Canton Ibarra, which will have a positive impact on the population evaluated.

AUTORÍA

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera de nombre **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA INFANTIL EN EL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA.”**, son de exclusiva responsabilidad de su autora, el mismo que no ha sido presentado para ningún grado, ni calificación profesional; en los contenidos tomados de diferentes fuentes de consulta, se ha hecho constar sus respectivas citas bibliográficas.



Jessica Viveros

CI.: 100344204-1

INFORME DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

INFORME DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado, presentado por la egresada **Jessica Elizabeth Viveros Espinoza**, para optar por el Título de Ingeniera Comercial, cuyo tema es: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA INFANTIL EN EL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”**. Considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe. En la ciudad de Ibarra, a los 21 días del mes de febrero del 2015.



Ing. Marcelo Vallejos.

C.I.1001813821

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Jessica Viveros, con cédula de ciudadanía Nro. 100344204-1, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA INFANTIL EN EL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de **INGENIERA COMERCIAL**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.



Jessica Viveros

C.I.10344204-1

Ibarra, a los 21 días del mes de Febrero del 2015.

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100344204-1		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Viveros Espinoza Jessica Elizabeth		
DIRECCIÓN:	Alpachaca, Barrio Los Pinos Guacamayo 17-34 y Jilguero		
EMAIL:	jessic90e@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO	0985494150
		MÓVIL:	

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA INFANTIL EN EL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”
AUTORA:	Viveros Espinoza Jessica Elizabeth
FECHA:	2015-02-21
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	INGENIERA COMERCIAL
ASESOR /DIRECTOR:	ING. Vallejos Henry

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Viveros Espinoza Jessica Elizabeth, con cédula de ciudadanía Nro. 100344204-1, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

3. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 21 días del mes de Febrero del 2015.

LA AUTORA:

(FIRMA) 

NOMBRE:

VIVEROS ESPINOZA JESSICA E.

C.C.: 100344204-1

ACEPTACIÓN:

(FIRMA) 

NOMBRE:

ING. BETTY CHÁVEZ

Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario

DEDICATORIA

Dedico este proyecto en primer lugar a Dios por darme la vida, la fortaleza y la determinación necesaria para alcanzar el primer paso de mi formación profesional, a mis hermanos y hermanas por su apoyo y sus palabras constantes de motivación y sobre todo a mis padres por su entrega, esfuerzo, comprensión y sacrificio desinteresado para el logro mi objetivo.

Jessica Viveros.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de antemano a Dios por la fortaleza otorgada y por las bendiciones recibidas durante toda mi vida, a mis padres por su abnegado esfuerzo y apoyo durante todos estos años de estudio para alcanzar mi formación profesional.

A la prestigiosa UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, porque en sus aulas compartí momentos y experiencias inolvidables, a los maestros y maestras que a través de sus experiencias y conocimientos me guiaron por el camino correcto. De manera especial al Ing. Marcelo Vallejos por sus conocimientos y su persistencia en calidad de director de tesis para alcanzar mi título profesional.

Jessica Viveros.

PRESENTACIÓN

En la historia las funciones sociales que realizaban las mujeres de clase media consistían en el cuidado de sus niños, ya que no se podían desarrollar ni profesional ni económicamente. En la actualidad esta posición ha cambiado rápidamente, por lo que hoy en día las mujeres han cambiado esos mitos de que la mujer debe quedarse en casa cuidando a los niños sino que buscan un desarrollo profesional y lograr una igualdad con los hombres.

Actualmente las mujeres desempeñan un rol importante en el ámbito laboral, situación que afecta emocionalmente a la familia, ya que no cuentan con el tiempo necesario y adecuado para dedicarse al cuidado de los niños, por lo que se ven en la obligación de contratar a una empleada doméstica o también contratar la prestación de servicios de una guardería.

Sin embargo aunque brindan un servicio cómodo, varios padres de familia no se encuentran satisfechos, ya que las personas al cuidado de sus niños diversas ocasiones tienen horarios inflexibles, mala aptitud lo que podría traer consecuencias negativas para los infantes.

Debido a que en la actualidad los padres de familia no cuentan con el suficiente tiempo para el cuidado y crianza de sus niños, es necesario crear una microempresa dedicada a la prestación del cuidado eficaz y eficiente de los mismos.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	I
EJECUTIVE SUMMARY	III
AUTORÍA.....	IV
INFORME DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO.....	V
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	VI
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	VII
DEDICATORIA	X
AGRADECIMIENTO	XI
PRESENTACIÓN.....	XII
ÍNDICE GENERAL	XIII
ÍNDICE DE TABLAS	XXI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XXVI
SIGLAS.....	XXVII
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVOS DEL PROYECTO	4
CAPÍTULO I	5
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	5
1.1. ANTECEDENTES	5
1.2. OBJETIVOS DIAGNÓSTICOS.....	7
1.2.1. Objetivo General	7
1.2.2. Objetivos Específicos.....	7
1.3. MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA	8
1.4. MECÁNICA OPERATIVA.....	9
1.4.1. Identificación de la población	9
1.4.2. Técnicas e instrumentos	9
1.4.3. Información secundaria	9
1.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	9

1.6.	MATRIZ AOOR.....	18
1.7.	MATRIZ DE CRUCES ESTRATÉGICOS.....	20
1.8.	DETERMINACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE INVERSIÓN.....	20
	CAPITULO II.....	22
	MARCO TEÓRICO.....	22
2.	LA MICROEMPRESA.....	22
2.1.1.	Concepto.....	22
2.1.2.	Características de la Microempresa.....	22
2.1.3.	Microempresa de servicios.....	23
2.1.4.	Servicio.....	23
2.2.	CENTROS INFANTILES.....	24
2.2.1.	Concepto.....	24
2.2.2.	Importancia.....	24
2.2.3.	Características.....	25
2.2.4.	Insumos.....	25
2.2.5.	Estructura constructiva.....	26
2.2.6.	Espacio físico.....	26
2.3.	ASISTENCIA INFANTIL.....	27
2.3.1.	Concepto.....	27
2.3.2.	Características.....	27
2.3.3.	Importancia.....	28
2.3.4.	Beneficios.....	28
2.4.	ASPECTOS LEGALES.....	29
2.4.1.	Organización de la microempresa.....	29
2.4.1.1.	Persona natural.....	29
2.4.1.2.	Bases legales para la constitución de una microempresa.....	30
2.4.1.3.	Requisitos para el Funcionamiento.....	30
2.4.1.4.	Requisitos para obtener el permiso de los bomberos.....	31
2.4.1.5.	Requisitos para la obtención del permiso de funcionamiento otorgado por el Municipio.....	31
2.4.1.6.	Permisos de salud.....	31
2.4.1.7.	Permisos otorgado por el MIES-INFA.....	32
2.4.2.	Base tributaria.....	33
2.4.2.1.	Requisitos para obtener el RUC.....	33

2.4.3.	Declaraciones del impuesto.....	35
2.4.4.	Base contable.....	35
2.5.	MERCADO.....	36
2.5.1.	Definición.....	36
2.5.2.	Mercado potencial.....	36
2.5.3.	Mercado meta.....	37
2.5.4.	Segmentación de mercado.....	37
2.5.5.	Oferta.....	38
2.5.6.	Demanda.....	38
2.5.7.	Comercialización.....	38
2.5.8.	Precio.....	39
2.5.9.	Bienes sustitutos.....	39
2.6.	LOCALIZACION DEL PROYECTO.....	40
2.6.1.	Macro localización.....	40
2.6.2.	Micro localización.....	40
2.7.	TAMAÑO DEL PROYECTO.....	41
2.8.	INGENÍRIA DEL PROYECTO.....	41
2.8.1.	Flujograma.....	42
2.8.2.	Simbología para graficar los diagramas.....	42
2.9.	DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA.....	46
2.10.	ELEMENTOS DEL GASTO.....	46
2.10.1.	Concepto.....	46
2.10.2.	Gastos operacionales.....	47
2.11.	Gastos administrativos.....	47
2.12.	Gastos financieros.....	48
2.13.	ESTADOS FINANCIEROS PROFORMA O PROYECTADOS.....	48
2.13.1.	Balance general o estado de situación financiera proforma.....	49
2.13.2.	Estado de pérdidas y ganancias o de resultados proforma.....	49
2.13.3.	Estado de origen y aplicación de recursos proforma.....	49
2.14.	EVALUADORES FINANCIEROS.....	50
2.15.	Flujo de caja.....	50
2.15.1.	Valor actual neto (VAN).....	50
2.15.2.	Determinantes del VAN.....	50

2.15.3.	Tasa interna de retorno (TIR)	51
2.16.	Punto de equilibrio	51
2.16.1.	Relación costo-beneficio (BC)	52
2.16.2.	Periodo de recuperación de la inversión (PRI)	52
2.17.	MERCADOTECNIA	53
2.18.	Concepto.....	53
2.18.1.	Las 4 P's	53
2.19.	ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	54
2.19.1.	Administración	54
2.19.1.1.	Concepto	54
2.19.1.2.	Planeación	55
2.19.1.3.	Organización	56
2.19.1.4.	Dirección.....	56
2.19.1.5.	Control	57
2.20.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	57
2.20.1.	Organigrama	58
2.20.2.	Descripción de funciones.....	58
2.21.	BASES FILOSÓFICAS	59
2.21.1.	Planificación estratégica	59
2.21.1.1.	Misión	59
2.21.1.2.	Visión.....	59
2.21.1.3.	Estrategias	60
2.21.1.4.	Políticas.....	60
2.21.1.5.	Principios	61
2.22.	IMPACTOS.....	61
CAPÍTULO III.....		62
ESTUDIO DE MERCADO		62
3.1.	Identificación del servicio.....	62
3.1.1.	Características del servicio.....	63
3.2.	MERCADO.....	64
3.2.1.	Mercado objetivo.....	64
3.2.2.	Segmentación de mercado.....	64
3.3.	OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO	65

3.3.1.	Objetivo general	65
3.3.2.	Objetivos específicos.....	65
3.4.	MATRIZ DE VARIABLES DE MERCADO	66
3.5.	MECÁNICA OPERATIVA.....	68
3.5.1.	Identificación de la población	68
3.5.2.	Muestra de la población	72
3.5.3.	Cálculo del tamaño de la muestra	73
3.5.4.	Técnicas e instrumentos	74
3.5.5.	Información primaria.....	74
3.5.6.	Información secundaria	74
3.6.	TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	75
3.6.1.	Encuesta aplicada a padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad.	75
3.6.2.	Ficha de observación de campo aplicada a los centros infantiles ubicados en el cantón Ibarra. (Anexo N° 2).....	91
3.6.3.	Información bibliográfica.....	133
3.7.	ANÁLISIS DE LA DEMANDA	133
3.7.1.	Situación actual de la demanda	133
3.7.2.	Proyección de la demanda.....	134
3.8.	ANÁLISIS DE LA OFERTA	136
3.8.1.	Oferta actual	136
3.8.2.	Proyección de la oferta.....	137
3.9.	ANÁLISIS DE LA OFERTA – DEMANDA.....	140
3.9.1.	Demanda potencial a satisfacer	140
3.10.	PRECIO.....	141
3.10.1.	Proyección de precios	142
3.11.	ESTRATEGIAS DE MERCADO.....	143
3.11.1.	Marca	144
3.11.2.	Logotipo.....	144
3.11.3.	Slogan	144
3.11.4.	Estrategia para el servicio	145
3.11.5.	Estrategia para el precio	145
3.11.6.	Estrategia para la plaza o distribución	145
3.11.7.	Estrategia para la promoción o comunicación.....	145
3.11.8.	Estrategias de liderazgo en costos	145

3.11.9.	Estrategia de diferenciación.....	146
3.11.10.	Estrategias de especialización	146
3.12.	CONCLUSIONES DEL ESTUDIO	146
CAPÍTULO IV.....		148
ESTUDIO TÉCNICO		148
4.1.	LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	148
4.1.1.	Macro localización	148
4.1.2.	Micro localización.....	149
4.2.	TAMAÑO O CAPACIDAD DEL PROYECTO	151
4.2.1.	Factores determinantes del tamaño del proyecto	151
4.2.1.1.	El mercado.....	151
4.2.1.2.	Muebles y juegos	152
4.2.1.3.	Disponibilidad de insumos	152
4.2.1.4.	Materiales pedagógicos	152
4.2.1.5.	Equipos de computación.....	152
4.2.1.6.	Financiamiento	152
4.2.1.7.	Tecnología de prestación del servicio	154
4.2.1.8.	Talento humano	154
4.2.2.	Tamaño propuesto	154
4.3.	INGENIERÍA DEL PROYECTO.....	155
4.3.1.	Distribución de las instalaciones	155
4.3.1.1.	Área de recreación	155
4.3.1.2.	Aulas.....	155
4.3.1.3.	Área de alimentación (Comedor)	155
4.3.1.4.	Área de administración.....	155
4.3.1.5.	Área de servicios básicos.....	156
4.3.1.6.	Sala de descanso	156
4.3.1.7.	Área de profesores	156
4.3.1.8.	Sala de eventos	156
4.3.1.9.	Bodega	156
4.3.2.	Diseño de las instalaciones.....	157
4.3.2.1.	Flujograma del servicio	159
4.3.2.2.	Descripción del proceso.....	160

4.4.	PRESUPUESTO TÉCNICO.....	160
4.4.1.	Inversiones fijas.....	160
4.4.1.1.	Vehículo.....	161
4.4.1.2.	Insumos.....	161
4.4.1.3.	Maquinaria y equipo.....	162
4.4.1.4.	Muebles de oficina.....	163
4.4.1.5.	Equipos de computación.....	164
4.4.1.6.	Menaje.....	164
4.4.1.7.	Resumen inversión fija.....	165
4.4.2.	Capital de trabajo.....	165
4.4.3.	Inversión total del proyecto.....	168
	CAPÍTULO V.....	169
	ESTUDIO FINANCIERO.....	169
5.1.	ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN.....	169
5.1.1.	Inversiones previas a la puesta en marcha.....	169
5.1.2.	Inversión en capital de trabajo.....	174
5.2.	FINANCIAMIENTO.....	183
5.2.1.	Estructura del financiamiento.....	183
5.2.2.	Tabla de amortización del crédito.....	183
5.3.	COSTOS E INGRESOS DEL PROYECTO.....	187
5.3.1.	Costos del proyecto.....	187
5.3.2.	Costos proyectados.....	187
a)	Costos fijos.....	187
b)	Costos variables.....	188
c)	Depreciaciones.....	190
5.3.3.	Ingresos del proyecto.....	191
5.3.4.	Fuentes de ingresos del proyecto.....	191
5.3.5.	Ingresos proyectados.....	191
5.4.	EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	192
5.4.1.	Estados financieros.....	192
5.4.2.	Estado de situación inicial.....	192
5.4.3.	Estado de resultados.....	194
5.4.4.	Flujo de caja.....	196

5.5.	EVALUACIÓN DE LA INVERSIÓN	197
5.5.1.	Costo de oportunidad y tasa de rendimiento medio	197
5.5.2.	Valor actual neto (VAN)	198
5.5.3.	Tasa interna de retorno (TIR).....	198
5.5.4.	Punto de equilibrio	199
5.5.5.	Periodo de recuperación del capital	200
5.5.6.	Relación Costo-Beneficio	201
5.5.7.	Resumen de la evaluación financiera	202
	CAPÍTULO IV.....	203
	ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “SHECCID”	203
6.1.	CONFORMACIÓN JURÍDICA.....	203
6.1.1.	ASPECTOS LEGALES	203
6.1.1.1.	Organización de la microempresa	203
6.1.1.1.1.	Persona natural.....	203
6.1.1.2.	Bases legales para la constitución de una microempresa	204
6.1.1.3.	Requisitos para el Funcionamiento.....	205
6.1.1.4.	Requisitos para obtener el permiso de los bomberos	205
6.1.1.5.	Requisitos para la obtención del permiso de funcionamiento otorgado por el Municipio 206	
6.1.1.6.	Permisos de salud	206
6.1.1.7.	Permisos otorgado por el MIES-INFA.....	207
6.1.2.	Base tributaria	207
6.1.2.1.	Requisitos para obtener el RUC	208
6.1.3.	Declaraciones del impuesto.....	209
6.1.4.	Base contable.....	210
6.2.	BASES FILOSÓFICAS DEL CENTRO	210
6.2.1.	Nombre del Centro de Desarrollo Infantil.....	210
6.2.2.	Misión del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	211
6.2.3.	Visión del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	211
6.2.4.	Objetivo del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	211
6.2.5.	Objetivos específicos del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID” ..	211
6.2.6.	Estrategias del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	212
6.2.7.	Políticas del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	212

6.2.8.	Principios del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	213
6.2.9.	Valores del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”	214
6.3.	BASES ORGANIZATIVAS	214
6.3.1.	Organigrama estructural	215
6.3.2.	Niveles jerárquicos	216
6.3.3.	Estructura funcional	217
	CAPÍTULO VII	229
	IMPACTOS DEL PROYECTO	299
7.1.	Impacto económico	229
7.2.	Impacto social	230
7.3.	Impacto educativo	231
7.4.	Impacto ambiental.....	232
	CAPÍTULO VII	233
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	233
8.1.	CONCLUSIONES	233
8.2.	RECOMENDACIONES.....	234
	BIBLIOGRAFÍA	236
	LINCOGRAFÍA	238
	ANEXOS	240

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1	Matriz de relación diagnóstica.....	8
TABLA N° 2	Niños de 1 a 4 años de edad	10
TABLA N° 3	Guarderías o centros infantiles del cantón Ibarra	11
TABLA N° 4	Niñ@s que se encuentran en un centro infantil.....	12
TABLA N° 5	Población econòmicamente activa del cantón Ibarra	13

TABLA N° 6 Acceso de la población a los servicios básicos	14
TABLA N° 7 Ocupación de la población del cantón Ibarra	15
TABLA N° 8 Ocupación de la PEA por sectores productivos	16
TABLA N° 9 Matriz AOOR	18
TABLA N° 10 Simbología para los diagramas.....	42
TABLA N° 11 Matriz de variables de mercado.....	67
TABLA N° 12 Pregunta 1 de la encuesta	75
TABLA N° 13 Pregunta 2 de la encuesta	76
TABLA N° 14 Pregunta 2 de la encuesta	78
TABLA N° 15 Pregunta 3 de la encuesta	79
TABLA N° 16 Pregunta 4 de la encuesta	80
TABLA N° 17 Pregunta 4 de la encuesta	81
TABLA N° 18 Pregunta 5 de la encuesta	83
TABLA N° 19 Pregunta 6 de la encuesta	84
TABLA N° 20 Pregunta 7 de la encuesta	85
TABLA N° 21 Pregunta 8 de la encuesta	86
TABLA N° 22 Pregunta 9 de la encuesta	87
TABLA N° 23 Pregunta 10 de la encuesta	89
TABLA N° 24 Parámetros para proyectar la demanda.....	135
TABLA N° 25 Demanda proyectada	135
TABLA N° 26 Niños atendidos por la competencia.....	137

TABLA N° 27 Parámetros para proyectar la oferta.....	138
TABLA N° 28 Oferta proyectada	139
TABLA N° 29 Demanda potencial	140
TABLA N° 30 Análisis de precios.....	141
TABLA N° 31 Proyección de precios.....	143
TABLA N° 32 Mercado a abarcar	151
TABLA N° 33 Fuentes de financiamiento.....	153
TABLA N° 34 Distribucion de las instalaciones	157
TABLA N° 35 Detalle del proceso	160
TABLA N° 36 Muebles y enseres.....	161
TABLA N° 37 Maquinaria y equipo.....	162
TABLA N° 38 Muebles de oficina	163
TABLA N° 39 Equipo de computación	164
TABLA N° 40 Menaje	164
TABLA N° 41 Resumen inversión fija.....	165
TABLA N° 42 Capital de trabajo.....	166
TABLA N° 43 Inversión del proyecto	168
TABLA N° 44 Estructura de la inversión	169
TABLA N° 45 Activos fijos	170
TABLA N° 46 Muebles y enseres.....	171
TABLA N° 47 Muebles de oficina	172

TABLA N° 48 Maquinaria y equipo.....	172
TABLA N° 49 Equipo de computación	173
TABLA N° 50 Menaje	174
TABLA N° 51 Materiales de oficina	175
TABLA N° 52 Material de oficina proyectado	175
TABLA N° 53 Mantenimiento	175
TABLA N° 54 Mantenimiento proyectado	176
TABLA N° 55 Servicios básicos	176
TABLA N° 56 Servicios básicos proyectados	177
TABLA N° 57 Insumos	177
TABLA N° 58 Insumos proyectados	178
TABLA N° 59 Sueldos de personal	178
TABLA N° 60 Rol de pagos	179
TABLA N° 61 Sueldos proyectados	181
TABLA N° 62 Resumen del capital de trabajo.....	182
TABLA N° 63 Capital de trabajo proyectado	182
TABLA N° 64 Estructura del financiamiento.....	183
TABLA N° 65 Parámetros del crédito	184
TABLA N° 66 Tabla de amotización.....	184
TABLA N° 67 Proyección del interés.....	186
TABLA N° 68 Proyección del pago de capital	187

TABLA N° 69 Costos fijos	189
TABLA N° 70 Costos variables.....	189
TABLA N° 71 Depreciaciones	190
TABLA N° 72 proyección de ingresos	191
TABLA N° 73 Balance de arranque	193
TABLA N° 74 Estado de resultados	194
TABLA N° 75 Cálculo del impuesto a la renta	194
TABLA N° 76 Flujo de caja	196
TABLA N° 77 Costo de oportunidad.....	197
TABLA N° 78 VAN	198
TABLA N° 79 TIR.....	199
TABLA N° 80 Punto de equilibrio	199
TABLA N° 81 Período de recuperación de la inversión	200
TABLA N° 82 Relación costo-beneficio	201
TABLA N° 83 Matriz del impacto económico	229
TABLA N° 84 Matriz del imapacto social	230
TABLA N° 85 Matriz del impacto educativo	231
TABLA N° 86 Matriz del impacto ambiental.....	232

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 Mapa del cantón Ibarra.....	5
GRÁFICO N° 2 Proceso administrativo	55
GRÁFICO N° 3 Pregunta 1 de la encuesta	76
GRÁFICO N° 4 Pregunta 2 de la encuesta	77
GRÁFICO N° 5 Pregunta 2 de la encuesta	78
GRÁFICO N° 6 Pregunta 3 de la encuesta	79
GRÁFICO N° 7 Pregunta 4 de la encuesta	81
GRÁFICO N° 8 Pregunta 4 de la encuesta	82
GRÁFICO N° 9 Pregunta 5 de la encuesta	83
GRÁFICO N° 10 Pregunta 6 de la encuesta	84
GRÁFICO N° 11 Pregunta 7 de la encuesta	85
GRÁFICO N° 12 Pregunta 8 de la encuesta	87
GRÁFICO N° 13 Pregunta 9 de la encuesta	88
GRÁFICO N° 14 Pregunta 10 de la encuesta	90
GRÁFICO N° 15 Demanda proyectada	136
GRÁFICO N° 16 Niños atendidos por la competencia	139
GRÁFICO N° 17 Slogan del centro infantil	144
GRÁFICO N° 18 Mapa de la provincia de Imbabura	148
GRÁFICO N° 19 Mapa del cantón Ibarra.....	149

GRÁFICO N° 20 Mapa del cantón Ibarra con sus calles.....	150
GRÁFICO N° 21 Croquis del centro infantil.....	150
GRÁFICO N° 22 Distribución de las instalaciones	158
GRÁFICO N° 23 Organigrama estructural.....	215

SIGLAS

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

MIES- INFA: Ministerio de Inclusión, Económica y Social- Instituto de la Niñez y Familia.

SIISE: Sistema Integrado de Indicadores del Ecuador.

PEA: Población Económicamente Activa

RUC: Registro Único de Contribuyentes

TIR: Tasa Interna de Retorno

VAN: Valor Actual Neto

TRM: Tasa de rendimiento medio

PE: Punto de equilibrio

INTRODUCCIÓN

Los servicios de centros infantiles privados para niños de 1 a 4 años en el Ecuador han ido creciendo ya que actualmente los padres de familia buscan un lugar adecuado para el cuidado, crecimiento y desarrollo adecuado de las habilidades y destrezas de los niños/as.

El presente proyecto se encuentra enfocado en la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil en el cantón Ibarra, que se oriente a brindar un servicio de calidad, eficaz, eficiente y con un precio justo. Para ello se necesitara personal apto y capaz que cuenten con los conocimientos y habilidades de la forma como se debe manejar a niños.

Para el inicio de este estudio se efectuó un diagnóstico situacional, que mediante encuestas a la muestra de la población de padres de familia con niños/ as comprendidos entre las edades de 1 a 4 años, permitió obtener información, sobre cómo se halla actualmente la demanda de servicios de asistencia infantil en el cantón Ibarra, provincia de Imbabura. Además se aplicó a los propietarios de los centros de desarrollo infantil para conocer el nivel de competencia existente en cuanto a este servicio.

En consecuencia se definió la estructura orgánica funcional de la empresa, con la finalidad de determinar las funciones y actividades que cada uno de los involucrados deben desarrollar y desempeñar. Así como también se desarrolló la estructura legal de la microempresa, con el propósito de garantizar un correcto funcionamiento y también se definió la filosofía de la organización.

Además se realizó el estudio de mercado, el cual nos ayudó a identificar el mercado potencial al cual estamos dirigidos. También se desarrolló un análisis para determinar la oferta y la demanda del servicio.

Finalmente se definieron las diferentes áreas que va a poseer el centro, la tecnología a utilizarse, el personal necesario para brindar el servicio así como también se identificó la inversión necesaria para llevar a cabo el proyecto y los impactos que conlleva la realización de dicho proyecto.

JUSTIFICACIÓN

Los centros asistencia infantil actualmente son un pilar fundamental para el crecimiento y desarrollo de las habilidades y destrezas motrices, intelectuales y emocionales de los niños/as.

El centro se encuentra especialmente enfocado a los padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad, y que no buscan un cuidado de calidad para sus niños/as.

Actualmente existen las guarderías o los centros de desarrollo infantil que se encargan del cuidado de los niños, pero que la mayoría no reúne las condiciones y requisitos de calidad exigidos por los padres de familia y el servicio es de mediana o mala calidad, debido a lo cual los padres de familia no tienen garantías de que sus hijos estén bien atendidos.

Los beneficiarios directos de esta investigación serán los niños que son una población muy frágil y vulnerable a quienes la sociedad está obligada a brindarles los mejores cuidados para que crezcan y se desarrollen íntegramente en su personalidad.

Los beneficiarios indirectos serán los padres de familia, quienes al estar garantizados con una atención de calidad para sus hijos podrán dedicarse con mayor tranquilidad y seguridad a sus labores cotidianas, siendo empleados productivos.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

General

Elaborar un “**Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedica a la prestación de servicios de asistencia infantil en el Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura**”.

Específicos

- Realizar un diagnóstico situacional del proyecto de factibilidad para determinar aliados, oportunidades, oponentes y riesgos del proyecto.
- Elaborar las bases teórico-científicas, mediante la investigación bibliográfica y lincográfica.
- Realizar el estudio de mercado para determinar la oferta, demanda del servicio y el sistema de comercialización más idóneo.
- Realizar el estudio técnico, económico y financiero, para determinar la localización, tamaño y rentabilidad del proyecto.
- Diseñar la estructura de la empresa, con los más altos estándares de calidad.
- Determinar los impactos social, económico y educativo que genere el proyecto.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1.1. ANTECEDENTES

GRÁFICO N° 1

Mapa del cantón Ibarra



Fuente: Ilustre Municipio de Ibarra
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

En el cantón Ibarra, lugar que se identificó para ejecutar el estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil; se realizó una investigación diagnóstica para así determinar la posibilidad de crear dicha microempresa, la cual tiene como finalidad el brindar un servicio eficaz y de calidad.

El clima de la ciudad es templado seco-mediterráneo, dado que Ibarra se halla en un valle y es modificado tanto por los vientos que llegan desde los valles y dehesas que son vientos

cálidos y secos, como por los vientos que llegan desde los Andes y las partes altas que son vientos frescos y fríos, que le dan a Ibarra un clima templado y agradablemente campestre.

Ibarra es la capital de la provincia de Imbabura y la Región Norte (Ecuador). Por eso es el centro de desarrollo económico, educativo y científico de la zona. La ciudad se encuentra edificada a las faldas del volcán que lleva el mismo nombre de la provincia.

En la actualidad se puede observar un incremento considerable de la demanda de centros infantiles y esto se debe a las disposiciones dadas por el Ministerio de Educación relacionadas con el fortalecimiento y desarrollo de la educación inicial en niños de 0 a 5 años de edad.

En Ibarra uno de los principales problemas es que los padres de familia no cuentan con el suficiente tiempo para el cuidado y crianza de sus niños, también muchos de los hogares ibarreños se encuentran compuestos por ambos padres, en otros casos los niños viven solo con uno de los progenitores, por lo que requieren contar con un servicio de un centro de asistencia infantil mientras ellos realizan sus actividades cotidianas; además hoy en día las mujeres desempeñan un rol importante en el ámbito laboral, situación que afecta emocionalmente a la familia, ya que no cuentan con el tiempo necesario y adecuado para dedicarse al cuidado de los niños. Es por ello que es necesario crear una microempresa dedicada a la prestación de un servicio de asistencia infantil eficiente.

1.2. OBJETIVOS DIAGNÓSTICOS

1.2.1. Objetivo General

Realizar un diagnóstico situacional del proyecto de factibilidad para determinar aliados, oportunidades, oponentes y riesgos del proyecto.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar la población de la ciudad de Ibarra comprendida entre 1 a 4 años.
- Determinar las guarderías o centros infantiles existentes en Ibarra.
- Definir cuántos niños de 1 a 4 años se encuentran en centros infantiles o guarderías de Ibarra.
- Identificar los aspectos socio-económicos de la población de Ibarra para determinar el poder adquisitivo con el que cuentan.

1.3. MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA

TABLA N° 1

Objetivo	VARIABLES	Indicadores	Fuente	Instrumentos	Público meta
Identificar la población de la ciudad de Ibarra comprendida entre la edad de 1 a 4 años.	Población de 1 a 4 años	Niños comprendidos en la edad de 1 a 4 años	Secundaria	Bibliográfica	INEC
Determinar las guarderías o centros infantiles existentes en Ibarra.	Ubicación de los centros infantiles y guarderías	Número de guarderías o centros infantiles	Secundaria	Bibliográfica	MIES-INFA
Definir cuantos niños de 1 a 4 años se encuentran en centros infantiles o guarderías de Ibarra.	Porcentaje de niños inscritos en centros infantiles	Niños inscritos en guarderías o centros infantiles	Secundaria	Bibliográfica	SIISE
Identificar los aspectos socio-económicos de la población de Ibarra.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ingresos ▪ Poder adquisitivo ▪ Ocupación de la población 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Población económicamente activa de la ciudad. ▪ Nivel de educación ▪ Acceso a los servicios básicos. ▪ Tipo de ocupación de la población del cantón Ibarra. 	Secundaria	Bibliográfica	INEC

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

1.4. MECÁNICA OPERATIVA

1.4.1. Identificación de la población

La población estudiada para la realización del diagnóstico situacional comprende a: el MIES-INFA, SIISE y el INEC.

1.4.2. Técnicas e instrumentos

El instrumento y técnica que se utilizó para la realización de la investigación es la bibliográfica, ya que todos los datos que se necesitó fueron datos estadísticos proporcionados por el I.N.E.C., MIES-INFA y el S.I.I.S.E.

1.4.3. Información secundaria

La información secundaria corresponde a la investigación bibliográfica realizada en la página del I.N.E.C., MIES-INFA y del S.I.I.S.E. con la finalidad de obtener datos estadísticos acerca de los niños de 1 a 4 años de edad así como también de los centros infantiles y guarderías que tiene el cantón de Ibarra.

1.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Información bibliográfica

INEC

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos mediante un anexo otorgó información acerca de la población por edades del cantón de Ibarra.

TABLA N° 2

Niños de 1 a 4 años de edad

Ibarra	Niños de 1 a 4 años de edad
Urbano	11.125
Rural	2.642
Total	13.767

Fuente: INEC Censo de población y vivienda 2010

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Comentario: Dentro del cantón Ibarra actualmente existen 13.767 niños/as comprendidos entre las edades de 1 a 4 años, de los cuales aproximadamente más del 80% residen dentro de la zona urbana del cantón, mientras que un porcentaje menor se encuentran en las zonas rurales del cantón.

MIES-INFA

A través de una consulta realizada en la página web del MIES-INFA de Ibarra se recabo información acerca del número de guarderías o centros infantiles que se encuentran actualmente en funcionamiento.

TABLA N° 3

Guarderías o centros infantiles del cantón Ibarra

Guarderías o centros infantiles	Número
Privados	30
Públicos	16
Total	46

Fuente: MIES-INFA 2013

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Comentario: Actualmente se ha dado un crecimiento considerable de centros infantiles tanto públicos como privados y esto se debe principalmente al aumento de la demanda por las nuevas leyes de educación inicial, tanto los centros de desarrollo infantil públicos como privados se encuentran sujetos a cumplir con los estándares de calidad que exige el Ministerio de Inclusión Económica y Social - Instituto de la Niñez y la Familia (MIES - INFA) para ser aprobados.

SIISE

Mediante una consulta realizada en la página web del Sistema Integrado de Indicadores del Ecuador se obtuvo información en relación a los niños y niñas de 1 a 4 años de edad del cantón de Ibarra que se encuentran en este momento asistiendo a una guardería o a un centro de desarrollo infantil.

TABLA N° 4

Niños y niñas que se encuentran en una guardería o un centro de desarrollo infantil

Niños de 1 a 4 años en guarderías o centros infantiles públicos	3.889
Niños de 1 a 4 años en guarderías o centros infantiles públicos	1.153
Total	5.042

Fuente: SIISE 2013
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Comentario: En el cantón de Ibarra existen 5.042 niños y niñas que en la actualidad asisten a centros infantiles o guarderías; pero un porcentaje mayor se encuentran en centros infantiles o guarderías públicas mientras que 1.153 niños y niñas asisten a centros infantiles o guarderías privadas. Esto se debe principalmente a que en los centros infantiles públicos por disposiciones del Ministerio de Educación no se cobran las matrículas y además el gobierno dota de uniformes en forma gratuita a los niños que asisten a dichos centros, por el contrario para que un niño asista a un centro infantil privado depende principalmente del ingreso y del poder adquisitivo que tienen los padres de familia.

INEC

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos mediante un anexo concedió la información correspondiente acerca de la población económicamente activa de la ciudad de Ibarra.

TABLA N° 5

Población económicamente activa del cantón Ibarra

Sexo	PEA
Hombre	46.695
Mujer	33.974
Total	80.669

Fuente: INEC 2010
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Comentario: Existen 80.669 habitantes en el cantón Ibarra de los cuales el 58% son hombres y el 42% de la población económicamente activa la componen las mujeres. Es decir que hoy en día los hombres son los que mayormente ayudan al crecimiento económico del cantón y por ende cuentan con un mayor poder adquisitivo que las mujeres, esto se debe principalmente a que muchas de las mujeres no trabajan porque se quedan en la casa al cuidado de los hijos y el padre es aquel que sale a buscar el sustento para el diario vivir de su familia.

TABLA N° 6

Acceso a los servicios básicos

Población	Valor
No pobres	95.006
Pobres	43.165
Total	138.171

Fuente: INEC 2010
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Comentario: Del total de la población del cantón Ibarra según los datos obtenidos mediante el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos se identificó que el 68,80% de dicha población tiene acceso total a los servicios básicos, mientras que el 31,20% no cuentan con los servicios básicos. Esto se debe a que en muchas de las zonas rurales del cantón se encuentran en el olvido por parte del gobierno y también se debe a que las personas no obtienen los ingresos necesarios para poder acceder a dichos servicios.

TABLA N° 7**Tipo de ocupación de la población del cantón Ibarra**

Ocupación	Casos	Porcentaje
Empleado/a u obrero/a del Estado, Gobierno; Municipio, Consejo Provincial, juntas Parroquiales	11.345	14,56%
Empleado/a u obrero/a privado	24.975	32,04%
Jornalero/a o peón	8.093	10,38%
Patrono/a	3.859	4,95%
Socio/a	1.287	1,65%
Cuenta propia	20.610	26,44%
Trabajador/a no remunerado	1.453	1,87%
Empleado/a doméstico/a	3.037	3,90%
Se ignora	3.279	4,21%
Total	77.938	100%

Fuente: INEC 2010
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Comentario: A partir del cuadro anterior se determinó que los 24.975 habitantes son empleados u obreros privados siendo este el tipo de empleo más representativo del cantón Ibarra con un 32,04%. Con una población representativa de 20.610 habitantes se ubica en segundo lugar que laboran por cuenta propia. Es decir que muchos de los ibarreños poseen negocios propios para así obtener los ingresos necesarios para el sustento de su familia, mientras que una población menor para poder sustentar los gastos de su familia actualmente se encuentran trabajando en empresas privadas de servicios, comercialización y manufacturas.

Finalmente las instituciones gubernamentales son la tercera fuente de empleo al emplear a 11.355 habitantes y ser el 14,56% de la fuerza laboral del cantón.

TABLA N° 8

Ocupación de la PEA por sectores productivos

Actividad	PEA	Porcentaje
Sector Agropecuario	9.367	11,62%
Sector Industrias	15.630	19,38%
Sector servicios	46.855	58,02%
Otros	8.817	10,93%
Total PEA	80.669	100%

Fuente: INEC 2010
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

Comentario: Actualmente el sector servicios con el 58,02% representa a 46.885 habitantes es el más incide en el crecimiento económico del cantón Ibarra, el cual se

encuentra compuesto por restaurantes, hotelería, educación, medicina, actividades financiera, servicio público y demás ;por otro lado el sector industrias conformado por la industria metal mecánica, manufacturera y láctea muestra un porcentaje considerable que representa a 15.630 habitantes; mientras que el 9.367 habitantes que se dedican a la agricultura y ganadería dentro del cantón representan el 11,62% de la población económicamente activa del cantón Ibarra y el 10,93% de la población ibarreña se dedica actualmente a la realización de otras actividades tales como el comercio informal.

1.6. MATRIZ AOOR

TABLA N° 9

ALIADOS	OPONENTES
<ul style="list-style-type: none">• Existencia de programas educativos implementados por el Ministerio de Educación.• Contar con el talento humano que requieren los centros infantiles.• Existencia de una nueva disposición transitoria vigésima primera de la Ley de Educación Intercultural que determina la obligación del Ministerio de Educación (MEC) y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) de definir políticas para el fortalecimiento y	<ul style="list-style-type: none">• Existencia de centros infantiles ya posicionados en el mercado, tales como “Gotitas de miel”, “La Primavera”, “Kid’s” entre otros.• Poder adquisitivo de los padres de familia.• Altas barreras de entrada, mediante el desarrollo de nuevas leyes y regulaciones realizadas por el Ministerio de Educación.

desarrollo de la educación inicial, 0 a 5 años.

OPORTUNIDADES

- **Crecimiento sostenible de niños de 1 a 4 años de edad.**
- **Crecimiento considerable de profesionales capacitados.**
- **Nuevas leyes de protección infantil.**
- **Existencia de tecnología adecuada para los centros infantiles.**

RIESGOS

- **Disminución de la demanda, debido a la existencia de centros infantiles públicos.**
- **Se requiere de una alta inversión para desarrollar el proyecto.**

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

1.7. MATRIZ DE CRUCES ESTRATÉGICOS

TABLA N° 10

N°	ESTRATEGIA
E1	Poner en práctica los programas desarrollados por el Ministerio de Educación y por el Mies-Infra.
E2	Elaborar un manual de funciones y procedimientos relacionados a las actividades que deberá desempeñar el personal.
E3	Acatar las leyes y normas emitidas por el Ministerio de Educación.
E4	Lograr un posicionamiento sostenible dentro del mercado.
E5	Brindar servicios que cubran y satisfagan las necesidades y requerimientos de los padres de familia.

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

1.8. DETERMINACIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE INVERSIÓN

Mediante el análisis del diagnóstico situacional realizado se nota que existe una cantidad considerable de niños de 1 a 4 años que no se encuentran inscriptos o que no asisten a ningún centro infantil privado, ya sea por el lugar en el cual estos se encuentran ubicados o también puede ser por los precios impuestos en dichos centros infantiles. Además en la actualidad existen un número pequeño de centros infantiles en Ibarra.

En Ibarra uno de los problemas que enfrenta la población se base en que muchas madres de familia no pueden trabajar ya que tienen a su cuidado a niños pequeños y no cuentan con un familiar que los pueda cuidar, por lo antes mencionado se consideró que el proyecto cuenta con una probabilidad positiva para ponerse en práctica.

Por lo antes expuesto se consideró que el existe un entorno favorable para la realización del **estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil en el cantón Ibarra, provincia de Imbabura** si es factible.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. LA MICROEMPRESA

2.1.1. Concepto

(MONTEROS.Edgar, 2005, pág. 15) Expresa que:

Una microempresa es una asociación de personas que, operando en forma organizada, utiliza sus conocimientos y recursos: humanos, materiales, económicos y tecnológicos para la elaboración de productos y/o prestación de servicios que se suministran a consumidores, obteniendo un margen de utilidad luego de cubrir sus costos fijos, costos variables y gastos de fabricación.

Una microempresa es un conjunto de personas que se asocian entre sí con la finalidad de realizar operaciones comerciales o producir bienes o servicios a través de un proceso que le permite obtener una utilidad o ganancia.

2.1.2. Características de la Microempresa

De acuerdo con (MONTEROS.Edgar, 2005, pág. 15):

La microempresa es la organización económica de hecho, administrada por una o más personas con objetivos similares, su capital no supera los 60 mil dólares y el número de trabajadores es de 10 a 50, aplican autogestión y se adaptan al medio.

Las características básicas que debe poseer una microempresa para su debida constitución son que tiene que poseer 10 trabajadores o colaboradores y que vende o presta bienes o servicios directamente al público.

2.1.3. Microempresa de servicios

(MONTEROS.Edgar, 2005, pág. 17) Aclara que: *“Microempresa de servicios es aquella que se dedica a la prestación de servicios; tales como hospitales, hoteles, empresas de transporte, centros de enseñanza, etc.”*

Una microempresa de servicios es aquella organización que se dedica solo y exclusivamente a la prestación de servicios para el consumidor.

2.1.4. Servicio

(KOTLER, 2006, pág. 402) Menciona que: *“Un servicio se define como cualquier acción o cometido esencialmente intangible que una parte ofrece a otra, sin que exista transmisión de propiedad. Es el resultado de la aplicación de esfuerzos o mecanismos a personas u objetos.”*

Un servicio es un bien intangible resultado de la combinación de esfuerzos y técnicas para que una parte ofrezca a otra.

2.2. CENTROS INFANTILES

2.2.1. Concepto

De acuerdo con (MILLÁ.M, 2005): *Un centro infantil es un establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), que forma a niños entre 0 y 4 años.*

Los centros infantiles son parte de la educación preescolar. No está dentro de la educación obligatoria y es totalmente voluntaria, por lo que muchos padres deciden no enviar a sus hijos a dichos centros. Suelen entrar niños cuyos padres están ocupados o tienen trabajo.

2.2.2. Importancia

Para (MILLÁ.M, 2005):

Los centros infantiles no solo deben proveer de servicios de cuidados, sino también servir como primer contacto con los grupos sociales. Es una etapa idónea para mejorar relaciones sociales, lenguaje, conducta, refuerzo físico y psicológico, entre otros. Proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y maltrato infantil y sirven también a los propósitos de una evaluación temprana de posibles anomalías tanto físicas como del comportamiento.

2.2.3. Características

Según (MILLÁ.M, 2005) las características de un centro infantil son:

Al concebirse centros infantiles con horario prolongado, la alimentación de los niños y niñas tiene que ser incluida, y pareció lógico seguir la misma estructura y rutina que era habitual en la escuela, es decir, un comedor centralizado y un horario paulatino de acceso al mismo para el proceso de la alimentación. En definitiva, el centro infantil es una pequeña escuela, y como tal debe tener un comedor idéntico, aunque más reducido.

2.2.4. Insumos

(MILLÁ.M, 2005) Define que los insumos que se necesita para un centro infantil son:

- Si se tiene niños de 1 mes a 2 años se requiere cunas separada para cada uno, y los más grandes requieren catres o camas pequeñas.
- Para la hora de comer se requiere sillas para cada niño, altas para los bebés, y sillitas o adaptadores para los más grandes. Al principio esto será parte de los gastos, y variará dependiendo de los niños a los cuales usted les proporcionará el alimento. La mayoría de los niños comerán en las mismas mesas y sillas en las cuales juegan y hacen actividades.
- Los corralitos para niños también pueden ser muy útiles.
- Estantes para libros, juguetes, y equipo de juego para el exterior.
- Papel, pegamento, pintura, jabón, servilletas, material de arte y materiales de limpieza.

2.2.5. Estructura constructiva

(MILLÁ.M, 2005) Aclara que:

La estructura constructiva del centro infantil suele ser de dos tipos:

- *Construcciones específicamente creadas para este tipo de institución educativa.*
- *Casas, u otro tipo de construcción, que se adaptan para funcionar como centro infantil.*

2.2.6. Espacio físico

El espacio físico según (MILLÁ.M, 2005) consta de:

- *El centro infantil ha de tener un gran espacio exterior organizado, para su uso variado.*
- *Ha de tener por lo menos una sala de juegos, otro para ocupaciones (actividades), una antesala y un jardín o patio.*
- *En la decoración ha de haber cuadros de animales, paisajes campestres, escenas naturales, bien visibles.*
- *El mobiliario ha de ser claro, transportable, ligero y ha de corresponderse con la estatura y la fuerza de los niños.*

2.3. ASISTENCIA INFANTIL

2.3.1. Concepto

(MILLÁ.M, 2005) La define como:

El conjunto de intervenciones dirigidas a la población infantil de 1 a 4 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños.

Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación interdisciplinar o transdisciplinar.

La asistencia infantil de buena calidad ofrece a los niños un ambiente estimulante y de enseñanza sensible que les ayudará a prepararse para la escuela y para lograr su potencial máximo.

2.3.2. Características

Según (MILLÁ.M, 2005) las características de la asistencia infantil son:

- *Desarrollo y crecimiento intelectual de los niños.*
- *Satisfacción de las necesidades básicas de los niños.*
- *Desarrollar el aprendizaje del niño de acuerdo con las particularidades y condiciones que se caracterizan de su edad.*

2.3.3. Importancia

(MILLÁ.M, 2005) Aclara que:

La calidad del cuidado infantil tiene un impacto directo sobre la habilidad de su hijo de aprender, establecer relaciones sanas y desarrollarse a su máximo. Sin embargo, la importante decisión del cuidado infantil para su hijo a menudo es difícil y abrumadora.

2.3.4. Beneficios

(MILLÁ.M, 2005) Menciona que los beneficios de la asistencia infantil son:

- *Cuidado del niño, relacionado con las acciones que se realizan para preservar la vida, integridad y el crecimiento sano de este, referidos principalmente a lo que concierne la satisfacción de sus necesidades de básicas de alimentación, sueño y vigilia.*
- *Formación y educación del mismo, que comprende el conjunto de acciones educativas que se realizan con relación a su desarrollo y formación como persona.*
- *Atención integral, para garantizar el crecimiento, desarrollo y formación adecuada del niño.*

La asistencia infantil hoy en día es muy importante ya que mediante esta se puede desarrollar las habilidades y aptitudes de los niños, porque en esta edad es más fácil para que los niños aprendan muchas más cosas y para ello se deben planificar y planear objetivos educacionales.

2.4. ASPECTOS LEGALES

2.4.1. Organización de la microempresa

2.4.1.1. Persona natural

(SRI, 2013); Aclara que las personas naturales son personas físicas que pueden ser:

- *Nacionales.*
- *Extranjeras Residentes.*
- *Extranjeras no Residentes.*

Se entiende que una persona extranjera es residente cuando su estadía en el país supera los ciento ochenta y tres días calendario, dentro de un mismo ejercicio económico, contados de manera continua o no.

Las personas naturales pueden o no llevar contabilidad.

Se obliga a llevar contabilidad siempre que éstas realicen actividades empresariales y:

- a. Que operen con un capital propio que, al inicio de sus actividades económicas o al 1º de enero de cada ejercicio impositivo, hayan superado los USD. 60.000,00 o.*
- b. Cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a USD. 100.000,00 o.*

- c. *Cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior sean superiores a 80.000,00.*
- d. *En el caso de personas naturales que tengan como actividad económica habitual la de explotación de bienes, deberían obligatoriamente llevar contabilidad. El resto de contribuyentes están obligados a llevar un libro de ingresos y egresos.*

2.4.1.2. Bases legales para la constitución de una microempresa

(Ibarra M. d., 2012) Aclara que se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- *Nombre o razón social*
- *Figura jurídica*
- *Representante legal*
- *Constitución legal*
- *Número de socios*
- *El capital inicial*
- *El Dominio*

2.4.1.3. Requisitos para el Funcionamiento

El (Ibarra M. d., 2012) define los siguientes aspectos para poder otorgar el permiso de funcionamiento:

Para el correcto y legal funcionamiento de una microempresa se debe implementar y tomar en cuenta ciertas exigencias de organismos reguladores, así tenemos:

- *Registro Único de contribuyentes (RUC).*
- *Patente municipal.*
- *Permisos de salud.*
- *Acta de constitución de una microempresa.*
- *Permiso del cuerpo de bomberos.*
- *Permiso de funcionamiento otorgado por la Intendencia de policía.*

2.4.1.4. Requisitos para obtener el permiso de los bomberos

(Ibarra B. d., 2013) Menciona que se debe realizar los siguientes pasos para poder recibir el permiso de funcionamiento.

- *Solicitud de inspección del local.*
- *Informe favorable de la inspección.*
- *Copia del RUC*

2.4.1.5. Requisitos para la obtención del permiso de funcionamiento otorgado por el Municipio

Para (Ibarra M. d., 2012) los requisitos para obtener el permiso de funcionamiento son:

- *Certificado de cancelación de impuestos.*
- *Certificado de no adeudar al Municipio.*
- *Solicitud (formulario) rellenado por el solicitante*

2.4.1.6. Permisos de salud

- *Formulario de solicitud (sin costo) llenado y suscrito por el propietario.*

- *Copia del registro único de contribuyentes (RUC).*
- *Copia de la cedula de ciudadanía o de identidad del propietario o del representante legal del establecimiento.*
- *Documentos que acrediten la personería Jurídica cuando corresponda.*
- *Copia del título del profesional de la salud responsable técnico del establecimiento, debidamente registrado en el Ministerio de Salud Pública, para el caso de establecimientos que de conformidad con los reglamentos específicos así lo señalen.*
- *Plano del establecimiento a escala 1:50.*
- *Croquis de ubicación del establecimiento.*
- *Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.*
- *Copia del o los certificados ocupacionales de salud del personal que labora en el establecimiento, conferido por un Centro de Salud del Ministerio de Salud Pública.*

2.4.1.7. Permisos otorgado por el MIES-INFA

(Ministerio de Inclusión, 2013) Menciona los siguientes aspectos para obtener el permiso de funcionamiento:

Para personas naturales:

- *Copia de la cédula a color -ambos lados- y certificado de votación del propietario y/o representante legal del Centro que presta el servicio.*
- *Para extranjeros el registro con el censo vigente.*
- *Registro Único de Contribuyentes del propietario y/o representante legal.*
- *Proyecto educativo o propuesta de funcionamiento.*

- *Copias de cédula a color –ambos lados- del personal y la nómina actualizada con el cargo que ocuparán u ocupan, el nivel de formación y el número de cédula correspondiente. La nómina debe contar con la firma del/la propietario/a y/o representante del Centro, en papel membretado y con el sello del Centro.*
- *Informe técnico, suscrito por el Técnico de Infraestructura del MIES.*
- *Copia del certificado de gravámenes del inmueble.*
- *Plan de contingencia vigente para la gestión del riesgo.*

2.4.2. Base tributaria

Para él (SRI, 2013) se deben cumplir con las siguientes disposiciones:

Las personas naturales obligadas a llevar contabilidad deben emitir y entregar comprobantes de venta autorizados en todas sus transacciones.

Las personas naturales obligadas deben incluir la frase “Obligado a llevar contabilidad” en todos los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios.

Todas las personas naturales y sociedades, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional, están obligadas a inscribirse en el RUC.

2.4.2.1. Requisitos para obtener el RUC

Según el (SRI, 2013) los requisitos para obtener el RUC son:

El Registro Único de Contribuyentes (RUC) es un código que identifica una actividad económica frente a la Administración Tributaria. Cualquier persona natural o sociedad que realice prestación de servicios o venta de productos, en forma permanente u ocasional, está obligada a pagar impuestos al Estado, para lo cual necesita su RUC o el RISE.

El (SRI, 2013) menciona que para obtener el RUC para una persona natural se debe:

El trámite puede ser realizado personalmente o por un tercero autorizado mediante una carta y basta con acudir a una de las agencias del SRI y presentar los siguientes documentos:

- *Si usted es ecuatoriano o extranjero residente: original y copia a color de su cédula de identidad.*
- *Solo ecuatorianos: original del certificado de votación.*
- *Original y copia de cualquiera de estos documentos, que indican el lugar donde tendrá sede su actividad económica (pueden estar o no a su nombre):*
 - *Una planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono) de los últimos tres meses.*
 - *Estado de cuenta bancaria, de tarjeta de crédito o de telefonía celular de los últimos tres meses.*
 - *Cualquier documento emitido por una institución pública que detalle la dirección exacta de la persona.*
 - *Contrato de arrendamiento.*
 - *Escritura de propiedad o de compra venta del inmueble, inscrita en el Registro de la Propiedad.*

2.4.3. Declaraciones del impuesto

El (SRI, 2013) menciona que se deben realizar las siguientes declaraciones de los impuestos:

- *Todas las declaraciones y anexos de las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, deben presentarse por Internet.*
- *Las declaraciones que usted presente deben ser enviadas con la clave de un profesional calificado en la rama contable.*
- *Para presentar las declaraciones y anexos al SRI tanto usted como su contador deberán obtener la clave de acceso a los Servicios en Línea, misma que se solicita de manera gratuita en cualquier agencia del SRI a nivel nacional.*
- *Las declaraciones que una persona natural obligada a llevar contabilidad son:*
 - *IVA*
 - *Impuesto a la renta (anual)*
 - *Retenciones en la fuente*

2.4.4. Base contable

(SRI, 2013) Aclara que se debe realizar la siguiente base contable:

- *Se debe llevar los libros y registros contables relacionados con mi actividad económica, utilizando los servicios de un profesional de la rama contable.*
 - *Para cumplir con este deber formal su contador puede utilizar registros contables de forma manual o computarizada.*
 - *Recuerde que debe archivar los comprobantes de venta y retención, así como los mismos registros contables relacionados con su actividad económica por 7 años.*

- *De acuerdo al Reglamento a la Ley de Régimen Tributario Interno las personas naturales obligadas a llevar contabilidad deben registrar sus transacciones contables de acuerdo a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), y a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), cuando existieran vacíos en las primeras.*
 - *“Art. 39.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América.*

2.5. MERCADO

2.5.1. Definición

(ARAUJO.David, 2012, pág. 26) Menciona que un mercado es:

“Conjunto de demandantes y oferentes que se interrelacionan para el intercambio de un bien o servicio en un área determinada”.

Es el lugar en el cual interactúan los demandantes y ofertantes para el intercambio de bienes o servicios.

2.5.2. Mercado potencial

(ARAUJO.David, 2012, pág. 26) Menciona que:

“Mercado Potencial son todos los consumidores que pudiesen estar interesados en el producto.”

El mercado potencial se refiere a la población que probablemente se encuentre interesado por el producto o servicio del proyecto.

2.5.3. Mercado meta

(ARAUJO.David, 2012, pág. 26) Define como mercado meta:

Conjunto de consumidores pertenecientes al mercado disponible, que pueden formar parte del mercado real y potencial, al cual se dirigen todos los esfuerzos y acciones mercadológicas de la empresa, con la finalidad de que todos ellos se conviertan en consumidores reales del producto.

El mercado meta es la población a la cual estamos dirigidos, es decir la población a la que está dirigido el proyecto.

2.5.4. Segmentación de mercado

Para (ARAUJO.David, 2012, pág. 26) la segmentación de mercado:

Permite conocer con mayor detalle y certeza al mercado en su conjunto. Algunas de las variables usuales para establecer la segmentación son: distribución geográfica, potencial económico, niveles culturales y otras interrelaciones observables.

La segmentación de mercados nos ayuda a determinar la manera por la cual se encuentra conformado el mercado, para así definir a que grupo nos vamos a enfocar.

2.5.5. Oferta

(ARAUJO.David, 2012, pág. 43) Aclara que:

La oferta es el importe de volumen de bienes y servicios que los productores actuales colocan en el mercado para ser vendido, o sea, es la cuantificación de los productos, en unidades y dinero, que actualmente las empresas que constituyan la competencia están vendiendo en el mercado de estudio.

La oferta es el volumen de empresas oferentes que hoy en día se encuentran en el mercado.

2.5.6. Demanda

(ARAUJO.David, 2012, pág. 30) Menciona que la demanda es:

“La cuantificación en dinero y en volumen de las necesidades reales y psicosociales de cierto producto o servicio de un mercado o población.”

La demanda es la cantidad de personas que compran o adquieren o bien o un servicio.

2.5.7. Comercialización

(ARAUJO.David, 2012, pág. 47) Señala que:

“La comercialización es el conjunto de actividades que los oferentes realizan para lograr la venta de sus productos.”

La comercialización es la acción de vender o prestar un bien o un servicio por parte de los oferentes hacia los demandantes.

2.5.8. Precio

Según (CÓRDOVA.Marcial, 2006, pág. 173) el precio lo define como:

“La manifestación en valor de cambio de un bien expresado en términos monetarios, o como la cantidad de dinero, que es necesario entregar para adquirir un bien”.

El precio es la cantidad de dinero que los demandantes pagan por un bien o servicio vendido o prestado por los oferentes.

2.5.9. Bienes sustitutos

(ZAMBRANO.Pablo, 2013, pág. 74) Menciona que:

“Los bienes sustitutos son aquellos que satisfacen las mismas necesidades o deseos del consumidor y pueden reemplazarse entre sí.”

Los bienes sustitutos son aquellos que pueden suplir o sustituir un bien, ya que este satisface las mismas necesidades que el anterior.

2.6. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

(ARAUJO.David, 2012, pág. 64) Menciona que:

La localización tiene como propósito encontrar la ubicación más ventajosa para el proyecto; es decir, la opción que, cubriendo las exigencias o requerimientos del proyecto, contribuya a minimizar los costos de inversión y los costos y gastos durante el periodo productivo del proyecto.

La localización del proyecto nos ayuda a determinar la ubicación más óptima del proyecto, con la finalidad de maximizar los beneficios y minimizar los costos y gastos.

2.6.1. Macro localización

Para (ARAUJO.David, 2012, pág. 65) la macro localización es:

“La selección del área, región o ciudad donde se ubicara el proyecto.”

La macro localización ubica el área general en la cual vamos a ubicar el proyecto.

2.6.2. Micro localización

(ARAUJO.David, 2012, pág. 71) Aclara que:

“Mediante la micro localización se determina el terreno o predio para la ubicación definitiva del proyecto.”

El micro localización nos ayuda a determinar el área específica en la cual vamos a instalar al proyecto.

2.7. TAMAÑO DEL PROYECTO

(ARAUJO.David, 2012, pág. 73) Define el tamaño del proyecto como:

“La capacidad física o real de producción de bienes y servicios durante un periodo de operaciones, considerada normal para las condiciones y tipo de proyectos en cuestión.”

El tamaño del proyecto se da en función de la capacidad productiva del proyecto y es la capacidad real que tiene el proyecto para satisfacer su demanda actual.

2.8. INGENIERÍA DEL PROYECTO

(ARAUJO.David, 2012, pág. 63) Determina que:

La ingeniería del proyecto se podría decir que técnicamente existen diversos procesos productivos opcionales que son básicamente los muy automatizados y los manuales. Los aspectos más relevantes constituyen el producto, los diagramas de operación, el diseño de las instalaciones, el cálculo de los materiales e insumos, entre otros.

La ingeniería del proyecto trata sobre las instalaciones y el funcionamiento de la empresa así como también define las acciones, actividades u operaciones a realizarse.

2.8.1. Flujograma

Para (ARAUJO.David, 2012, pág. 84) un flujo grama es:

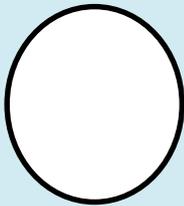
Un método para describir gráficamente un proceso, mediante la utilización de símbolos, líneas y palabras similares. Permite conocer y comprender los procesos a través de los diferentes procesos a través de los diferentes pasos, documentos y unidades administrativas comprometidas.

Un flujo grama es un modelo gráfico que muestra de manera sistemática como se realiza un proceso dentro de la organización.

2.8.2. Simbología para graficar los diagramas

TABLA N° 11

Simbología para los diagramas

PROCESO	DEFINICIÓN	SÍMBOLO
Operación	Este símbolo representa cualquier tipo de tarea, proceso o actividad de trabajo a realizar. No obstante, cuando se crea un documento u otro registro de soporte, se utiliza el símbolo de este registro de soporte en su vez del mismo símbolo de proceso.	
Documento	Este símbolo se usa para representar los documentos	

generados, tales como una requisición, solicitud de pago, factura, cotización, etc.

Documentos

Se utiliza para indicar el número de copias del documento, o identificar por separado el grupo de documentos adjuntos, mismos que deben ser claramente determinados y numerados.



Decisión

Símbolo que representa decisión, en la que se pone una condición que se evalúa y cuyo único resultado puede ser cierto o falso.



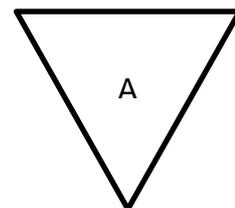
Informe, Libro, Registro

Se utiliza para representar, informe, diario, libro, registro, listado de ordenar o documento similar.



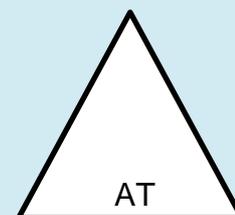
Archivo permanente

Representa a aquellos documentos que permanecerán en el archivo por un lapso superior a 2 años.



Archivo temporal

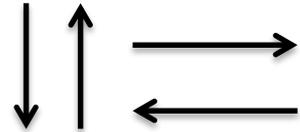
Representa aquellas copias de documentos que permanecerán en el archivo hasta un lapso de 2



años.

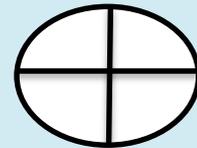
Flechas

En un diagrama las flechas se usan para indicar el flujo de lógica del proceso.



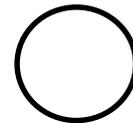
Proceso / Control

Símbolo utilizado para indicar que la operación es de control, verificación, comparación o aprobación.



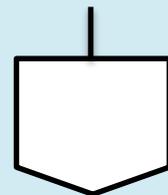
Conector dentro de pagina

Se utilizan para seguir la secuencia del flujo, dentro de una misma página, sin necesidad de usar un alineo. El símbolo incluirá una letra o número de referencia.



Conector fuera de pagina

Este símbolo se utiliza para conectar la secuencia del flujo de una página a otra. Deberá hacerse constar la trayectoria del mismo.



Inicio

Símbolo utilizado para representar el comienzo de un proceso.



Fin

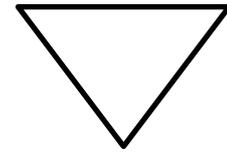
Símbolo utilizado para representar la terminación de un



proceso.

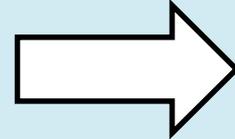
Almacenamiento

Representado por un triángulo y puede ser de materia prima, de producto en proceso o de producto terminado.



Transporte

Representado por una flecha direccionada e indica una acción de movilización de algún elemento en determinada operación.



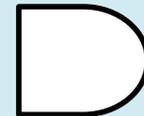
Inspección

Representado por un cuadrado y es la acción de controlar que se efectuó correctamente una actividad o verificar la calidad.



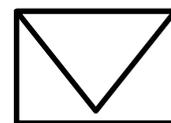
Demora

Representada por una D mayúscula, indicando que existen cuellos de botella en el proceso y hay que esperar turno y efectuar la actividad correspondiente.



Operación combinada

Representada por los símbolos correspondientes, e indican que se efectúan simultáneamente dos acciones,



Tomado de: Guía práctica para elaborar manuales de políticas y procedimientos de Alexander Hamilton Institute Incorporated (2010).

2.9. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA

(ARAUJO.David, 2012, pág. 90) Menciona que:

Para desarrollar el proceso productivo es necesario establecer primero cuál será la distribución de planta de la empresa que vamos a constituir, con el fin de optimizar el proceso y adecuarlo para que sea lo más eficiente posible. Por tal motivo se deben conocer los espacios dejados entre máquinas y para desplazamientos, la altura de los equipos, el peso de cada uno de ellos, su forma y diseño, también la cantidad de equipos utilizados durante el proceso productivo de bienes o servicios.

La distribución de la planta es muy importante ya que así podemos optimizar los procesos, mediante un diseño adecuado de la organización.

2.10. ELEMENTOS DEL GASTO

2.10.1. Concepto

Gastos son todas aquellas erogaciones en términos monetarios o sus equivalentes, que son parte importante en el proceso de producción, que implican una disminución de las cuentas de activo y un aumento de pasivo, por lo tanto forma se incluyen nada más en la actividad de operación y no de inversión, al no ser incluido dentro de la producción". (Andrea, 2005)

El gasto es un desembolso o egreso que se consume corrientemente, es decir en el mismo período en el cual se causa.

2.10.2. Gastos operacionales

(ARAUJO.David, 2012, pág. 108) Menciona que son:

“Todas aquellas erogaciones generadas como consecuencia de la operación normal de la empresa.”

Son aquellos gastos en los cuales se incurre por las operaciones normales que realiza la organización.

2.11. Gastos administrativos

Para (ARAUJO.David, 2012, pág. 109) los gastos administrativos:

Son las erogaciones para el pago de sueldos del personal del área administrativa, contabilidad, asesoría legal, auditoría interna, compras, almacenes, y demás sectores, así como aquellas otras destinadas a la adquisición de papelería, servicios de electricidad de las áreas antes mencionadas, servicio telefónico y mantenimiento del equipo de oficina, entre otros.

Los gastos administrativos son aquellos que representan a los gastos realizados en la área administrativa de la organización como también los gastos en función de los sueldos pagados al personal administrativo.

2.12. Gastos financieros

Según (ARAUJO.David, 2012, págs. 109-110):

“Los gastos financieros se refieren al pago de interese sobre créditos presupuestados para el proyecto.”

Los gastos financieros son aquellos gastos en los cuales se incurre para el pago de créditos que probablemente vamos a necesitar para el proyecto.

2.13. ESTADOS FINANCIEROS PROFORMA O PROYECTADOS

2.13.1. Balance general o estado de situación financiera proforma

Para (ARAUJO.David, 2012, pág. 112):

El balance general proforma contiene los rubros que constituirán los activos de la empresa, es decir, los bienes adquiridos para materializar el proyecto. Por otro lado, se presentan los pasivos esperados de la empresa, es decir, las obligaciones financieras que adquirirán los socios de proyecto, y finalmente el capital contable que constituye el patrimonio neto de la empresa.

El balance general proforma muestra los activos, pasivos y patrimonio proyecto que probablemente va a tener la empresa.

2.13.2. Estado de pérdidas y ganancias o de resultados proforma

(ARAUJO.David, 2012, pág. 115) Menciona que:

El estado de resultados proforma es un documento dinámico que tiene como finalidad mostrar los resultados económicos de la operación prevista del proyecto para los periodos subsecuentes y se elabora efectuando la suma algebraica de los ingresos menos los egresos estimados.

El estado de pérdidas y ganancias muestra los resultados económicos probables que puede el proyecto lograr en un periodo de tiempo estimado.

2.13.3. Estado de origen y aplicación de recursos proforma

Según (ARAUJO.David, 2012, págs. 115-116) el estado de origen y aplicación de recursos:

Tiene como objetivo indicar de donde provienen y en que serán aplicados los flujos de efectivo obtenidos y generados por la empresa. Es un estado dinámico que informa, como su nombre lo dice, acerca de la fuente y el destino de los recursos de la empresa para un periodo determinado.

El estado de origen y aplicación de recursos tiene como objetivo determinar los recursos que se van a emplear en un periodo de tiempo determinado y la manera por la cual dichos recursos van a hacer utilizados.

2.14. EVALUADORES FINANCIEROS

2.15. Flujo de caja

(CÓRDOVA.Marcial, 2006, pág. 335) Menciona que:

El flujo de caja analiza la viabilidad financiera de la empresa o del proyecto, desde el punto de vista de la generación suficiente de dinero para cumplir sus obligaciones financieras y generar efectivo para distribuir entre los socios; además, como condición sine qua non para medir la bondad de la inversión.

El flujo de caja es de gran importancia en la evaluación de proyectos, ya que es un estado financiero que mide los movimientos de efectivo que va a generar el proyecto.

2.15.1. Valor actual neto (VAN)

Según (ARAUJO.David, 2012)

“Valor presente neto es el valor obtenido mediante la actualización de los flujos netos del proyecto, ingresos menos egresos, considerando la inversión como un egreso a una tasa de descuento determinada previamente.”

El valor actual neto de un proyecto nos indica si el proyecto es factible o no o si por lo menos cubre el costo mínimo del mismo.

2.15.2. Determinantes del VAN

De acuerdo con (MORA.Zambrano, 2009, pág. 268) los determinantes del VAN son:

- *Si el valor actual neto de una inversión es positivo, se considera que el proyecto es favorable.*

- *Si el valor actual neto es igual o cercano a cero, el proyecto apenas cubre el costo mínimo.*
- *Si el valor actual neto es negativo, la rentabilidad está por debajo de la tasa de aceptación; por lo tanto, el proyecto debe descartarse.*

2.15.3. Tasa interna de retorno (TIR)

(MORA.Zambrano, 2009, pág. 269) Expresa que:

Tasa interna de rendimiento, es aquella por la cual se expresa el lucro o beneficio neto que proporciona una determinada inversión en función de un porcentaje anual, que permite igualar el valor actual de los beneficios y costos y, en consecuencia, el resultado del Van actual es igual a cero. Si la tasa interna de rendimiento es igual o sobrepasa el costo estimado de oportunidad o de sustitución del capital, la inversión permitirá, por lo menos, recuperar todos los gastos de explotación y de capital.

La tasa interna de rendimiento es aquella que nos permita evaluar si un proyecto es rentable o no.

2.16. Punto de equilibrio

Para (CÓRDOVA.Marcial, 2006):

El punto de equilibrio es un elemento más para el análisis y la planeación empresarial y sirve para respaldar la toma de decisiones en situaciones poco complejas y además permita captar con mayor facilidad muchos aspectos económicos

de los negocio; sin embargo, el sistema en si es bastante esquemático y sus aplicaciones necesitan adaptación a las circunstancias específicas.

El punto de equilibrio realiza una estimación del equilibrio o punto de encuentro entre los ingresos totales y los egresos totales del proyecto.

2.16.1. Relación costo-beneficio (BC)

(ARAUJO.David, 2012, pág. 137) Determina que:

“La relación costo-beneficio también llamado índice de reditividad, es el coeficiente de los flujos descontados de los beneficios o ingresos del proyecto, sobre los flujos descontados de los costos o egresos totales del proyecto.”

La relación costo-beneficio nos permite conocer la rentabilidad del proyecto en función de sus ingresos y egresos totales.

2.16.2. Periodo de recuperación de la inversión (PRI)

(ARAUJO.David, 2012) Lo define como:

“La magnitud del tiempo en años durante el cual los beneficios o utilidades futuras del proyecto cubren el monto de la inversión.”

Mediante el periodo de recuperación de la inversión podemos conocer el tiempo en el cual vamos a recuperar la inversión del proyecto.

2.17. MERCADOTECNIA

2.18. Concepto

(KOTLER, 2006, pág. 18) Define el marketing como:

“El proceso social y administrativo por el que los grupos e individuos satisfacen sus necesidades al crear e intercambiar bienes y servicios.”

El marketing es una herramienta útil para determinar la manera por la cual vamos a satisfacer las necesidades del cliente y también la manera por la cual vamos a llegar al cliente.

2.18.1. Las 4 P`s

(KOTLER, 2006): Aclara que las 4 P`s son:

“Herramientas que utiliza la empresa para implantar las estrategias de mercadeo y alcanzar los objetivos establecidos.”

- *Precio: Es el valor de intercambio del producto, determinado por la utilidad o la satisfacción derivada de la compra y el uso o el consumo del producto.*
- *Distribución ("Place"): Elemento de la mezcla que utilizamos para conseguir que un producto llegue satisfactoriamente al cliente.*
- *Promoción: Consiste en la manera por la cual se persigue difundir un mensaje y que este tenga una respuesta del público objetivo al que va destinado.*

- *Producto: Cualquier bien, servicio, idea, persona, lugar, organización o institución que se ofrezca en un mercado para su adquisición, o uso que satisfaga una necesidad.*

Las 4 P's son ayudadas a la formulación de estrategias de mercado con la finalidad de obtener una ventaja competitiva en relación de la competencia.

2.19. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

2.19.1. Administración

2.19.1.1. Concepto

(AMARU.Antonio, 2009, pág. 6) Define a la administración como

“El proceso de trabajar con las personas, tomar decisiones sobre los objetivos y utilización de los recursos para alcanzar las metas de la organización”.

La administración es un proceso por el cual las personas toman una decisión con la finalidad de alcanzar todos los objetivos propuestos mediante la utilización eficiente de los recursos e insumos que poseen.

GRÁFICO N° 2

Proceso administrativo



Fuente: Introducción a la Teoría General de la Administración; CHIAVENATO Idalberto, (2006).

Autor: Idalberto Chiavenato

Año: 2009

2.19.1.2. Planeación

(BATEMAN.Thomas & SNELL.Scott, Administración .Liderazgo y colocación en un mundocompetitivo, 2009, pág. 15) Consideran que:

Planear es definir las metas que se perseguirán y anticipar que acciones serán las adecuadas para alcanzarlas, las actividades de la planeación incluyen el análisis de la situación actual, la anticipación del futuro, la determinación de objetivo, decir en qué actividades la organización se verá involucrada.

La planeación es el primer elemento del proceso administrativo, ayuda a definir y determinar aquellas actividades o acciones a realizarse en un periodo de tiempo determinado con la

finalidad de conocer el tiempo y los recursos a utilizarse para llevar a cabo dichas actividades.

2.19.1.3. Organización

Para (BATEMAN.Thomas & SNELL.Scott, Administracion .Liderazgo y colocoración en un mundocompetitivo, 2009, pág. 15)

“La organización es la unión y la coordinación de los recursos humanos, financieros y físicos, de información y otros necesarios para la consecución de las metas.

La organización consiste en establecer todos aquellos recursos e insumos que vamos a necesitar, así como también define que actividades o tareas va a desempeñar el talento humano de una organización para el logro de las metas y objetivos planteados.

2.19.1.4. Dirección

(BATEMAN.Thomas & SNELL.Scott, Administracion .Liderazgo y colocoración en un mundocompetitivo, 2009, pág. 16) Considera que:

Dirigir es estimular a las personas a desempeñarse mejor incluye la motivación y la comunicación de los empleados, individual o grupalmente, así como el contacto estrecho y cotidiano con las personas y la guía e inspiración hacia las metas del equipo y de la organización.

La dirección es el hecho de influir en las personas para que contribuyan al logro de los objetivos de la organización y para ello el gerente debe ser un líder y motivar a su personal para que estos lo sigan.

2.19.1.5. Control

(BATEMAN.Thomas & SNELL.Scott, Administracion .Liderazgo y colocación en un mundocompetitivo, 2009, pág. 16) Aseguran que el control es:

El monitoreo del desempeño y la implementación de los cambios necesarios, los directivos pueden asegurarse de que los recursos de la organización son utilizados de acuerdo con los planes y que la organización está cumpliendo con sus metas de calidad y seguridad.

El control consiste en medir y corregir el desempeño individual y grupal en una organizacional para así garantizar que las actividades y objetivos se cumplan a cabalidad.

2.20. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

(GRIFFIN.Ricky, 2011, pág. 335) Define a la estructura organizacional como:

“Conjunto de elementos que se pueden usar para configurar una organización aquí se encuentran la distribución de la autoridad entre los puestos, coordinación de las actividades entre los puestos, la diferenciación entre las posiciones”.

La estructura organizacional en una empresa nos ayuda a definir las tareas, funciones y responsabilidades asignadas a cada uno de los colaboradores de la empresa.

2.20.1. Organigrama

(HERNADEZ.Sergio & RODRIGUEZ, 2011, pág. 54)

“Es la expresión gráfica de la estructura de puestos y jerarquías por tanto expresa las áreas de trabajo, muestra la interrelación de las funciones, los niveles jerárquicos de un organización”

Un organigrama nos ayuda a determinar de qué manera se encuentran estructurados los puestos y su jerarquía, con la finalidad de conocer las funciones que desempeña el personal en relación al nivel jerárquico que ocupan en la empresa.

2.20.2. Descripción de funciones

Según (CÓRDOVA.Marcial, 2006)

“La descripción de las funciones departamentales muestra los niveles de organización para una empresa, ya que el grado de autoridad y responsabilidad que se da dentro de cada línea, determina los niveles jerárquicos.

La descripción de funciones nos ayuda a definir de manera precisa lo que deben hacer un empleado en su unidad de trabajo correspondiente.

2.21. BASES FILOSÓFICAS

2.21.1. Planificación estratégica

2.21.1.1. Misión

(BATEMAN.Thomas, 2005, pág. 116) Manifiesta que:

“La Misión es el gran propósito de la organización, describe la naturaleza y el negocio e identifica el producto, los clientes y el mercado. Es el deber ser de la organización.”

La misión se encuentra enfocada en lo que la empresa desea satisfacer en función del bien o servicio que está ofertando, es decir se encuentra enfocada en propósito del porque existe la empresa.

2.21.1.2. Visión

Para (CHIAVENATO.Idalberto, 2008):

“La visión es un conjunto de ideas generales y a veces abstractas que definen y describen la situación futura que desea tener la empresa, el propósito de la visión es guiar, controlar y alentar a la organización en su conjunto para alcanzar el estado deseable de la organización.”

La visión determina aquello que la empresa quiere ser en el futuro, es decir es una declaración que indica hacia dónde se dirige la empresa en el largo plazo, o qué es aquello en lo que pretende convertirse.

2.21.1.3. Estrategias

Según (CHIAVENATO.Idalberto, 2008):

“Muestran la manera como se llega a establecer ciertas medidas para enfrentar obstáculos políticos, económicos y financieros. Implica los métodos y procedimientos a implementarse con base a las políticas para lograr los objetivos específicos encaminados al general.

Las estrategias son acciones o alternativas que vamos a realizar con la finalidad de lograr alcanzar los objetivos y metas propuestas.

2.21.1.4. Políticas

(CHIAVENATO.Idalberto, 2008) Menciona que:

Las políticas son guías para orientar la acción; son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite una y otra vez dentro de una organización. En este sentido, las políticas son criterios generales de ejecución que auxilian al logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

Las políticas son normas que se deben acatar en la organización con el propósito de lograr los objetivos y metas propuestas.

2.21.1.5. Principios

De acuerdo con (BATEMAN.Thomas, 2005, pág. 117):

“Los principios son las creencias y normas de conducta que permiten regular el comportamiento de las personas para convivir en paz consigo mismo y en armonía con su entorno.”

Los principios deben ser coherentes con las ideologías de los dirigentes de la organización. Los valores deben expresar la personalidad de la organización y de las personas que trabajan en ella.

2.22. IMPACTOS

(JÁCOME.Walter, 2005, pág. 171) Los define como:

Posibles consecuencias que pueden presentarse cuando se implante el proyecto, por lo tanto es importante analizar su efecto cualitativo y cuantitativo, porque permite establecer los posibles bondades o los posibles defectos que tiene el proyecto.

Los impactos son aquellas consecuencias y acciones que el proyecto puede causar a su entorno.

CAPÍTULO III

ESTUDIO DE MERCADO

3.1. Identificación del servicio

Un centro infantil es un establecimiento educativo preescolar, de gestión privada que forma a niños entre 0 y 4 años de edad. Dicho centro de asistencia infantil ayudará al crecimiento y desarrollo de las destrezas, habilidades y competencias motrices, intelectuales y emocionales de los niños.

El servicio de asistencia infantil se encuentra enfocado en un solo segmento de mercado que son los niños de uno a cuatro años de edad residentes en el cantón Ibarra.

La cartera de servicios que esta microempresa desea brindar son los que a continuación se detallan:

- Personal capacitado y profesional para el cuidado de los niños
- Áreas de aprendizaje
 - Maternos (1 año a 1 año once meses de edad).
 - Educación inicial uno (2 años a 3 años de edad).
 - Educación inicial dos (3 años a 4 años de edad).
- Instalaciones adecuadas para cada área así como también los materiales psicomotrices adecuados y necesarios.
- Lugares de esparcimiento y recreación.
- Horarios de cuidado a elegir (Medio tiempo, tiempo completo o por horas)
- Apertura desde las 7:30 a.m. hasta las 17:00 p.m. de lunes a viernes.
- Permisos legales.

- Estimulación temprana.
- Terapia de lenguaje.
- Enseñanza del idioma inglés.
- Enseñanza de computación.
- Clases de música y danza.
- Alimentación.

Se ha considerado de vital importancia ofrecer dichos servicios ya que ayudan al crecimiento y desarrollo de los niños tanto a nivel físico como intelectual.

El valor agregado que ofrece el servicio es que se adapta a las exigencias y horarios que tienen los padres de familia.

El objetivo principal de la microempresa es ofrecer un servicio de calidad con profesionales eficientes y procurando el adecuado desarrollo y bienestar de los niños.

3.1.1. Características del servicio

- a) Orientar el desarrollo de las potencialidades del niño en forma equilibrada y gradual, con la finalidad de formar individuos sanos, expresivos y creativos.
- b) Incrementar el interés por el conocimiento, la exploración y la curiosidad para mantener en el niño el deseo de aprender más cosas a través de sus propias experiencias vividas.
- c) Desarrollar las potencialidades del niño a través del juego, el que le permitirá comunicarse de forma libre.

- d) Contribuir a la formación de una auto-imagen positiva y una buena adaptación al medio que le rodea, por medio de demostraciones de cariño continuo por parte de la maestra.
- e) Propiciar el desarrollo de sus potencialidades, a través de la interacción con otros niños como el camino para conocer: así mismo, a los demás y su entorno.
- f) Formar hábitos de alimentación, aseo y orden, higiene personal generando conciencia sobre el valor y necesidad de la salud.
- g) Permitir el crecimiento equilibrado y armónico del niño, facilitando así la motricidad y la motivación.
- h) Propiciar el desarrollo de: habilidades, destrezas, creatividad propias de la edad.

3.2. MERCADO

3.2.1. Mercado objetivo

El mercado objetivo al cual se encuentran enfocados los servicios brindados por esta microempresa son primordialmente los padres y madres de familia con niños comprendidos entre las edades de 1 a 4 años del cantón de Ibarra, provincia de Imbabura.

3.2.2. Segmentación de mercado

En el desarrollo del estudio de factibilidad, los servicios que brindará la micro empresa se encuentran dirigidos a aquellos usuarios que necesitan o requieren un lugar seguro, agradable y de calidad para el cuidado óptimo de los niños, por lo cual a continuación se detallan algunos criterios tomados en cuenta para realizar el segmento de mercado:

a) Gustos y preferencias

Hoy en día las personas se preocupan seriamente por el adecuado crecimiento y desarrollo de las capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos de los niños de 1 a 4 años de edad.

Por lo tanto se ha identificado una oportunidad de negocio en el servicio de asistencia infantil que se pretende introducir al mercado del cantón Ibarra.

a) Niveles de ingreso

Para determinar el segmento de mercado también se tomó en cuenta el nivel de ingresos que son medio altos y altos, que son aquellas personas a las cuales se encuentran interesadas en adquirir un servicio eficiente y de calidad.

3.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO

3.3.1. Objetivo general

Realizar el estudio de mercado para determinar la oferta, demanda del servicio y el sistema de comercialización más idóneo.

3.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la oferta de servicio de asistencia infantil en el mercado actual de Ibarra.
- Conocer la infraestructura que posee la competencia.
- Investigar la demanda de servicio de asistencia infantil en el mercado actual de Ibarra.
- Establecer los canales de comercialización más idóneos para llegar al cliente.

3.4. MATRIZ DE VARIABLES DE MERCADO

TABLA N° 12

Objetivos	Variables	Indicadores	Fuentes de información	Instrumentos	Público meta
Determinar la oferta de servicio de asistencia infantil en el mercado	Oferta	Nivel de oferta	Secundaria	Bibliográfica	MIES
		Servicios que brinda	Primaria	Ficha de campo	Centros infantiles privados del cantón de Ibarra.
		Precios del servicio Personal			
Conocer la infraestructura que posee la competencia.	Infraestructura	Espacio físico	Primaria	Ficha de campo	Centros infantiles privados del cantón de Ibarra.
Investigar la demanda de servicio de asistencia infantil en el mercado	Demanda	Nivel de demanda	Primaria	Encuesta	Padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad.
		Aspectos generales de los padres de familia			
		Clientes potenciales			
		Ingresos de los			

clientes potenciales

Precios del servicio

Establecer los canales de comercialización más idóneos para llegar al cliente.	Comercialización	Análisis de las 4 P's: Producto, precio, plaza y promoción	Primaria	Encuesta	Padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad.
---	------------------	---	----------	----------	--

Autora: Jessica Viveros
Año:

2014

3.5. MECÁNICA OPERATIVA

3.5.1. Identificación de la población

Para el desarrollo del presente estudio la población motivo de estudio y análisis fueron los padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad en el cantón Ibarra, considerados posibles clientes del servicio de asistencia infantil.

Localidad	Nombre del centro	Calle principal	Calle secundaria
Ibarra ciudadela	LA CASITA	Av. Víctor Manuel	13 de Abril y Manuel
Pilar de Tobar	DE BARNEY	Guzmán 514	Pasquel Monge
San Antonio Barrio Israel	RINCÓN DE ISRAEL	San Antonio de Ibarra, Eloy Alfaro 3-53 y Ramón Teanga	Ramón Teanga
Ibarra/ La Victoria	MUNDO DE ILUSIONES	Carlos Barahona	Marco Tulio Nieto
Caranqui	CASITA DE CHOCOLATE Y FRESAS	Calle Hernán González de Saa. Vía a Yuyucocha	Los Incas 24-71
Ibarra/ Las cuatro esquinas	MIS DIAS FELICES	Av. Atahualpa 22-36	Inés Hernández
Ibarra San Martín	CENTRO INFANTIL LA PRIMAVERA	Maldonado 5-27	Borrero

Ibarra	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL KID'S	Av. El Retorno 23- 62	Rio Cenepa
Ibarra Centro	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL BILINGUE PASITO A PASO	Bolívar 337	Entre Grijalva y Borrero
Ibarra/ciudadela ciudad de Ibarra	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL SEMILLITAS	Colombia 450	Brasil
Ibarra/ El Empedrado	CENTRO INFANTIL LUNA MÁGICA	Jorge Dávila Meza	Brasil
Ibarra	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL TACI	Salinas 9-64	Elías Liborio Madera
Caranqui 4 esquinas	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL TEA	Hernán González de Saa 10-138	Av. Atahualpa
Ibarra	CENTRO DE	Pedro Moncayo 7-	Sánchez y Cifuentes

	DESARROLL	74	
	O INFANTIL		
	CIFA		
Ibarra/ ciudadela Selva Alegre	CENTRO DE DESARROLL O DISNEY	Darío Egas 7-15	Luis Andrade
Ibarra	CENTRO INFANTIL LOS ARRAYANE S	Av. 17 de Julio 10- 108	Av. Aurelio Espinoza Polit
Los Ceibos	CENTRO INFANTIL GOTITAS DE MIEL	AV. El Retorno 21- 84	Hernán González de Saa
Ibarra	SEMILLITAS DEL FUTURO	Mosquera Narváez 1-159	Av. Jaime Roldos
Ibarra	CENTRO DE DESARRILL O INFANTIL SAN MARTIN DE PORRES	Sauces	Juan Francisco Bonilla
Ibarra	CENTRO DE DESARROLL O INFANTIL	Av. Eloy Alfaro 2- 25	Juan de Dios navas

	PEQUEÑOS		
	GIGANTES		
Ibarra/ huertos	CENTRO	José Vinueza 2-81	Rafael Troya
Familiares	INFANTIL		
	COQUITA		
Ibarra/ La Victoria	CENTRO	Av. Jorge Guzmán	Marco Tulio Nieto
	INFANTIL EL	Rueda 8-40	
	ARCA DE		
	NOE		
Instituto Médico de	CENTRO	Jacinto Egas 11-32	Av. Teodoro Gómez
Especialidades	INFANTIL		
	CHIQUILAN		
	DYA		
Ibarra ciudadela	CENTRO	Salvador Dalí 622	Francisco de Goya
Emelnorte	INFANTIL		
	LOS ALPES		
Barrio El	CENTRO	Juan José Flores 1-	Av.17 de Julio
Libertador Simón	INFANTIL	93	
Bolívar	CHISPITAS		
	DE VIDA		
Ibarra	CENTRO	Pedro Moncayo 3-	Maldonado
	INFANTIL	14	
	NUBES DE		
	ALGODÓN		
Barrio Santo	CENTRO	Sánchez y	Rafael Troya
Domingo	INFANTIL MI	Cifuentes 333	
	PEQUEÑO		

	MUNDO		
Pilanqui del IESS	CENTRO	Carlos Elías	Cristóbal Gómez Jurado
	INFANTIL	Almeida 9-31	
	BABY		
	HOUSE		
Yacucalle	CENTRO	Luis Dávila Pérez S	Carlos Emilio Grijalva
	INFANTIL	N	
	PEQUEÑOS		
	GIGANTES 2		
Barrio Don Bosco	TERNURAZU	Salinas 11-39	Obispo Mosquera
	L		
El Olivo	CENTRO	17 de Julio	Aurelio Espinoza Polit
	INFANTIL		
	CHISPITAS		
	DE		
	TERNURA		

Fuente: Área de Desarrollo Infantil Coordinación Zonal 1(MIES-INFA)
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

3.5.2. Muestra de la población

Antes de establecer el tamaño de la muestra, se identificó el universo poblacional de niños de 1 a 4 años que según el censo poblacional (2010) realizado por el I.N.E.C., el cantón de Ibarra posee 13.767 niños comprendidos entre las edades de uno a cuatro años, de los cuales más del 50% corresponden al área urbana del cantón.

3.5.3. Cálculo del tamaño de la muestra

Simbología:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

δ = Varianza

Z= Nivel de confianza

E= Nivel de error

Datos:

n= Tamaño de la muestra

N= 13.767

δ = 0,25

Z= 96% 1,96

E= 5% 0,05

Aplicación de la fórmula para determinar el tamaño de la muestra es:

$$n = \frac{(Z)^2 (\delta) (N)}{(E)^2(N - 1) + (Z)^2 (\delta)^2}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,25) (13.767)}{(0,05)^2(13.767 - 1) + (1,96)^2 (0,25)^2}$$

$$n= 374$$

3.5.4. Técnicas e instrumentos

Los instrumentos utilizados para la realización de dicho estudio fueron: la aplicación de una encuesta dirigida a los padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad y el desarrollo de una ficha de observación a todos los centros de desarrollo infantil ubicados dentro del cantón de Ibarra.

3.5.5. Información primaria

La información primaria recabada para la elaboración del estudio de mercado fueron: la encuesta realizada a los padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad para conocer el nivel de aceptación del servicio, y la ficha de observación para conocer cómo se encuentran actualmente los centro de desarrollo infantil del cantón de Ibarra y de los servicios que ofrecen.

Observar el Anexo N°1 (Estructura de la encuesta) y el Anexo N° 2 (Estructura de la ficha de observación).

3.5.6. Información secundaria

La información secundaria recabada nos ayudó a determinar el nivel de oferta que existe en el cantón de Ibarra, así como también para la obtención de información acerca de la infraestructura y el espacio físico que deben manejar dichos centros.

3.6. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.6.1. Encuesta aplicada a padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad.

La encuesta se la aplicó a los padres de familia con niños comprendidos entre las edades de uno a cuatro años del cantón Ibarra.

Las preguntas que se efectuaron son las que se detallan a continuación:

1. ¿En qué sector radica usted?

Indicador: Análisis de las 4 P's (plaza)

TABLA N° 13

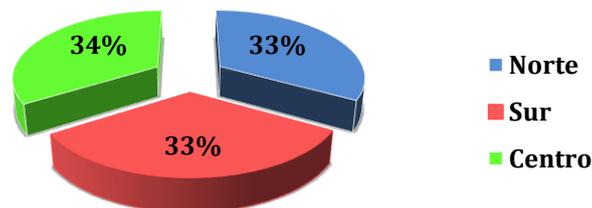
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Norte	124	33%
Sur	123	33%
Centro	127	34%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

GRÁFICO N° 3

Sector que radican



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: Conocer dónde reside la población que se tomó en cuenta para el desarrollo del estudio de factibilidad es de gran importancia, ya que de esta manera se logró identificar el lugar más adecuado y conveniente para la ubicación del proyecto. El 34% de la población mencionó que ellos residen actualmente en el centro de la ciudad, mientras que el 33% de la población reside en el sur y norte del cantón.

2. ¿Cuál es su ocupación?

Indicador: Aspectos generales de los padres de familia (ocupación de los padres de familia)

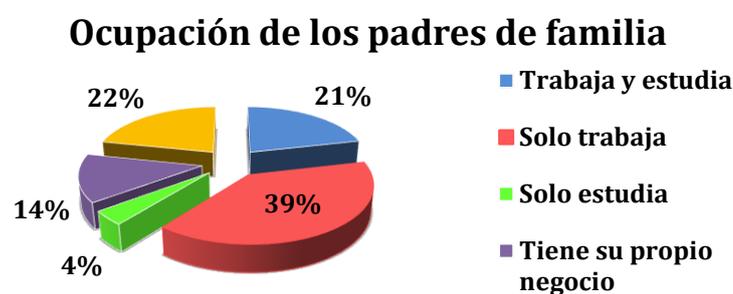
TABLA N° 14

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja y estudia	80	21%
Solo trabaja	147	40%
Solo estudia	15	4%
Tiene su propio	51	14%

negocio		
Ama de casa	81	22%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 4



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: A través de las encuestas realizadas analizamos cuales son las ocupaciones más relevantes que efectúa la población investigada; del total de la población el 39% simplemente solo se encuentran trabajando, el 22% supo mencionar que son solo amas de casa y se ocupan esencialmente del cuidado de sus hijos/as, el 21% informó que actualmente se encuentran actualmente cursando un nivel de estudios, solo el 14% de la población estudiada cuentan con un negocio propio y se consideran sus propios jefes, mientras tanto el 4% de la población que fue investigada señalo que se encontraban estudiando. Con dicha información se pudo conocer más detalladamente las actividades a las cuales se dedican los padres de familia así como también el tiempo que tienen libre para el cuidado de sus hijos/as.

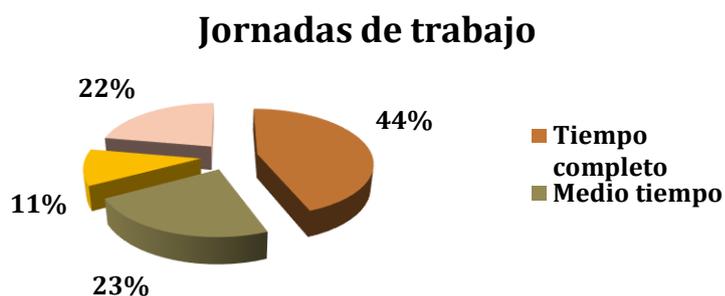
Si trabaja:

TABLA N° 15

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Tiempo completo	165	44%
Medio tiempo	86	23%
Por temporadas	40	11%
TOTAL	374	78%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 5



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: En función de la pregunta anterior se determinó la jornada de trabajo que emplean diariamente los padres de familia para la ejecución de sus actividades cotidianas; de las cuales el 44% de la población menciona que trabajan a tiempo completo, es decir las ocho horas diarias, mientras que el 22% supo aclarar que actualmente no trabajan ya sea porque se dedican al cuidado de sus hijos y porque todavía no encuentran un trabajo, el 23% de la población comentó que laboran solo medio tiempo y solo el 11% de la población determinó

que trabajan por temporadas ya que su trabajo así lo requiere. Esta información ayudó a determinar que horario sería el más adecuado para que los padres de familia hagan uso del servicio.

3. ¿Considera que sus actividades diarias impiden que usted pase más tiempo con sus hijos?

Indicador: Aspectos generales de los padres de familia (Descuido de los hijos)

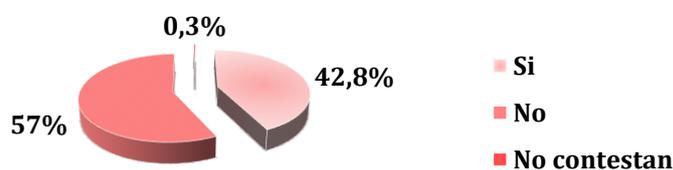
TABLA N° 16

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	160	42,8%
No	213	57%
No contestan	1	0,3%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 6

Descuida a sus hijos por sus actividades



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: Más del 50% de las personas encuestas supo aclarar que ellos no descuidan el cuidado de sus hijos por las actividades cotidianas que realizan, mencionaron que ellos

siempre disponen de un tiempo para pasarlo con sus hijos; mientras que una cantidad considerable de encuestados menciono que si descuidan a sus hijos por culpa de las actividades y tareas que desempeñan diariamente y una mínima cantidad de encuestados no quiso responder la pregunta. Con los datos obtenidos se puede desarrollar actividades familiares en función del tiempo con el cual disponen los padres de familia, para que así pasen más tiempo libre con sus hijos/as.

4. ¿Deja a alguna persona al cuidado de sus hijos mientras usted realiza sus actividades diarias: Aspectos generales de los padres de familia (Cuenta con un familiar que cuide a sus hijos)

TABLA N° 17

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	202	54%
No	137	37%
No contestan	35	9%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 7

Tiene con quien dejar al cuidado de sus hijos



Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Análisis: La mayoría de la población encuestada cuenta con una persona que le ayuda en el cuidado de sus hijos mientras ellos se encuentran trabajando, estudiando o a la vez se encuentran atendiendo su negocio, mientras tanto un porcentaje menor de la población encuestada supo mencionar que no cuentan con nadie que los ayude al cuidado de sus hijos mientras ellos se encuentran realizando sus actividades cotidianas, pero una mínima parte de la población encuestada no quiso contestar esta pregunta. Esta información ayudó a determinar lo necesario que sería el centro infantil para aquellos padres de familia que actualmente no cuentan con alguien que los ayude en el cuidado de sus hijos/as.

En el caso de contestar si; ¿con quién deja a sus hijos?

TABLA N° 18

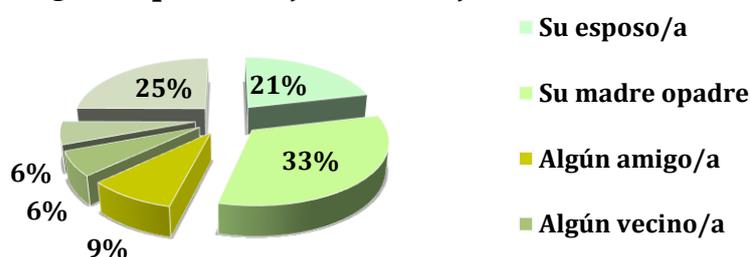
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Su esposa (o)	47	21%
Su madre o padre	72	33%
Algún amigo o amiga	20	9%
Algún vecino o vecina	14	6%

Niñera dentro de casa	13	6%
Otros familiares	55	25%
TOTAL	221	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 8

¿Con quién deja a sus hijos?



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: Mediante las encuestas se conoció que un porcentaje considerable de personas, es decir el 33% dejan a cargo de sus padres o madres para el cuidado de sus hijos; mientras que el 21% los dejan al cuidado de su esposa o esposo; por otra parte el 25% aclaro que quien se encarga del cuidado de sus hijos son otros familiares tales como hermanas o primas; el 9% de las personas encuestadas mencionó que ellos confían el cuidado de sus hijos a un amigo a amiga cercana, mientras que el 6% corresponde a aquellas personas que dejan al cuidado de sus hijos bien a vecinos o de niñeras dentro de casa. Con estos datos se pudo determinar que muchos de los niños/as que son cuidados en casa no realizan actividades para su desarrollo y crecimiento ya que las personas que los cuidan no cuentan con la preparación necesaria para cuidar a un niño/a.

5. Señale el rango en el que se ubica su nivel de ingresos

Indicador: Ingresos de los clientes potenciales

TABLA N° 19

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Entre \$ 320 y \$ 400	223	60%
Entre \$ 401 y \$ 480	90	24%
Entre \$ 481 y \$ 560	53	14%
No contestan	8	2%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

GRÁFICO N° 9



Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Análisis: Según la investigación el mayor porcentaje de personas tienen un sueldo o salario entre los 320,00 y 400,00 dólares, mientras que las personas que cuentan con un salario o sueldo entre los 401,00 y 480,00 dólares representan 24% de la población encuestada, el 14% menciona que obtienen un salario o sueldo entre los \$ 481,00 y \$ 560,00 dólares y un

porcentaje menor del 2% no respondieron la pregunta. Esta información ayudó a determinar el nivel de ingresos de la población encuestada y por ende a analizar el precio del servicio.

6. ¿Utiliza actualmente los servicios de centros infantiles?

Indicador: Clientes potenciales

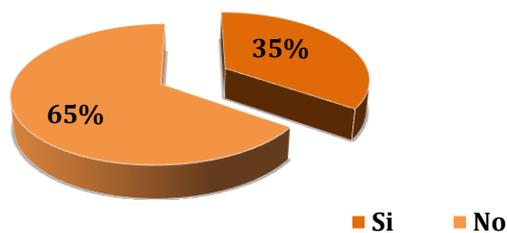
TABLA N° 20

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	130	35%
No	244	65%
TOTAL	374	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 10

Utiliza los servicios de centros infantiles



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: De acuerdo a la investigación realizada se obtuvo información relevante que muestra que el 65% de la población encuestada actualmente no tiene a sus hijos en ningún centro de desarrollo infantil, pero el 35% de la población encuestada mencionó que hoy en día ellos si tienen a sus hijos inscritos en un centro de desarrollo infantil. Con esta información se determinó la oportunidad de crear el centro infantil, ya que un porcentaje considerable de padres de familia todavía no utilizan ningún centro infantil.

7. Le interesaría un centro de desarrollo infantil para el cuidado de sus hijos?

Indicador: Nivel de demanda

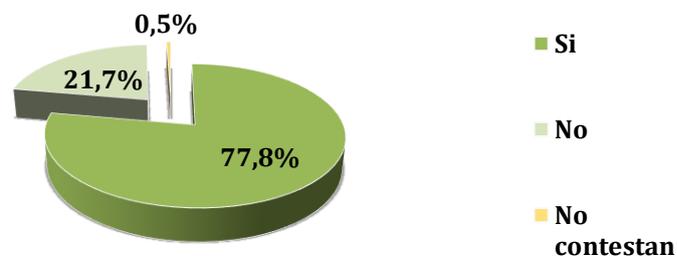
TABLA N° 21

ALTERNATIVA	F	%
Si	291	77,8
No	81	22,7
No contestan	2	0,5
TOTAL	374	100

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 11

Nivel de demanda



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: De acuerdo a la investigación realizada para conocer acerca de la aceptación que pueda tener el servicio en la población sujeta de estudio se determinó que el 77,8% de las personas encuestadas si aceptaron hacer uso del servicio, es decir que 10.712 personas accederían al servicio, mientras tanto el 21,7% de la población encuesta se negó a acceder al servicio que brindamos y solo el 0,5% de la población no contesto la pregunta. Con estos datos se pudo conocer que existe una gran acogida por parte de los padres de familia hacia el uso del centro infantil.

8. ¿En qué horario requeriría del servicio?

Indicador: Análisis de las 4 P's

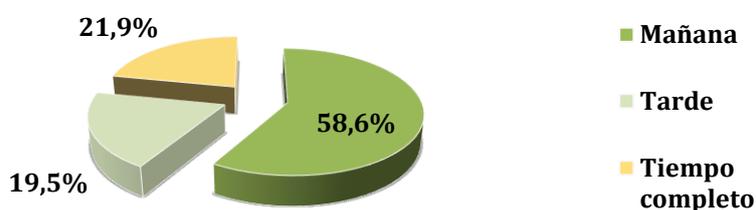
TABLA N° 22

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mañana	150	58,6%
Tarde	50	19,5%
Tiempo completo	56	21,9%
TOTAL	256	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

GRÁFICO N° 12

Horarios de atención



Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Análisis: Una gran parte de los encuestados, los cuales representan el 58,6% de las respuestas consideran que en el horario de la mañana sería más necesario y adecuado brindar el servicio. Un 19,5% de las personas creen que el horario más adecuado para el cuidado de sus hijos sería en la tarde. Por el contrario un 21,9% piensa que el servicio debería brindarse a tiempo completo. La información expuesta ayudó a determinar en qué horarios atenderá el centro infantil.

9. ¿Qué cantidad monetaria estaría dispuesto(a) a pagar por el servicio?

Indicador: Precios del servicio

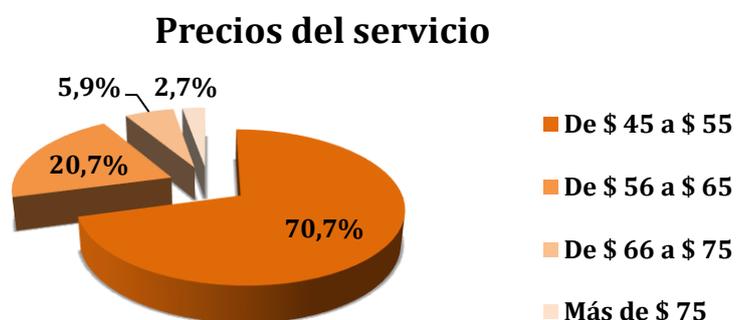
TABLA N° 23

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
De \$ 45 a \$ 55	181	70,7%
De \$ 56 a \$ 65	53	20,7%
De \$ 66 a \$ 75	15	5,9%
Más de \$ 75	7	2,7%
TOTAL	256	100%

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

GRÁFICO N° 13



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis: De acuerdo a las encuestas aplicadas más de la mitad de las personas aclaran que por el servicio pagarían un precio de entre 45,00 a 55,00 dólares. Un porcentaje de la población encuesta que representa al 20,7% mencionaron que ellos estarían dispuestos a pagar por el servicio un valor de entre 56,00 y 65,00 dólares. Un 5,9% de la población encuestada señalaron que ellos pagarían un costo entre 66,00 y 75,00 dólares por el cuidado de sus hijos. Mientras que solo el 2,9% de la población encuestada cancelarían más 75,00 dólares por adquirir el servicio. Con los datos obtenidos se determinó el rango del precio que los padres de familia estarían dispuestos a pagar por la utilización del servicio.

10. Escoja los 5 atributos que considere más importantes para el crecimiento y desarrollo de su hijo(a); donde:

Indicador: Análisis de las 4 P's

TABLA N° 24

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN		DESARROLLO MOTRIZ		PSICOLOGÍA		ATENCIÓN MÉDICA		NUTRICIÓN	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	92		78	31%	88	35%	98	38%	76	30%
		36%								
Importante	50		56	22%	35	14%	46	18%	42	16%
		20%								
Medio importante	24		38	15%	67	26%	28	11%	60	23%
		9%								
Poco importante	74		60	23%	24	9%	58	23%	23	9%
		29%								
Muy poco importante	16		24	9%	42	16%	26	10%	55	22%
		6%								
TOTAL	256	100%	256	100%	256	100%	256	100%	256	100%

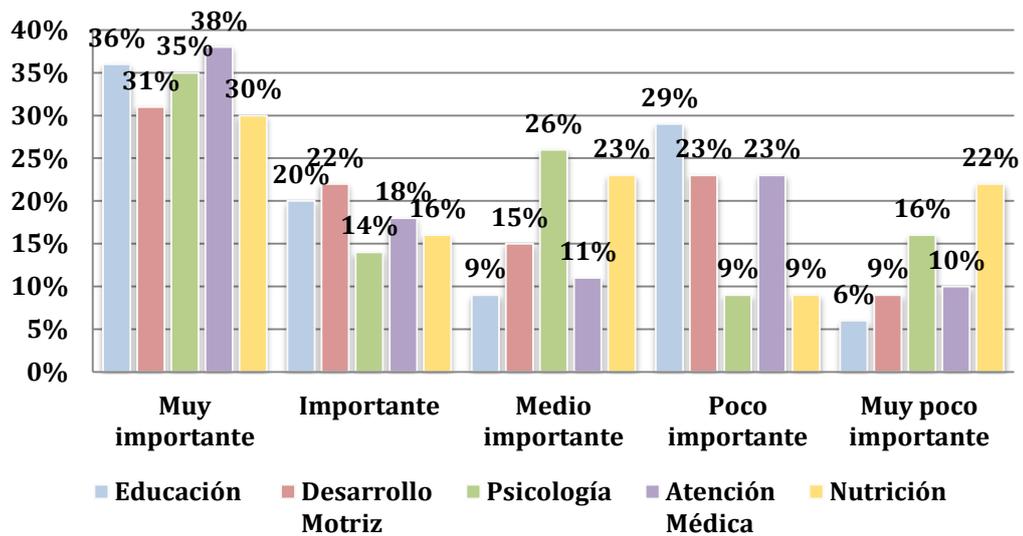
Autora: Jessica Viveros

Año:

2014

GRÁFICO N° 14

Atributos para el desarrollo del niño



Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

Análisis: En función de los datos obtenidos a través de la encuesta se pudo definir que la población considera los cinco atributos muy importantes para el desarrollo y crecimiento de los niños; mientras que un porcentaje considerable aclaró que dichos atributos son importantes; una cantidad menor comentó que para ellos esos atributos son medio importantes; una población indicó que los atributos expuestos son poco importantes para el desarrollo de los niños y una población menor definió que tales atributos son muy poco importantes para el crecimiento y desarrollo de los niños. Conocer la importancia que tienen estos atributos para los padres de familia es de vital importancia, ya que así se puede desarrollar actividades que en relación a cada atributo antes mencionado.

3.6.2. Ficha de observación de campo aplicada a los centros infantiles ubicados en el cantón Ibarra. (Anexo N° 2)

La ficha de observación se la realizó a todos y cada uno de los centros de desarrollo infantil privados ubicados en el cantón de Ibarra y se desarrolló el respectivo análisis de cada ficha con el propósito de conocer los servicios, precios y personal con el que cuentan los centros infantiles actualmente.

FICHA DE OBSERVACIÓN # 1

Nombre del Centro de Desarrollo Infantil: La Casita de Barney

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 25,00	\$ 60,00 \$ 80,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	-----			Los uniformes no venden en el centro.
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de música • Profesora de danza • Profesora de inglés 		# Personal	
			10	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Clases de inglés • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Educación inicial 			

HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 - 12:00 • 8:00 – 4:00 		
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Sala de profesores 		
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 		
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	23	Capacidad 30	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 14 • Niñas 9

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 2

Nombre del Centro de Desarrollo Infantil: Rincón de Israel

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 25,00	\$ 60,00 \$ 65,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 55,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de música • Profesora de danza • Profesora de inglés 		# Personal	
			8	

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 1:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Sala de profesores 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	18	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 10 • Niñas 8

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 3

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Mundo de ilusiones

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 15,00	\$ 35,00	\$ 70,00 \$ 85,00	
VALOR DE LOS	\$ 55,00			

UNIFORMES		
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de música • Profesora de danza • Profesora de inglés • Medico 	# Personal
		18
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música y danza • Clases de inglés • Estimulación temprana • Lunch, Almuerzo • Servicio psicológico • Desarrollo motriz • Nutrición • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 1:00 • 8:00 - 4:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Huerto • Arenero • Comedor • Cocina • Sala de profesores 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	72	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 38 • Niñas 34

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 4

Nombre del Centro de Desarrollo Infantil: Casita de chocolate y fresas

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matrícula	Pensión	Por el servicio de almuerzo cobran \$ 20,00 y por el transporte también cobran \$ 20,00.
	-----	\$ 35,00	\$ 55,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 40,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 		# Personal	
			3	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Estimulación temprana • Lunch, Almuerzo • Desarrollo motriz • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial en derechos y valores • Expresión corporal • Pintura • Atención médica • Atención nutricional • Atención psicológica • Talleres vacacionales 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Huerto • Arenero • Amplios espacios recreativos 			

	<ul style="list-style-type: none"> Comedor Cocina Sala de profesores 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Materno (de 2 a 3 años) Parvulitos (3 a 4 años) Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	11	<ul style="list-style-type: none"> Niños 5 Niñas 6

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 5

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Mis días felices

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	El transporte de los niños es de \$ 25.
	\$ 20,00	\$ 60,00	\$ 95,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Parvularias Cocinera Profesora de música Profesora de danza Profesora de idiomas Medico Profesor de equitación Profesor de natación 	# Personal		
		13		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> Expresión corporal, Nutrición Clases de música y danza Clases de inglés y francés Clases de cultura física Estimulación temprana Lunch, Almuerzo Servicio psicológico, Desarrollo motriz 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial • Paseos • Talleres en las tardes • Clases en las mañanas • Equitación, Natación 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Huerto, Arenero • Comedor, Cocina • Sala de profesores • Cuartos con cunas y camas para los niños pequeños • Piscina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Cuna (3 a 18 meses) • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	29	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 13 • Niñas 16

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 6

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: La Primavera

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia tienen que cancelar adicionalmente \$ 20 para copias y \$ 18 para un folleto. No cobran por la inscripción de los niños.
	-----	\$ 80,00	\$ 90,00 \$110,00 \$130,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materno (1 a 2 años) \$ 7,00 ▪ Inicial 1 (3 años) \$ 40,00 ▪ Inicial 2 (4 años) \$ 40,00 			El precio de los uniformes se encuentra establecido en función de la edad de los niños.
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de música • Profesora de danza • Profesora de idiomas • Medico • Profesora de computación 		# Personal	
			21	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal y desarrollo motriz • Clases de música y danza • Clases de inglés y computación • Clases de cultura física • Estimulación temprana • Lunch, Almuerzo • Servicio psicológico • Nutrición • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 Normal • 8:00 – 1:30 Parcial • 8:00 – 4:00 Completo 			

INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor, Cocina • Sala de profesores • Sala de teatro y Salón de títeres • Biblioteca • Espacios con diferentes tipos de animales acuáticos • Sala de audiovisuales 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	85	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 45 • Niñas 40

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 7

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Kid`s

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 80,00	\$ 150,00	\$130,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 100,00			Los padres de familia tienen que cancelar el valor de \$ 60,00 para los libros y un bono de 150,00.
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 		# Personal	
			4	

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de inglés • Clases de danza • Clases de cultura física • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Desarrollo motriz • Arte y pintura • Dibujo • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial • Computación 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	18	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 9 • Niñas 9

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 8

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Nubes de algodón

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 15,00	\$ 45,00	\$75,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 40,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 		# Personal	
			3	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de inglés • Estimulación temprana • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial • Computación 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Arenero • Huerto • Comedor • Cocina 			
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 			
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	29			<ul style="list-style-type: none"> • Niños 17 • Niñas 12

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 9

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Mi pequeño mundo

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia tienen que cancelar mensualmente \$ 25,36 por concepto del refrigerio, 46,20 por parte del mantenimiento del centro y \$ 25,00 por concepto de transporte.
	\$ 16,45	\$ 47,15	\$77,78 \$ 103,52 \$ 129,25	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 42,25			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de natación • Profesor de música • Profesor de computación 		# Personal 13	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de inglés • Música • Natación • Estimulación temprana • Almuerzo • Refrigerio • Desarrollo motriz • Educación inicial • Computación 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 Normal • 8:00 – 2.00 Parcial • 8:00 – 4:00 Completo 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Piscina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (2 a 3 años) • Parvulitos (3 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	48	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 32 • Niñas 16

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 10

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Baby house

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia tienen que cancelar mensualmente \$ 25,36 por concepto del refrigerio, 46,20 por parte del mantenimiento del centro y \$ 25,00 por concepto de transporte.
	\$ 15,00	\$ 45,00	\$ 75,00 \$ 90,00 \$110,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 30,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de música • Profesor de computación 		# Personal	
			5	

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Educación en valores • Música y Computación • Estimulación temprana • Recreación lúdica • Almuerzo y Refrigerio • Cuidado materno/infantil • Desarrollo motriz y Educación inicial • Alimentación adecuada 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 Normal • 8:00 – 2.00 Parcial • 8:00 – 4:00 Completo 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor y Cocina • Cuarto de cunas 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Cuna (2 meses a 1 año) • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	16	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 10 • Niñas 6

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 11

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Pequeños gigantes 2

Fecha de la visita: 14/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia tienen que cancelar 4 15,00 por concepto de un seguro para los niños y \$ 10,00 para una agenda personal de los niños.
	-----	\$ 70,00	\$ 95,00 \$ 140,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 60,50			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Psicólogo • Profesor de computación • Profesor de música • Profesor de computación 		# Personal 6	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales capacitadas y con gran experiencia • Evaluación física y de lenguaje • Evaluación pediátrica • Expresión corporal • Atención psicológica • Clases de ingles • Clases de música • Educación inicial • Clases de computación • Juegos infantiles • Almuerzo • Lunch 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 • 8:00 – 3:30 			

INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Amplios espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Huerto • Arenero 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	25	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 12 • Niñas 13

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 12

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Ternura azul

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia no tienen que cancelar ningún valor con concepto de inscripción.
	-----	\$ 50,00	\$ 75,00 \$ 95,00 \$ 120,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de computación • Profesor de música 		# Personal	
			6	

	<ul style="list-style-type: none"> • Profesor de computación 		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales capacitadas • Evaluación física y de lenguaje • Expresión corporal • Atención psicológica • Clases de ingles • Clases de música • Clases de computación • Almuerzo • Lunch • Educación inicial 		
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 • 8:00 – 2:00 • 8:00 – 4:00 		
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Amplios espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 		
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 años) 		
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	28	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 16 • Niñas 12 	

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 13

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Chispitas de ternura

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia no tienen que cancelar ningún valor con concepto de inscripción.
	\$ 20,00	\$ 55,00	\$ 85,00 \$ 115,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 45,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de computación • Profesor de música • Profesor de computación • Profesor de arte 		# Personal 10	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación física y de lenguaje • Expresión corporal • Atención psicológica • Clases de ingles • Clases de música • Clases de computación • Clase de arte • Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 • 8:00 – 2:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 			
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	25	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 16 • Niñas 9

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 14

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Los Arrayanes

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 60,00	\$ 90,00	\$130,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 100,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de cultura física • Profesora de idiomas • Profesora de danza • Profesora de música • Profesor de arte • Profesora de computación 	# Personal		
		12		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de idiomas • Clases de danza • Clases de cultura física • Estimulación temprana • Lunch • Desarrollo motriz 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Arte y pintura • Dibujo • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial • Computación • Educación inicial 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	78	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 45 • Niñas 33

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 15

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Gotitas de miel

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 80,00	\$ 130,00	\$120,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 150,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias 		# Personal	

	<ul style="list-style-type: none"> • Cocinera • Profesora de cultura física • Profesora de idiomas • Profesora de danza • Profesora de música • Profesor de arte • Profesora de computación 	19	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de idiomas • Clases de danza • Clases de cultura física • Estimulación temprana • Lunch • Desarrollo motriz • Arte y pintura • Dibujo • Ciencias • Desarrollo en habilidades de lenguaje y comunicación • Educación inicial • Computación 		
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:30 		
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor 		
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 		
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	31		<ul style="list-style-type: none"> • Niños 17 • Niñas 14

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 16

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Semillitas del futuro

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 15,00	\$ 45,00	\$75,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 40,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 		# Personal	
			10	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de inglés • Estimulación temprana • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial • Computación 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Arenero • Huerto • Comedor • Cocina 			
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 			
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	26			<ul style="list-style-type: none"> • Niños 13 • Niñas 13

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 17

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: San Martin de Porres

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 35,00	\$ 75,00	\$ 85,00 \$ 100,00 \$ 130,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 60,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Psicólogo 		# Personal 3	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia por horas • Apoyo emocional, individual y familiar con la asesoría para padres y niños • Recreación acuática • Programa de iniciación al idioma inglés • Atención en dificultades en lenguaje y aprendizaje • Desarrollo de habilidades en lenguaje y comunicación • Desarrollo de pensamiento lógico • Desarrollo del área psicomotriz y social • Atención psicológica especializada • Expresión musical • Danza • Educación ambiental • Educación inicial • Tareas dirigidas • Juego y arte 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:30 Normal • 8:00 – 2:00 Parcial 			

	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 Completo 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientes lúdicos para aprendizaje • Piscina • Espacios verdes • Aulas para cada edad 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	15	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 8 • Niñas 7

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 18

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Pequeños gigantes

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	Los padres de familia tienen que cancelar 4 15,00 por concepto de un seguro para los niños y \$ 10,00 para una agenda personal de los niños.
	-----	\$ 70,00	\$ 95,00 \$ 140,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 60,50			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Psicólogo • Profesor de computación • Profesor de música • Profesor de computación 	# Personal		
		9		

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales capacitadas y con gran experiencia • Evaluación física y de lenguaje • Evaluación pediátrica • Expresión corporal • Atención psicológica • Clases de ingles • Educación inicial • Clases de música • Clases de computación • Juegos infantiles • Almuerzo • Lunch 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 • 8:00 – 4:30 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Amplios espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Huerto • Arenero 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	36	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 26 • Niñas 10

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 19

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Coquita

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 25,00	\$ 60,00 \$ 80,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	35,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Médico • Profesora de música • Profesora de danza • Profesora de inglés 		# Personal 8	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Clases de inglés • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 - 12:00 • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Sala de profesores 			
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 			

# DE NIÑOS QUE ASISTEN	33	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 18 • Niñas 15
------------------------	----	--

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 20

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: El arca de Noe

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	\$ 10,00	\$ 35,00	\$55,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 25,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 		# Personal	
			5	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de inglés • Estimulación temprana • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial • Computación 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Arenero • Huerto • Comedor • Cocina 			

SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	26	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 8 • Niñas 18

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 21

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Chiquilandya

Fecha de la visita: 15/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	-----	\$ 30,00	\$95,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera 	# Personal		
		2		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de inglés • Estimulación temprana • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial • Computación • Servicio médico y psicológico • Desarrollo de la motricidad • Show de títeres 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:30 			

INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (3 meses a 1 año) • Caminadores (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	6	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 6 • Niñas 0

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 22

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Los Alpes

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	-----	\$ 60,00	\$ 75,00 \$ 120,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 45,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Psicólogo • Profesor de computación • Profesor de música • Profesor de computación 	# Personal		
		7		

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales capacitadas y con gran experiencia • Evaluación física y de lenguaje • Expresión corporal • Clases de ingles • Educación inicial • Clases de música • Clases de computación • Juegos infantiles • Almuerzo • Lunch 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 • 8:00 – 4:30 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Amplios espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Huerto 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) • Inicial (3 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	79	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 37 • Niñas 42

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 23

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Chispitas de vida

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matrícula	Pensión	
	\$ 10,00	\$ 30,00	\$ 75,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Psicólogo • Profesor de computación • Profesor de música • Profesor de computación 		# Personal 5	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de ingles • Clases de música • Clases de computación • Juegos infantiles • Educación inicial • Almuerzo • Lunch 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12. 30 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Amplios espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Huerto 			
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 3 años) 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Inicial (3 años) • Pre básica (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	38	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 10 • Niñas 28

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 24

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Bilingüe pasito a paso

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	-----	\$ 55,00	\$ 95,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 60,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Psicólogo 	# Personal		
		12		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de iniciación al idioma inglés • Atención en dificultades en lenguaje y aprendizaje • Desarrollo de habilidades en lenguaje y comunicación • Desarrollo de pensamiento lógico • Desarrollo del área psicomotriz y social • Expresión musical • Danza • Educación inicial • Juego y arte 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:30 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientes lúdicos para aprendizaje • Espacios verdes • Aulas para cada edad 			

SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Inicial 1 (3 años) • Inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	52	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 18 • Niñas 34

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 25

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Semillitas

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 25,00	\$ 40,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 30,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularia 	# Personal		
		1		
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos 			

	<ul style="list-style-type: none"> Comedor 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Materno (de 1 a 2 años) Educación inicial 1 (3 años) Educación inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	21	<ul style="list-style-type: none"> Niños 8 Niñas 13

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 26

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Luna mágica

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 25,00	\$ 60,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	35,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Parvularias Cocinera 		# Personal	
			3	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> Expresión corporal Clases de música Clases de danza Clases de inglés Estimulación temprana Lunch Almuerzo Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> 8:00 – 4:00 			

INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	30	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 10 • Niñas 20

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 27

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: TACI

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matrícula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños.
	-----	\$ 35,00	\$ 75,00 \$ 95,00 \$ 120,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de computación • Profesor de inglés • Profesor de música 	# Personal		
		10		

SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Clases de inglés • Estimulación temprana • Desarrollo motriz • Lunch • Almuerzo • Educación inicial 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 12:00 Medio tiempo • 8:00 – 2:00 Tiempo parcial • 8:00 – 4:00 Tiempo completo 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 a 2 años) • Educación inicial 1 (3 años) • Educación inicial 2 (4 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	42	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 21 • Niñas 21

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 28

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: TEA

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños. Además se debe cancelar de manera opcional un valor de \$ 25,00 por concepto de transporte.
	-----	\$ 45,00	\$ 75,00 \$ 110,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 48,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de computación • Profesor de inglés • Profesor de música • Medico 		# Personal 6	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Personal capacitado • Juegos recreativos • Seguimiento Psicopedagógico • Servicio médico • Transporte • Alimentación • Estimulación adecuada • Activación de las inteligencias múltiples • Autonomía y liderazgo • Actividades ecológicas y ambientales • Clases de música y danza • Clases de inglés y computación • Estimulación temprana • Imaginación y expresión oral • Desarrollo motriz 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Educación inicial • Arte 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 7:30 – 2:00 • 7:30 – 5:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Ambiente agradable • Espacios amplios 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (de 1 año 6 meses) • Educación inicial 1 (2 años 6 meses) • Educación inicial 2 (3 años 6 meses) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	35	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 20 • Niñas 15

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 29

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: CIFA

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	No cobran por el proceso de inscripción de los niños. Además se debe cancelar de manera opcional un valor de \$ 25,00 por concepto de transporte.
	-----	\$ 40,00	\$ 70,00 \$ 95,00	
VALOR DE LOS	\$ 70,00			

UNIFORMES		
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesor de computación • Profesor de inglés • Profesor de música 	# Personal
		10
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Juegos recreativos • Alimentación • Estimulación adecuada • Clases de música y danza • Clases de inglés y computación • Estimulación temprana • Imaginación y expresión oral • Desarrollo motriz • Educación inicial • Arte 	
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 2:00 • 8:00 – 5:00 	
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Comedor • Cocina • Espacios amplios 	
SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (2 a 3 años) • Párvulos (3 a 4 años) • Pre kínder (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	14	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 5 • Niñas 9

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

FICHA DE OBSERVACIÓN # 30

Nombre del Centro de desarrollo Infantil: Disney

Fecha de la visita: 16/05/2014

INDICADORES				OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión	
	-----	\$ 40,00	\$ 75,00	
VALOR DE LOS UNIFORMES	\$ 50,00			
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Parvularias • Cocinera • Profesora de música • Profesora de danza 		# Personal	
			3	
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión corporal • Clases de música • Clases de danza • Estimulación temprana • Lunch • Almuerzo • Desarrollo motriz • Educación inicial 			
HORARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8:00 – 4:00 			
INSTALACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas para cada edad • Espacios verdes • Rincones recreativos • Huerto • Arenero • Comedor • Cocina • Sala de profesores 			

SECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Materno (1 a 2 años) • Parvulitos (2 a 4 años) • Pre básica (4 a 5 años) 	
# DE NIÑOS QUE ASISTEN	20	<ul style="list-style-type: none"> • Niños 12 • Niñas 8

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Análisis:

Indicador: Precio (Inscripción)

La mayoría de los centros infantiles investigados no cobran nada por la inscripción de sus hijos al centro, pero otros centros infantiles como: “Gotitas de miel” “Kid’s” entre otros si cobran un valor por la inscripción de los niños, dicho valor es cobrado que estos centros cuentan con un posicionamiento alto en el mercado.

Indicador: Precio (Matricula-Pensión)

El precio de la matrícula y de las mensualidades depende de los servicios que ofrece cada uno de los centros infantiles que actualmente se encuentran en funcionamiento y también dependen de las instalaciones y el personal que poseen dichos centros. Aunque algunos centros infantiles fijan sus precios en relación al sector en el cual están ubicados y a su alta penetración en el mercado así como también los precios son fijos en función de la fidelización de los usuarios.

Indicador: Horarios

Los horarios en algunos centros infantiles ya se encuentran previamente fijados, estos manejan horarios de tiempo parcial, medio tiempo y tiempo completo; pero otros centros infantiles fijan sus horarios en función de las necesidades que tienen los padres de familia.

Indicador: Valor de los uniformes

El valor de los uniformes se encuentra establecidos por el centro infantil, ya que muchos de ellos venden los uniformes en el mismo centro, mientras que otros centros dan la oportunidad de que los padres de familia compren el uniforme en otro lugar y por consecuencia que dichos uniformes sean confeccionados.

Indicador: Personal/niños que asisten

El personal que trabaja en los centros infantiles investigados es contratado en relación directa con los servicios que ofrecen, así como también con las instalaciones que poseen y sobre todo con el número de niños que asisten al centro.

Indicador: Niños que asisten

El número de niños que asisten a cada uno de los centros infantiles dependen de la capacidad instalada de cada centro.

Indicador: Instalaciones /Servicios

Las instalaciones de los centros infantiles se encuentran desarrolladas o definidas en función de los servicios que ofrecen. Además las instalaciones se encuentran diseñadas en relación a los niños que actualmente se encuentran atendiendo.

Indicador: / Secciones

La totalidad de los centros infantiles ofrecen sus servicios a niños de uno a cuatro años de edad, aunque existe una excepción ya que algunos centros atienden a niños desde los 2 meses de nacidos hasta las cinco años de edad.

3.6.3. Información bibliográfica

La información bibliográfica recabada acerca del nivel de oferta de centros infantiles privados en el cantón Ibarra fue otorgada por el MIES a través de un anexo en el cual se determinó que en el cantón Ibarra se encuentran en funcionamiento actualmente 30 centros infantiles, además en el anexo entregado por el MIES se encuentro información acerca de donde se encuentran ubicados los centros, el representante legal del centro, la cobertura y la capacidad instalada de cada centro.

Observar Anexo N° 3 (Centros Infantiles privados del cantón de Ibarra).

3.7. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

El análisis de la demanda fue de gran importancia en el la elaboración del proyecto, ya que mediante esta se definió los posibles clientes que podrían acceder a los servicios ofertados por la microempresa.

3.7.1. Situación actual de la demanda

El servicio de asistencia infantil se dirige a una población menor que son los niños de 1 a 4 años de edad.

A través del diagnóstico situacional se determinó que existen 13.767 niños comprendidos entre las edades de 1 a 4 años, de los cuales 2.642 pertenecen a la zona rural del cantón de Ibarra y los 11.125 a la zona urbana.

Otro aspecto importante a tomar a consideración es el interés de adquisición del servicio por parte de la población encuestada resultado de las encuestas realizadas a los padres de familia con niños de 1 a 4 años de edad, dando como resultado que el 77,8% de la población encuestada se interesó en hacer uso del servicio, las cuales representan 10.712 habitantes del cantón Ibarra.

3.7.2. Proyección de la demanda

Para la proyección de la demanda de niños atendidos a través del servicio de asistencia infantil en el cantón Ibarra se utilizó la tasa de crecimiento poblacional de la provincia de Imbabura que es 1,63% dato otorgado por el INEC, puesto que dicha institución actualmente no maneja una tasa de crecimiento poblacional infantil provincial ni cantonal.

Basándose en lo expuesto anteriormente se procede a proyectar la demanda para cinco años del servicio de asistencia infantil en el cantón de Ibarra, mediante la siguiente fórmula.

$$Pt = Po (1 + i)^n$$

Dónde:

Pt = Población final

Po = Población inicial

i = tasa de crecimiento

n = Año proyectado

Para establecer la demanda de niños atendidos a través del servicio de asistencia infantil se tomó como referencia los siguientes datos:

TABLA N° 25

Parámetros para proyectar la demanda

Parámetros	Valor
Demanda	10.712
Tasa anual de crecimiento poblacional de la provincia de Imbabura	0,0163
Tiempo de demanda a proyectar	5 años

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

La demanda de 10.712 mencionada en la tabla anterior corresponde a el 77,8% (porcentaje de padres de familia de están dispuestos a utilizar el servicio del centro infantil) de los 13.767 niños/as comprendidos entre las edades de 1 a 4 años de edad que existen en el cantón Ibarra.

TABLA N° 26

Demanda proyectada de niños atendidos de 1 a 4 años

Año	Demanda proyectada
2015	10.829
2016	11.005
2017	11.185
2018	11.367
2019	11.552

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la proyección de la demanda para el servicio de asistencia infantil se puede observar gráficamente lo siguiente:

GRÁFICO N° 15



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

3.8. ANÁLISIS DE LA OFERTA

El análisis de la oferta ayudó a definir los niños de 1 a 4 años atendidos en los diferentes centros infantiles existentes en el cantón Ibarra, las empresas dedicadas a la prestación de este tipo de servicios en el cantón son considerables.

3.8.1. Oferta actual

A través de una investigación realizada en el MIES se identificó que existen 30 centros infantiles privados y 16 centros infantiles públicos en el cantón Ibarra.

Actualmente los centros de desarrollo infantil que se encuentran funcionando en el cantón Ibarra están ya posicionados en el mercado, aunque muchos de estos centros todavía no brindan los servicios adecuados y necesarios para lograr el crecimiento y desarrollo de los niños y también no cuentan con los espacios físicos y la infraestructura adecuada para brindar un servicio de calidad a los niños.

3.8.2. Proyección de la oferta

En función del estudio realizado se determinó que aproximadamente 5.042 niños/as utilizan actualmente el servicio de asistencia infantil en el cantón Ibarra.

TABLA N° 27

Niños de 1 a 4 años atendidos por la competencia

AÑOS	Niños/as atendidos	Tasa de Crecimiento
2010	3.260	0,00
2011	3.610	0,1074
2012	4.139	0,1465
2013	4.789	0,1570
2014	5.042	0,0528

Fuente: MIES-INFA
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Los niños atendidos en los centros infantiles tanto privados como públicos a partir del año 2010 ha incrementado considerablemente con el pasar de los años, esto se debe por las leyes de educación y por el interés que tiene el Mies- Infa por el desarrollo adecuado de los niños/as del catón Ibarra.

Para obtener la tasa de crecimiento de niños atendidos proyectada se tomó como referencia la siguiente fórmula:

$$\Sigma = t1+t2+t3+t4/4$$

$$\Sigma = (0,1074+ 0,1465 + 0,1570 + 0,0528)/4$$

$$\Sigma = 0,1159$$

Sacando un promedio de los cuatro años se obtiene una tasa de crecimiento anual de la oferta de centros infantiles en el cantón Ibarra de 11,59%. Con dicha tasa se proyectó la oferta para los siguientes cinco años como se muestra a continuación.

$$Pt = Po (1 + i)^n$$

Dónde:

Pt = Población final

Po = Población inicial

i = tasa de crecimiento

n = Año proyectado

Para establecer la demanda de niños atendidos a través del servicio de asistencia infantil se tomó como referencia los siguientes datos:

TABLA N° 28

Parámetros para proyectar la oferta

Parámetros	Valor
Niños atendidos por la competencia	5.042
Tasa anual de crecimiento de los niños atendidos	0,1159
Tiempo de oferta a proyectar	5 años

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TABLA N° 29

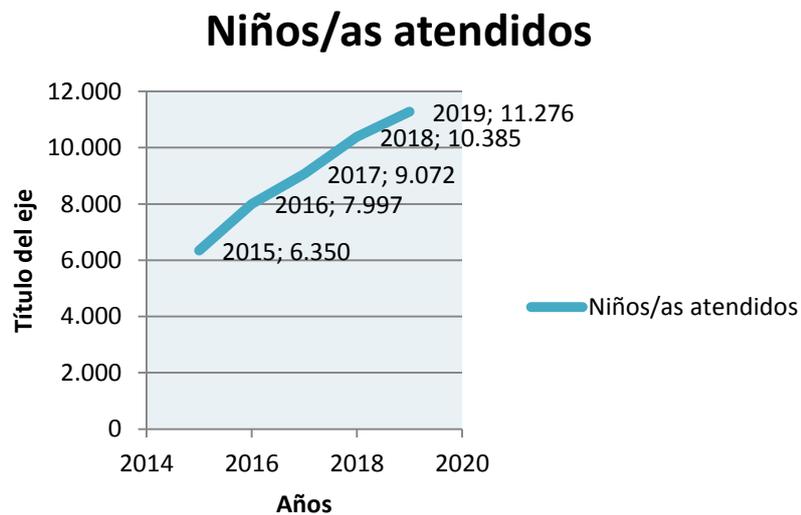
Oferta proyectada de niños de 1 a 4 años atendidos por la competencia

Años	Niños/as atendidos por la competencia
2015	6.350
2016	7.997
2017	9.072
2018	10.385
2019	11.276

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la proyección de niños de 1 a 4 años atendidos por la competencia se puede observar gráficamente lo siguiente:

GRÁFICO N° 16



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

3.9. ANÁLISIS DE LA OFERTA – DEMANDA

En función de la demanda y la oferta proyectada se identificó las brechas a través de las cuales se determinó la demanda potencial a satisfacer.

3.9.1. Demanda potencial a satisfacer

Para poder determinar la demanda potencial a satisfacer se tomó en consideración los datos proyectados anteriormente de la demanda y de la oferta.

TABLA N° 30
Demanda potencial a satisfacer

Año	Demanda proyectada	Oferta proyectada	Demanda potencial a satisfacer	Porcentaje que absorbe el proyecto
2015	13.991	6.350	7641	
2016	14.219	7.997	6222	
2017	14.451	9.072	5379	14,20%
2018	14.687	10.385	4302	
2019	14.926	11.276	3650	

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

El porcentaje de demanda que absorbe el proyecto es el 14,2% de la demanda total proyectada.

Se determinó que existe una demanda potencial a satisfacer alta y para satisfacer a dicha demanda se tiene que establecer políticas y estrategias de comercialización.

3.10. PRECIO

Mediante la investigación de mercado realizada en el cantón Ibarra se estableció que los precios dependen del horario que elija el padre de familia, ya que los servicios brindados a los niños se encuentran en función del tiempo que permanezcan en el centro. Además se tomó en cuenta los precios establecidos por los diferentes centros infantiles que se encuentran en funcionamiento en el cantón Ibarra.

TABLA N° 31
Análisis de precios

Horario	Detalle	Precios
Tiempo completo (7:30 - 16:30)	Matrícula	\$ 45,00
	Pensión	\$70,00
Medio tiempo (7:30 - 12:00)	Matrícula	\$ 25,00
	Pensión	\$ 45,00
Tiempo parcial (7:30 - 14:30)	Matrícula	\$ 35,00
	Pensión	\$ 60,00
		\$ 45,00

Uniformes	
Transporte	\$ 25,00

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Los precios establecidos en la tabla anterior son precios en función al horario que los padres de familia creen convenientes para dejar a sus hijos a nuestro cuidado.

3.10.1. Proyección de precios

La proyección de los precios se la realizó tomando como base de cálculo la inflación nacional correspondiente al mes de junio que se encuentra en el 4,4%. Los precios proyectados tienen un alza anual considerable para el proyecto.

Aplicando la siguiente fórmula se obtuvo:

$$Pt = Po (1 + i)^n \quad \text{Dónde:}$$

Pt = Precio final

Po = Precio inicial

i = inflación nacional

n = Año proyectado

TABLA N° 32**Proyección de precios**

PROYECCIÓN DE PRECIOS					
DETALLE	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO 2019
	2015	2016	2017	2018	
Matrículas Tiempo completo	\$ 46,98	\$ 49,05	\$ 51,21	\$ 53,46	\$ 55,81
Matrículas Medio tiempo	\$ 26,10	\$ 27,25	\$ 28,45	\$ 29,70	\$ 31,01
Matrículas Tiempo parcial	\$ 36,54	\$ 38,15	\$ 39,83	\$ 41,58	\$ 43,41
Pensión Tiempo completo	\$ 73,08	\$ 76,30	\$ 79,65	\$ 83,16	\$ 86,82
Pensión Medio Tiempo	\$ 46,98	\$ 49,05	\$ 51,21	\$ 53,46	\$ 55,81
Pensión Tiempo parcial	\$ 62,64	\$ 65,40	\$ 68,27	\$ 71,28	\$ 74,41
Uniforme	\$ 46,98	\$ 49,05	\$ 51,21	\$ 53,46	\$ 55,81
Transporte	\$ 26,10	\$ 27,25	\$ 28,45	\$ 29,70	\$ 31,01

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

3.11. ESTRATEGIAS DE MERCADO

El servicio de asistencia infantil es un servicio de uso directo, es adquirido por parte de los padres y madres de familia con la finalidad de lograr una mayor satisfacción de las necesidades de los niños.

3.11.1. Marca

La marca del servicio de asistencia infantil tendrá el nombre de “Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”.

3.11.2. Logotipo

El logotipo que se diseñó, está compuesto por cuatro niños pequeños los cuales se encuentran en una reja conformada por lápices de colores, además se muestra un árbol del frotan flores muy coloridas y junto al nombre del centro de refleja aun amariposa azul. El logotipo muestra una gran variedad de colores brillantes y vivos que muestran la alegría y la felicidad de los niños.

3.11.3. Slogan

El slogan que se diseño es “Ayudando al desarrollo y crecimiento de tus hijos”, ya que ese es uno de los propósitos más esenciales de la microempresa con el propósito de brindar un servicio eficiente y de calidad.

GRÁFICO N° 17



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

3.11.4. Estrategia para el servicio

- Brindar un servicio con características especiales, a través de una cartera variada de servicios, que brinden al usuario una mayor satisfacción y por ende un mayor posicionamiento en el mercado.

3.11.5. Estrategia para el precio

- Para la fijación de los precios se tomó a consideración los precios de la competencia, así como también el análisis de las encuestas realizadas a los padres de familia que supieron manifestar que pagarían el servicio en función de su nivel de ingreso y de sus necesidades con respecto al tiempo.

3.11.6. Estrategia para la plaza o distribución

- El canal de distribución que utilizara el centro es “Productor – Consumidor”, ya que el servicio se lo entregara de forma directa al consumidor final sin la participación de intermediarios.

3.11.7. Estrategia para la promoción o comunicación

- Promocionar el servicio a través de tarjetas de presentación, trípticos, publicidad exterior, publicidad radial.
- Diseño de una página web en la que detallaran los datos y lo servicios más relevantes que brinda el centro.

3.11.8. Estrategias de liderazgo en costos

- Contratar personal suficiente, capacitado y mínimo requerido para evitar la duplicidad de funciones, impulsando el trabajo en equipo.

3.11.9. Estrategia de diferenciación

- Brindar servicios que se encuentren en función a las necesidades de los usuarios.
- Implementar servicios adicionales para generar un valor agregado en relación de la competencia.
- Brindar un servicio de calidad, mediante un adecuado desempeño de las actividades y tareas a realizarse.

3.11.10. Estrategias de especialización

- Determinar las habilidades y competencias que requiere el personal para la atención de niños.
- Capacitar al personal continuamente acerca de cómo mejorar una adecuada atención de los niños, así como también brindar capacitaciones que ayuden a lograr el desarrollo de las habilidades y destrezas de los niños.

3.12. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

El estudio de mercado realizado en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura sobre la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil, permitió concluir lo siguiente:

- Se determinó la necesidad que tienen los consumidores potenciales acerca del servicio de asistencia infantil, ya que a través de la encuesta realizada se determinó que el 77,8% de los padres de familia encuestados están dispuestos hacer uso del servicio.
- Se identificó que actualmente en el cantón Ibarra existen 46 centros de desarrollo infantil de los cuales 30 pertenecen al sector privado y 16 se encuentran financiados por el estado, así como también se identificó las condiciones físicas con las que cuentan dichos centros.
- Se evidenció que existe demanda potencial a satisfacer de 10.712, lo que ayudó a enfatizar la necesidad de crear la microempresa y poner en marcha dicho proyecto.
- Se determinó las actividades a realizarse en función de alcanzar un desarrollo motriz, intelectual y emocional adecuado estableciendo los parámetros necesarios para lograrlo.
- Se definió las estrategias de promoción, diferenciación, distribución y especialización en función de los requerimientos y necesidades de los consumidores potenciales, así como también se tomó a consideración las normas y parámetros definidos por el Ministerio de Inclusión, Económica y Social- Instituto de la Niñez y Adolescencia.

CAPÍTULO IV

ESTUDIO TÉCNICO

4.1. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

Para establecer técnicamente la localización del proyecto se tomó en cuenta el micro y macro localización.

4.1.1. Macro localización

El proyecto estará localizado en la provincia de Imbabura la cual se encuentra ubicada en la zona norte de la serranía ecuatoriana.

GRÁFICO N° 18

Mapa de la provincia de Imbabura



Fuente: www.imbabura.com.ec

Año: 2014

El centro de desarrollo infantil “SHECCID” estará ubicado en el cantón Ibarra, en la provincia de Imbabura, región del Ecuador. Está ubicada a 115 Km. Al noroeste de Quito y 125 Km. Al sur de Tulcán, a un altitud de 2.200 msnm.

GRÁFICO N° 19

Mapa del cantón Ibarra



Fuente: www.imbabura.gob.ec

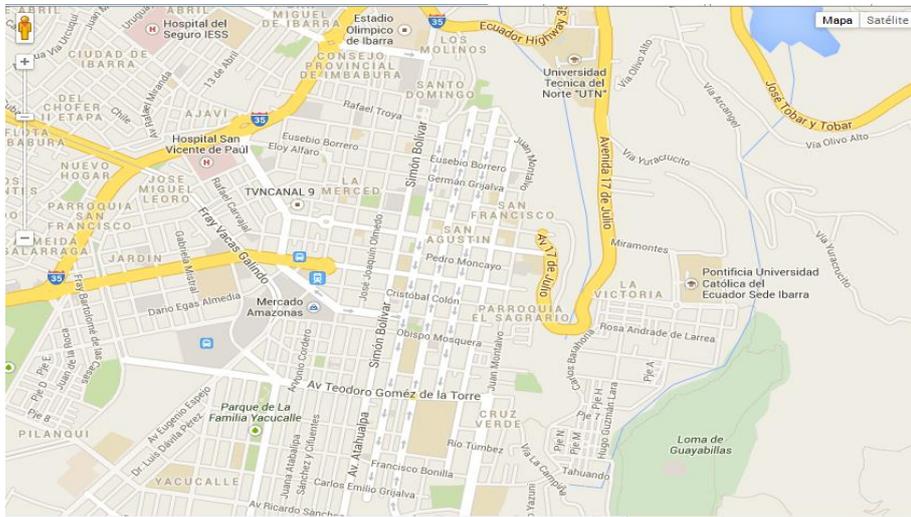
Año: 2014

4.1.2. Micro localización

El centro de desarrollo infantil “SHECCID” funcionara en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, ciudad de Ibarra, parroquia Santo Domingo en la calle Bolívar entre Grijalva y Borrero.

GRÁFICO N° 20

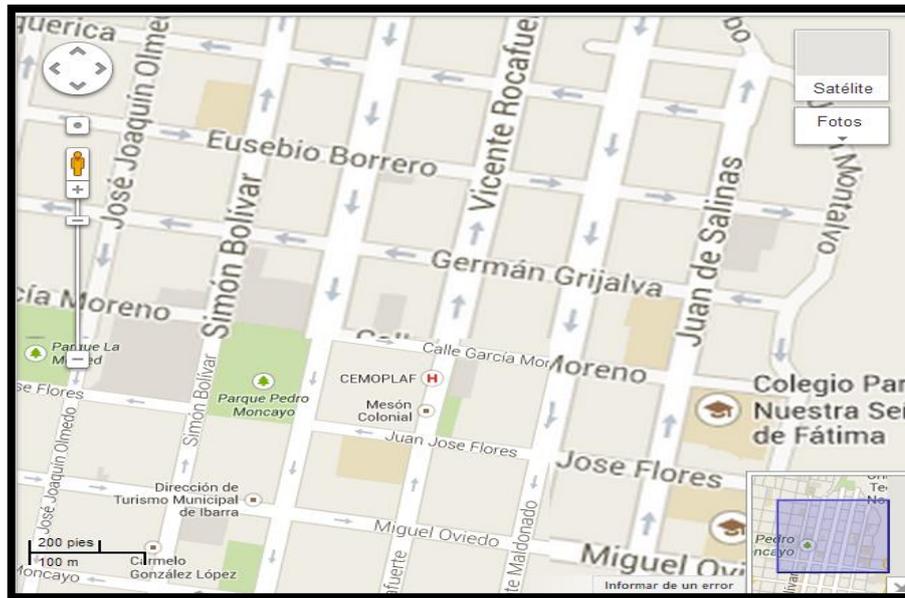
Mapa del Cantón Ibarra con sus calles



Fuente: Google Maps
Año: 2014

GRÁFICO N° 21

Croquis del centro de desarrollo infantil



Fuente: Google Maps
Año: 2014

4.2. TAMAÑO O CAPACIDAD DEL PROYECTO

El tamaño del proyecto se determinó en base a: el nivel de inversión, los gastos, la capacidad instalada, el nivel de operación durante el periodo de funcionamiento.

Es decir, por el nivel de niños atendidos en un año y la producción óptima del servicio, mediante el uso adecuado de los recursos e insumos disponibles.

4.2.1. Factores determinantes del tamaño del proyecto

4.2.1.1. El mercado

Tomando a consideración la demanda potencial a satisfacer, se estimó que el proyecto abarcará un promedio del 14,2% de la demanda potencial a satisfacer.

TABLA N° 33

Mercado a abarcar por parte del proyecto

Año	Demanda proyectada	Demanda potencial a satisfacer	Porcentaje que absorbe el proyecto
2015	13.991	10.829	
2016	14.219	11.005	
2017	14.451	11.185	14,2%
2018	14.687	11.367	
2019	14.926	11.552	

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

4.2.1.2. Muebles y juegos

Los equipos y juegos son un aspecto de vital importancia para poder brindar un servicio de calidad y eficiente en el Centro de desarrollo Infantil. Los muebles deben estar acorde a las necesidades y al tamaño de los niños/as.

4.2.1.3. Disponibilidad de insumos

Para lograr un óptimo desarrollo de las actividades dentro del Centro de Desarrollo Infantil es el de comprar y preparar alimentos nutritivos y saludables que estimulen el crecimiento y desarrollo físico e intelectual de los niños/as.

4.2.1.4. Materiales pedagógicos

Para el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños/as se necesitará material didáctico, pedagógico y de arte para así alcanzar un correcto funcionamiento de las actividades diarias a realizarse.

4.2.1.5. Equipos de computación

Para la elaboración del proyecto se tomara en cuenta los equipos informáticos más esenciales e importantes tanto para el área administrativa como para la educación infantil.

4.2.1.6. Financiamiento

El financiamiento para la ejecución del presente proyecto corresponde a dos modalidades; el 40% es capital propio y el 60% mediante entidades financieras.

Las entidades financieras hoy en día han determinado que los pequeños y medianos empresarios constituyen un nuevo nicho de mercado, lo cual ayuda de gran medida a la puesta en marcha del proyecto.

Para el desarrollo del presente proyecto se investigó la diversidad de servicios que brindan hoy en día las instituciones financieras a través de una ficha de observación.

Las instituciones analizadas fueron:

Entidades financieras

TABLA N° 34

Entidad Financiera	COOP. Tulcán	COOP. 23 de Julio	COOP. Atuntaqui	COOP. Pablo Muñoz Vega
Parámetro				
Monto	\$ 18.135,29	\$ 18.135,29	\$ 18.135,29	\$ 18.135,29
Interés	22%	26,32%	22%	20,5%
Tiempo de duración del crédito	5	5	5	5
Requisitos exigidos	7	6	6	8

Fuente: Cooperativas de ahorro y crédito (Tulcán, 23 de Julio, Atuntaqui y Pablo Muñoz Vega)
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

Mediante la investigación realizada a las instituciones financieras mencionadas en la tabla anterior se determinó que la cooperativa Pablo Muñoz Vega nos ofrece una menor tasa de interés para acceder a un crédito.

4.2.1.7. Tecnología de prestación del servicio

Para la prestación del servicio se utilizara la maquinaria y equipo necesario y adecuado para brindar un servicio de calidad.

4.2.1.8. Talento humano

El talento humano que se necesita tanto para la parte administrativa y operativa del Centro serán personas capacitadas y calificadas para así brindar un servicio eficiente a los niños/as que asistan al Centro.

Los posibles participantes para la puesta en marcha del proyecto son: 3 parvularias, un terapeuta de lenguaje, directora, cocinera, de limpieza, de seguridad y un profesor de idiomas.

4.2.2. Tamaño propuesto

Para definir el tamaño o capacidad del proyecto se tomó en consideración el flujo de niños identificados en el estudio de mercado así como también el personal con el que vamos a contar y la capacidad óptima de cada aula del Centro.

4.3. INGENIERÍA DEL PROYECTO

4.3.1. Distribución de las instalaciones

Para la correcta distribución de las instalaciones se tomará en cuenta la superficie total del local que se va a arrendar que es de 175 m², para así distribuir los espacios de manera eficiente y adecuada permitiendo lograr la comodidad de los niños/as.

4.3.1.1. Área de recreación

Espacios verdes, de juego, arenero y huerto para promover la integración, diversión, cuidado de las plantas y el desarrollo de los niños.

4.3.1.2. Aulas

Cada aula se encontrará diseñada en función de a las edades de cada niño/a de 1 a 4 años de edad, las mismas que contarán con los requerimientos y necesidades de los niños/as para fortalecer su desarrollo de una manera adecuada y segura.

4.3.1.3. Área de alimentación (Comedor)

Estará compuesta por la cocina con todos los implementos y utensilios necesarios para la preparación de los alimentos y también contendrá el comedor de los niños/as con su respectiva división y medidas de seguridad pertinentes.

4.3.1.4. Área de administración

Dicha área estará compuesta por la dirección y la secretaria la cual atenderá a los padres de familia y brinda información del Centro.

4.3.1.5. Área de servicios básicos

El área de servicios básicos estará debidamente diferenciada y separada de niños y niñas y el personal del centro contará con un área distinta a la de los niños/as.

4.3.1.6. Sala de descanso

Esta área está asignada para el descanso de los niños.

4.3.1.7. Área de profesores

El área de profesores será utilizada para la planificación y coordinación de las actividades a realizarse en el Centro.

4.3.1.8. Sala de eventos

Esta área será utilizada para la realización de reuniones de docentes y padres de familia y otras actividades o eventos sociales que se programe en el Centro.

4.3.1.9. Bodega

Dentro del centro infantil se contará con una bodega para almacenar todos los insumos y materiales necesarios para brindar el servicio en el Centro.

TABLA N° 35**Distribución de las instalaciones**

Espacio de áreas	Metros cuadrados
Área de recreación	30
Aulas	50
Área de alimentación	25
Área de administración	18
Área de servicios básicos	6
Área de profesores	12
Sala de descanso	8
Sala de eventos	18
Bodega	8
TOTAL	175

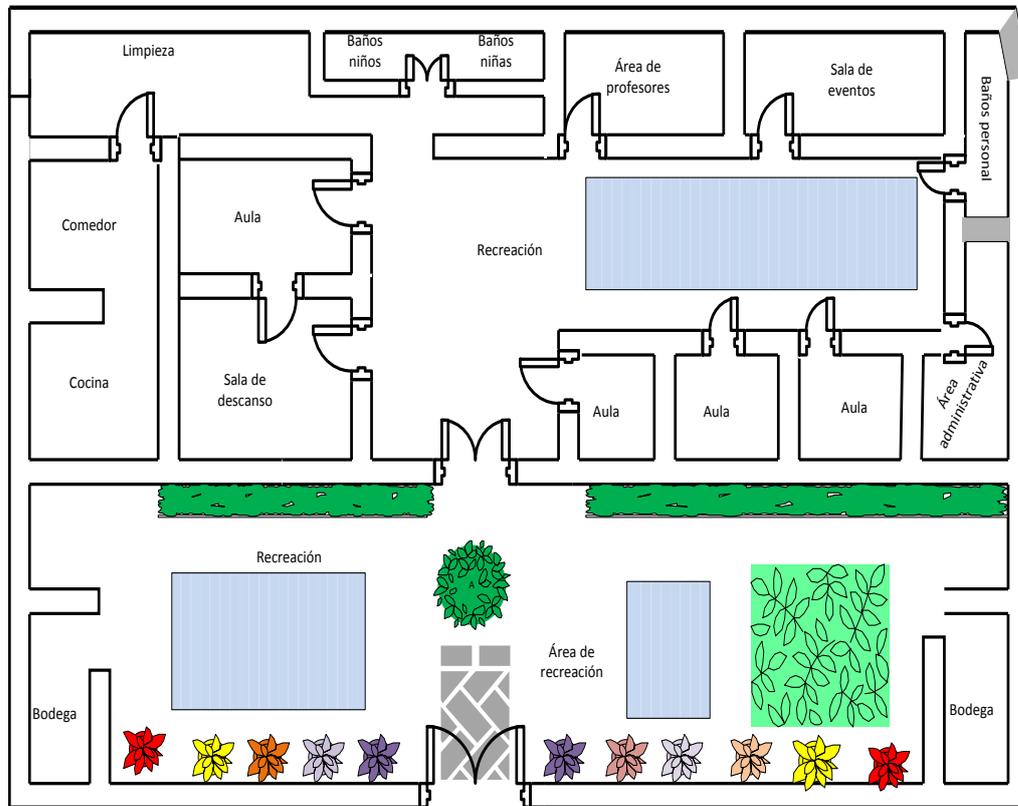
Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

4.3.2. Diseño de las instalaciones

Las instalaciones se encuentran diseñadas para atender aproximadamente a 90 niños durante cada año lectivo.

GRÁFICO N° 22

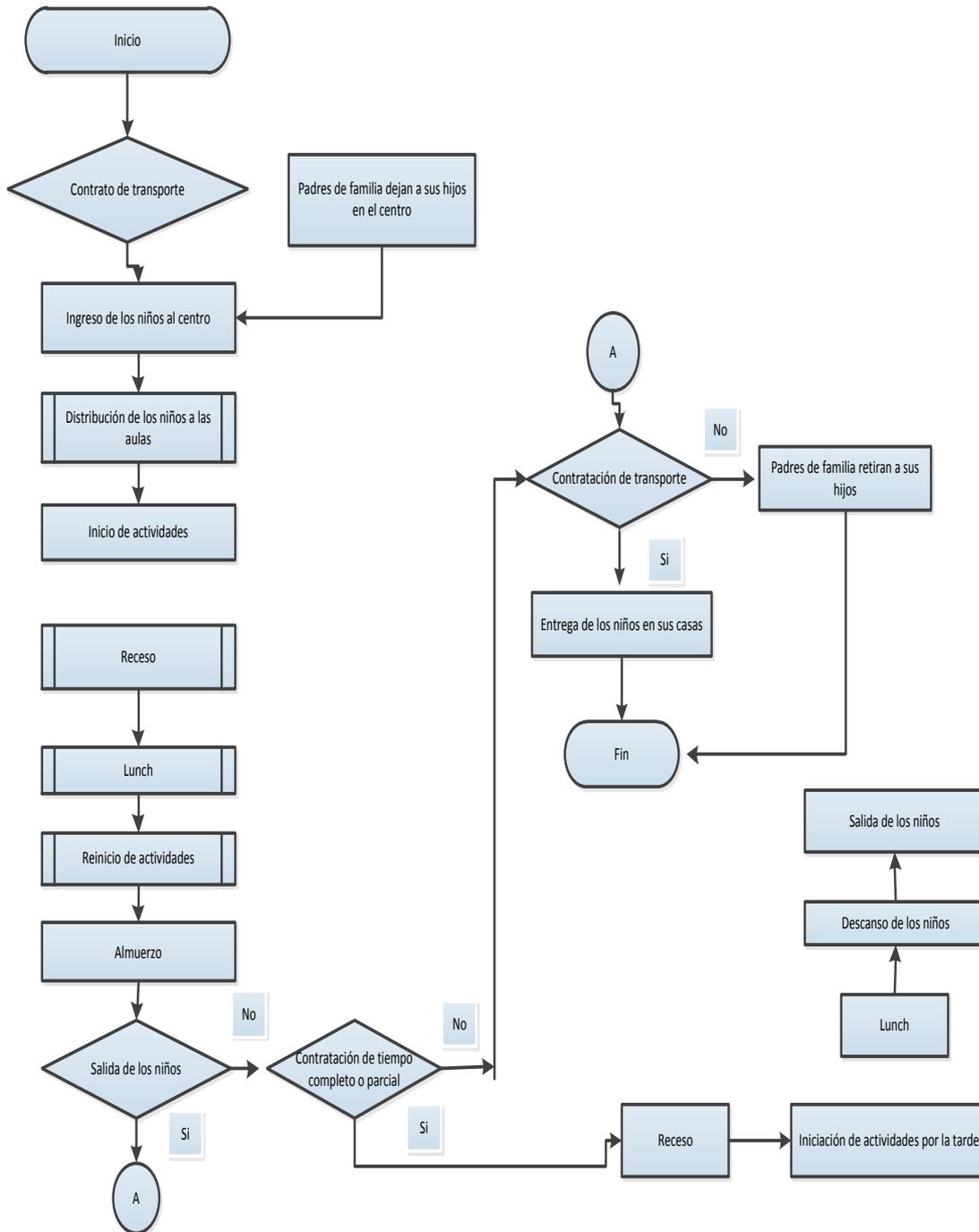
Distribución de las instalaciones



Autor: German Herrera (Ingeniero Civil)
Año: 2014

El grafico anterior muestra la infraestructura y las instalaciones que posee el lugar en el cual va a funcionar el centro, dicho lugar se arrendará ya que no se cuenta con un lugar propio para construir el centro.

4.3.2.1. Flujograma del servicio



Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

4.3.2.2. Descripción del proceso

TABLA N° 36

Detalle del proceso

Paso	Actividad
1	Contrato del transporte
2	Ingreso de los niños
3	Distribución de los niños a cada aula
4	Inicio de actividades
5	Receso
6	Lunch
7	Reinicio de actividades
8	Almuerzo
9	Salida de niños

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

4.4. PRESUPUESTO TÉCNICO

En esta etapa del estudio se trató aspectos técnicos propios de la ingeniería o requerimientos tales como: procesos de producción, equipos, talento humano, entre otros.

4.4.1. Inversiones fijas

Es necesario realizar una inversión fija en equipos, vehículo, muebles y enseres, para la correcta ejecución del proyecto.

4.4.1.1. Vehículo

Para la ejecución del Centro de Desarrollo Infantil es necesario contar con algunos vehículos, ya que se requiere recoger a los niños/as desde sus respectivos hogares al Centro Infantil y viceversa, pero como dichos vehículos requieren una inversión mayor los vehículos serán contratados dependiendo del número de niños que contraten el servicio de transporte.

4.4.1.2. Insumos

Los insumos que se necesitan para la ejecución del proyecto se encuentran acorde de las necesidades y requerimientos de los niños/as.

Se detallan a continuación:

TABLA N° 37

Muebles y enseres			
Cantidad	Muebles y Enseres	V. Unitario	V. Total
15	Cama de una plaza	85,00	1.275,00
10	Corrales	70,00	700,00
10	Cunas	60,00	600,00
15	Colchón de una plaza	50,00	750,00
10	Colchón para cuna	40,00	400,00
1	Mueble para proyector	60,00	60,00
12	Mesas de bebé	30,00	360,00
12	Corre pasillos	70,00	840,00
2	Jugueteros	50,00	100,00
4	Libreros	75,00	300,00
1	Caja de bloques	60,00	60,00

	Varios juguetes	150,00	150,00
40	Rompecabezas	2,00	80,00
8	Mesas rectangulares grandes	60,00	480,00
60	Silla de madera	3,50	210,00
2	Juego de bolas	35,00	70,00
2	Juegos de pelotas	60,00	120,00
TOTAL			5.105,00

Fuente: Mega Provesum y Mueblería el Mueble Actual

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

4.4.1.3. Maquinaria y equipo

A continuación se detallan la maquinaria y equipo que se utilizara para la ejecución del proyecto.

TABLA N° 38

Equipamiento			
Cantidad	Maquinaria y Equipo	V. Unitario	V. Total
LIMPIEZA			
1	Aspiradora	210,00	210,00
1	Lavadora	550,00	550,00
1	Abrillantadora	670,00	670,00
COCINA			
1	Refrigeradora	790,74	790,74
1	Cocina	650,00	650,00
1	Microondas	152,98	152,98
2	Tanques de gas	40,00	80,00
1	Utensilios de cocina	550,00	550,00

1	Batidora	30,32	30,32
1	Licuadora	45,00	45,00
EQUIPO DE OFICINA			
2	Teléfonos fijos	25,00	50,00
TOTAL			3.779,04

Fuente: bajocosto y El Propoleo
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

4.4.1.4. Muebles de oficina

Para brindar un servicio de calidad se necesita adquirir muebles para el área administrativa.

Se detallan a continuación:

TABLA N° 39

Muebles de oficina			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
5	Silla giratoria	75,00	375,00
8	Silla visita	55,00	440,00
2	Silla de espera	85,00	170,00
1	Libreros	100,00	100,00
1	Archivador	175,00	175,00
5	Papeleras	50,00	250,00
5	Escritorio	140,00	700,00
TOTAL			\$ 2.210,00

Fuente: Mega Provesum
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

4.4.1.5. Equipos de computación

Los equipos de computación son tanto para el área operativa y administrativa del Centro.

TABLA N° 40

Equipo de computación			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
1	Portátil con impresora multi función	760,00	760,00
4	Computadora de escritorio	550,00	2.200,00
2	Proyector	620,00	1.240,00
3	Parlante	350,00	1.050,00
TOTAL			\$ 5.250,00

Fuente: World Computers

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

4.4.1.6. Menaje

El mobiliario que se utilizara para la ejecución del proyecto es:

TABLA N° 41

Menaje			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
15	Juego de sábanas 1 plaza	18,00	270,00
10	juegos de sábanas para cunas	18,00	180,00
15	Cobijas de 1 plaza	10,00	150,00
10	Cobijas para cunas	10,00	100,00
30	Toallas	3,50	105,00
4	Juegos de vajilla	25,50	102,00

4	Juego de cubierto	16,20	64,80
4	Juego de vasos para niños	7,50	30,00
15	Almohadas	5,00	75,00
10	Almohadas para cunas	3,50	35,00
TOTAL			1.111,80

Fuente: Confecciones RX Sport
 Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

4.4.1.7. Resumen inversión fija

TABLA N° 42

Resumen inversión fija	
Descripción	Valor
Muebles y Enseres	5.105,00
Maquinaria y Equipo	3.779,04
Muebles de oficina	2.210,00
Equipo de computación	5.250,00
Menaje	1.111,80
Adecuación del lugar	5.000,00
TOTAL	22.455,84

Autora: Jessica Viveros
 Fuente: Tabla N° 36, N°37, N°38, N°39 y N°40
 Año: 2014

4.4.2. Capital de trabajo

Son aquellos costos y gastos propios de la actividad del Centro para empezar a poner en marcha el proyecto, las cuales se encuentran establecidos para un mes:

TABLA N° 43

Capital de trabajo

Materiales de oficina					256,30
Cantidad	Medida	Detalle	V. Unitario	V. Total	
7	Unidad	Perforadora	3,50	24,50	
5	Unidad	Grapadora	2,50	12,50	
10	Unidad	Saca grapas	0,50	5,00	
10	Cajas	Clips (Cajas)	0,95	9,50	
5	Unidad	Porta Clips	0,70	3,50	
50	Unidad	Carpetas	0,25	12,50	
20	Unidad	Archiveros	3,25	65,00	
5	Paquete	Notas adhesivas	3,00	15,00	
6	Unidad	Agenda	10,00	60,00	
1	Caja	Minas	2,50	2,50	
1	Caja	Portaminas	20,00	20,00	
1	Caja	Bolígrafo	7,50	7,50	
1	Caja	Borrador	3,80	3,80	
1	Caja	Corrector	15,00	15,00	
MATERIAL DE ASEO				287,10	
2	Paca/12	Papel higiénico	12,50	25,00	
3	Unidad	Dispensador de papel higiénico	15,00	45,00	
2	Paquete	Jabón líquido	5,50	11,00	
3	Unidad	Dispensador de jabón líquido	10,00	30,00	
15	Unidad	Toalla	7,50	112,50	
2	Galones	Desinfectante	6,20	12,40	
3	Unidad	Trapeador	3,50	10,50	
3	Unidad	Escoba	2,75	8,25	

1	Unidad	Cepillo de baño	1,45	1,45
3	Unidad	Basurero de baño	7,00	21,00
4	Paquete	Fundas de basura	2,50	10,00
SERVICIOS BÁSICOS				180,00
1	Mes	Energía eléctrica	50,00	50,00
1	Mes	Teléfono	50,00	50,00
1	Mes	Internet	45,00	45,00
1	Mes	Agua Potable	35,00	35,00
1	Mes	ARRIENDO	1.300,00	1.300,00
1	Mes	PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN	200,00	200,00
1	Mes	TRANSPORTE	450,00	450,00
1	Mes	MANTENIMIENTO	400,00	400,00
1	Mes	INSUMOS DE ALIMENTACIÓN	650,00	650,00
SUELDOS				3.560,04
1	Persona	Director	435,64	435,64
3	Persona	Educador de párvulos	350,20	1.050,60
1	Persona	Cocinera	342,04	342,04
1	Persona	Secretaria	347,45	347,45
1	Persona	Guardia de seguridad	344,59	344,59
1	Persona	Limpieza	340,34	340,34
1	Persona	Terapista de lenguaje	349,18	349,18
1	Persona	Profesor de idiomas	350,20	350,20
TOTAL				7.283,44

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

4.4.3. Inversión total del proyecto

TABLA N° 44

Inversión del proyecto

Detalle	Valor	%
Inversiones fijas	22.455,84	76%
Capital de trabajo	7.283,44	24%
TOTAL	29.739,28	100%

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

CAPÍTULO V

ESTUDIO FINANCIERO

5.1. ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN

Tomando como precedente el estudio técnico realizado la inversión para ejecutar el proyecto se encuentra definido de la siguiente manera.

TABLA N° 45

Estructura de la inversión

Detalle	Valor	Porcentaje
Capital Propio	11.895,71	40%
Capital Financiado	17.843,57	60%
TOTAL	29.739,28	100%

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

El valor de la inversión para poner en marcha el proyecto es de 31.238,63 dólares, de los cuales el 40% corresponde al aporte propio mientras que el 60% de la inversión será por medio de financiamiento.

5.1.1. Inversiones previas a la puesta en marcha

Para la ejecución del proyecto se tomó en cuenta varios rubros, los cuales ayudarán a brindar un servicio de calidad, eficaz y eficiente a los niños/as que asistan al centro.

A continuación se detallan de manera concreta todos los activos fijos con sus respectivos valores y conceptos.

TABLA N° 46

Activos fijos				
Detalle	Valor	Vida útil	Porcentaje de depreciación	Depreciación anual
Maquinarias y equipos	3.779,04	10 años	10%	377,90
Equipos de computación	5.250,00	3 años	33,33%	1.749,83
Muebles y enseres	7.315,00	10 años	10%	731,50
Menaje	1.111,80	10 años	10%	111,18
TOTAL	17.455,84			2.970,41

Autora: Jessica Viveros

Fuente: Tabla N° 36, N°37, N°38, N°39 y N°40

Año: 2014

a) Muebles y enseres

Para brindar un servicio adecuado es necesario contar con diferentes muebles tanto como al área administrativa como para que los niños/as que asistan al centro infantil los utilicen.

TABLA N° 47

Muebles y enseres			
Cantidad	Muebles y Enseres	V. Unitario	V. Total
15	Cama de una plaza	85,00	1.275,00
10	Corrales	70,00	700,00
10	Cunas	60,00	600,00
15	Colchón de una plaza	50,00	750,00
10	Colchón para cuna	40,00	400,00
1	Mueble para proyector	60,00	60,00
12	Mesas de bebé	30,00	360,00
12	Corre pasillos	70,00	840,00
2	Jugueteros	50,00	100,00
4	Libreros	75,00	300,00
1	Caja de bloques	60,00	60,00
	Varios juguetes	150,00	150,00
40	Rompecabezas	2,00	80,00
8	Mesas rectangulares grandes	60,00	480,00
60	Silla de madera	3,50	210,00
2	Juego de bolas	35,00	70,00
2	Juegos de pelotas	60,00	120,00
	TOTAL		5.105,00

Autora: Jessica Viveros

Fuente: Tabla N° 36

Año: 2014

TABLA N° 48

Muebles de oficina			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
5	Silla giratoria	75,00	375,00
8	Silla visita	55,00	440,00
2	Silla de espera	85,00	170,00
1	Libreros	100,00	100,00
1	Archivador	175,00	175,00
5	Papeleras	50,00	250,00
5	Escritorio	140,00	700,00
TOTAL			2.210,00

Autora: Jessica Viveros

Fuente. Tabla N° 37

Año: 2014

b) Maquinaria y equipo

Para que los niños/as que asistan al centro infantil tengan un cuidado eficaz se necesitará de la maquinaria y equipo adecuado y necesario para brindar el servicio de la mejor manera posible.

TABLA N° 49

Equipamiento			
Cantidad	Maquinaria y Equipo	V. Unitario	V. Total
LIMPIEZA			
1	Aspiradora	210,00	210,00
1	Lavadora	550,00	550,00
1	Abrillantadora	670,00	670,00
COCINA			

1	Refrigeradora	790,74	790,74
1	Cocina	650,00	650,00
1	Microondas	152,98	152,98
2	Tanques de gas	40,00	80,00
1	Utensilios de cocina	550,00	550,00
1	Batidora	30,32	30,32
1	Licuadaora	45,00	45,00
EQUIPO DE OFICINA			
2	Teléfonos fijos	25,00	50,00
TOTAL			3.779,04

Autora: Jessica Viveros
Fuente: Tabla N° 38
Año: 2014

c) Equipos de computación

Los equipos de computación que el centro infantil “SHECCID” necesitará se definieron en función de lograr un mayor desempeño de las actividades a realizarse en el centro.

TABLA N° 50

Equipo de computación			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
1	Portátil con impresora multi función	760,00	760,00
4	Computadora de escritorio	550,00	2.200,00
2	Proyector	620,00	1.240,00
3	Parlante	350,00	1.050,00
TOTAL			5.250,00

Autora: Jessica Viveros
Fuente: Tabla N° 39
Año: 2014

d) Menaje

En la siguiente tabla se detallan los rubros preoperativos del proyecto, tales como: las sábanas, cobijas, toallas entre otros.

TABLA N° 51

MENAJE			
Cantidad	Detalle	V. Unitario	V. Total
15	Juego de sábanas 1 plaza	18,00	270,00
10	juegos de sábanas para cunas	18,00	180,00
15	Cobijas de 1 plaza	10,00	150,00
10	Cobijas para cunas	10,00	100,00
30	Toallas	3,50	105,00
4	Juegos de vajilla	25,50	102,00
4	Juego de cubierto	16,20	64,80
4	Juego de vasos para niños	7,50	30,00
15	Almohadas	5,00	75,00
10	Almohadas para cunas	3,50	35,00
TOTAL			1.111,80

Autora: Jessica Viveros

Fuente: Tabla N° 40

Año: 2014

5.1.2. Inversión en capital de trabajo

La inversión realizada para el capital de trabajo corresponde a todos aquellos rubros que el centro infantil “SHECCID” necesitará para desarrollar las actividades diarias. Dicho capital de trabajo se detalla a continuación:

a) **Materiales de oficina**

TABLA N° 52

Materiales de Oficina		
Detalle	Valor mensual	Valor Anual
Materiales de oficina	256,30	3.075,60

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 53

Material de oficina proyectado					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Materiales de oficina	\$ 3.075,60	\$ 3.352,21	\$ 3.499,70	\$ 3.653,69	\$ 3.814,45
TOTAL	\$ 3.075,60	\$ 3.352,21	\$ 3.499,70	\$ 3.653,69	\$ 3.814,45

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

b) **Material de aseo y Mantenimiento**

TABLA N° 54

Mantenimiento		
Detalle	Valor mensual	Valor anual
Material de aseo	287,10	3.445,20
Mantenimiento	400,00	4.800,00
TOTAL	687,10	8.245,20

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 55

Mantenimiento proyectado					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Material de aseo				4.092,76	
	3.445,20	3.755,05	3.920,27		4.272,84
Mantenimiento				5.702,21	
	4.800,00	5.231,69	5.461,89		5.953,11
TOTAL				9.794,97	
	8.245,20	8.986,74	9.382,16		10.225,95

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

c) Servicios básicos

TABLA N° 56

Servicios básicos		
Detalle	Valor mensual	Valor anual
Energía eléctrica	50,00	600,00
Teléfono	50,00	600,00
Internet	45,00	540,00
Agua Potable	35,00	420,00
TOTAL	180,00	2.160,00

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TABLA N° 57

Servicios básicos proyectados					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Energía eléctrica	600,00	653,96	682,74	712,78	744,14
Teléfono	600,00	653,96	682,74	712,78	744,14
Internet	540,00	588,57	614,46	641,50	669,72
Agua Potable	420,00	457,77	477,92	498,94	520,90
TOTAL	2.160,00	2.354,26	2.457,85	2.565,99	2.678,90

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

d) Insumos de alimentación

TABLA N° 58

Insumos			
Alimentos	INSUMOS	Valor mensual	Valor anual
	Lácteos, jugos, galletas, dulces, pan	400,00	4.800,00
	Verduras, frutas, tubérculos, arroz, conservas	450,00	5.400,00
	TOTAL	850,00	10.200,00

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TABLA N° 59

Insumos proyectados					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Lácteos, jugos, galletas, dulces, pan	4.800,00	5.231,69	5.461,89	5.702,21	5.953,11
Verduras, frutas, tubérculos, arroz, conservas	5.400,00	5.885,65	6.144,62	6.414,99	6.697,25
TOTAL	10.200,00	11.117,35	11.606,51	12.117,20	12.650,35

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

e) Sueldos

TABLA N° 60

Sueldos de personal			
No	Cargo	Sueldo mensual	Total anual
1	Director	435,64	5.227,68
3	Educador de párvulos	1.050,60	12.607,20
1	Profesor de idiomas	350,20	4.202,40
1	Terapeuta de lenguaje	349,18	4.190,16
1	Secretaria	347,45	4.169,40
1	Cocinera	342,04	4.104,48
1	Limpieza	340,34	4.084,08
1	Guardia de seguridad	344,59	4.135,08
	TOTAL	3.560,04	42.720,48

Fuente: Código de trabajo
Año: 2014

TABLA N° 61

Rol de pagos

N	Cargo	Sueldo	Décimo Tercer Sueldo	Décimo Cuarto Sueldo	Aporte patronal	Fondos de Reserva	Provisión Vacaciones	Total	Aporte personal	Total liquido mensual a recibir	Gasto total anual
Gastos administrativos											
1	Director	\$ 435,64	\$ 36,30	\$ 26,5	\$ 52,93	\$ 36,30	\$ 18,15	\$ 605,83	\$ 40,73	\$ 565,10	\$ 6.781,16
1	Secretaria	\$ 347,45	\$ 28,95	\$ 26,5	\$ 42,22	\$ 28,95	\$ 14,48	\$ 488,55	\$ 32,49	\$ 456,06	\$ 5.472,77
Mano de obra directa											
1	Educador de párvulos 1	\$ 350,20	\$ 29,18	\$ 26,5	\$ 42,51	\$ 29,18	\$ 14,59	\$ 492,17	\$ 32,74	\$ 459,43	\$ 5.513,15
1	Educador de párvulos 2	\$ 350,20	\$ 29,18	\$ 26,5	\$ 42,51	\$ 29,18	\$ 14,59	\$ 492,17	\$ 32,74	\$ 459,43	\$ 5.513,15
1	Educador de párvulos 3	\$ 350,20	\$ 29,18	\$ 26,5	\$ 42,51	\$ 29,18	\$ 14,59	\$ 492,17	\$ 32,74	\$ 459,43	\$ 5.513,15
1	Terapista de	\$ 349,18	\$ 29,10	\$ 26,5	\$ 42,39	\$ 29,10	\$ 14,55	\$ 490,82	\$ 32,65	\$ 458,17	\$ 5.498,02

lenguaje											
1	Profesor de idiomas	\$ 350,20	\$ 29,18	\$ 26,5	\$ 42,51	\$ 29,18	\$ 14,59	\$ 492,17	\$ 32,74	\$ 459,43	\$ 5.513,15
Mano de obra indirecta											
1	Cocinera	\$ 342,04	\$ 28,50	\$ 26,5	\$ 41,56	\$ 28,50	\$ 14,25	\$ 481,36	\$ 31,98	\$ 449,38	\$ 5.392,51
1	Limpieza	\$ 340,34	\$ 28,36	\$ 26,5	\$ 41,35	\$ 28,36	\$ 14,18	\$ 479,10	\$ 31,82	\$ 447,27	\$ 5.367,28
1	Guardia de seguridad	\$ 344,59	\$ 28,72	\$ 26,5	\$ 41,87	\$ 28,72	\$ 14,36	\$ 484,75	\$ 32,22	\$ 452,53	\$ 5.430,34
								\$	\$ 332,86	\$ 4.666,22	\$ 55.994,65
									4.999,08		

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TABLA N° 62

Sueldos proyectados					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Gastos administrativos					
Director	6.781,16	7.909,54	8.542,30	9.225,69	9.963,74
Secretaria	5.472,77	6.383,44	6.894,11	7.445,64	8.041,29
total gastos administrativos	12.253,92	14.292,98	15.436,41	16.671,33	18.005,03
Mano de obra directa					
Educador de párvulos 1	5.513,15	6.430,53	6.944,98	7.500,58	8.100,62
Educador de párvulos 2	5.513,15	6.430,53	6.944,98	7.500,58	8.100,62
Educador de párvulos 3	5.513,15	6.430,53	6.944,98	7.500,58	8.100,62
Terapeuta de lenguaje	5.498,02	6.412,89	6.925,92	7.479,99	8.078,39
Profesor de idiomas	5.513,15	6.430,53	6.944,98	7.500,58	8.100,62
Total mano de obra directa	27.550,60	30.028,39	31.349,64	32.729,03	34.169,11
Mano de obra indirecta					
Cocinera	5.392,51	6.289,82	6.793,00	7.336,44	7.923,36
Limpieza	5.367,28	6.260,40	6.761,23	7.302,13	7.886,30
Guardia de seguridad	5.430,34	6.333,95	6.840,66	7.387,91	7.978,95
total mano de obra indirecta	16.190,13	18.884,16	20.394,90	22.026,49	23.788,61
TOTAL		63.205,53			
	55.994,65		67.180,96	71.426,84	75.962,75

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

f) Resumen del capital de trabajo

TABLA N° 63

Resumen del capital de trabajo	
Detalle	Valor anual
Materiales de oficina	3.075,60
Mantenimiento	8.245,20
Servicios básicos	2.160,00
Insumos de alimentación	10.200,00
Sueldos	55.994,65
Arriendo	15.600,00
Transporte	5.400,00
Publicidad y promoción	2.400,00
TOTAL	103.075,45

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TABLA N° 64

Capital de trabajo proyectado					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Materiales de oficina	3.075,60	3.352,21	3.499,70	3.653,69	3.814,45
Mantenimiento	8.245,20	8.986,74	9.382,16	9.794,97	10.225,95
Servicios básicos	2.160,00	2.354,26	2.457,85	2.565,99	2.678,90
Insumos de alimentación	10.200,00	11.117,35	11.606,51	12.117,20	12.650,35
Sueldos	55.994,65	61.030,59	63.715,93	66.519,44	69.446,29
Arriendo	15.600,00	17.003,00	17.751,13	18.532,18	19.347,60
Transporte	5.400,00	5.885,65	6.144,62	6.414,99	6.697,25

Publicidad y promoción	2.400,00	2.615,85	2.730,94	2.851,11	2.976,55
TOTAL	103.075,45	112.345,65	117.288,86	122.449,57	127.837,35

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

5.2. FINANCIAMIENTO

5.2.1. Estructura del financiamiento

La estructura del financiamiento para poner en marcha el proyecto consta de dos fuentes, la fuente interna que trata sobre el aporte propio para el proyecto y la fuente externa que se da por medio de un préstamo a una institución bancaria.

TABLA N° 65

Estructura del financiamiento

Detalle	Valor	Porcentaje
Capital Propio	11.895,71	40%
Capital Financiado	17.843,57	60%
(Entidad bancaria)		
TOTAL	29.739,28	100%

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

5.2.2. Tabla de amortización del crédito

El tiempo al cual accederá el centro infantil “SHECCID” para cubrir el crédito es de 5 años y los parámetros del crédito se detallan a continuación.

TABLA N° 66

Parámetros del crédito	
Detalle	Valor
Monto	18.135,29
Interés	20,50%
Plazo	5 años
Cuota mensual	485,53

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 67**Tabla de amortización del crédito**

No.	Saldo inicial	Interés	Capital	Saldo final
1	18.135,29	309,81	175,72	17.959,57
2	17.959,57	306,81	178,72	17.780,84
3	17.780,84	303,76	181,78	17.599,06
4	17.599,06	300,65	184,88	17.414,18
5	17.414,18	297,49	188,04	17.226,14
6	17.226,14	294,28	191,25	17.034,89
7	17.034,89	291,01	194,52	16.840,37
8	16.840,37	287,69	197,84	16.642,52
9	16.642,52	284,31	201,22	16.441,30
10	16.441,30	280,87	204,66	16.236,64
11	16.236,64	277,38	208,16	16.028,48
12	16.028,48	273,82	211,71	15.816,77
13	15.816,77	270,20	215,33	15.601,43
14	15.601,43	266,52	219,01	15.382,43
15	15.382,43	262,78	222,75	15.159,68
16	15.159,68	258,98	226,56	14.933,12

17	14.933,12	255,11	230,43	14.702,69
18	14.702,69	251,17	234,36	14.468,33
19	14.468,33	247,17	238,37	14.229,97
20	14.229,97	243,10	242,44	13.987,53
21	13.987,53	238,95	246,58	13.740,95
22	13.740,95	234,74	250,79	13.490,15
23	13.490,15	230,46	255,08	13.235,08
24	13.235,08	226,10	259,43	12.975,64
25	12.975,64	221,67	263,87	12.711,78
26	12.711,78	217,16	268,37	12.443,40
27	12.443,40	212,57	272,96	12.170,44
28	12.170,44	207,91	277,62	11.892,82
29	11.892,82	203,17	282,36	11.610,46
30	11.610,46	198,35	287,19	11.323,27
331	11.323,27	193,44	292,09	11.031,18
32	11.031,18	188,45	297,08	10.734,09
33	10.734,09	183,37	302,16	10.431,93
34	10.431,93	178,21	307,32	10.124,61
35	10.124,61	172,96	312,57	9.812,04
36	9.812,04	167,62	317,91	9.494,13
37	9.494,13	162,19	323,34	9.170,79
38	9.170,79	156,67	328,87	8.841,92
39	8.841,92	151,05	334,48	8.507,44
40	8.507,44	145,34	340,20	8.167,24
41	8.167,24	139,52	346,01	7.821,23
42	7.821,23	133,61	351,92	7.469,31
43	7.469,31	127,60	357,93	7.111,38
44	7.111,38	121,49	364,05	6.747,33
45	6.747,33	115,27	370,27	6.377,06
46	6.377,06	108,94	376,59	6.000,47

47	6.000,47	102,51	383,03	5.617,44
48	5.617,44	95,96	389,57	5.227,87
49	5.227,87	89,31	396,22	4.831,65
50	4.831,65	82,54	402,99	4.428,66
51	4.428,66	75,66	409,88	4.018,78
52	4.018,78	68,65	416,88	3.601,90
53	3.601,90	61,53	424,00	3.177,90
54	3.177,90	54,29	431,24	2.746,66
55	2.746,66	46,92	438,61	2.308,04
56	2.308,04	39,43	446,10	1.861,94
57	1.861,94	31,81	453,73	1.408,21
58	1.408,21	24,06	461,48	946,74
59	946,74	16,17	469,36	477,38
60	477,38	8,16	477,38	0,00

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 68

Proyección del interés del crédito

Detalle	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Total
Intereses	3.507,88	2.985,28	2.344,89	1.560,15	598,53	10.996,72

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 69

Proyección del pago del capital del crédito

Detalle	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Total
Capital	2.318,52	2.841,12	3.481,51	4.266,25	5.227,87	18.135,29

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

5.3. COSTOS E INGRESOS DEL PROYECTO

Después de determinar los precios del servicio, la demanda potencial a satisfacer, el lugar en el cual se va a hacer el proyecto y la manera de cómo se va a realizar el proyecto, es de vital importancia establecer cuánto cuesta ofrecer el servicio y que ingresos se van a recibir en concepto de la remuneración del servicio.

5.3.1. Costos del proyecto

Los costos del proyecto son todos aquellos que inciden en la adecuada y correcta ejecución del mismo. Dichos costos tanto fijos como variables ayudarán a que el proyecto brinde un servicio de calidad a los usuarios.

5.3.2. Costos proyectados

a) Costos fijos

Los costos fijos son aquellos que permanecerán constantes sin importar el volumen de prestación del servicio que el centro Infantil “SHECCID” tenga.

b) Costos variables

Son aquellos costos que se encuentran en función del volumen de prestación del servicio que ofrezca el centro.

TABLA N° 70

Costos fijos					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Sueldos	55.994,65	55.994,65	55.994,65	55.994,65	55.994,65
Servicios básicos	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00
Depreciación	2.970,41	2.970,41	2.970,41	2.970,41	2.970,41
Arriendo	15.600,00	15.600,00	15.600,00	15.600,00	15.600,00
Transporte	5.400,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00
TOTAL	82.125,06	82.125,06	82.125,06	82.125,06	82.125,06

Autora: Jessica Viveros

Año: 201

TABLA N° 71

Costos variables					
Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Materiales de oficina	3.075,60	3.352,21	3.499,70	3.653,69	3.814,45
Costos de mantenimiento	8.245,20	8.986,74	9.382,16	9.794,97	10.225,95
Insumos de alimentación	10.200,00	11.117,35	11.606,51	12.117,20	12.650,35
Costos de publicidad	2.400,00	2.615,85	2.730,94	2.851,11	2.976,55
TOTAL	23.920,80	26.072,14	27.219,32	28.416,97	29.667,31

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

c) Depreciaciones

Las depreciaciones son los costos de los activos fijos del centro infantil y para ello se debe tomar en cuenta los porcentajes de depreciaciones que se rigen en el país.

TABLA N° 72

Depreciaciones					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Maquinaria y equipo	3.779,04	3.779,04	3.779,04	3.779,04	3.779,04
(-) Depreciación acum.	377,90	377,90	377,90	377,90	377,90
Equipos de computación	5.250,00	5.250,00	5.250,00	5.250,00	5.250,00
(-) Depreciación acum.	1.749,83	1.749,83	1.749,83	1.749,83	1.749,83
Muebles y enseres	7.315,00	7.315,00	7.315,00	7.315,00	7.315,00
(-) Depreciación acum.	731,50	731,50	731,50	731,50	731,50
Menaje	1.111,80	1.111,80	1.111,80	1.111,80	1.111,80
(-) Depreciación acum.	111,18	111,18	111,18	111,18	111,18
TOTAL	14.485,43	14.485,43	14.485,43	14.485,43	14.485,43

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

5.3.3. Ingresos del proyecto

Son todas aquellas entradas de efectivo el centro por concepto de la prestación del servicio.

5.3.4. Fuentes de ingresos del proyecto

Las fuentes de ingreso que el proyecto tendrá corresponden al valor que los padres de familia paguen por el cuidado de sus niños/as, dichos ingresos estarán dados por la atención a tiempo completo, medio tiempo, tiempo parcial, por la adquisición de los uniformes y por el uso del transporte del centro.

5.3.5. Ingresos proyectados

TABLA N° 73

Proyección de ingresos					
Detalle	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Matrículas	29.870,96	9.490,21	8.565,41	7.151,83	6.334,91
Tiempo completo					
Matrículas	5.522,22	4.694,55	4.237,07	3.537,82	3.133,71
Medio tiempo					
Matrículas	8.682,63	19.750,81	17.826,13	14.884,23	13.184,07
Tiempo parcial					
Pensión Tiempo completo	46.465,94	14.762,55	13.323,97	11.125,07	9.854,30
Pensión Medio Tiempo	9.940,00	8.450,19	7.626,73	6.368,07	5.640,67
Pensión Tiempo	14.884,51	33.858,54	30.559,08	25.515,82	22.601,26

parcial					
Uniforme	50.974,33	43.334,31	39.111,45	32.656,77	28.926,52
Transporte	28.319,07	24.074,62	21.728,58	18.142,65	16.070,29
TOTAL	194.659,6	158.415,78	142.978,4	119.382,2	105.745,7

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Los rubros que representan los ingresos que obtendrá el proyecto corresponde al porcentaje de niños que asistirán al centro infantil, dichos ingresos se encuentran calculados en función del horario al que asistan los niños ya que dependiendo de este se cobrara las pensiones y matriculas correspondientes, sin embargo los uniformes y el transporte no depende del horario de los niños. Es decir de la demanda potencial a satisfacer se tomó como base que el porcentaje de dicha demanda que el proyecto absorberá será del 14,2%.

5.4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

5.4.1. Estados financieros

5.4.2. Estado de situación inicial

A través del estado de situación inicial se observa el estado económico inicial del centro infantil “SHECCID”, es decir se muestra un resumen de los activos, pasivos y el patrimonio para la ejecución del proyecto.

TABLA N° 74

BALANCE DE ARRANQUE AL AÑO CERO			
ACTIVOS		PASIVOS	
ACTIVOS		Pasivos de largo plazo	
		Deuda	17.843,57
Propiedad del proyecto			
Maquinaria y equipo	3.779,04	TOTAL PASIVOS	17.843,57
Muebles y enseres	7.315,00		
Equipos de computación	5.250,00	PATRIMONIO	
Menaje	1.111,80	Aporte propio	11.895,71
	17.455,84		
		TOTAL PATRINOMIO	11.895,71
Activos de libre disponibilidad			
Capital de trabajo	7.283,44		
Activos diferidos	0,00		
TOTAL ACTIVOS	29.739,28	TOTAL	29.739,28
		PASIVO+PATRINOMIO	

Autora: Jessica Viveros
 Año: 2014

5.4.3. Estado de resultados

TABLA N° 75

Estado de resultados					
	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Ingresos	194.659,65	158.415,78	142.978,42	119.382,27	105.745,72
(-) Costos del servicio	23.920,80	26.072,14	27.219,32	28.416,97	29.667,31
(=)Utilidad bruta	170.738,85	132.343,64	115.759,10	90.965,31	76.078,41
(-) Gastos administrativos	59.905,13	65.962,60	69.248,80	70.970,94	74.640,12
Sueldos y salarios	12.253,92	14.292,98	15.436,41	16.671,33	18.005,03
Servicios básicos	2.160,00	2.354,26	2.457,85	2.565,99	2.678,90
Depreciación	2.970,41	2.970,41	2.970,41	1.220,58	1.220,58
Mantenimiento	8.245,20	8.986,74	9.382,16	9.794,97	10.225,95
Material de oficina	3.075,60	3.352,21	3.499,70	3.653,69	3.814,45
Insumos	10.200,00	11.117,35	11.606,51	12.117,20	12.650,35
Transporte	5.400,00	5.885,65	6.144,62	6.414,99	6.697,25
Arriendo	15.600,00	17.003,00	17.751,13	18.532,18	19.347,60
(-) Gastos de comercialización	2.400,00	2.615,85	2.730,94	2.851,11	2.976,55
Publicidad y promoción	2.400,00	2.615,85	2.730,94	2.851,11	2.976,55
(-) Gastos financieros	3.507,88	2.985,28	2.344,89	1.560,15	598,53
Gasto de interés	3.507,88	2.985,28	2.344,89	1.560,15	598,53
(-) Gastos operacionales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Gastos de	1.930,00	686,66	716,87	748,42	781,35

constitución					
Estudio de factibilidad	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Notaria	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Impuestos municipales	280,00	305,18	318,61	332,63	347,26
Honorarios abogados	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pago al MIES	350,00	381,48	398,26	415,79	434,08
Imprevistos	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(=) Utilidad antes de	102.995,84	60.779,92	41.434,47	15.583,12	-2.136,79
anticipaciones					
(-) 15% Participación	15.449,38	9.116,99	6.215,17	2.337,47	-320,52
trabajadores					
(=) Utilidad antes de	87.546,46	51.662,93	35.219,30	13.245,65	-1.816,27
impuestos a la renta					
(-) 22% Impuesto a la	19.260,22	11.365,84	7.748,25	2.914,04	-399,58
renta					
(=) Utilidad del	68.286,24	40.297,09	27.471,05	10.331,61	-1.416,69
ejercicio					

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

5.4.4. Flujo de caja

TABLA N° 76

Flujo de caja proyectado						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS	29.739,28					
Utilidad neta del ejercicio		68.286,24	40.297,09	27.471,05	10.331,61	-1.416,69
(+) Depreciación		2.970,41	2.970,41	2.970,41	1.220,58	1.220,58
(+) Valor de rescate	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.102,92
(+) Reinversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(+) Recuperación del capital de trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Ingresos	29.739,28	71.256,65	43.267,50	30.441,46	11.552,19	5.906,81
EGRESOS						
Pago de crédito	0,00	2.318,52	2.841,12	3.481,51	4.266,25	5.227,87
Total Egresos	0,00	2.318,52	2.841,12	3.481,51	4.266,25	5.227,87
Flujo Neto proyectado	29.739,28	68.938,13	40.426,37	26.959,95	7.285,94	678,94

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

5.5. EVALUACIÓN DE LA INVERSIÓN

5.5.1. Costo de oportunidad y tasa de rendimiento medio

TABLA N° 77

Costo de oportunidad

Concepto	Valor	%	Tasa	Tasa ponderada
Aporte propio	11.895,712	40	22	880
Aporte financiado	17.843,568	60	20,5	1230
TOTAL	29739,28	100		2110
			COSTO DE	21,1
			CAPITAL	

Fuente: Co. De Ahorro y crédito Pablo Muñoz Vega
Año: 2014

Al conocerse el aporte propio y al aporte financiado para la ejecución del proyecto se idéntico la tasa activa y pasiva, para luego calcular el costo de oportunidad del mismo y dicho costo ayudó al cálculo de la tasa de rendimiento medio. La tasa de rendimiento medio se calculó a través de la siguiente formula:

$$TRM = (1 + Ck) (1 + Inf) - 1$$

Dónde:

$$CK = 21,1$$

$$\text{Inflación} = 4,4$$

$$\text{TRM} = 26,43$$

5.5.2. Valor actual neto (VAN)

TABLA N° 78

Parámetros para calcular el VAN

Años	Flujo de caja neto	Inversión inicial
1	68.938,13	29.739,28
2	40.426,37	
3	26.959,95	
4	7.285,94	
5	678,94	

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

VAN = 27.170,84

El valor actual neto cálculo es de 27.170,84 positivo y mayor a cero, por lo cual el proyecto es atractivo, es decir que el proyecto es rentable. El Van representa la rentabilidad del proyecto en tiempo real.

5.5.3. Tasa interna de retorno (TIR)

La tasa interna de retorno calcula, señala que el proyecto del Centro infantil si es factible y rentable.

TABLA N° 79**Parámetros para calcular la TIR**

Años	Flujo de caja neto
0	-29.739,28
1	68.938,13
2	40.426,37
3	26.959,95
4	7.285,94
5	678,94

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

TIR = 19%

5.5.4. Punto de equilibrio**TABLA N° 80**

Inversión	29.739,28
Costos fijos	82.125,06
Margen de contribución	\$ 16,57
PE	\$ 6.749,32

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

El punto de equilibrio que debe tener el centro, para que no tenga pérdidas y pueda cubrir los costos fijos y variables se da con un ingreso de 6.749,32.

5.5.5. Periodo de recuperación del capital

TABLA N° 81

Periodo de recuperación de la inversión

Valor corriente		
Año	Flujo neto de caja	Inversión
1	68.938,13	29.739,28
Calculo del periodo de recuperación de la inversión con el valor corriente		
68.938,13		1
29.739,28		0,4

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

TABLA N° 82

Periodo de recuperación de la inversión

Valor real			
Año	Flujo neto de caja	Inflación	Valor real
1	68.938,13	0,04	66032,69037
Calculo del periodo de recuperación de la inversión por el valor corriente			
66032,69037		1	
68.938,13		1,044	

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

La recuperación de la inversión calculada con el valor corriente es en 4 meses, pero dicha recuperación calculada con el valor real es de aproximadamente un año y un mes de trabajo para poder recuperar la inversión del proyecto.

5.5.6. Relación Costo-Beneficio

TABLA N° 83

Relación costo-beneficio

	Ingresos	Egresos	Relación Costo-Beneficio
	71.256,65	2.318,52	
	43.267,50	2.841,12	
	30.441,46	3.481,51	
	11.552,19	4.266,25	
	5.906,81	5.227,87	
TOTAL	\$ 104.841,85	\$ 8.622,08	6,53

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

La relación costo-beneficio del proyecto es adecuada, ya que por cada dólar invertido para la realización del centro se recuperará 6,53 dólares; ya que el valor de los egresos es menor que el valor de los ingresos que el proyecto tendrá.

5.5.7. Resumen de la evaluación financiera

TABLA N° 84

Detalle	Valor
Costo de oportunidad	21,1
Tasa de rendimiento medio	26,43
VAN	27.170,84
TIR	19%
Punto de equilibrio	\$ 6.749,32
Periodo de recuperación	1,044
Relación costo- beneficio	6,53

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

CAPÍTULO VI

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “SHECCID”

6.1. CONFORMACIÓN JURÍDICA

El centro de desarrollo infantil está constituido como persona natural dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil, tomando a consideración los derechos y obligaciones tanto tributarias como contables, así también los derechos de constitución y puesta en marcha del centro.

6.1.1. ASPECTOS LEGALES

6.1.1.1. Organización de la microempresa

6.1.1.1.1. Persona natural

(SRI, 2013); Aclara que las personas naturales son personas físicas que pueden ser:

- *Nacionales.*
- *Extranjeras Residentes.*
- *Extranjeras no Residentes.*

Se entiende que una persona extranjera es residente cuando su estadía en el país supera los ciento ochenta y tres días calendario, dentro de un mismo ejercicio económico, contados de manera continua o no.

Las personas naturales pueden o no llevar contabilidad.

Se obliga a llevar contabilidad siempre que éstas realicen actividades empresariales y:

- e. Que operen con un capital propio que, al inicio de sus actividades económicas o al 1° de enero de cada ejercicio impositivo, hayan superado los USD. 60.000,00 o.*
- f. Cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a USD. 100.000,00 o.*
- g. Cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior sean superiores a 80.000,00.*
- h. En el caso de personas naturales que tengan como actividad económica habitual la de explotación de bienes, deberían obligatoriamente llevar contabilidad. El resto de contribuyentes están obligados a llevar un libro de ingresos y egresos.*

6.1.1.2. Bases legales para la constitución de una microempresa

(Ibarra M. d., 2012) Aclara que se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- *Nombre o razón social*
- *Figura jurídica*
- *Representante legal*
- *Constitución legal*
- *Número de socios*
- *El capital inicial*

- *El Dominio*

6.1.1.3. Requisitos para el Funcionamiento

El (Ibarra M. d., 2012) define los siguientes aspectos para poder otorgar el permiso de funcionamiento:

Para el correcto y legal funcionamiento de una microempresa se debe implementar y tomar en cuenta ciertas exigencias de organismos reguladores, así tenemos:

- *Registro Único de contribuyentes (RUC).*
- *Patente municipal.*
- *Permisos de salud.*
- *Acta de constitución de una microempresa.*
- *Permiso del cuerpo de bomberos.*
- *Permiso de funcionamiento otorgado por la Intendencia de policía.*

6.1.1.4. Requisitos para obtener el permiso de los bomberos

(Ibarra B. d., 2013) Menciona que se debe realizar los siguientes pasos para poder recibir el permiso de funcionamiento.

- *Solicitud de inspección del local.*
- *Informe favorable de la inspección.*
- *Copia del RUC*

6.1.1.5. Requisitos para la obtención del permiso de funcionamiento otorgado por el Municipio

Para (Ibarra M. d., 2012) los requisitos para obtener el permiso de funcionamiento son:

- *Certificado de cancelación de impuestos.*
- *Certificado de no adeudar al Municipio.*
- *Solicitud (formulario) relleno por el solicitante*

6.1.1.6. Permisos de salud

- *Formulario de solicitud (sin costo) llenado y suscrito por el propietario.*
- *Copia del registro único de contribuyentes (RUC).*
- *Copia de la cedula de ciudadanía o de identidad del propietario o del representante legal del establecimiento.*
- *Documentos que acrediten la personería Jurídica cuando corresponda.*
- *Copia del título del profesional de la salud responsable técnico del establecimiento, debidamente registrado en el Ministerio de Salud Pública, para el caso de establecimientos que de conformidad con los reglamentos específicos así lo señalen.*
- *Plano del establecimiento a escala 1:50.*
- *Croquis de ubicación del establecimiento.*
- *Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.*
- *Copia del o los certificados ocupacionales de salud del personal que labora en el establecimiento, conferido por un Centro de Salud del Ministerio de Salud Pública.*

6.1.1.7. Permisos otorgado por el MIES-INFA

(Ministerio de Inclusión, 2013) Menciona los siguientes aspectos para obtener el permiso de funcionamiento:

Para personas naturales:

- *Copia de la cédula a color -ambos lados- y certificado de votación del propietario y/o representante legal del Centro que presta el servicio.*
- *Para extranjeros el registro con el censo vigente.*
- *Registro Único de Contribuyentes del propietario y/o representante legal.*
- *Proyecto educativo o propuesta de funcionamiento.*
- *Copias de cédula a color –ambos lados- del personal y la nómina actualizada con el cargo que ocuparán u ocupan, el nivel de formación y el número de cédula correspondiente. La nómina debe contar con la firma del/la propietario/a y/o representante del Centro, en papel membretado y con el sello del Centro.*
- *Informe técnico, suscrito por el Técnico de Infraestructura del MIES.*
- *Copia del certificado de gravámenes del inmueble.*
- *Plan de contingencia vigente para la gestión del riesgo.*

6.1.2. Base tributaria

Para él (SRI, 2013) se deben cumplir con las siguientes disposiciones:

Las personas naturales obligadas a llevar contabilidad deben emitir y entregar comprobantes de venta autorizados en todas sus transacciones.

Las personas naturales obligadas deben incluir la frase “Obligado a llevar contabilidad” en todos los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios.

Todas las personas naturales y sociedades, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional, están obligadas a inscribirse en el RUC.

6.1.2.1. Requisitos para obtener el RUC

Según el (SRI, 2013) los requisitos para obtener el RUC son:

El Registro Único de Contribuyentes (RUC) es un código que identifica una actividad económica frente a la Administración Tributaria. Cualquier persona natural o sociedad que realice prestación de servicios o venta de productos, en forma permanente u ocasional, está obligada a pagar impuestos al Estado, para lo cual necesita su RUC o el RISE.

El (SRI, 2013) menciona que para obtener el RUC para una persona natural se debe:

El trámite puede ser realizado personalmente o por un tercero autorizado mediante una carta y basta con acudir a una de las agencias del SRI y presentar los siguientes documentos:

- *Si usted es ecuatoriano o extranjero residente: original y copia a color de su cédula de identidad.*
- *Solo ecuatorianos: original del certificado de votación.*

- *Original y copia de cualquiera de estos documentos, que indican el lugar donde tendrá sede su actividad económica (pueden estar o no a su nombre):*
 - *Una planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono) de los últimos tres meses.*
 - *Estado de cuenta bancaria, de tarjeta de crédito o de telefonía celular de los últimos tres meses.*
 - *Cualquier documento emitido por una institución pública que detalle la dirección exacta de la persona.*
 - *Contrato de arrendamiento.*
 - *Escritura de propiedad o de compra venta del inmueble, inscrita en el Registro de la Propiedad.*

6.1.3. Declaraciones del impuesto

El (SRI, 2013) menciona que se deben realizar las siguientes declaraciones de los impuestos:

- *Todas las declaraciones y anexos de las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, deben presentarse por Internet.*
- *Las declaraciones que usted presente deben ser enviadas con la clave de un profesional calificado en la rama contable.*
- *Para presentar las declaraciones y anexos al SRI tanto usted como su contador deberán obtener la clave de acceso a los Servicios en Línea, misma que se solicita de manera gratuita en cualquier agencia del SRI a nivel nacional.*
- *Las declaraciones que una persona natural obligada a llevar contabilidad son:*
 - *IVA*
 - *Impuesto a la renta (anual)*

- *Retenciones en la fuente*

6.1.4. Base contable

(SRI, 2013) Aclara que se debe realizar la siguiente base contable:

- *Se debe llevar los libros y registros contables relacionados con mi actividad económica, utilizando los servicios de un profesional de la rama contable.*
 - *Para cumplir con este deber formal su contador puede utilizar registros contables de forma manual o computarizada.*
 - *Recuerde que debe archivar los comprobantes de venta y retención, así como los mismos registros contables relacionados con su actividad económica por 7 años.*
- *De acuerdo al Reglamento a la Ley de Régimen Tributario Interno las personas naturales obligadas a llevar contabilidad deben registrar sus transacciones contables de acuerdo a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), y a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), cuando existieran vacíos en las primeras.*
 - *“Art. 39.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América.*

6.2. BASES FILOSÓFICAS DEL CENTRO

6.2.1. Nombre del Centro de Desarrollo Infantil

El nombre del centro de desarrollo infantil será “SHECCID”, ya que es un nombre atractivo.

6.2.2. Misión del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

Garantizar el crecimiento y desarrollo intelectual, emocional y motriz de los niños y niñas de uno a cuatro años de edad, así como también brindar un servicio que satisfaga las necesidades y requerimientos de los padres de familia. Además se ayudara a la formación da las habilidades y destrezas de los niños y niñas del Cantón Ibarra.

6.2.3. Visión del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

Ser una empresa líder en los próximos 5 años en cuanto se refiere a la prestación de servicios de asistencia infantil en el Cantón Ibarra, diferenciándonos de la competencia en relación a los servicios que se brindaran.

6.2.4. Objetivo del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

El objetivo del centro de desarrollo infantil “SHECCID” tiene como objetivo principal brindar un servicio de calidad y por ende lograr un alto posicionamiento en el Cantón Ibarra.

6.2.5. Objetivos específicos del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

Los objetivos específicos del centro son:

- Brindar un servicio de eficiente y eficaz, para así lograr una penetración en el mercado.
- Dar a conocer los servicios y características que posee en centro en lugares concurridos por la ciudadanía del Cantón Ibarra.
- Generar fuentes de trabajo en el Cantón Ibarra.

- Satisfacer las necesidades de los padres de familia en cuanto se refiere a la educación y formación de sus hijos e hijas.
- Contar con el espacio físico adecuado, para que los niños desarrollen de mejor manera sus habilidades y destrezas.

6.2.6. Estrategias del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

- Promocionar los servicios que el centro ofrece.
- Brindar a los niños y niñas un menú diario nutritivo para los niños y niñas.
- Ofrecer el servicio de transporte de calidad garantizando la seguridad y el bienestar de los niños y niñas.
- Contar con el talento humano más idóneo para garantizar el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas.
- Lograr el crecimiento continuo del centro, mediante la aplicación de técnicas innovadoras de enseñanza.
- Aplicar métodos prácticos y creativos para que los niños desarrollen sus habilidades y destrezas.

6.2.7. Políticas del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

- Brindar un servicio de asistencia infantil que garantice la estimulación adecuada de los niños y niñas.
- Ofrecer la instrucción computarizada y de idiomas para fortalecer el nivel académico de los niños y niñas.
- Formar el carácter del niño, a través de la inteligencia emocional de los niños y niñas.
- Definir y desarrollar las habilidades y destrezas de cada uno de los niñas y niños.

- Desarrollar una mejor habilidad del lenguaje de los niños y niñas.
- Educar a los niños y niñas sobre hábitos de aseo personal, de limpieza y de alimentación.
- Enseñar a los niños y niñas sobre la importancia del trabajo en equipo.
- Lograr en los niños y niñas una mayor capacidad de aprendizaje.
- Desarrollar el adecuado manejo de los sentidos y movimientos corporales.
- Estimular todas las habilidades de los niños y niñas.
- Contar con un equipo de trabajo innovador y comprometido con la enseñanza hacia los niños.
- Tener un talento humano competitivo y dinámico.
- Aplicar métodos y técnicas innovadoras de enseñanza.
- Desarrollar la inteligencia emocional de los niños y niñas.
- Concientizar a los niños y niñas acerca del cuidado del medio ambiente.
- Desarrollar la expresión corporal de los niños y niñas, mediante la realización de dinámicas y juegos.

6.2.8. Principios del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

- Fijación por parte del equipo de trabajo sobre su misión y metas personales.
- Contar con talento humano responsable y comprometido con su labor.
- Asegurar la competitividad y la productividad del talento humano.
- Aplicar el trabajo en equipo para el bien de los niños y niñas.
- Mejoramiento continuo de los servicios y de las técnicas de enseñanza.

6.2.9. Valores del Centro de Desarrollo Infantil “SHECCID”

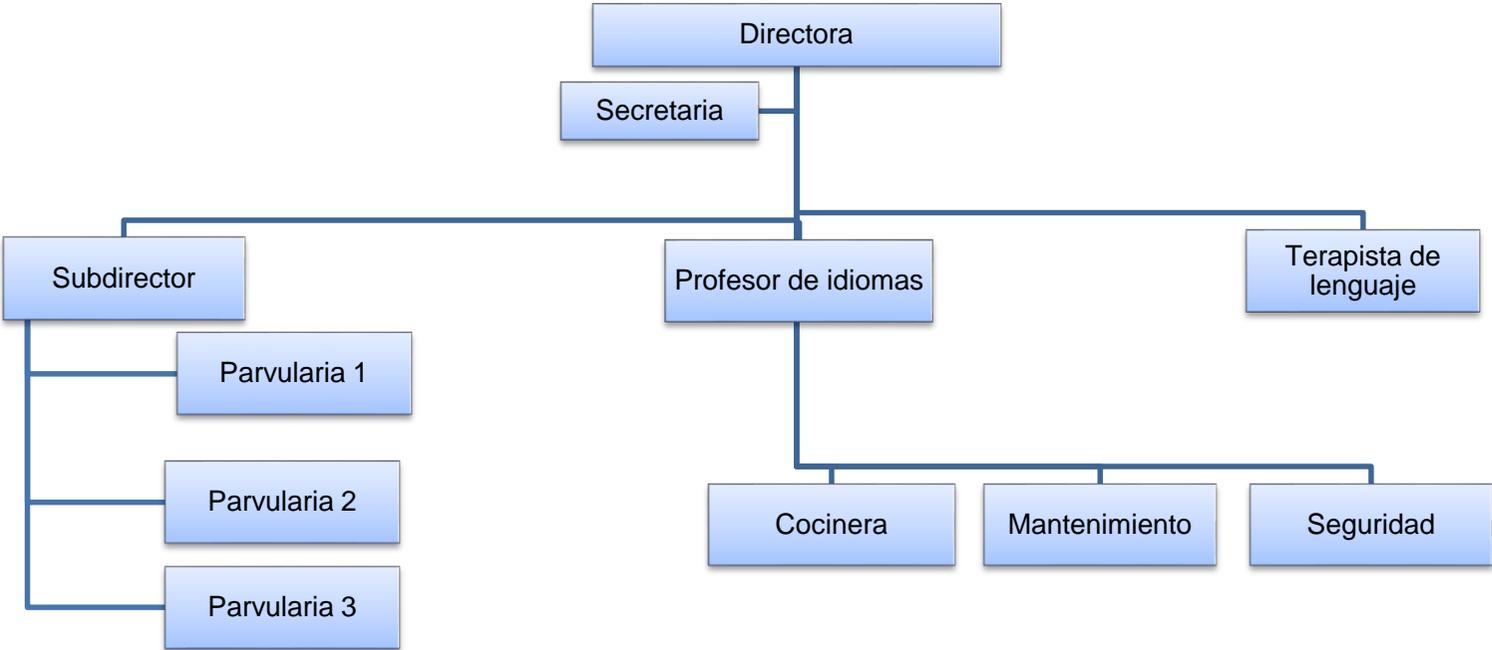
- **Respeto:** El respeto dentro del centro debe ser mutuo entre todos los empleados sin importar la función que desempeñen en el mismo.
- **Honestidad:** El centro debe ofrecer y promocionar a los padres de familia solo los servicios que pueda cumplirlos con calidad.
- **Organización:** Todo el personal del centro debe realizar sus funciones y tareas especificadas, para así mantener el orden dentro del centro.
- **Responsabilidad:** El personal es responsable de la ejecución eficaz de las tareas encomendadas.
- **Lealtad:** Los empleados deberán mostrar lealtad al momento que ingresen a trabajar en el centro.
- **Eficiencia:** Lograr una eficacia en todos y cada uno de las funciones que tiene que desempeñar el personal contratado.

6.3. BASES ORGANIZATIVAS

Para garantizar la organización y la asignación adecuada de las funciones que va a desempeñar el personal contratado, es de vital importancia definir el organigrama estructural del centro.

6.3.1. Organigrama estructural

GRÁFICO N° 23



Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

6.3.2. Niveles jerárquicos

Mediante los niveles jerárquicos se puede establecer las funciones y responsabilidades del personal del centro.

a) Nivel ejecutivo

Dentro del nivel ejecutivo se encuentra la directora general, la cual es la encargada de controlar el correcto funcionamiento del centro, así como también de organizar y definir las actividades de que van a realizar.

b) Nivel auxiliar

En el nivel auxiliar se encuentra la secretaria, la cual es encargada de la recepción de la información así como también de la inscripción, matrícula y pensión de los niños.

c) Nivel operativo

El nivel operativo se encuentra conformado por las parvularias, terapeuta de lenguaje y el docente de idiomas, los cuales son encargados del crecimiento y desarrollo de las habilidades, conocimientos y destrezas de los niños.

d) Nivel de apoyo

Dentro del nivel de apoyo se encuentra la cocinera, la persona de mantenimiento y de seguridad del centro.

6.3.3. Estructura funcional

Denominación Del Puesto: Directora general

Edad: 33 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en carreras de la educación, ciencias sociales o carreras administrativas-económicas.
- Experiencia laboral mínima de un año en puestos afines.
- Liderazgo.
- Tolerancia a la presión.
- Nivel de compromiso.
- Creatividad.
- Manejo adecuado de relaciones sociales.
- Disponibilidad de tiempo completo.

Dependencias: Ningún departamento

Supervisa a: Todos los departamentos

Competencias:

- Responsable
- Sociable

- Compromiso con el centro.
- Colaboradora
- Iniciativa
- Autonomía
- Confiabilidad
- Adecuado uso de la comunicación

Funciones:

- Representar legalmente al centro en cualquier acto público o privado.
- Ser responsable del equipo de trabajo a su mando
- Coordinar las reuniones del equipo de trabajo.
- Supervisar el adecuado y correcto funcionamiento del centro.
- Organizar las actividades a realizarse en el centro.
- Administrar eficientemente los recursos del centro.
- Realizar propuestas administrativas y estratégicas para el bien del centro.
- Demás funciones que le fueran asignadas por los entes de control.

Denominación Del Puesto: Secretaria contable

Edad: 25 a 35 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en secretariado ejecutivo.

- Experiencia mínima de 1 año y medio en cargos afines.
- Buena presencia
- Conocimientos en computación.
- Excelentes relaciones sociales.

Dependencia: Directora

Supervisa a:

Competencias:

- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.
- Atención al cliente.
- Ética profesional.
- Organización.

Funciones:

- Elaborar los documentos administrativos del centro.
- Archivar los documentos pertinentes a los aspectos legales del centro así como también de los niños.
- Elaborar la facturación correspondiente a la inscripción, matrícula y pensión de los niños.
- Recibir las facturas por concepto de compra de insumos.
- Elaborar los roles de pago del personal.
- Hacerse cargo de los asuntos contables del centro.

Denominación Del Puesto: Jefe de docentes

Edad: 28 a 35 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en educación de niños menores de 5 años.
- Experiencia laboral de mínima 2 años en carreras afines.
- Trabajo en equipo.

Dependencia: Directora

Supervisa a: Parvularias, Terapeuta de lenguaje y profesor de idiomas.

Competencias:

- Orientación hacia los niños.
- Dinamismo, energía.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.
- Creatividad.
- Dinamismo.

Funciones:

- Llevar un reporte académico de los niños.
- Llevar un control de las habilidades y conocimientos adquiridos por los niños.
- Supervisar el trabajo que realicen los demás docentes.
- Promover el desarrollo intelectual, emocional y motriz de los niños.
- Desarrollar dinámicas recreativas que estimulen el aprendizaje de los niños y niñas.
- Elaborar planes de trabajo mensual con el fin de estimular el crecimiento de los niños y niñas.
- Promover el desarrollo intelectual, emocional y motriz de los niños.
- Realizar las demás actividades concernientes al puesto de docente.

Denominación Del Puesto: Parvularia

Edad: 28 a 35 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en educación de niños menores de 5 años.
- Experiencia laboral de mínima 2 años en carreras afines.
- Trabajo en equipo.

Dependencia: Directora, Jefe de docentes

Supervisa a:

Competencias:

- Dinamismo, energía.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.
- Creatividad.
- Dinamismo.
- Interés por el trabajo con los niños.

Funciones:

- Llevar un reporte académico de los niños.
- Llevar un control de las habilidades y conocimientos adquiridos por los niños.
- Promover actividades que ayuden al crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- Desarrollar dinámicas recreativas que estimulen el aprendizaje de los niños y niñas.
- Elaborar planes de trabajo mensual con el fin de estimular el crecimiento de los niños y niñas.
- Promover el desarrollo intelectual, emocional y motriz de los niños.
- Realizar las demás actividades concernientes al puesto de docente.

Denominación Del Puesto: Terapeuta de lenguaje

Edad: 28 a 35 años

Sexo: Femenino o Masculino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en terapia de lenguaje.
- Experiencia laboral de mínima 2 años en carreras afines.
- Trabajo en equipo.

Dependencia: Directora, Jefe de docentes

Supervisa a:

Competencias:

- Orientación hacia los niños.
- Dinamismo, energía.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.
- Dinamismo.

Funciones:

- Llevar un reporte académico de los niños.
- Evaluar el nivel de pronunciación de los niños y niñas.
- Estimular el lenguaje en los niños y niñas.
- Comunicar a los padres de familia si el niño tiene problemas de lenguaje.
- Promover actividades que ayuden al crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- Desarrollar dinámicas recreativas que estimulen el aprendizaje de los niños y niñas.
- Elaborar planes de trabajo mensual con el fin de estimular el crecimiento de los niños y niñas.

- Realizar las demás actividades concernientes al puesto de docente.

Denominación Del Puesto: Profesor de idiomas

Edad: 26 a 36 años

Sexo: Femenino o Masculino

Perfil Del Puesto

- Título profesional en idiomas.
- Experiencia laboral mínima de 1 año y medio.
- Trabajo en equipo.

Dependencia: Directora, Jefe de docentes

Supervisa a:

Competencias:

- Orientación hacia los niños.
- Dinamismo, energía.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.
- Dinamismo.

Funciones:

- Llevar un reporte académico de los niños.
- Evaluar el nivel de aprendizaje del idioma de los niños y niñas.
- Promover actividades que ayuden al crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- Desarrollar dinámicas recreativas que estimulen el aprendizaje de los niños y niñas.
- Elaborar planes de trabajo mensual con el fin de estimular el crecimiento de los niños y niñas.
- Realizar las demás actividades concernientes al puesto de docente.

Denominación Del Puesto: Cocinera

Edad: 30 a 35 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Nivel secundario concluido.
- Experiencia mínima de 1 año.
- Buen trato.

Dependencia: Directora

Supervisa a:

Competencias:

- Orden
- Conocimiento sobre alimentos nutritivos.
- Trato con niños
- Habilidad culinaria.
- Dinamismo

Funciones:

- Preparar de manera adecuada los alimentos del menú diario de los niños y niñas.
- Mantener la higiene en su lugar de trabajo.
- Ayudar a verificar y elaborar el inventario de los insumos alimenticios.
- Informar acerca de algún imperfecto en los equipos de cocina.
- Participar en el desarrollo del menú de los niños y niñas.
- Hacer el uso adecuado de los insumos y equipo de cocina.
- Realizar las demás actividades concernientes al puesto.

Denominación del puesto: Mantenimiento

Edad: 25 a 40 años

Sexo: Femenino

Perfil Del Puesto

- Nivel secundario concluido.
- Experiencia no indispensable.

Dependencia: Directora

Supervisa a:

Competencias:

- Orden
- Conocimiento sobre materiales de aseo.
- Dinamismo

Funciones:

- Realizar la limpieza de las instalaciones del centro.
- Ayudar a verificar y elaborar el inventario de los materiales de aseo.
- Informar acerca de algún imperfecto en los equipos y material.
- Hacer el uso adecuado de los materiales y equipo de aseo.
- Demás actividades relacionadas con el puesto.

Denominación Del Puesto: Seguridad

Edad: 28 a 40 años

Sexo: Masculino

Perfil Del Puesto

- Nivel secundario concluido.
- Experiencia en labores afines de por lo menos 1 año.

Dependencia: Directora

Supervisa a:

Competencias:

- Orden
- Conocimiento sobre materiales de aseo.
- Dinamismo
- Interés por el trabajo con los niños.
- Responsabilidad

Funciones:

- Vigilar que los niños no se salgan del centro.
- Controlar la entrada de las personas y de los niños.
- Informar acerca de alguna anomalía en el centro.
- Cuidar las instalaciones del centro.
- Demás actividades relacionadas con el puesto.

CAPÍTULO VII
IMPACTOS DEL PROYECTO

7.1. Impacto económico

TABLA N° 85

Matriz del impacto económico									
No.	Indicadores	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
1	Generación de fuentes de trabajo						X		2
2	Aportación del PIB de Ibarra					X			1
3	Ayuda a la economía de Ibarra						X		2
TOTAL									5

Autora: Jessica Viveros
Año: 2014

Nivel de impacto = Sumatoria / Número de indicadores

Nivel de impacto = 5/3

Nivel de impacto = 1,7

Análisis: El nivel de impacto económico del proyecto es relativamente bajo, aunque ayude a la generación de fuentes de trabajo y por ende a la economía de Ibarra, pero no tendrá un impacto lo suficientemente grande en relación a magnitud del lugar en cual se va a ejecutar el proyecto.

7.2. Impacto social

TABLA N° 86

Matriz del impacto social									
No.	Indicadores	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
1	Satisfacción de las necesidades							X	3
2	Conformidad del servicio						X		2
3	Aceptación por parte de la colectividad						X		2
TOTAL									7

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Nivel de impacto = Sumatoria / Número de indicadores

Nivel de impacto = $7/3$

Nivel de impacto = 2,33

Análisis: El proyecto de asistencia infantil en el cantón Ibarra tiene un nivel de impacto social medio alto, ya que satisface y hasta acorde a las necesidades de los niños y niñas y también existe una aceptación alta del proyecto.

7.3. Impacto educativo

TABLA N° 87

Matriz del impacto educativo									
No.	Indicadores	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
1	Mejor nivel académico							X	3
2	Apoyo a la educación preescolar							X	3
3	Aplicación de nuevas técnicas de enseñanza							X	3
TOTAL									9

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Nivel de impacto = Sumatoria / Número de indicadores

Nivel de impacto = 9/3

Nivel de impacto = 3

Análisis: El nivel del impacto educativo que conlleva la realización del proyecto, es alto por lo que ayuda al fortalecimiento académico de los niños y niñas de 1 a 4 años de edad, además aplicara técnicas nuevas de enseñanza.

7.4. Impacto ambiental

TABLA N° 88

Matriz del impacto ambiental									
No.	Indicadores	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
1	Manejo de desechos			x					-1
2	Uso de químicos			x					-1
3	Aguas residuales			x					-1
4	Contaminación de olor			x					-1
TOTAL									-4

Autora: Jessica Viveros

Año: 2014

Nivel de impacto = Sumatoria / Número de indicadores

Nivel de impacto = $-4/2$

Nivel de impacto = -2

Análisis: El nivel de impacto ambiental que generará el proyecto es menor, por lo que se desarrollara actividades y procedimientos que ayuden a mitigarlos.

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. CONCLUSIONES

Una vez realizado el **“Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia infantil en el Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura”**, se consideró las siguientes conclusiones.

- A través del diagnóstico situacional realizado se pudo notar que existe una cantidad considerable de niños de 1 a 4 años que no se encuentran inscritos o que no asisten a ningún centro infantil privado, ya sea por el lugar en el cual estos se encuentran ubicados o también puede ser por los precios impuestos en dichos centros infantiles. Además en la actualidad existen un número pequeño de centros infantiles en Ibarra.
- Las bases teóricas sustentaron la idea del proyecto, considerando los aspectos legales, tributarios, contables y administrativos básicos para la puesta en marcha de un centro infantil.
- Mediante la realización del estudio de mercado se evidenció que existe demanda potencial a satisfacer de 10.712 niños, lo que ayudó a enfatizar la necesidad de crear la microempresa y poner en marcha dicho proyecto.
- De acuerdo al estudio financiero realizado se pudo notar que aunque la inversión será recuperada al año 1 mes de la puesta en marcha del proyecto; además los indicadores financieros calculados mostraron que el proyecto si es factible y rentable, ya que contamos con una TIR del 19% así como también de un VAN de aproximadamente

27.170,84 dólares y con un costo- beneficio de 6,53 dólares el proyecto no es factible ya que en el estado de resultados y en el flujo de caja se notó una baja considerable año a año de los ingresos del proyecto, esto se debe a que por las nuevas disposiciones realizadas por el gobierno nacional en relación a la educación pre primaria las escuelas también atenderán a niños menores de 4 años.

- Mediante el desarrollo del estudio administrativo se identificó el talento humano que el centro infantil va a requerir para su correcto funcionamiento así como también se formuló la estructura orgánica del mismo, con la finalidad de que el centro cuente con la planificación y organización necesaria.
- Los impactos que el proyecto generará ayudarán de manera positiva a la economía del cantón Ibarra, así como también a nivel social, educativo y ambiental del mismo.

8.2. RECOMENDACIONES

- Aplicar métodos y técnicas de enseñanza para que así los niños capten de mejor manera la información entregada por los docentes del centro. Además el centro se enfoca en lograr el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los niños y niñas.
- Para el éxito del presente proyecto se estima conveniente que las instituciones financieras presten facilidades de financiamiento, con el fin de garantizar niveles óptimos de la prestación del servicio.
- Se debe socializar la estructura organizacional sus niveles con sus respectivas funciones y responsabilidades, con el personal para que se sienta identificado con cada unidad de atención, Además él se debe socializar con los beneficiarios o representantes de los

niños/as para que identifiquen claramente cuáles son los beneficios que tienen sus hijos bajo el cuidado y educación del personal. Así mismo tomen en cuenta o puedan sugerir sobre alguna omisión que se esté presentando con el personal.

- Se deben reforzar y ampliar los resultados positivos que tendría el Proyecto; y, por otro lado, contrarrestar al máximo los impactos negativos. El cual permitiría reforzar la estructura organizativa de la empresa.
- Se deben identificar las estrategias de mercado más convenientes con el propósito de lograr una mayor acogida del centro por los padres de familia, para así lograr un posicionamiento considerable en el mercado.

BIBLIOGRAFÍA

AMARU.Antonio. (2009). *Fundamentos de Administración teoría general y procesos administrativos* (Primera edición ed.). México: Pearson Educación.

ANDER.E. (2007). *Introducción a la planificación estrategica*. Argentina: Lumen.

Andrea. (28 de 08 de 2005). *Monografías*. Recuperado el 15 de 04 de 2014, de Monografías:
: <http://www.monografias.com/trabajos93/clasificacion-costos/clasificacion-costos.shtml#ixzz2z5lney5>

ARAUJO.David. (2012). *Proyectos de inversión:Análisis, formulación y evaluación* (Primera ed.). México: Trillas.

BATEMAN.Thomas. (2005). *Administración un nuevo panorama competitivo* . México: Mc Graw Hill.

BATEMAN.Thomas, & SNELL.Scott. (2009). *Administracion .Liderazgo y colacoración enun mundocompetitivo* (Octava ed.). México: McGrawHill.

CHIAVENATO.Idalberto. (2008). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.

CÓRDOVA.Marcial. (2006). *Formulación y evaluación de proyectos*. Colombia: Ecoediciones.

DAFT.Richard., & Doroty.MARCIC. (2010). *Introducción a la administración* (Sexta ed.). México: Cengage Learning editores S.A.

GRIFFIN.Ricky. (2011). *Administración* (Décima ed.). México: Cengage Learning editores S.A.

Hector, M. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Libertario.

HERNADEZ.Sergio, & RODRIGUEZ. (2011). *Introducción a la administración* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill companies.

Ibarra, B. d. (2013). *Cuerpo de Bomberos de Ibarra*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Cuerpo de Bomberos de Ibarra: www.bomberosibarra.gob.ec

Ibarra, M. d. (2012). *Ilustre Municipio de Ibarra*. Recuperado el 16 de Mayo de 2014, de Ilustre Municipio de Ibarra: www.municipioibarra.gob.ec

JÁCOME.Walter. (2005). *Bases teóricas y prácticas para el desarrollo y evaluación de proyectos productivos y de inversión*. Ibarra: Universitaria.

Joaquin, H. A., & Alexandra, L. S. (1999). *Corrientes, Metodologías y Técnicas de Investigación*. Ecuador: Programa de Capacitación en Liderazgo Educativo.

KOTLER, P. (2006). *Fundamentos de Marketing*. Pearson.

MILLÁ.M. (2005). *Manual de atención temprana*. Valencia: Promolibro.

Ministerio de Inclusión, E. y. (2013). *MIES*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de MIES: www.mies-infa.gob.ec

MONTEROS.Edgar. (2005). *Manual de gestión microempresarial*. Ibarra: Universitaria.

MORA.Zambrano. (2009). *Matemática financiera* (Tercera ed.). Colombia: Alfaomega.

Munch, L., & Angeles, E. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Trills.

ROBBINS.Stephen, & COULTER.Mary. (2010). *Administración* (Décima ed.). México: Pearson Educación.

SRI, R. d. (Agosto de 2013). *Servicio de Rentas Internas Ecuador*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Servicio de Rentas Internas Ecuador: www.sri.gob.ec

ZAMBRANO.Pablo. (2013). *Microempresa*. Quito : Killari.

ZORRILLA, S. (1989). *Metodología de la Investigación*.

LINCOGRAFIA

Andrea. (28 de 08 de 2005). *Monografías*. Recuperado el 15 de 04 de 2014, de Monografías:<http://www.monografias.com/trabajos93/clasificacion-costos/clasificacion-costos.shtml#ixzz2z5lney5>

SRI, R. d. (Agosto de 2013). *Servicio de Rentas Internas Ecuador*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Servicio de Rentas Internas Ecuador: www.sri.gob.ec

Ibarra, B. d. (2013). *Cuerpo de Bomberos de Ibarra*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de Cuerpo de Bomberos de Ibarra: www.bomberosibarra.gob.ec

Ibarra, M. d. (2012). *Ilustre Municipio de Ibarra*. Recuperado el 16 de Mayo de 2014, de

Ilustre Municipio de Ibarra: www.municipioibarra.gob.ec

Ministerio de Inclusión, E. y. (2013). *MIES*. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de MIES:

www.mies-infa.gob.ec

ANEXOS

Anexo 01: Guía de Encuesta

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN CON NIÑOS DE 1 A 4 AÑOS DE LA
CIUDAD DE IBARRA

OBJETIVO: Investigar la demanda de servicio de asistencia infantil en el mercado

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada una de las pregunta y conteste con la mayor sinceridad del caso. Señale con una x según corresponda su respuesta.

CUESTIONARIO:

Edad.....

Sexo M.... F.....

1. ¿En qué sector radica usted?

Norte () Sur () Centro ()

2. ¿Cuál es su ocupación?

Trabaja y estudia ()

Solo trabaja ()

Solo estudia ()

Tiene su propio negocio ()

Ama de casa ()

Si trabaja:

Tiempo completo ()

Medio tiempo ()

Por temporadas ()

3. ¿Considera que sus actividades diarias impiden que usted pase más tiempo con sus hijos?

SI () NO ()

4. ¿Deja a alguna persona al cuidado de sus hijos mientras usted realiza sus actividades diarias

SI () NO ()

En el caso de contestar si; ¿con quién deja a sus hijos?

Su esposa(o) ()

Su madre o padre ()

Algún amigo o amiga ()

Algún vecino o vecina ()

Niñera dentro de la casa ()

Otros familiares ()

5. Señale el rango en el que se ubica su nivel de ingresos

Entre \$ 320 y \$ 400 ()

Entre \$ 401 y \$ 480 ()

Entre \$ 481 y \$ 560 ()

6. ¿Utiliza actualmente los servicios de centros infantiles?

SI ()

NO ()

7. Le interesaría un centro de desarrollo infantil para el cuidado de sus hijos?

SI ()

NO ()

8. ¿En qué horario requeriría del servicio?

Mañana ()

Tarde ()

Tiempo completo ()

9. ¿Qué cantidad monetaria estaría dispuesto(a) a pagar por el servicio?

De \$ 45 a \$ 55 ()

De \$ 56 a \$ 65 ()

De \$ 66 a \$ 75 ()

Más de \$ 75 ()

10. Escoja los 5 atributos que considere más importantes para el crecimiento y desarrollo de su hijo(a); donde:

1. Muy importante y 5. Muy poco importante

() Educación

() Desarrollo motriz

() Psicología

() Asistencia médica

() Nutrición

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN!!

Anexo 2: guía de la Ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

Nombre del Centro de Desarrollo Infantil:

Fecha de la visita:

INDICADORES			OBSERVACIONES
PRECIOS	Inscripción	Matricula	Pensión
VALOR DE LOS UNIFORMES			
PERSONAL			# Personal
SERVICIOS			
HORARIOS			
INSTALACIÓN			
SECCIONES			
# DE NIÑOS QUE ASISTEN			

Anexo 3: Proformas

	PAPELERIA		SUMINISTROS DE BAZAR - MOCHILAS	
	REGALOS		JUGUETES ADORNOS VARIOS	
CIAMORRO MONTALVO MARTHA JANETH		OBREGON JULIAN CONTABILIDAD		
FACTURA	No. 001-001-0002224873			
AUTORIZACION SR No. 111370009				
MATRIZ: Rafael Roxalax 1-52 y Fionax				Tel: 2014 901
IGARRA - ECUADOR				
	10	Cornales	70,00	700,00
	12	Mesas de bebé	20,00	240,00
	12	Cornes pastillos	70,00	840,00
	2	Jugueteros	50,00	100,00
	4	Libros	75,00	300,00
	1	Caja de bloques	60,00	60,00
	0	Varios juguetes	150,00	150,00
	10	Rompecabezas	2,00	20,00
	2	Mesas rectangulares grandes	60,00	120,00
	60	Silla de madera	3,20	192,00
	2	Juego de bolas	35,00	70,00
	2	Juego de pelotas	60,00	120,00
	2	Silla giratoria	75,00	150,00
	1	Libros	100,00	100,00
	1	Archivador	175,00	175,00
	2	Papeleras	20,00	40,00
	2	Escritorio	140,00	280,00
	20	Toallas	5,20	104,00
	12	Umohadas	6,00	72,00
	10	Umohadas para cunas	2,20	22,00
	7	Parrilladora	3,20	22,40
	2	Grapadora	5,20	10,40
	10	Saca grapas	0,20	2,00
	10	Clips (Cajas)	0,85	8,50
	2	Punta Clips	0,70	1,40
	20	Carpetas	0,25	5,00
	20	Archiveros	3,25	65,00
	2	Notas adhesivas	7,50	15,00
	6	Agenda	10,00	60,00
	1	Mina	2,20	2,20
	1	Punta Mina	20,00	20,00
	1	Boligrafo	7,20	7,20
	1	Borrador	3,60	3,60
	1	Corrector	15,00	15,00
	2	Dispensador de papel higiénico	15,00	30,00
	2	Dispensador de jabón líquido	10,00	20,00
	12	Toalla	7,20	86,40
	2	Bañero de baño	7,00	14,00
	TOTAL			2022,00
	EN IVA			0
FIRMA AUTORIZADA	DESCUENTOS			0
	IVA - 12%			242,64
RECIBI CONFORME	TOTAL FINAL			2264,64
VENGE: 19 - FEBRERO - 2015				

		ALJORCOSTO S.A RUC: 109172520001 Aut. SR.: 1110631486		FACTURA 003-001- M00002650		
		Lugar y fecha doc.				
Matriz: Olmedo 9-104 v. Juan de Velasco Desplazamiento: Sotomayor y Olmedo v. Juan de Velasco Telf: 06 2601 - 654		C/I / RUC: DIRECCIÓN CONSUMIDOR FINAL:				
Barra - Ecuador						
Medio	Referencia	Dirección trab	Teléfono	Tel. Trabajo	cód. vendedor	nombre vendedor
código	descripcion de	marca	color	cant.	precio unitario	valor venta
	Aplicadora	walipol	blanca	1	210.00	210.00
	Lavadora	mabe	blanca	1	550.00	550.00
	Abrillantadora	mabe	plomo	1	670.00	670.00
	Telefono fijo	sony	negro	2	25.00	50.00
	Refrigeradora	daewoo	plomo	1	790.74	790.74
	Cocina	sony	blanca	1	650.00	650.00
	Microondas	daewoo	plomo	1	152.98	152.98
	Tanques de gas	azul		2	40.00	80.00
	Batidora	daewoo	blanca	1	550.00	550.00
	Liquidadora	daewoo	blanca	1	30.32	30.32
					SUBTOTAL:	3.285.96
					DESCUENTO:	0.00
					DESCUENTO:	0.00
					I.V.A.:	448.08
					TOTAL FACTURA	3.734.04
N° recibo		Autorizo jefe		Despachado por		Recibo/conforme
URTE YDIBENIO Publicitario - Susana Mariela Tabango Tabango - Telf: 0476-066 RUC: 4008020000 / Uso fr: 974 De 2004 al 2000						

Anexo 4: Ficha de Observación de los precios

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA				
Cantidad	Detalle	Precio	Total	
15	Cama de una plaza	85	1275	
15	Colchón de una plaza	50	750	
10	Colchón para cuna	40	400	
5	Silla giratoria	75	375	
8	Silla visita	55	440	
2	Silla de espera	85	170	
4	Juegos de vajilla	25,5	102	
4	Juego de cubierto	16,2	64,8	
4	Juego de vasos para niños	7,5	30	
2	Papel higiénico	12,5	25	
2	Jabón líquido	5,5	11	
2	Desinfectante	6,2	12,4	
3	Trapeador	3,5	10,5	
3	Escoba	2,75	8,25	
1	Cepillo de baño	1,45	1,45	
3	Basurero de baño	7	21	
4	Fundas de basura	2,5	10	
		TOTAL	3706,4	

