UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS APLICADAS CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

MANUAL DE USUARIO

TEMA:

"SISTEMA WEB DINÁMICO DE PROMOCIÓN Y VENTA DE PAQUETES TURÍSTICOS PARA LA AGENCIA/OPERADORA WAWA TOURS CÍA. LTDA., APLICANDO RESPONSIVE WEB DESIGN"

AUTOR: CUASAPAS PONCE GANDHY LEANDRO

DIRECTOR: ING. MARCO PUSDA

IBARRA – ECUADOR

2016

Contenido

Manu	al de Usuario	. 4
1.	Introducción.	. 4
2.	Propósito.	. 4
3.	Alcance.	. 4
4.	Interfaces de usuario	. 4

Contenido de imágenes

Ilustración 1: Página Principal	5
Ilustración 2 Login del sistema	5
Ilustración 3: página principal admin del sistema	6
Ilustración 4: página informativa del usuario	6
Ilustración 5: Página Creación de un tour	7
Ilustración 6: Página Creación y edición de destinos	7
Ilustración 7: Página Creación y edición de servicios del tour	8
Ilustración 8: Configuraciones de tours	8
Ilustración 9: Datos informativos del tour	9
Ilustración 10: Página edición detalles de un tour	9
Ilustración 11: Página edición detalles de un tour imágenes1	.0
Ilustración 12: Página edición servicios de un tour1	.0
Ilustración 13: Página edición actividades de un tour1	.1
Ilustración 14: Página reporte estadístico de tours vendidos1	.1
Ilustración 15: Página reporte estadístico de tours vendidos entre fechas1	.2
Ilustración 16: Página inicial clientes1	.2
Ilustración 17: Página tours publicados1	.3
Ilustración 18: Detalles de un tour1	.3
Ilustración 19: Procesar tour para compra1	.4
Ilustración 20: Procesar tour para compra PayPal1	.4
Ilustración 21: Reporte de pago e importe1	.5
Ilustración 22: Historial de tours comprados del usuario1	.5

Manual de Usuario

1. Introducción.

El proyecto de trabajo de grado de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Técnica del Norte, denominado Sistema web dinámico de promoción y venta de paquetes turísticos para la agencia/operadora Wawa Tours Cía. Ltda., aplicando responsive web design, ha sido propuesto por la Ing. Carolina Cuasapas gerente de la agencia de viajes WaWa Tours basado en la metodología de programación extrema XP y desarrollado bajo la herramienta Intellij Idea 14.2.

2. Propósito.

Definir los requerimientos del sistema de venta y promoción de paquetes turísticos para la agencia de viajes Wawa Tours aplicando responsive web design, el mismo que estará a cargo su administración por Carolina Cuasapas, Yajaira Villareal, gerente y administradora respectivamente.

El sistema se encargará de publicar y realizar la venta en línea de un paquete turístico mediante el método de pagos PayPal.

3. Alcance.

Se aplica al sistema web dinámico de promoción y venta de paquetes turísticos para la agencia/operadora Wawa Tours Cía. Ltda., aplicando responsive web design, que será implementado por el Egresado Gandhy Leandro Cuasapas Ponce de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la UTN, como proyecto de tesis.

A partir de los procesos que se tiene establecido para la creación de un paquete turístico se determina el diseño e implementación del sistema web de promoción y venta de paquetes turísticos para la agencia/operadora Wawa Tours Cía. Ltda., aplicando responsive web design, que permite optimizar los procesos de venta y publicidad de un paquete turístico.

4. Interfaces de usuario.

A continuación se presentan los pasos a seguir para la utilización del sistema Wawa Tours:

Sección Administrador:

 Ingresar al sitio web de Wawa Tours, luego a la siguiente dirección: wawatours.com



Ilustración 1: Página Principal

• Luego a la sección iniciar sesión:

F Facebook	× 🖉 💔 Wawa Tours Logi	in 🛛 🗙 💔 Wawa Tours	×		Gand	hy Leandro	- 0 ×
+ 2 C fi	Attps://wawa-tours.com/	login.xhtml		F ☆ 🔀 🚮 🧕	89 D. JB	1 💠	♦ 🖃 ≡
			\cap				
			77				
			leandritoo0803@gmail.com				
				and the second			
	+		Sing In				
			Olvidaste Tu Contraseña? Eres Nuevo? Registrate				
	and h	and the set					
	Maria de						
	🧿 🙆 🔛 🛽				- P 🔁 .	atl 🌒 ESP	15:09 11/02/2016

llustración 2 Login del sistema

• Una vez ingresado con los datos correspondientes, se muestra la página principal de administrador del sistema.



Ilustración 3: página principal admin del sistema

• En la pestaña perfil se muestra los datos concernientes al usuario que ha iniciado sesión.

F Facebook	× / 💔 Wawa Tou	ırs × \	💔 Wawa T	ours	×			Gandhy Leandro	- 🗗 🗙
🗲 📄 🤁 🔒 http	s://wawa-tours.	com/admin/edit	_perfil.xht	ml			🔂 📉 🎦 📲	D. 🖭 🧖 🔶 🕯	♦ _ ≡
Wawa To	urs =	£ \$	4	4			(9	Gandhy Cuasa	apas∨
NAVEGACIÓN	ø			_				요 Perfil	
ଲି Inicio		Mi Pertil G	andhy	Cuas	apas			🕮 Mi Calendar	rio
幻 Tour	>	🥒 Cambiar Pa							ón
🕼 Configuraciones Tou	ur >	Nombres							
🕍 Reportes	>	Ciudad Reside	ncia						
NAVEGACIÓN	Ð	Dirección Resi	dencia						
Documentos		Teléfono							
🖾 Mis Imágenes		Fecha Nacimie	nto						
🔂 Datos		Organización							
		Telėfono Orga	nización						
		E-mail							
						[🖍 Editar Perfil	? Cancelar	
https://wawa-tours.com/admin/e	dit_perfil.xhtml								
			1				4	🕞 🎦 📶 🌗 ESP	15:11 11/02/2016

Ilustración 4: página informativa del usuario

 En la pestaña Tour se tiene las opciones de creación de un tour, creación de destinos y creación de servicios que tendrá el tour de la siguiente manera:

← C fi https://wawa-tours.com	m/admin/add_tour.xhtml		2019 ABP	D. 🖭 🖉 💠 🔶 🖃 🔳
Wawa Tours ≡	D. B. 6 4	(ja		Gandhy Cuasapas 🗸
NAVEGACIÓN 🚳	CREAR TOUR			
♠ Inicio				
🖈 Tour >				
☑ Configuraciones Tour →	CREARTOUR , AGREGAR SERVICIOS , AGREGAR ITINERARIO			
🕍 Reportes >	•			
	Nombre *			
NAVEGACIÓN 🕀	A Ingresa Un Nombre del Tour			
Documentos	Región *			
🖾 Mis Imágenes	Costa 👻			
🗄 Datos	Descripción *			
	Descripción del Tour			
	Precio x Persona *			
	Precio por Persona Dolares Ej: 120.00			
	Nro Dias *			
\$ 53 B O	0			
📑 🥘 💿 🔛			۵	► 🔂 () ESP 15:14 11/02/2016

Página de Creación de un paquete turístico.

Ilustración 5: Página Creación de un tour

f Facebook	×) // v	/awa Tours		×\	👂 Wawa T	ours		Gandhy Leandro 😐 🗗 X
🗧 🔁 C 🖬 🔒 http	os://wawa	-tours.co	om/adm	nin/add_c	lestinos.	xhtml	☆ 🛚 🙀	, 🐵 D, 🖭 🧭 🔅 🗇 🖃 🗉
Wawa To	urs	≡	Ω,	Ø	4	*	Ç• <	Gandhy Cuasapas
	ø		CIL			ECI	DOR	
			CIU	DADI	5 DE		DOR	
	>		El nave	egador se e	ncarga d	e buscar l	dad escrita, caso contrario guarda la ciudad en este formato "Manta, Manabí, Ecuador - Cru	ıcita" .
🖉 Configuraciones To	ur >							
🕍 Reportes	>		Ciudad	1		>\$ In	i Ciudades del Ecuador	
								Constant
	Ð							Cancelar
Documentos			#	LUGAR			EDITAR	
🖾 Mis Imágenes			#	Atacame	s, Esmera	ldas, Ecua		
🗄 Datos			#	Atuntaqu	ii, <mark>Im</mark> babu	ira, Ecuad		
			#	Baltra				
			#	Barrio el	Placer Qu	uito, Pichi	Ecuador	
			#	Bolívar, C	archi, Ec	uador		
	¢		#	Cayambe	, Pichinch	n <mark>a,</mark> Ecuado		
🗉 🚞 🧕		TOP	w					▲ 🗗 🕄I ♦> ESP 15:15 11/02/2016

Página de edición y creación de los destinos de paquetes turísticos.

Ilustración 6: Página Creación y edición de destinos.

 Página de edición y creación de los servicios de los paquetes turísticos

F Facebook ×	Wawa Tou	irs)	× 🕼 Wawa T	ours ×			Gandhy Leandro 😐 🗟 🗙
🗲 📄 C 🖬 🔒 https:/	/wawa-tours.	com/admin/a	dd_servicios.	xhtml		😭 🔀 🎦 ABP). 🖭 🤌 🔶 🔶 🖃 🗏
Wawa Tou	rs =	Q, &	4	4		(19 🛷	Gandhy Cuasapas♥
NAVEGACIÓN	ø	SED//	CLOS				
🖌 Inicio		SERVI	cios				
🖈 Tour	>	Servicios qu	e estaran Disp	onibles en la creación de Tours.			
🕼 Configuraciones Tour	>						
🕍 Reportes	>	Servicio		YI Ej: Comidas: Desayuno, Almuerz	ro, Merienda		
NAVEGACIÓN	Ð					Guardar	Cancelar
Documentos		# SERV	ICIO		EDITAR		
🛛 Mis Imágenes		# Almu	erzo				
🗄 Datos		# Anima	ación Turística	y Fiesta Infantil en el transporte			
		# City b	y <mark>Night</mark>		1		
		# Desay	vuno		×		
		# Desay	yuno, Almuerzo	o, Cena, Box Lunch	1		
@ X &	ð	# Entra	da a todos los l	ugares que se vaya a visitar.			
E 🚞 🧿 (∽ [

Ilustración 7: Página Creación y edición de servicios del tour

 En la opción configuraciones del tour se tiene: Todos los tours si se desea editar sus opciones como servicios que posee, destinos e imágenes de publicidad de cada tour.

Facebook >	Wawa Tours	× 🕼 Wawa	Tours ×	ale se			Gandt	ny Leandro
C 🔒 https:/	/wawa-tours.cc	om/admin/edit_tour.xht	ml			公 】	2019 ABP DB	Ø O 🔶
/awa Tou	rs =	£ 🖄 🔥	4				- 🛹 🛛 🎯 G	andhy Cuasapas
	۲	En esta sección se escoje registro por motivos de h	ra el tour para luego ed iistorial o tours que se h	tar sus detalles o bien su a vendido con sus propie	is actividades , agregar ser dades.	vicios más no eliminar ya	que no se deberia elimir	iar ningun
					1 🔛 🖻 15 🔻			
	>	Nombre	Publicado	Precio	Región	# Días	# Noches	Editar
	×	EI CENTRO DEL MUNDO Y TÚ	si	37.00	Sierra	1	0	
Reportes	>	EXPLORANDO QUITO	si	33.00	Sierra	0	0	
	•	IMBABURA MÁGICA LEYENDA	si	30.00	Sierra	0	0	۲
Documentos Mis Imágenes		Juguemos en el MIC	si	30.00	Sierra	0	0	
Datos		Planeta agua	si	32.00	Sierra	0	0	
		QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS	si	30.00	Sierra	0	0	
		QUITO COLONIAL	si	35.00	Sierra	1	0	
		Tulcán Histórico	si	5.00	Sierra	0	0	
				14	1 15 •			
	O							
							~ 🖻 🛍 🖬	II I€≫ ESP

Ilustración 8: Configuraciones de tours.

 Al hacer clic en el icono de editar se tiene los datos informativos del tour.

F Facebook >	K Wawa Tours	👻 🗶 Wawa Tours 🛛 🗙			Gandhy Leandro – 🗐 🗙
🗲 📄 C 🖬 🔒 https:/	//wawa-tours.com	n/admin/edit_tour_all.xhtml		익 ☆ 🔀 🔛 😐 🛛), 🖭 🖉 💠 🔶 🖃 🔳
Wawa Tours	= l &	14 4		P	🛷 👹 Gandhy Cuasapas 🗸
NAVEGACIÓN 🛛			20280		
⊜ Inicio	EDITAR D	DETALLES DEL TOUR PLANETA AG	GUA		
≰] Tour >					
Configuraciones Tour		Editar Tour Editar Imágenes	Editar Servicios Editar actividades		
A Reportes >		× B	•		
NAVEGACIÓN 💮					
Documentos	Descrip	oción			
🖼 Mis Imágenes	Nombre: Plane	eta agua			
🗄 Datos	Descripción: R	tecorriendo Quito			
	Precio: 32.00				
	# Días: 0				
	# Noches: 0				
	Publicado: si				
	Servicio	os			
	Servicios: Trar	nsporte Turistico			
	Activida	ades			
	Dia	Lugar	Hora	Actividad	t.
	0	Parque Principal Tulcán	05:30:00	salida	
@ % & O					
				≏ [> <mark>†1</mark> II ♦» ESP 15:24 11/02/2016

Ilustración 9: Datos informativos del tour

 En la opción editar tour se puede cambiar el valor del tour (precio) región así:

F Facebook	× 🕖 Wawa Tour	s ×\U	🎙 Wawa Tours	×				Gandhy Lean	tro 🗕 🗗 🗙
🗲 📄 C 🖬 🖀 http	os://wawa-tours.c	om/admin/edit_te	our_seleccionado	o.xhtml			 🗘 🔀 🔀	😬 D. 🗷 🛷	© ♦ ⊒ ≡
Wawa To	urs ≡	L 🖄	4 4				(1	3 Gandhy	Cuasapas 🗸
NAVEGACIÓN	۵	DETALLE	S TOUR						
🔊 Tour	>	Todos los datos co	on respecto a el tou	ır Planeta agua a editar s	on necesarios para p	proseguir.			
☑ Configuraciones Tor	ur > >	Nombre * Planeta	a agua Nombre del Tour						
NAVEGACIÓN	Ð	Región * Sierra Costa			•				
Documentos		Descripción *							
Mis Imagenes		Descripción del	Four						
		Precio * 32.00							
		Precio por Perso	na Dolares Ej: 120.0		^ ~				
		Nro Dias * 0							
		0			^ ~				
		Nro de Noches * (0						
@ 53 @	Ó	0			* *				
E 📋 🧿								- ₽• 🚹 all ♦0	ESP 15:25 11/02/2016

Ilustración 10: Página edición detalles de un tour

 En la opción editar imágenes se puede cambiar las imágenes del tour seleccionado a edición:

Wawa Tours	×									Gandhy Leand	• - 0	х
te C fi	🔒 https://waw	a-tours.c	om/adm	nin/edit_	tour_ima	genes.x	khtml		2019 ABP	D. 🖪 🖉	0 🔶 🖃	=
Wawa	Tours	=	£,		୯	4		1		Gandhy Gandhy	Cuasapas 🗸	
NAVEGACIÓN			DE	CALL	C TO	10.10	MÁCENES					
வி Inicio			DE	IALL	510	JRIN	MAGENES				_	. 1
🖈 Tour			Editar	Imágenes	del tour P	laneta ag	gua ingresa todas las imágenes para proseguir.					. 1
🕜 Configuracio	nes Tour >		Imáger	n 1 *								. 1
🕍 Reportes			(+	Buscar.	.)						. 1
			Imágei	n 2 *								. 1
NAVEGACIÓN				+	Buscar.							. 1
Documentos			Imágei	n 3 *								. 1
🖾 Mis Imágenes				+	Buscar.	•						. 1
🔂 Datos									Actualizar	Cance	ar	
												. 1
												. 1
												- 1
@ 23	<u>0</u>			-								
	\bigcirc	TOP	w						۵	P 11 all ()	ESP 11/02/	2016

Ilustración 11: Página edición detalles de un tour imágenes

 En la opción editar servicios se puede agregar o eliminar servicios del tour.

🔰 Wawa Tours												Gandhy Leans	fo – ol	
🗧 📄 C n 🔒 http	os://wawa-to	urs.com/ad	dmin/edit_	tour_ser	vicios.xhtml					 1	2019 ABP	D. 🖪 🥖	÷ 🔹 ,	1
Wawa To	urs 🛛	⊒		4	4					L.		Gandhy Gandhy	Cuasapas	•
	ø	D	FTALL	FS SFI			P							
பொcio													_	
🖈 Tour	>	Edit	ar Servicios	del tour F	Planeta agua .									
🕼 Configuraciones To	ur >			5										
📤 Reportes	>	Serv	ricios *	Se	leccione			•						
			Agregar +											
	Ð							Descrinc	ión				x	
Documentos		Т	ansnorte	Turístic	0			besenpe						
🖾 Mis Imágenes			unsporte	Turistic	.0									
🗄 Datos														
	Ó													
		p 🕠				_	_			_			FSD 15	:30
													11/02	/2016

Ilustración 12: Página edición servicios de un tour

En la opción editar actividades se puede eliminar y agregar una nueva actividad con los datos que se desee actualizar.

/ Wawa Tours ×						Gandhy Leandro	- 0 ×
🗲 📄 C 🖬 🔒 https://wawa-	tours.com/adr	nin/edit_to	ur_actividades.xhtml		ର୍ 🏠 📉 🙀 🤷 🧕	JB 🥖 🔅	♦ 🖃 ≡
Wawa Tours 💻	£ &	4	*		L 🖓	Gandhy Cu	asapas 🗸
NAVEGACIÓN	DETAL Editar Activi Lugar * Seleccione Nro Dias * Hora * Criscope Actividad *	LLES TOU dades del tour	JR ACTIVIDADES Planeta agua.	•			
	Dia		Lugar	Hora	Actividad	x	
	0	Parque Pri	ncipal Tulcán	05:30:00	salida		
\$ % & U							
O WNCCC0Dump3							
🕂 🧱 🚺 🙆 🔛 💘 🗐 🗐							

Ilustración 13: Página edición actividades de un tour

• En la opción reportes encontramos reportes concernientes a los tours que se realizaran próximamente, tours más vendidos.

Wawa Tours × / 😢 todosLostou	sxhtml X 💋 Wawa Tours X			Gandhy	Leandro	- 0	x
C f 🔒 https://wawa-tours.co	m/admin/reportes/todosLostours.xhtml な	2019	ABP D.	JB	Ø \$	۰ 🔶	4 =
todosLostours.xhtml	1 / 8		¢	ి	8	ē	Â
	11/02/2016						ľ
	3024.00						l
	Juguemos en el MIC El CENTRO DEL MUNDO Y TÚ MIMBABURA MÁGICA LEYENDA QUITO COLONIAL TUIcán Histórico QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS Planeta agua EXPLORANDO QUITO					+	
WNC/CCI0Du.mp3		_	*	Mostrar	todas las de	scargas	. ×
📑 👩 🛆 🏨		sour"	~ P *	70 atl	🔹 ESP	15 11/02	:37 2/2016

Ilustración 14: Página reporte estadístico de tours vendidos



Ilustración 15: Página reporte estadístico de tours vendidos entre fechas

Sección Cliente:

• Iniciar sesión como cliente:



Ilustración 16: Página inicial clientes

 En la opción reservar un tour se tiene todos los tours publicados por los administradores del sitio:



Ilustración 17: Página tours publicados

En esta sección el usuario escogerá de todos los tours que dispone la agencia para proceder a ver los detalles o a su vez a la compra directamente.



Ilustración 18: Detalles de un tour.

Wawa Tours × W Wawa Tours	×	34		Gandhy Leandro 📃 🗊 🗙
🗲 📄 🤁 🕺 🗎 https://wawa-tours.com/membe	er/procesarTourDetalles.xhtml		☆ 🔀 🔛 😐), 🗷 🖉 🗢 🔶 🚽 🗏
Wawa Tours 🗧				💄 Gandhy Cuasapas 👻
A Inicio				
🚀 Reservar un Tour	<i>~</i>	71)	~	
🐂 Tours Comprados	Ť.	Wawa	Tours	
Tour	EXPLORANDO QUITO			
Nombre	Gandhy Cuasapas, Ibarra, Imbabura, Ecuador, UTN Ibarra,		Fecha Actual: 11/02/201	6 15:47:29
Cathle	0404500020		TOTAL	
Cedula	0401590039		\$ 1478.4	
Personas	40	8		
Fecha	22/04/2016			
Salida				
Tour		Nro. Personas	P(U). x Persona	Total
	EXPLORANDO QUITO	40	\$ 33.00	\$ 1320
1980	Región Sierra Status: En Proceso			
● WNCJCCI0Du.mp3 ×				Mostrar todas las descargas X
= 🚞 👩 🛆 🕍 🖬				

Si se desea proseguir a la compra se continua haciendo clic en el botón comprar:

Ilustración 19: Procesar tour para compra.

Luego de haber ingresado los datos se prosigue a realizar el pago mediante
 PayPal, iniciando sesión con su cuenta de PayPal.



Ilustración 20: Procesar tour para compra PayPal.



Una vez realizado el pago se muestra la factura y el importe del tour.



 Para ver los tours comprados se muestra en la opción tours comprados el historial de tours.

🛿 🕼 Wawa Tours 🛛 🗙 🖉 W	'awa Tours 🛛 🗙 🗹 Mcci	bidos (402) - leanc	irito X			Gandhy Leandro – 🗟 X	
🗲 📄 C 🔒 🔒 https://wawa-	tours.com/member/tourscon	nprados.xhtml			唱 公 🛽	1 🔛 🐵 🔍 🖭 🛷 🔅 🗇 🖃	
Wawa Tours	=					Gandhy Cuasapas 👻	
🖀 Inicio							
🚀 Reservar un Tour	Tours compra	dos					
🍃 Tours Comprados	Nombre del Tour	Estado	Fecha Pago	Precio Total	Nro. de Personas Tour	Fecha del Tour	
	LEYENDA	venneu	18:59:13.597	072.00	20	2010-04-29 00.00.00.0	
	Planeta agua	verified	2016-01-19 19:00:56.463	716.80	20	2016-04-30 00:00:00.0	
	QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS	verified	2016-01-20 13:09:48.171	672.00	20	2016-03-30 00:00:00.0	
	QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS	verified	2016-01-20 16:17:38.943	672.00	20	2016-03-26 00:00:00.0	
	EI CENTRO DEL MUNDO Y TÚ	verified	2016-01-20 16:18:34.075	994.56	24	2016-03-25 00:00:00.0	
	QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS	verified	2016-01-20 20:17:59.845	1243.20	37	2016-02-14 00:00:00.0	
	QUITO CAPITAL INTERAMERICANA DE LA CULTURAS	verified	2016-01-28 11:24:34.579	1041.60	31	2016-02-12 00:00:00.0	
🔍 WNCICCIDDump3 🖉							
📲 🧱 🧿 🛆 腔 📲 🖉							

Ilustración 22: Historial de tours comprados del usuario.