

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme tener la vida, con la cual he podido alcanzar mis metas, entre ellas la obtención de un título profesional.

Al Dr. Eduardo Lara, mi reconocimiento y gratitud por su guía y profesionalismo durante la realización del presente proyecto.

A los catedráticos, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte, quienes me brindaron su saber en las aulas universitarias.

Y finalmente a los señores Directores y Jefes Departamentales de la Empresa Eléctrica Regional Norte por su cooperación para el desarrollo de este trabajo.