

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de tesis, hábil para la sustentación o defensa, previa a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad Superior y Auditoría, se relaciona con la creación de un manual de procedimientos administrativos financieros, para ser aplicados en los procesos de la Ferretería “Atahualpa”, de la ciudad de Ibarra y consta de cuatro capítulos:

En el Capítulo I, se determina como se encuentra en el presente la estructura administrativa de la empresa mencionada, mediante un diagnóstico que pone de manifiesto lo relacionado al aspecto técnico situacional.

El segundo capítulo contiene el marco teórico o referencial, con la referencia conceptual de todos los elementos que describen los contenidos, es decir el bagaje contextual del tema en sí mismo. Al final de este capítulo se consigna una lista de los términos fundamentales utilizados.

En el tercer capítulo, se realiza la propuesta, en la cual se describe, de manera pormenorizada, la manera como se van a realizar los cambios operativos, técnicos y administrativos, que constituyen el aspecto medular de este trabajo y cuya finalidad es el mejoramiento de la estructura empresarial de Ferretería “Atahualpa”. En este capítulo, se hace una descripción del manual, tanto en el aspecto administrativo, como en el financiero. Se presenta los cuadros de funciones, los procesos contables y la preparación de estados financieros.

El capítulo final, presenta los potenciales impactos que puede producir la puesta en ejecución de la propuesta y que se podrían dar en los campos: social, educativo, ético y económico.

La importancia de este proyecto queda reflejada en la proyección de la empresa de venta de productos de ferretería, hacia un futuro acorde con los niveles de competitividad exigidos por el mercado actual y por el incremento de la calidad de todos los componentes que intervienen en el proceso, tales como el humano, el laboral y el mercantil.

La Autora

EXECUTIVE SUMMARY

This thesis work, able to lift or defense, prior to obtaining the title of engineer in Superior accounting and auditing, is related to the creation of a manual of financial administrative procedures, to be applied in the processes of the "Atahualpa" hardware store in the city of Ibarra and consists of four chapters:

Chapter I, determined as found in the present administrative structure of the aforementioned company, through a diagnosis which highlights related to the situational technical aspect.

The second chapter contains the referential, or theoretical framework with the conceptual reference of all the elements that describe the content, i.e. the contextual background of the topic itself same. At the end of this chapter is set out a list of key terms used.

In the third chapter, the proposal, which describes, in detail, the way is done as it will make the operational, technical and administrative changes which constitute the core aspect of this work and whose purpose is the improvement of the business structure of hardware "Atahualpa". In this chapter, is a description of the manual, the administrative aspect, both the financial. Presents tables of functions, accounting processes and the preparation of financial statements.

The final chapter presents the potential impacts that can produce the implementation in implementation of the proposal and that could occur in the fields: social, educational, ethical and economic.

The importance of this project is reflected in the projection of the company's product sales of hardware, towards a future in accordance with the levels of competitiveness required by the current market and the increase in the quality of all the components involved in the process, such as the human, the labour and the commercial.

The Author