

MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE USUARIO



2015 - 2016

JENNY PATRICIA MORALES MALDONADO

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE.

Introducción:

EL Sistema de Captación de Requerimientos de Desarrollo de Software, es una implementación para la creación y administración de Especificaciones Funcionales, tiene una interface amigable y de fácil interpretación en beneficio del usuario.

El manual que se presenta a continuación, está diseñado para facilitar el uso de la aplicación “Sistema de Captación de Requerimientos de Software”; la implementación comprende una aplicación web, desarrollada en Visual Studio .Net 2012 con Sql Server 2012.

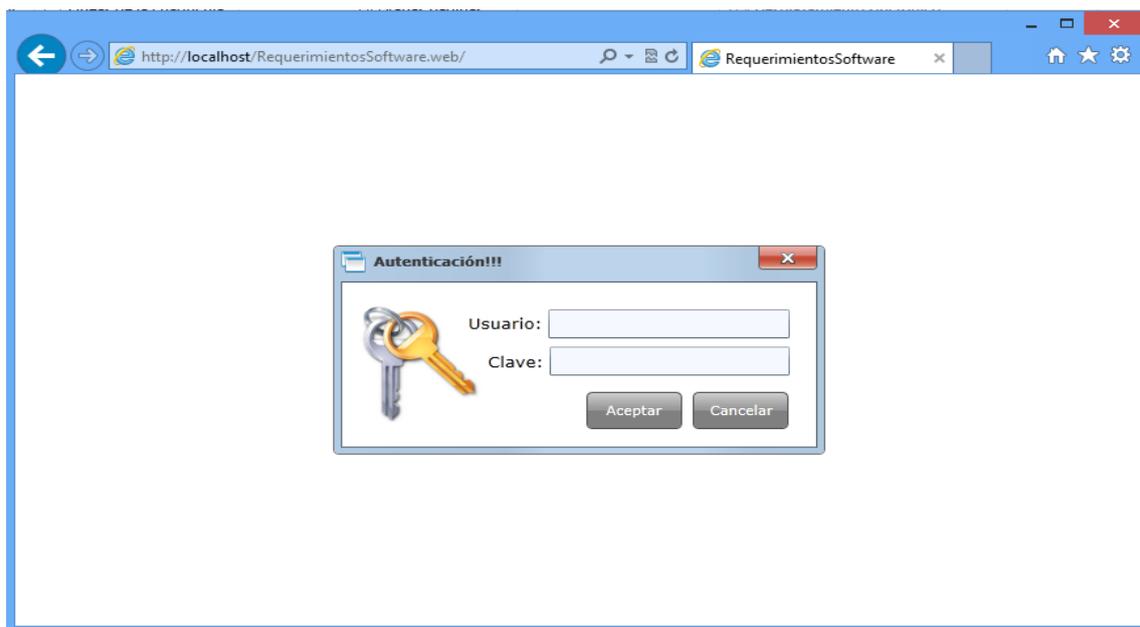
Farmaenlace Cía. Ltda., cuenta con un servidor de aplicaciones con IP: 192.168.238.54, en el cual se encuentra publicada actualmente, con su Base de Datos en el servidor con la IP: 192.168.238.10.

Primeramente ingresamos a Internet Explorer.



En la barra de direcciones digitamos la URL donde se encuentra publicada nuestra aplicación: <http://localhost/RequerimientosSoftware.web/> y presionamos Enter.

A continuación se presenta la pantalla del login de la aplicación.



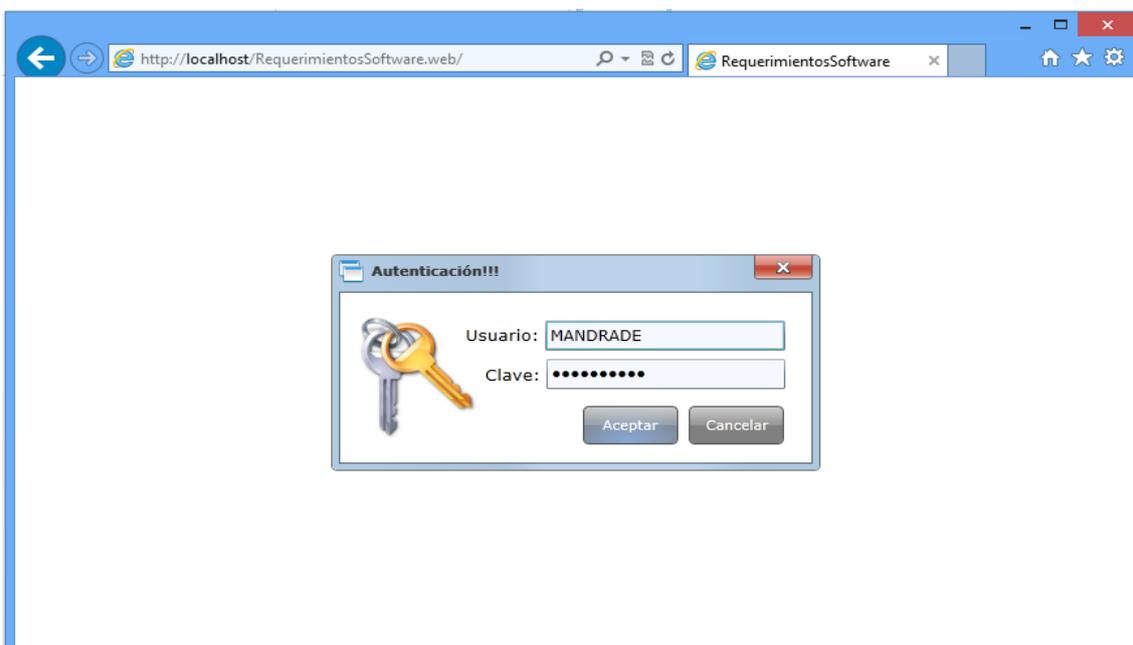
El Sistema solicita ingresar su usuario y contraseña.

Con la administración de usuarios configurada desde la EasySeguridad que dispone el Dpto. de Redes del Área de Sistemas, se controla las seguridades de usuarios, esta administración es la encargada de manejar los diferentes perfiles, es decir los permisos de acceso a los módulos de las aplicaciones con las que dispone Farmaenlace a nivel administrativo y de producción.

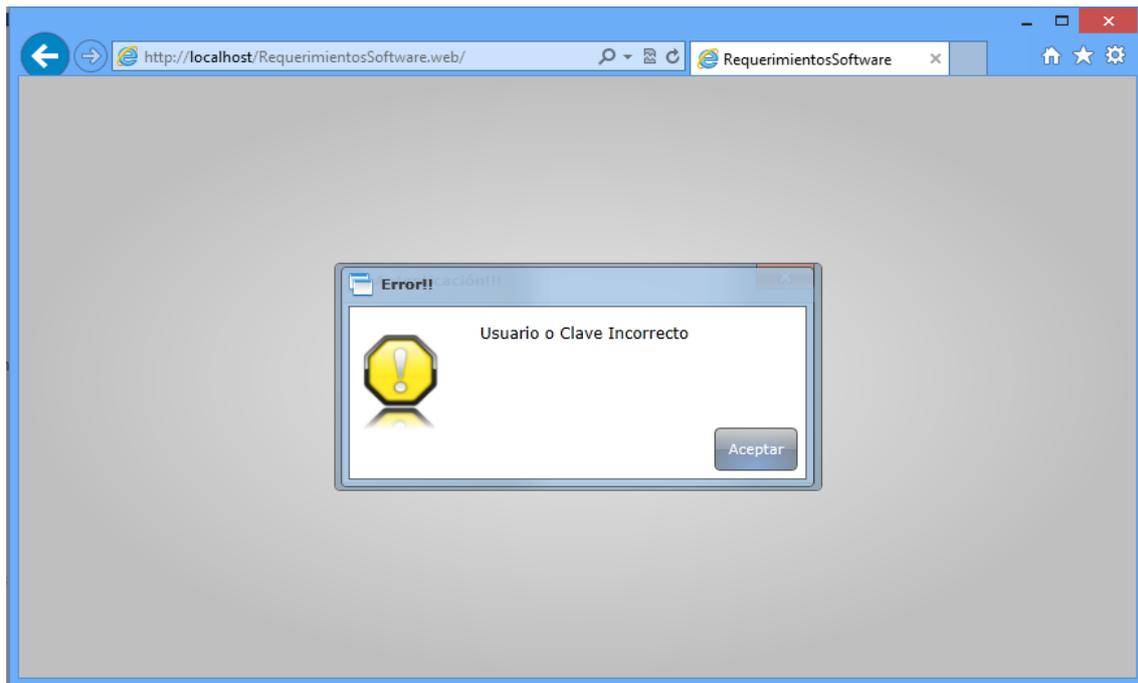
ADMINISTRADOR

El perfil de usuario “Administrador”, tiene acceso a todos los módulos del sistema; el usuario que se considere como administrador va ser el encargado de gestionar, parametrizar y asignar funcionalidades al personal involucrado en la creación de especificaciones.

Para este manual se considera el usuario “MANDRADE” que está asignado como administrador.



Si el usuario y contraseña es incorrecto aparecerá una advertencia informando que el usuario o la contraseña son incorrectos.



Si el usuario y contraseña son correctos ingresaremos a la aplicación con los módulos asignados según su perfil de usuario.

En este caso el usuario “MANDRADE” cuenta con acceso a todos los módulos del sistema.

La pantalla de ingreso al sistema tiene un menú, con los diferentes módulos asignados según el perfil de cada usuario, estos son:

-  Parametrizaciones
-  Especificación
-  Revisión
-  Reportes

Además en la parte superior del menú podemos visualizar el usuario que se encuentra logueado.



Módulo de Parametrizaciones.

Este módulo se encarga de la administración y configuración de los procesos que estarán involucrados en la creación de una Especificación Funcional; está conformado por tres submenús, cada uno considera las diferentes Parametrizaciones, con funcionalidades necesarios, estos son:

- ✚ Aplicaciones
- ✚ Funciones
- ✚ Requerimientos No Funcionales



Aplicaciones

La parametrización de Aplicaciones Desarrolladas, considera el almacenamiento de las diferentes implementaciones de software desarrollados por el Área de Desarrollo de Software de Farmaenlace; en esta funcionalidad del sistema el usuario administrador puede registrar las aplicaciones implementadas con los datos necesarios de las mismas, con el objetivo de llevar un registro de los proyectos implementados con información descriptiva de cada una, con el objetivo de tener un registro del software a disposición en el área y ser considerados en la creación cada Especificación Funcional como uno de sus atributos denominado (Sistemas Involucrados).

Al hacer clic en Aplicaciones tendremos la siguiente pantalla:

ID APLICACION	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Mesa de Compras	Realizar la adquisición de productos de una manera ordenada, asignando proveedores externos a usuarios de Farmaenlace identificados como
2	Administración de Inventarios	Administración de Inventarios sirve para la creación de Artículos para la empresa, su categorización, parametrizaciones, etc.
3	Helpdesk	El sistema de Gestión de Novedades de Sistemas trata de abarcar todas las posibles formas de reporte de requerimientos y atención que existan
4	PlanningPOS	Realiza principalmente para la planificación de visitas de los supervisores y creación de tareas a las farmacias.
5	RTC	Realiza principalmente para la gestión de cajas de las farmacias desde Matriz.
6	Sistema Comisiones Distribución	La aplicación esta desarrollada para el pago de comisiones a los empleados de distribución del área comercial.
7	Sistema Comisión Franquiciados	La aplicación permite realizar el cálculo de ventas y rubros para el pago de comisiones de franquiciados.
8	Sistema Comisión Franquiciados- Farmacias.	La aplicación esta desarrolla para realizar el cálculo y pago de comisiones por ventas en farmacias mediante la parametrización del Plan Com
9	Conciliación Tarjetas de Crédito	La aplicación esta desarrolla para realizar el cálculo y pago de comisiones por ventas en farmacias mediante la parametrización del Plan Com
10	Transferencias	Transferencias es un módulo parte del FarmaPos, el objetivo principal de la aplicación es el intercambio de mercadería de una farmacia a otra,
11	WCF Recargas Electrónicas	El Punto de Venta realiza las recargas por medio del Servicio Matriz WCFBroadnet el mismo que a la vez se comunica con las distintas operad
12	aplicacion nueva	descripcion modificar

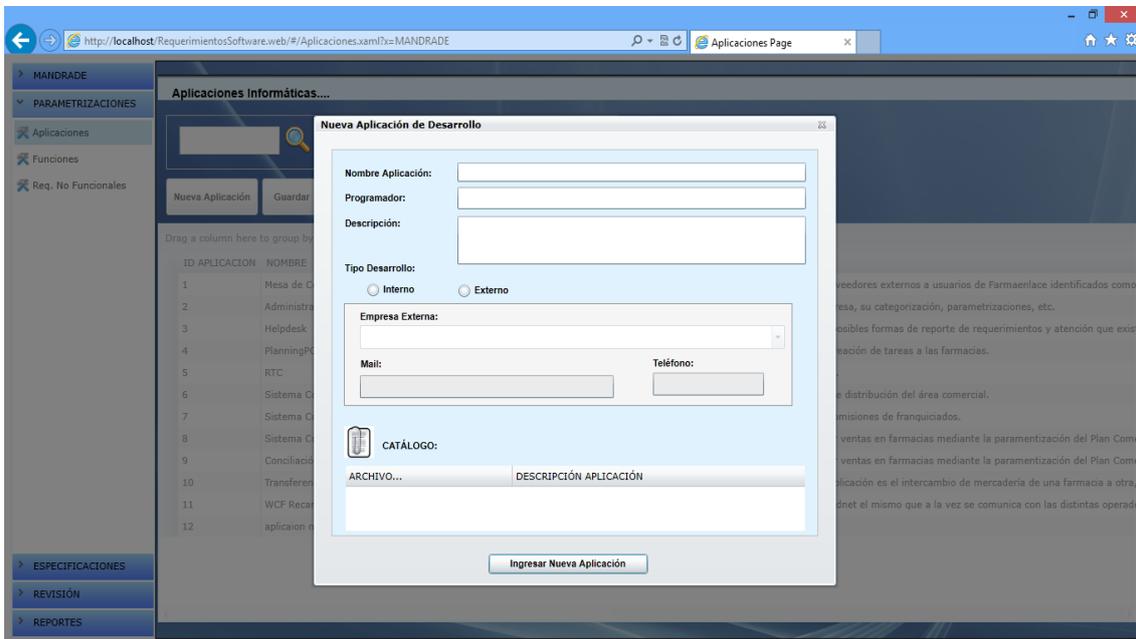
En la interface podemos visualizar todas las aplicaciones registradas en el sistema de requerimientos, con la descripción necesaria de cada software, en esta administración se considera Filtros de búsqueda por *ID_Aplicación*, *Nombre* y *Ver todas*.

Al seleccionar el check y hacer clic en el icono “Buscar”,  se mostrara los resultados obtenidos en el grid de información.

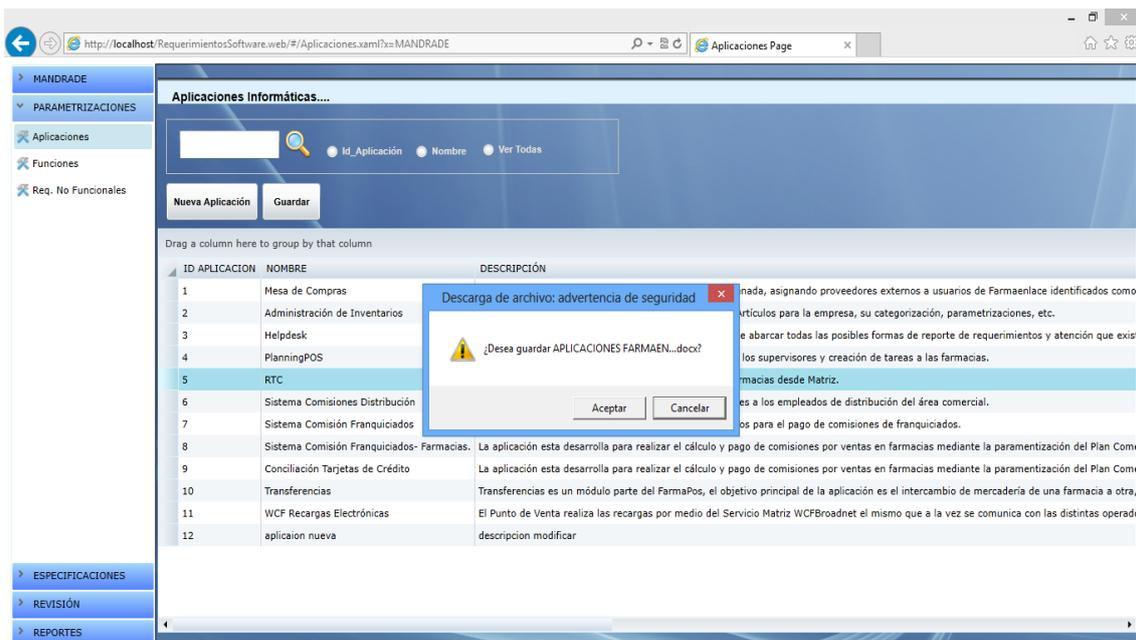
Botón Guardar: Los campos *Nombre* y *Descripción* son editables en el grid de información, es decir podemos modificarlos y al presionar el botón Guardar se actualizarán los cambios realizados.

Botón Nueva Aplicación: Al dar clic en este botón, nos aparecerá una pantalla que solicita el ingreso de los datos necesarios para registro de una nueva aplicación, como son: Nombre de la

Aplicación, Programador, Descripción, Tipo de Desarrollo y el icono Catálogo , al hacer clic en el mismo se abrirá el explorador solicitando la búsqueda del archivo correspondiente al catálogo de la aplicación que se va a almacenar.

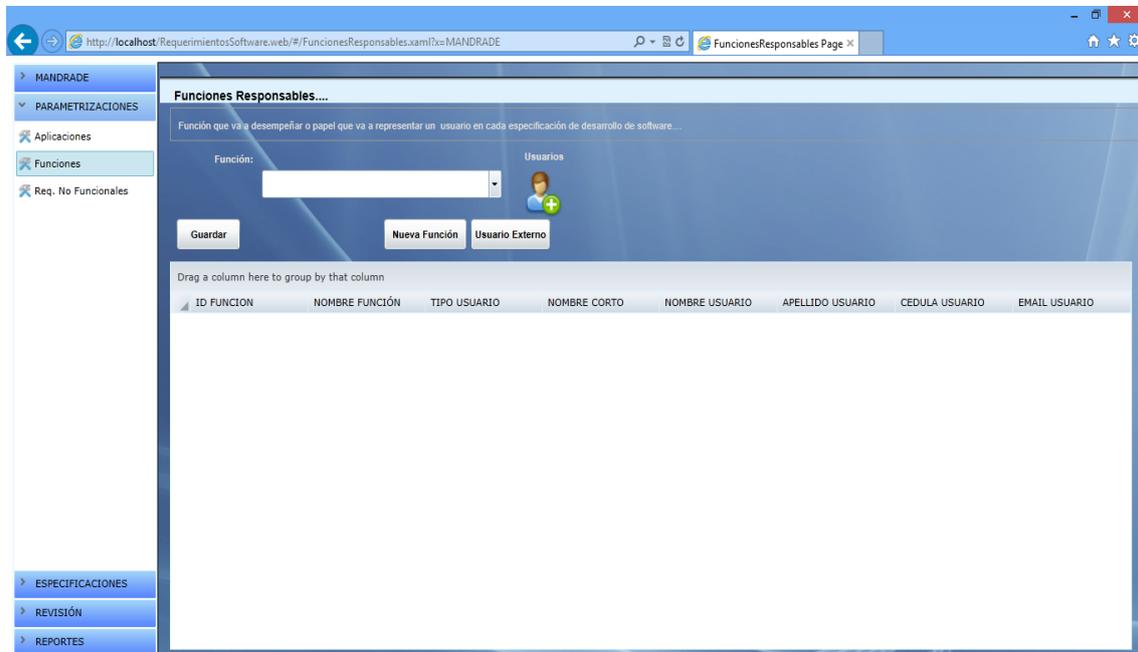


Descargar Catalogo: al dar Doble Clic en la fila seleccionada del grid de información Aparece una advertencia que nos consulta si se desea descargar el catálogo de la aplicación con el objetivo de tener acceso a esta documentación.



Funciones

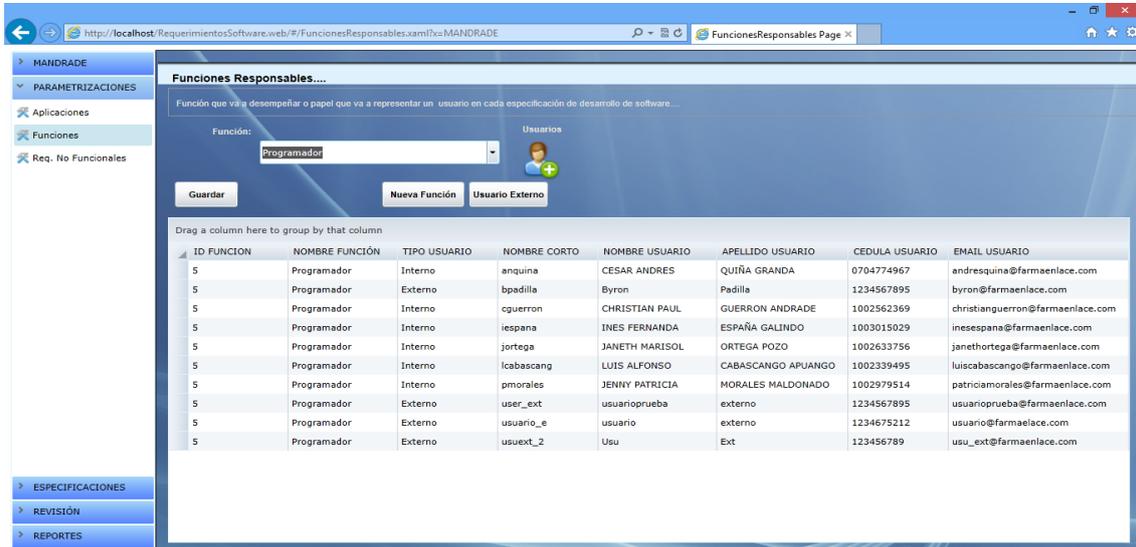
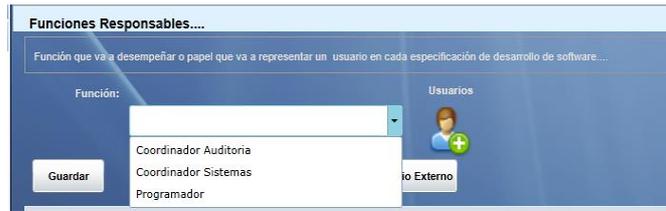
La administración de funciones en el Sistema de Requerimientos se refiere a los usuarios de la institución y la configuración de los mismos, en referencia a la función que va a representar un usuario en la creación de cada Especificación Funcional.



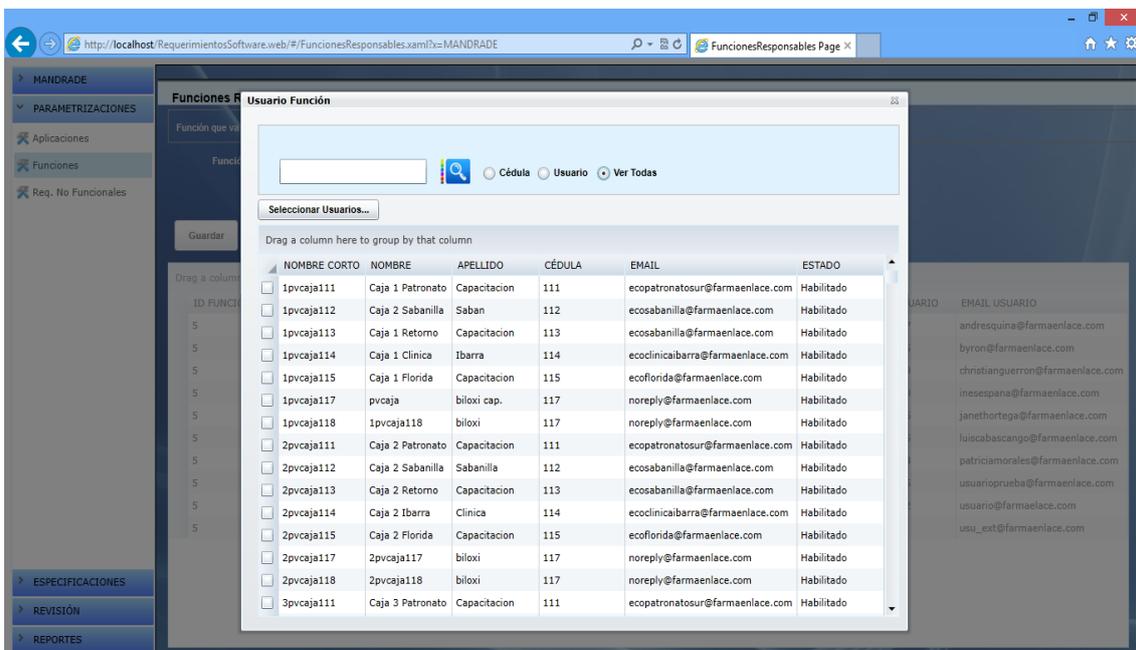
En esta interface podemos visualizar los tres tipos de usuarios considerados en el proceso de creación de una Especificación Funcional los cuales son: Coordinador de Auditoría, Coordinador de Sistemas y Programador.

Al seleccionar el tipo de usuario el grid de información nos visualizará el personal involucrado en cada función de creación de ERS¹.

¹ Especificación de Requerimientos de Software.



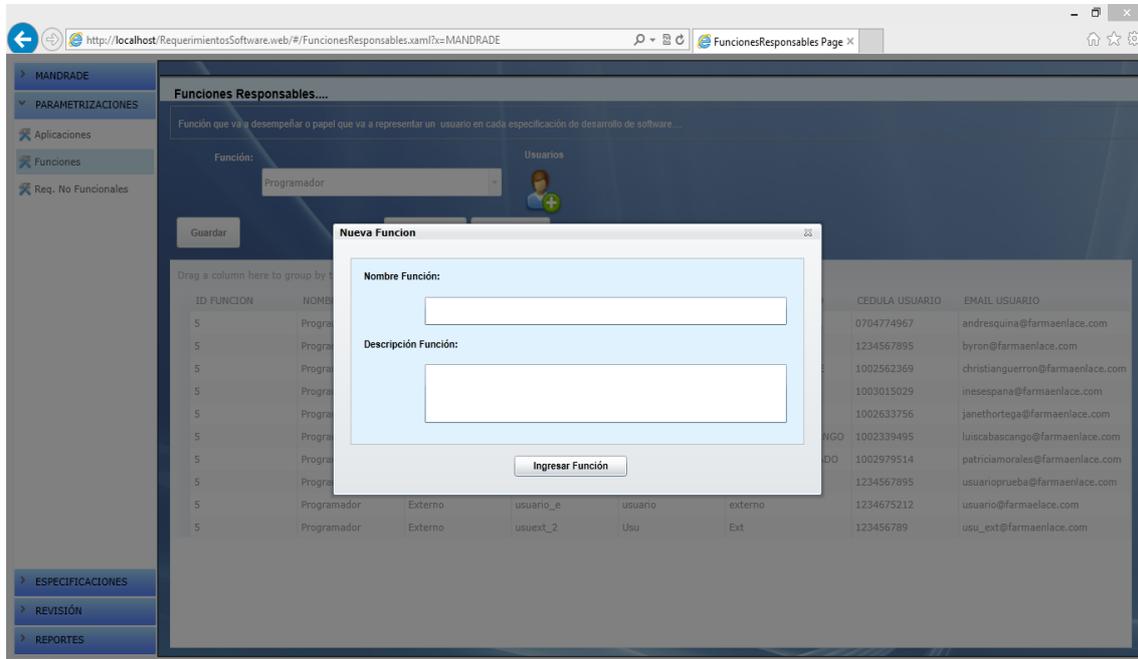
Icono Usuarios: Al hacer clic en el icono usuarios, nos visualiza una pantalla en la que se cargará la información de todos los usuarios activos registrados en la EasySeguridad; además tiene varios filtros de búsqueda como son: Cédula, Usuario y Ver todos; los cuales al seleccionar el check del campo requerido nos visualizará los resultados en le grid de información.



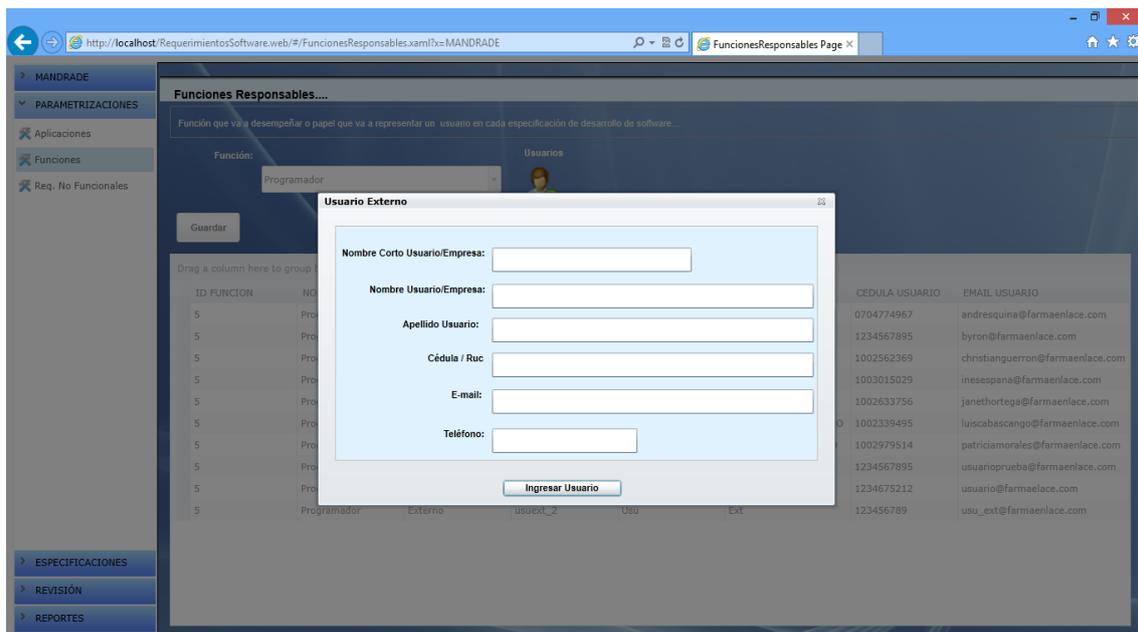
Seleccionar Usuarios: este botón nos agrega el usuario seleccionado en la función asignada anteriormente, como un nuevo registro.

Guardar: guarda los datos de los nuevos usuarios asignados a la funcionalidad necesaria.

Nueva Función: al dar clic en este botón nos visualiza una pantalla para registro de nuevas funciones, nos solicita lo que es el Nombre de la función y una descripción de la misma.



Usuario Externo: Esta opción se refiere a los usuarios que trabajan en la empresa de forma externa, es decir desarrolladores externos que forman parte de la función Programadores; al hacer clic en este botón nos visualizará una pantalla que recopilará los datos del usuario, y lo almacenaremos de igual forma para ser considerado como personal involucrado de una ERS como programador del proyecto a implementarse.

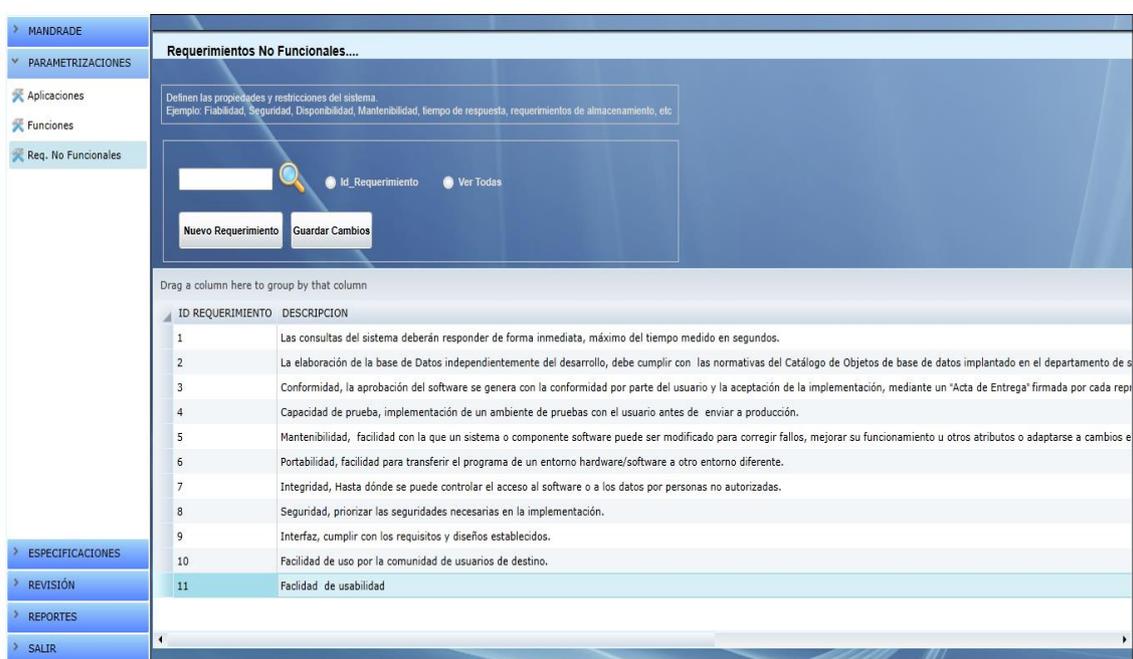


Requerimientos No Funcionales

La parametrización de Requerimientos No Funcionales, considera el almacenamiento de los diferentes requerimientos suplementarios que pueden ser asignados o impuestos a un proyecto de software a desarrollarse; esta funcionalidad del sistema lo gestiona el usuario administrador, el mismo que puede registrar los requerimientos que considere necesarios para la creación de una ERS.

El objetivo de llevar un registro de los requerimientos no funcionales es facilitar la creación de una ERS en lo que respecta a funcionalidades tecnológicas.

Al hacer clic en Req. No Funcionales visualizaremos la siguiente pantalla:



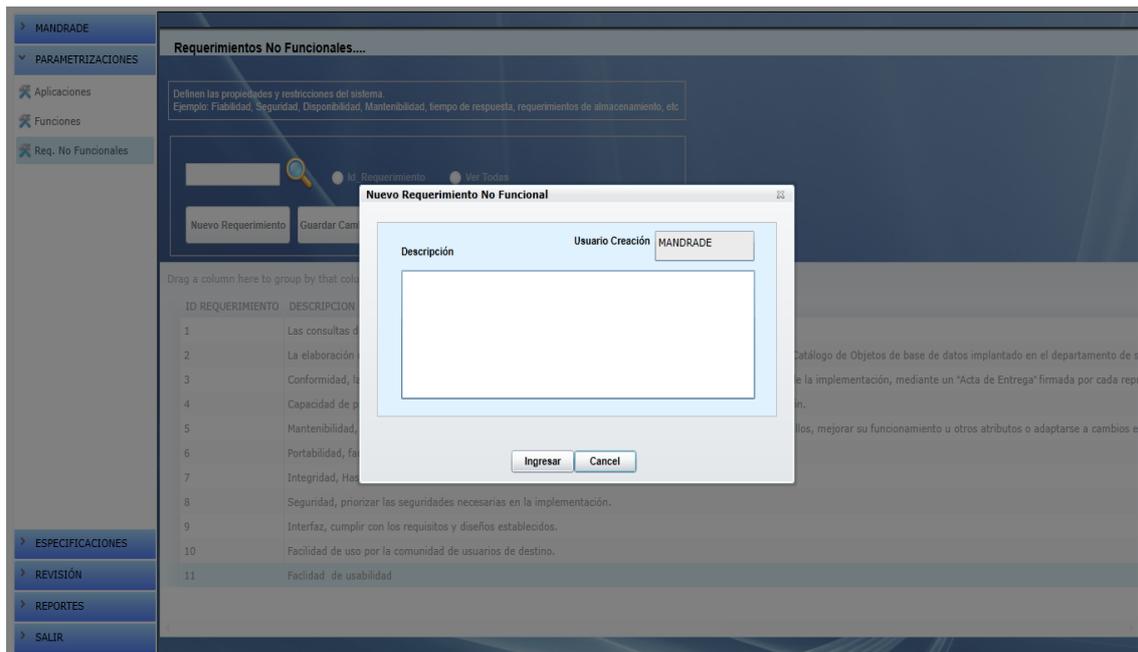
ID REQUERIMIENTO	DESCRIPCION
1	Las consultas del sistema deberán responder de forma inmediata, máximo del tiempo medido en segundos.
2	La elaboración de la base de Datos independientemente del desarrollo, debe cumplir con las normativas del Catálogo de Objetos de base de datos implantado en el departamento de s
3	Conformidad, la aprobación del software se genera con la conformidad por parte del usuario y la aceptación de la implementación, mediante un "Acta de Entrega" firmada por cada rep
4	Capacidad de prueba, implementación de un ambiente de pruebas con el usuario antes de enviar a producción.
5	Mantenibilidad, facilidad con la que un sistema o componente software puede ser modificado para corregir fallos, mejorar su funcionamiento u otros atributos o adaptarse a cambios e
6	Portabilidad, facilidad para transferir el programa de un entorno hardware/software a otro entorno diferente.
7	Integridad, Hasta dónde se puede controlar el acceso al software o a los datos por personas no autorizadas.
8	Seguridad, priorizar las seguridades necesarias en la implementación.
9	Interfaz, cumplir con los requisitos y diseños establecidos.
10	Facilidad de uso por la comunidad de usuarios de destino.
11	Facilidad de usabilidad

En la interface podemos visualizar todos los requerimientos registrados en el sistema de requerimientos, con la descripción necesaria, en esta administración se considera Filtros de búsqueda por *ID_Req. Requerimiento* y *Ver todas*.

Al seleccionar el check y hacer clic en el icono “Buscar”,  se mostrara los resultados obtenidos en el grid de información.

Botón Guardar Cambios: el campo Descripción es editable en el grid de información, es decir podemos modificarlo y al presionar el botón Guardar se actualizarán los cambios realizados.

Botón Nuevo Requerimiento: Al dar clic en este botón, nos aparecerá una pantalla que solicita el ingreso de los datos necesarios para registro de un nuevo requerimiento.



Al hacer clic en Aceptar, se registrara el nuevo requerimiento en el grid de información y el botón Cancelar saldrá de la pantalla si efectuar ningún cambio.

Módulo de Especificación.

Este módulo se implementó con una interface amigable para el usuario la cual se rige a la estructura establecida con el estudio de la norma IEEE - 830 y las recomendaciones de los modelos CMMI y RMM.

En esta sección se va a crear nuestra ERS, con los datos necesarios adaptándonos a las necesidades de la empresa; cada uno contiene una descripción de lo que el usuario debe registrar, con el objetivo de facilitarle el uso de la herramienta al usuario, el mismo que está obligado a registrar toda la información que se encuentra marcada como obligatoria (*).

Al hacer clic en la opción Especificación / Solicitud, tendremos la siguiente pantalla:

Pantalla Descripción del Proyecto.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:22694/RequerimientosSoftwareTestPage.aspx#/SolicitudEspecificacion.xaml?c=MANDRADE`. The page title is "Edición Especificación...". The left sidebar contains a menu with "MANDRADE", "PARAMETRIZACIONES", "ESPECIFICACIONES", and "Solicitud". The main content area has tabs for "DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO", "INTRODUCCIÓN", "DESCRIPCIÓN GENERAL", "REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS", "REQUERIMIENTOS SUPLEMENTARIOS", and "ANEXOS". The "DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO" tab is active, showing a form with the following fields:

- (*)Tipo de Requerimiento: Nueva Especificación Alcance Especificación
- (*)Nombre del Proyecto:
- (*)Área Responsable:
- (*)Área Solicitante:
- (*)TIPO DE DESARROLLO: Interno Externo
- Empresa/ Usuario Externo:
- Mail:
- Teléfono:

Below the form is a section for "Personal Involucrado..." with a table header:

NOMBRE CORTO	NOMBRE FUNCIÓN	NOMBRE USUARIO	APELLIDO USUARIO	EMAIL USUARIO
--------------	----------------	----------------	------------------	---------------

At the bottom of the sidebar, there are links for "REVISIÓN" and "REPORTES".

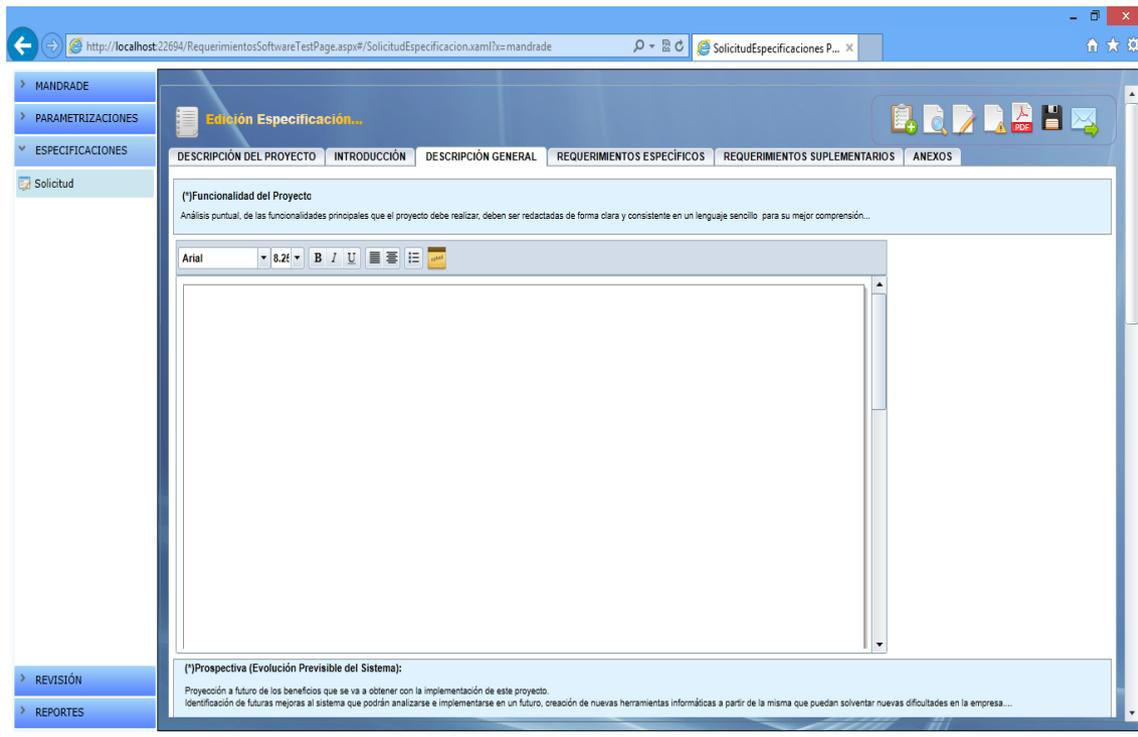
Pantalla de Introducción.

The screenshot shows the same web browser window as above, but with the "INTRODUCCIÓN" tab selected. The form contains the following sections:

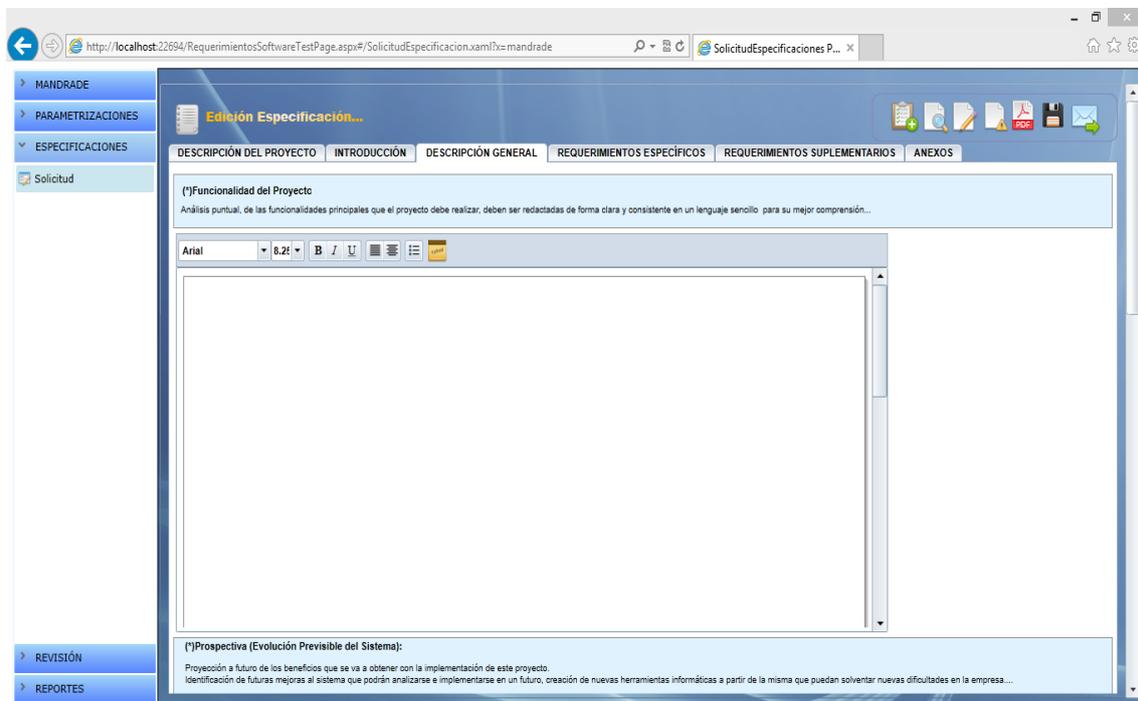
- (*)Descripción Actual:
Proceso que se está llevando actualmente en el área solicitante, descripción del inconveniente que genera la necesidad del nuevo desarrollo...
- A rich text editor with a toolbar (Arial, 8.2pt, Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Link) and a large text area.
- (*)Problema:
Descripción de la necesidad o inconveniente que se presenta en el área solicitante...
- Another rich text editor with the same toolbar and text area.

The sidebar and browser window are identical to the previous screenshot.

Pantalla de Introducción.



Pantalla de Descripción General.



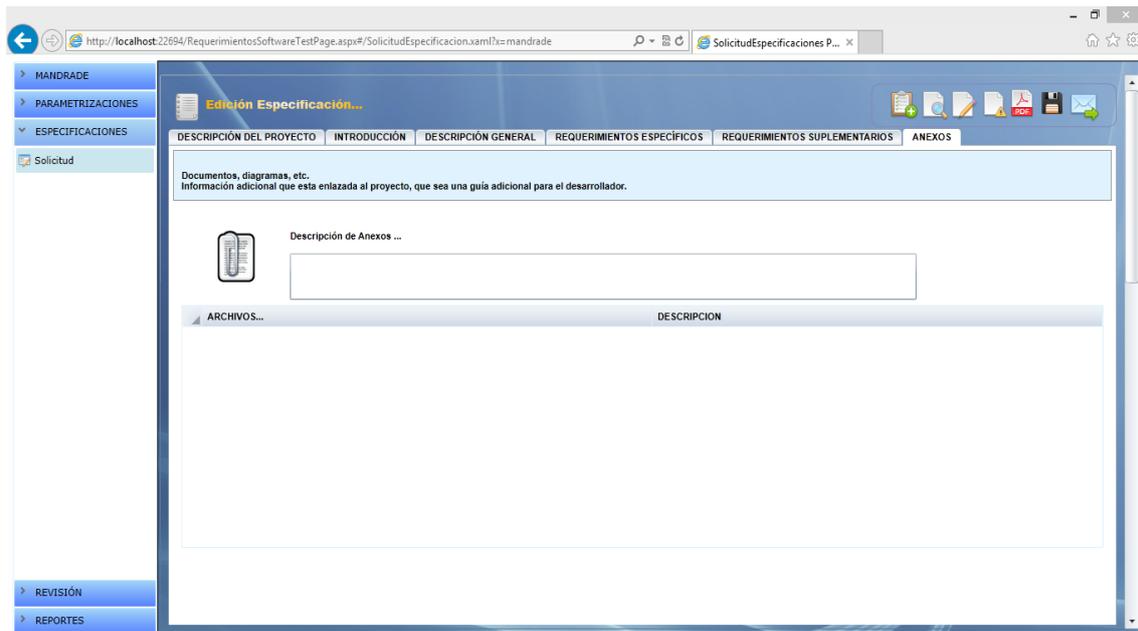
Pantalla de Requerimientos Específicos.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:22694/RequerimientosSoftwareTestPage.aspx#/SolicitudEspecificacion.xml?x=mandrade`. The application interface includes a left sidebar with navigation options: MANDRADE, PARAMETRIZACIONES, ESPECIFICACIONES (selected), and Solicitud. The main content area is titled 'Edición Especificación...' and features a tabbed interface with the following tabs: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, INTRODUCCIÓN, DESCRIPCIÓN GENERAL, **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS**, REQUERIMIENTOS SUPLEMENTARIOS, and ANEXOS. The 'REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS' tab is active, displaying the 'REQUERIMIENTOS FUNCIONALES' section. This section contains a description: 'Son requisitos o necesidades del usuario, descripción completa del comportamiento del Sistema a Desarrollar...'. Below this are input fields for 'Nombre Requerimiento:' and 'Objetivo Requerimiento:'. A 'Asignar Restricciones' button is located to the right. A table with columns 'TIPO RESTRICCIÓN' and 'DESCRIPCIÓN RESTRICCIÓN' is present but empty. Below the form is a rich text editor with a toolbar (Home, Tables, Edit, Font, Paragraph, Insert, Tools) and a 'DISEÑO REQUERIMIENTO...' button. The bottom sidebar contains 'REVISIÓN' and 'REPORTES'.

Pantalla de Requerimientos Suplementarios.

The screenshot shows the same web browser window as above, but with the 'REQUERIMIENTOS SUPLEMENTARIOS' tab selected. The main content area displays 'REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES' with the description: 'Son requisitos que imponen restricciones al diseño o funcionamiento del sistema (tal como requisitos de funcionamiento, estándares de calidad, o requisitos del diseño)...'. A 'Requerimientos No Funcionales' button is visible. Below this is a table with the following columns: ID_REQUERIMIENTO, DESCRIPCIÓN REQUERIMIENTO, USUARIO CREACIÓN, and USUARIO MODIFICACIÓN. The table is currently empty. The bottom sidebar remains the same with 'REVISIÓN' and 'REPORTES'.

Pantalla de Anexos.



Botón Guardar y Enviar: guarda los cambios generados en una ERS y envía un mail al usuario revisor para su respectivo análisis.



Botón Guardar: guarda una especificación funciona generada.



Botón PDF: genera un documento pdf de la especificación creada.



Botón Anular: anula una especificación generada, que no sea funcional o no cumpla con las necesidades de los procesos.



Botón Modificar: guarda los cambios realizados en una especificación registrada.



Botón Buscar: explora las especificaciones generadas por el usuario.



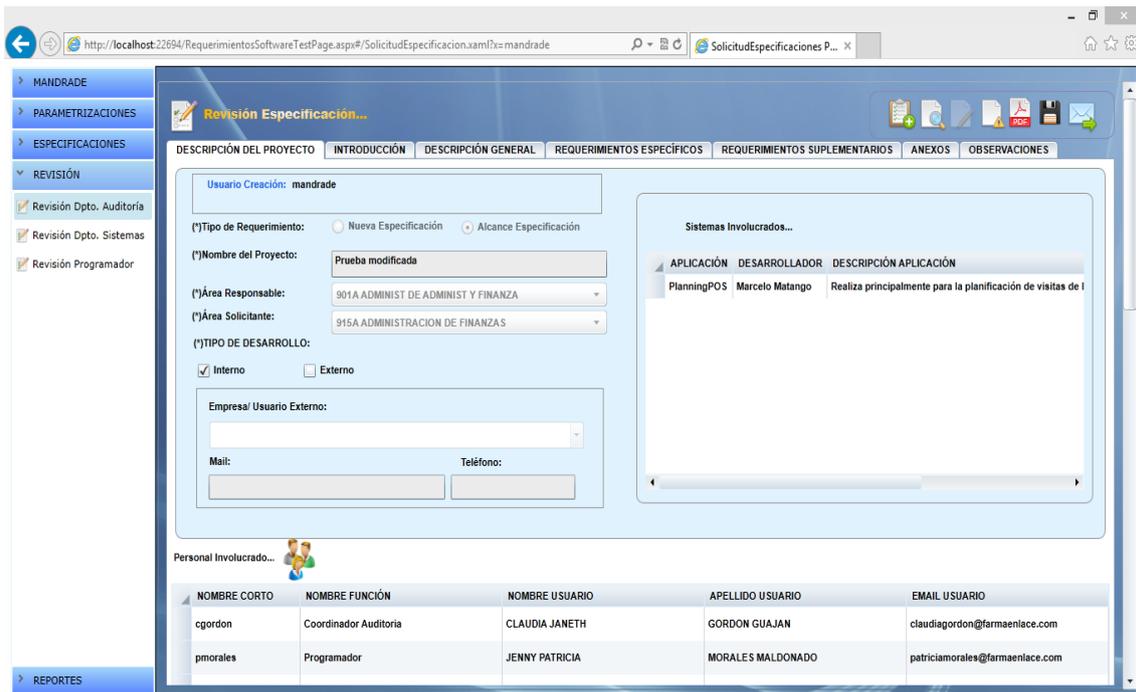
Botón Revisión: guarda las observaciones generadas después de la revisión correspondiente de la solicitud por el usuario revisor.

Módulo de Revisión.

Este módulo considera el proceso de análisis y generación de observaciones en el ciclo que establece la empresa, donde se considera en primer lugar la revisión por auditoria, en segundo lugar la revisión por el coordinador de sistemas y por último siendo de forma opcional la revisión por el programador.

Para la revisión se presentará la ERS en la misma interface de creación con los campos habilitados en modo únicamente de lectura.

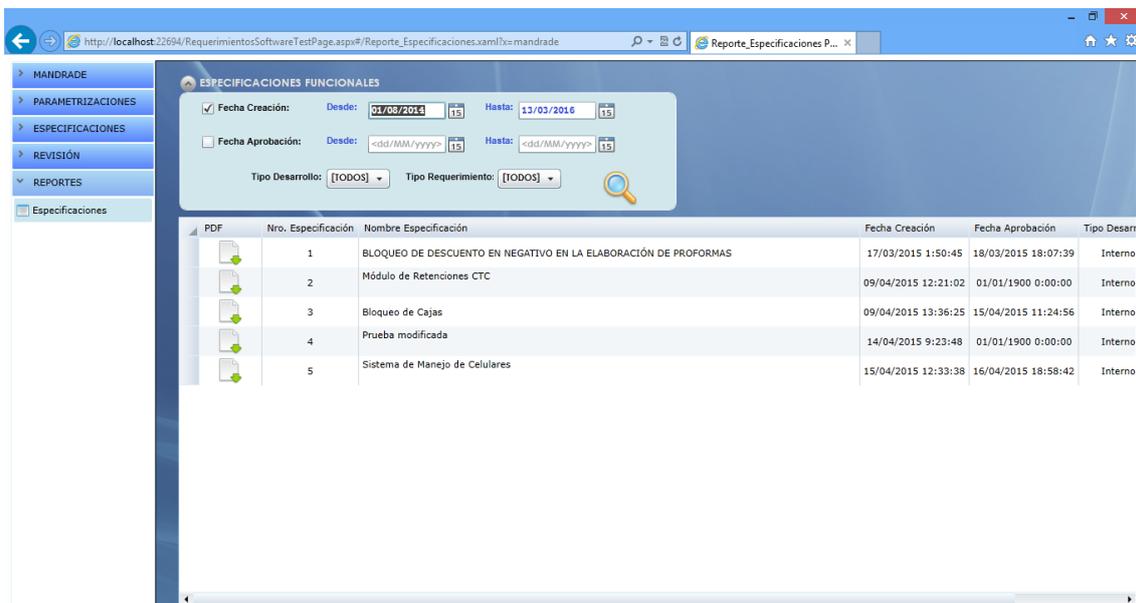
A continuación se presenta la pantalla de revisión por auditoría:



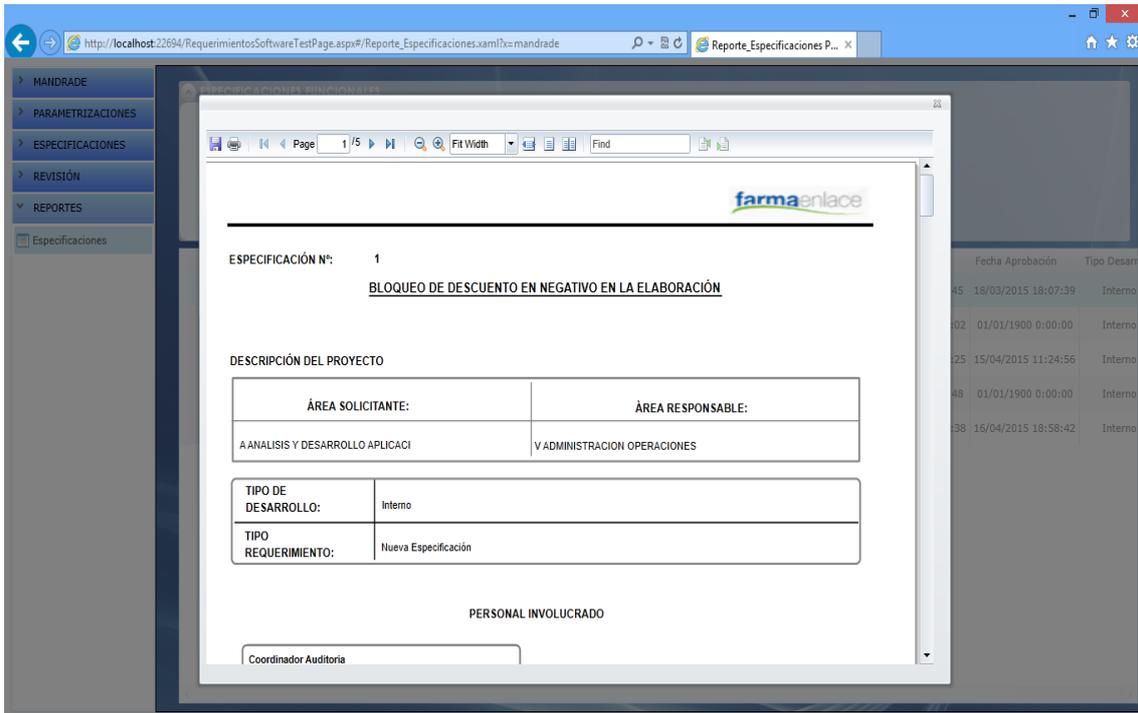
Módulo de Reportes.

Este módulo presenta un reporte de las ERS generados en los diferentes estados de revisión o aprobación que se encuentren, existiendo varios filtros de visualización como son: por fechas de creación, fecha de aprobación o culminación de la ERS, por tipos de desarrollo y tipos de requerimiento.

La pantalla a continuación presenta la interface creada para el módulo de reportes:



Cada ERS, existente se podrá visualizar al dar clic en el icono:  del diagrama de información de reportes:



The screenshot shows a web browser window displaying a report from 'farmaenlace'. The report details are as follows:

ESPECIFICACIÓN N°: 1
BLOQUEO DE DESCUENTO EN NEGATIVO EN LA ELABORACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

ÁREA SOLICITANTE:	ÁREA RESPONSABLE:
A ANALISIS Y DESARROLLO APLICACI	V ADMINISTRACION OPERACIONES

TIPO DE DESARROLLO:	Interno
TIPO REQUERIMIENTO:	Nueva Especificación

PERSONAL INVOLUCRADO

Coordinador Auditoria

On the right side of the browser window, a table lists approval records:

Fecha Aprobación	Tipo Desar
18/03/2015 18:07:39	Interno
01/01/1900 0:00:00	Interno
15/04/2015 11:24:56	Interno
01/01/1900 0:00:00	Interno
16/04/2015 18:58:42	Interno